Warunki ogólne

3-letnia Gwarancja handlowa HP na wybrane drukarki HP LaserJet / Neverstop

UWAGA: PRZED DOKONANIEM REJESTRACJI W RAMACH PROMOCJI NA 3-letnią GWARANCJĘ KOMERCYJNĄ HP NALEŻY ZAPOZNAĆ SIĘ Z NINIEJSZYM REGULAMINEM („REGULAMIN"). REJESTRACJA W RAMACH PROMOCJI JEST POTWIERDZENIEM ZAPOZNANIA SIĘ Z REGULAMINEM I JEGO AKCEPTACJI ORAZ ZOBOWIĄZANIEM SIĘ DO PRZESTRZEGANIA JEGO POSTANOWIEŃ. W RAZIE BRAKU AKCEPTACJI REGULAMINU NIE NALEŻY REJESTROWAĆ URZĄDZEŃ W RAMACH PROMOCJI.

Promocja zaczyna się w 01.09.2014 roku i obowiązuje do czasu jej odwołania przez firmę HP we wszystkich krajach Europy, Bliskiego Wschodu i Afryki, w których firma HP lub jej autoryzowani partnerzy prowadzą sprzedaż drukarek HP objętych promocją, zgodnie z poniższą definicją. Z pominięciem poprzednich podobnych promocji niniejszy regulamin zastępuje wszelkie poprzednie wersje.

Użytkownik może przeglądać, zapisywać i drukować dowolną część Regulaminu. Zachęcamy do wydrukowania całego dokumentu i odnoszenia się do niego podczas korzystania z promocji na 3-letnią gwarancję komercyjną HP.

1. Przedmiot

1.1. Niniejsza promocja na 3-letnią gwarancję komercyjną HP obejmuje: standardową roczną gwarancję komercyjną HP (nazywaną również Ograniczoną gwarancją HP) oraz 2 dodatkowe lata gwarancji komercyjnej HP pod warunkiem (a) dokonania rejestracji na stronie www.hp.com/eu/3yearwarranty w ciągu 60 dni od zakupu produkty objętej promocją (zgodnie z definicją w punkcie 2 poniżej) oraz (b) akceptacji niniejszego Regulaminu.

1.2. Przedłużenie gwarancji o 2 dodatkowe lata jest oferowane przez firmę HP bezpłatnie (zgodnie z warunkami Ograniczonej gwarancji HP) oraz w uzupełnieniu do standardowej roczną gwarancji komercyjnej HP oraz wszelkich gwarancji umownych, ustawowych lub dostępnych na mocy prawa precedensowego dla użytkownika od sprzedawcy produktu w ramach obowiązujących przepisów lokalnych. Wszelkie gwarancje umowne lub ustawowe, do których użytkownik końcowy może być uprawniony od sprzedawcy produktu lub dowolnego innego podmiotu, pozostają bez zmian.

1.3. W szczególności, w przypadku konsumentów, korzyści wynikające ze wspomnianego przedłużenia gwarancji komercyjnej obowiązują w uzupełnieniu do ustawowych praw wynikających z przepisów o ochronie konsumentów dotyczących niezgodności towaru z umową. Promocja na przedłużoną gwarancję nie ogranicza ani nie zmienia ustawowych praw konsumentów. Więcej informacji na stronie Gwarancja prawna konsumenta.

1.4. 3-letnią okresu Gwarancji handlowej HP podlega warunkom Gwarancji ograniczonej HP zapewnianej wraz z produktmi HP objętymi promocją (zgodnie z poniższą definicją). Warunki Gwarancji ograniczonej HP: tutaj. W przypadku przeciwstawnych postanowień zawartych w warunkach Gwarancji ograniczonej HP dostarczonych wraz z drukarką HP objętą promocją oraz w powyższym łączu, pierwszeństwo mają warunki dostarczone z drukarką HP objęta promocją.

2. Produkty objęte promocją

2.1. Aby skorzystać z promocji, należy zakupić drukarkę objętą promocją („produkt HP objęta promocją") w okresie obowiązywania promocji. produkty objęte promocją zostały wymienione w tabeli A.

2.2 Ponadto produkt HP objęta promocją musi być obsługiwana przez serwis HP Customer Service (produkty HP objęte promocją są zwykle wspierane przez 5 lat od daty zakończenia produkcji danego urządzenia; należy pamiętać, że HP nie informuje o zakończeniu wsparcia).

2.3. HP nie śledzi żadnych danych bez zgody użytkownika końcowego. W ramach udziału w programie nie jest wymagane śledzenie ani komunikacja z urządzeniem. Aby uzyskać kod indeksujący wkładu, nie jest wymagana komunikacja między

firmą HP i urządzeniem.

3. Wniosek o skorzystanie z 3-letnią gwarancji komercyjnej HP

3.1. Wniosek o skorzystanie z promocji na 3-letnią gwarancję komercyjną HP należy złożyć nie później niż w ciągu 60 dni od daty zakupu produkty HP objętej promocją.

3.2. Wnioski mogą składać wyłącznie konsumenci będący użytkownikami końcowymi (tj. klienci kupujący produkty do własnego użytku).

3.3. Jeden użytkownik końcowy może zarejestrować maksymalnie 50 drukarek HP objętych promocją.

4. Rejestracja w promocji 3-letnią Gwarancja handlowa HP

4.1. Aby wziąć udział promocji, należy zarejestrować urządzenie na stronie: www.hp.com/eu/3yearwarranty. Należy podać firmie HP wszystkie informacje wymagane na stronie rejestracji.

4.2. Konieczne jest również podanie numeru seryjnego i kodu produktu HP nowo zakupionej produkty HP objętej promocją, a także danych osobowych, takich jak imię i nazwisko, adres, kod pocztowy, adres e-mail. Ponadto należy udostępnić/przesłać firmie HP kopię dokumentu sprzedaży lub dostawy nowej produkty HP objętej promocją z datą, nazwą autoryzowanego dystrybutora HP lub sprzedawcy oraz opisem produktu („dowód zakupu") .

4.3. Dowód zakupu można dostarczyć w dowolny z podanych sposobów:

a. Prześlij dowód zakupu w momencie rejestracji: www.hp.com/eu/3yearwarranty;

b. lub faksem na numer: +49 7031 7632 5111

   pocztą na adres:

   HP
   c/o TechProtect GmbH
   Promotion Services
   Postfach 1242
   D-71088 Holzgerlingen
   NIEMCY

   mail: promotions@gps1.hp.com

W razie przesłania dowodu zakupu faksem, pocztą lub e-mailem, należy (i) podać numer referencyjny rejestracji udziału w promocji oraz (ii) dokonać tego w ciągu czternastu (14) dni od dokonania rejestracji na stronie internetowej. Jeśli dowód zakupu nie zostanie dostarczony w podanym czasie, rejestracja udziału w promocji zostanie anulowana.

5. Dowód zakupu

Egzemplarz dowodu zakupu (faktury) musi zawierać następujące informacje:

- nazwę i adres odsprzedawcy,

- nazwę produktu/model sprzętu.

6. Numer seryjny

Jeśli użytkownik nie poda prawidłowego numeru seryjnego, firma HP nie będzie mogła zamienić gwarancji standardowej HP na rozszerzoną 3-letnią gwarancję komercyjną HP.

7. Wyłączenie zbiegu z innymi usługami HP CarePack

Jeśli klient zakupił już elektroniczny pakiet HP Care Pack i zarejestrował go, nie może uczestniczyć w tej promocji. Po dokonaniu rejestracji w tej promocji nie można zakupić usług pakietu HP Care Pack dla zarejestrowanego produktu. Dlatego też nie należy korzystać z tej promocji, jeśli klient chce skorzystać z innych usług pakietu HP Care Pack.

8. Dane osobowe

Polityka prywatności HP dostępna na stronie http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html przedstawia zasady gromadzenia danych osobowych i ich wykorzystywania. Przesłanie danych osobowych oznacza akceptację warunków Polityki prywatności HP. Użytkownik może wycofać udzieloną wcześniej zgodę lub złożyć wniosek o korektę, zmianę, ograniczenie, anonimizację lub usunięcie swoich danych osobowych. Aby to zrobić, należy wejść na stronę: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. W niektórych przypadkach wniosek może zostać odrzucony na podstawie uzasadnionego wyjątku, na przykład jeśli udostępnienie informacji spowodowałoby ujawnienie danych osobowych innej osoby lub jeśli prawo zabrania nam ujawniania takich informacji.

9. Postanowienia ogólne

9.1. W przypadku braku akceptacji niniejszego Regulaminu firma HP ma prawo odmówić objęcia zarejestrowanego produktu 2 dodatkowymi latami gwarancji komercyjnej HP. Nieprzestrzeganie warunków w dowolnym czasie powoduje rozwiązanie Umowy.

9.2. Wnioski rejestracyjne przesłane w ramach promocji, które są niepełne lub zawierają nieprawdziwe dane, nie mogą być przetwarzane.

9.3. Firma HP może wycofać promocję i/lub zmienić jej warunki w dowolnym terminie bez uprzedniego powiadomienia.

9.4. Po zarejestrowaniu gwarancja handlowa HP zostanie rozszerzona na 3-letnią i zapewnione będzie pełne stosowanie do niniejszych Warunków.

Tabeli A:

Numery produktów	Produkty	Gwarancja handlowa HP	Produkt dostępny do
T6B70A	HP Color LaserJet Pro MFP M180n	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
T6B71A	HP Color LaserJet Pro MFP M181fw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
T6B59A	HP Color LaserJet Pro M254nw	UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange	30.11.2024

T6B60A	HP Color LaserJet Pro M254dw	UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange	30.11.2024
7KW56A	HP Color LaserJet Pro MFP M183fw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
7KW54A	HP Color LaserJet Pro MFP M182n	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
7KW64A	HP Color LaserJet Pro M255dw	UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange	30.11.2024
7KW63A	HP Color LaserJet Pro M255nw	UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange	30.11.2024
T6B80A	HP Color LaserJet Pro MFP M280nw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
7KW72A	HP Color LaserJet Pro MFP M282nw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
T6B81A	HP Color LaserJet Pro MFP M281fdn	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
7KW74A	HP Color LaserJet Pro MFP M283fdn	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
T6B82A	HP Color LaserJet Pro MFP M281fdw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
499R0F	HP Color LaserJet Pro 3202dw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
7KW75A	HP Color LaserJet Pro MFP M283fdw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
8D7L0A	HP Color LaserJet Pro 3202dn	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30.11.2024
499Q6F	HP Color LaserJet Pro MFP 3302sdw	UG207E - HP 3y Std Exch Consumer Laserjet - M Svc	30.11.2024
499Q7F	HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdn	UG207E - HP 3y Std Exch Consumer Laserjet - M Svc	30.11.2024
499Q8F	HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdw	UG207E - HP 3y Std Exch Consumer Laserjet - M Svc	30.11.2024
4RY22A	HP Neverstop 1000a	UB4Z7E - HP 3y Std Exchange	30.11.2024
5HG74A	HP Neverstop 1000n	UB4Z7E - HP 3y Std Exchange	30.11.2024
4RY23A	HP Neverstop 1000w	UB4Z7E - HP 3y Std Exchange	30.11.2024
4QD21A	HP Neverstop 1200a	UB4Y5E - HP 3y Std Exchange	30.11.2024
5HG87A	HP Neverstop 1200n	UB4Y5E - HP 3y Std Exchange	30.11.2024
4RY26A	HP Neverstop 1200w	UB4Y5E - HP 3y Std Exchange	30.11.2024

Ostatnia aktualizacja Regulaminu: Czerwiec 2019 r.