Termos e condições

1. Estrutura do programa Trade-In and Save da HP

De acordo com a estrutura do programa Trade-In and Save, a HP International Sarl (HP) paga um valor na troca adequado para os produtos em segunda mão que são devolvidos à HP com a aquisição de um novo produto HP ao abrigo do programa (consulte o Web site). No entanto, o valor na troca apenas é aplicado se o equipamento que o participante pretende trocar estiver direta e comprovadamente ligado à aquisição de um dos produtos HP indicados no Web site.

O programa TradeIn and Save é adiante referido como "Programa".

Combinação com preços especiais ou outras promoções.

Esta oferta NÃO PODE ser combinada com (ou "acumulada" com) outras ofertas promocionais da HP ou acordos especiais de preços com a HP, nomeadamente preços OPG (relativos a processamento de encomendas), que são disponibilizados durante o mesmo período.

Participantes

Apenas revendedores HP atuando em nome de um cliente final podem participar neste programa (consulte as informações adicionais no parágrafo 'solicitações de revendedores em nome de clientes finais').

A pessoa ou empresa que está a proceder à solicitação é adiante referida como "participante".

A pessoa ou empresa que recebe o valor na troca é adiante referida como "responsável pelo desconto".

Produtos

A lista de impressoras elegíveis está disponível no Web site do programa no endereço: www.hp.com/eur/tradein.

As impressoras elegíveis vendidas são adiante referidas como "Produtos". Os produtos em segunda mão devolvidos são referidos como "Produtos de Retoma".

Prazo da Promoção

O período de promoção, o prazo para solicitação de reembolso, os novos produtos HP incluídos no programa e os valores na troca exatos estão indicados no Web site.

A HP tem o direito de alterar ou terminar este programa a qualquer momento e sem aviso prévio.

Logística

Os custos de transporte e todos os outros custos associados tais como impostos, taxas e encargos aduaneiros serão da responsabilidade da HP.

Solicitações de oferta

O participante pode obter informações sobre o programa e obter uma oferta de troca no Web site em: www.hp.com/eur/tradein.

2. Regras e requisitos do programa

Os produtos HP adquiridos fora da UE não podem participar.

O participante pode solicitar o valor na troca apenas uma vez por cada novo produto HP elegível vendido ao cliente final. O participante que aceita estes termos e condições do programa tem de ser aquele que está a proceder à solicitação de troca. O valor na troca é transferido para o responsável pelo desconto tal como especificado na Web pelo participante.

Os detalhes da conta bancária fornecidos durante o registo e a morada do titular da conta bancária têm de coincidir com a morada do vendedor na fatura do cliente final fornecida durante o registo. O pagamento só pode ser feito dentro de uma conta bancária válida no Espaço Económico Europeu ou na Suíça.

Apenas os novos produtos HP podem participar no programa. Os produtos de demonstração, assim como os produtos de remarketing ou usados, estão excluídos do âmbito do programa.

Trata-se apenas de uma troca de produtos um-por-um e similar-por-similar. Para a troca ser válida, o cliente final tem de adquirir um produto HP elegível, e dar para retoma um produto HP ou nãoHP equivalente. O produto em troca deve ser da mesma categoria que o produto adquirido.

Apenas solicitações no continente são válidas.

3. Etapas e prazos do programa

Adquirir um produto HP elegível antes de 30/04/2024 e trocar um produto de retoma elegível de qualquer marca em boas condições de funcionamento.

As solicitações ao abrigo do programa para obter um valor na troca pelo produto de retoma devem ser submetidas até 45dias após a data de aquisição.

Todos os pedidos incompletos serão rejeitados automaticamente. Se incompletos, devem ser concluídos e resubmetidos para serem processados. Um pedido é considerado incompleto se apresentar um ou mais dos seguintes critérios:

- A falta de qualquer dado solicitado no formulário do pedido, por exemplo: número de série do(s) novo(s) produto(s) adquirido(s),
- documentação de prova de compra com data de aquisição válida e produto(s) válido(s).
- Disponibilização por parte do revendedor da documentação da transferência de propriedade relativamente ao produto a devolver (do cliente final para o revendedor).
- Produto(s) de retoma não enviado(s) no prazo de 45 dias.
- Disponibilização por parte do revendedor da documentação da transferência de propriedade relativamente ao produto a devolver (do cliente final para o revendedor).

4. Acordo de desconto

O participante pode solicitar o valor na troca através do Web site do programa. Ao aceitar o acordo de desconto, o participante garante que todos os produtos de retoma foram propriedade do cliente final durante pelo menos 6 meses e foram utilizados na atividade do cliente.

O responsável pelo desconto tem de garantir que detém o título de propriedade relativamente ao produto para retoma (documentação de transferência de propriedade), livre de ónus ou de direitos na garantia, que a respetiva propriedade

não está sujeita a direitos de terceiros, e que possui o direito legal de transferir o(s) produto(s) de retoma para a HP.

O responsável pelo desconto garante que o produto para retoma está livre de quaisquer restrições ou obrigações, incluindo software de terceiros que não possa ser transferido ou em relação ao qual sejam devidos direitos de exploração.

O acordo de desconto entre a HP e o participante é celebrado através da aceitação dos termos e condições no registo na Web.

Os acordos de desconto que contenham declarações falsos não poderão ser processados. A HP reserva-se o direito de atrasar o pagamento e/ou analisar todos os pedidos que exijam investigação devido a atividade suspeita.

5. Prova de venda do novo produto HP

A prova de compra (por exemplo a fatura do cliente final) do novo produto HP tem de ser recebida no prazo de 45 dias a contar da data da submissão do pedido. O pedido será cancelado se a prova de venda não for recebida.

A prova de venda do novo produto HP tem de conter os dados seguintes:

- Nome e morada do cliente final
- Nome e morada do revendedor HP, em conformidade com as declarações no cabeçalho
- Modelo e número de série do novo produto HP

Será enviada uma mensagem de e-mail de confirmação com o número do pedido assim que o mesmo for submetido, com instruções sobre os próximos passos no processo. Esta mensagem de e-mail deve ser impressa e arquivada. O número do pedido deve ser referido em todas as questões relacionadas com este programa.

Além da fatura relativa ao produto vendido, a HP reserva-se o direito de solicitar ao cliente provas adicionais da venda e/ou da titularidade (por exemplo fotografia da etiqueta com o número de série, códigos de barras, etc.)

6. Condições e requisitos para os produtos de trade-in

Os valores de trade-in, tal como indicados pela HP, apenas de aplicam no caso de produtos de trade-in que se encontram operacionais. O(s) produto(s) de trade-in tem/têm de ser devolvido(s) completo(s), em boas condições de funcionamento e com todos os respectivos acessórios.

Antes de devolver o(s) produto(s) à HP, todos os dados armazenados no produto têm de ser apagados. Depois da devolução do(s) produto(s) à HP, não será possível recuperar os dados. A HP não se responsabiliza pela perda de dados guardados no produto. A HP não será, de forma alguma, responsável pelo risco de quaisquer dados não apagados chegar às mãos de terceiros.

Produtos de trade-in devolvidos à HP não poderão estar contaminados com materiais biológicos, químicos ou radioactivos.

As impressoras em troca devem imprimir uma página de teste sem problemas. Devem ser incluídos todos os acessórios que lhe pertencem, como por exemplo cartuchos de tinta e de toner.

7. Condições do Valor de Trade-In

O valor de trade-in é pago pela HP ao responsável pelo desconto. O pagamento será efectuado por transferência bancária electrónica no prazo de 45 dias após a recepção do produto de trade-in no nosso centro de testes.

O pagamento só pode ser feito dentro de uma conta bancária válida no Espaço Económico Europeu ou na Suíça.

Caso sejam efectuados pagamentos incorrectos pela HP (por exemplo, na sequência de um pedido falso ou erróneo por parte do participante), então, num prazo nunca inferior a 28 dias antes da notificação por escrito por parte da HP, o participante deverá pagar novamente ou reembolsar tais pagamentos incorrectos. O cliente concorda em manter a HP isenta da responsabilidade por quaisquer obrigações, reivindicações, danos e obrigações fiscais que poderão decorrer de tais circunstâncias.

8. Logística

O(s) produto(s) para retoma devem estar no país do participante que submete o pedido de valor na troca.

O participante é responsável pela desinstalação do(s) produto(s) para retoma e pela correta preparação do(s) produto(s) de retoma para o envio. A HP irá pagar o envio (é necessária a utilização da etiqueta de envio da HP fornecida) e a reciclagem do produto ou produtos de retoma elegíveis.

Para garantir a receção do(s) produtos(s) de retoma acima mencionados, é muito importante embalar corretamente o(s) produto(s) de retoma de acordo com as seguintes instruções de embalagem:

- O produto ou produtos para retoma devem ser embalados numa caixa de cartão resistente adequada para este tipo de transporte.
- A etiqueta de envio fornecida pela HP durante o registo na Web deve ser afixada na parte exterior da embalagem. Para que a etiqueta fique segura, deve ser utilizada fita-cola larga transparente. É importante afixar a etiqueta de envio da HP, uma vez que vai ser utilizada para processar o pedido e o produto ou os produtos de retoma.
- Recolha apenas de pisos térreos.

A HP não se responsabiliza pelo pagamento da embalagem correta para envio de produtos de retoma.

O produto ou produtos de retoma para recolha devem estar prontos para envio e têm de estar embalados em paletes caso o respetivo peso exceda 75 kg. O número de referência para a retoma deve estar claramente visível na parte exterior da embalagem. A etiqueta de envio deve estar afixada de forma a permitir uma fácil leitura, e não pode soltar-se. A recolha deve ser efetuada a partir da porta de entrada no rés-do-chão.

Na data acordada, a HP irá enviar uma transportadora para a morada indicada pelo participante no registo na Web. Se não for possível para a transportadora da HP chegar na data acordada, a transportadora irá contactar o participante para agendarem uma nova data. Se o produto ou produtos para retoma não estiverem prontos para recolha na data acordada e a transportadora da HP tiver de voltar noutro dia, o participante será responsável pelos custos adicionais daí decorrentes.

O período entre a aceitação da oferta e a recolha efetiva do produto de retoma não deve exceder 45 dias úteis.

A HP só irá recolher o produto ou os produtos de retoma dentro dos respetivos limites geográficos nacionais.

Todos os cartuchos de tinta devem ser removidos da(s) impressora(s) antes do envio. Podem ser incluídos na mesma embalagem que o(s) produto(s) de retoma, mas têm de ser acondicionados e ensacados separadamente.

9. Transferência de propriedade e risco

Após a passagem do produto para o transportador, a propriedade do produto de trade-in será transferida para a HP.

A entrega do produto de trade-in ao transportador designado pela HP deverá ser final e efectiva quanto à transferência do título de dito produto à entidade gestora da HP, livre e isenta de todos os ónus e encargos.

10. Não devolução de produto(s) de trade-in

Para estarem habilitados, produtos de trade-in definidos no registo na página da Internet no âmbito do programa têm de ser entregues à HP. Após a recolha, nenhum produto de trade-in (incluindo acessórios) pode ser novamente devolvido ao participante. Estes bens permanecem propriedade da HP.

11. Devolução de um produto de trade-in errado

Se um produto de trade-in, que não aquele mencionado no registo na página da Internet, tiver sido colocado pronto para recolha e/ou transportado para o centro de testes, a HP pode cobrar ao responsável pelo desconto os custos incorridos na devolução, na medida em que o erro não era evidente para a HP.

12. Incumprimento das condições do programa

O(s) produto(s) de trade-in tem/têm de corresponder aos detalhes fornecidos durante o processo de registo. Se não for esse o caso, a HP reserva-se o direito a não pagar qualquer valor de trade-in ou a debitar a diferença em valor de trade-in entre o produto de trade-in mencionado e efectivamente recebido, no caso em que o valor de trade-in do produto errado é menor.

13. Eliminação

A HP garante a eliminação respeitadora do ambiente de produtos de trade-in. O produto de trade-in é eliminado dentro da UE e poderá não permanecer dentro das fronteiras nacionais do país em que o participantese candidatou ao programa.

14. Factura

Este programa requere a aceitação pelo responsável pelo desconto de uma factura de crédito ao próprio. Para assegurar uma facturação consistente e válida, a HP gera uma factura de crédito ao próprio proposta em nome do responsável pelo desconto e envia-a ao responsável pelo desconto para aceitação. Depois de o responsável pelo

desconto ter aceite a factura de crédito ao próprio, a HP efectuará o respectivo pagamento e emitirá uma factura final correspondente.

O não envio de uma aceitação válida da factura de crédito ao próprio proposta terá como resultado a rejeição do pedido do responsável pelo desconto, o que invalidará a participação do responsável pelo desconto no programa.

Se, por razões fiscais ou contabilísticas, o responsável pelo desconto necessitar gerar uma factura adicional, o responsável pelo desconto tem de ter em consideração os seguintes requisitos:

- Uma factura para efeitos fiscais ou contabilísticos só pode ser preenchida nos casos em que o número de encomenda está indicado na factura. Sem um número de encomenda, a HP não pode atribuir ou processar a factura. A factura será saldada dento do sistema de pagamento automático da HP. Não existe qualquer relação entre o número de encomenda da HP e o número da factura do participante.

- A factura tem de ser enviada com o seguinte cabeçalho:

  HP International Sarl
  150 Route du Nant d'Avril
  1217 Meyrin 2
  Geneva
  Switzerland

  NIPC CHE-311.214.624 MWST

  para a seguinte morada:

  HP International Sarl
  c/o TechProtect GmbH
  Promotion Services
  Postfach 1242
  D-71088 Holzgerlingen
  GERMANY

15. Pedidos fraudulentos

Os participante/responsável pelo descontos que tenham utilizado o programa de forma abusiva serão excluídos. A HP reserva-se o direito a tomar medidas legais.

16. Solicitações de revendedores em nome de clientes finais

Os revendedores autorizados HP podem submeter pedidos em nome dos respetivos clientes finais.

O processo da solicitação é descrito a seguir:

O revendedor deve (a) passar o valor na troca para o cliente final no momento da aquisição do novo produto elegível ou (b) depois de receber o Valor na Troca na conta bancária.

A HP reserva-se o direito de auditar as solicitações, de forma a assegurar a autenticidade. A HP não irá compensar os revendedores pelos descontos que excederem os valores na troca. Todos os valores na troca aprovados serão pagos ao revendedor.

Antes de uma reclamação ser apresentada, o revendedor deve informar o cliente final afetado de que os dados pessoais exigidos para a promoção serão fornecidos à HP e aos seus destinatários para processar o HP Trade-in.

17. Se um produto é devolvido (portanto, revogando o contrato de venda) nenhuma solicitação de reembolso poderá ser efetuada relativamente ao valor na troca. Neste caso, o valor na troca que já tiver sido pago tem de ser devolvido na sua totalidade.