Warunki ogólne

Promocja gwarancyjna HP OfficeJet dla standardowych drukarek

UWAGA: PRZED DOKONANIEM REJESTRACJI W RAMACH PROMOCJI NA 3-letnią GWARANCJĘ KOMERCYJNĄ HP NALEŻY ZAPOZNAĆ SIĘ Z NINIEJSZYM REGULAMINEM („REGULAMIN"). REJESTRACJA W RAMACH PROMOCJI JEST POTWIERDZENIEM ZAPOZNANIA SIĘ Z REGULAMINEM I JEGO AKCEPTACJI ORAZ ZOBOWIĄZANIEM SIĘ DO PRZESTRZEGANIA JEGO POSTANOWIEŃ. W RAZIE BRAKU AKCEPTACJI REGULAMINU NIE NALEŻY REJESTROWAĆ URZĄDZEŃ W RAMACH PROMOCJI.

Promocja zaczyna się w 01.03.2013 roku i obowiązuje do czasu jej odwołania przez firmę HP we wszystkich krajach Europy, Bliskiego Wschodu i Afryki, w których firma HP lub jej autoryzowani partnerzy prowadzą sprzedaż drukarek HP objętych promocją, zgodnie z poniższą definicją. Z pominięciem poprzednich podobnych promocji niniejszy regulamin zastępuje wszelkie poprzednie wersje.

Użytkownik może przeglądać, zapisywać i drukować dowolną część Regulaminu. Zachęcamy do wydrukowania całego dokumentu i odnoszenia się do niego podczas korzystania z promocji na 3-letnią gwarancję komercyjną HP.

1. Przedmiot

1.1. Niniejsza promocja na 3-letnią gwarancję komercyjną HP obejmuje: standardową roczną gwarancję komercyjną HP (nazywaną również Ograniczoną gwarancją HP) oraz 2 dodatkowe lata gwarancji komercyjnej HP pod warunkiem (a) dokonania rejestracji na stronie www.hp.com/eu/3yearwarranty w ciągu 60 dni od zakupu produkty objętej promocją (zgodnie z definicją w punkcie 2 poniżej) oraz (b) akceptacji niniejszego Regulaminu.

1.2. Przedłużenie gwarancji o 2 dodatkowe lata jest oferowane przez firmę HP bezpłatnie (zgodnie z warunkami Ograniczonej gwarancji HP) oraz w uzupełnieniu do standardowej roczną gwarancji komercyjnej HP oraz wszelkich gwarancji umownych, ustawowych lub dostępnych na mocy prawa precedensowego dla użytkownika od sprzedawcy produktu w ramach obowiązujących przepisów lokalnych. Wszelkie gwarancje umowne lub ustawowe, do których użytkownik końcowy może być uprawniony od sprzedawcy produktu lub dowolnego innego podmiotu, pozostają bez zmian.

1.3. W szczególności, w przypadku konsumentów, korzyści wynikające ze wspomnianego przedłużenia gwarancji komercyjnej obowiązują w uzupełnieniu do ustawowych praw wynikających z przepisów o ochronie konsumentów dotyczących niezgodności towaru z umową. Promocja na przedłużoną gwarancję nie ogranicza ani nie zmienia ustawowych praw konsumentów. Więcej informacji na stronie Gwarancja prawna konsumenta.

1.4. 3-letnią okresu Gwarancji handlowej HP podlega warunkom Gwarancji ograniczonej HP zapewnianej wraz z produktmi HP objętymi promocją (zgodnie z poniższą definicją). Warunki Gwarancji ograniczonej HP: tutaj. W przypadku przeciwstawnych postanowień zawartych w warunkach Gwarancji ograniczonej HP dostarczonych wraz z drukarką HP objętą promocją oraz w powyższym łączu, pierwszeństwo mają warunki dostarczone z drukarką HP objęta promocją.

2. Produkty objęte promocją

2.1. Aby skorzystać z promocji, należy zakupić drukarkę objętą promocją („produkt HP objęta promocją") w okresie obowiązywania promocji. produkty objęte promocją zostały wymienione w tabeli A.

2.2 Ponadto produkt HP objęta promocją musi być obsługiwana przez serwis HP Customer Service (produkty HP objęte promocją są zwykle wspierane przez 5 lat od daty zakończenia produkcji danego urządzenia; należy pamiętać, że HP nie informuje o zakończeniu wsparcia).

2.3. HP nie śledzi żadnych danych bez zgody użytkownika końcowego. W ramach udziału w programie nie jest wymagane śledzenie ani komunikacja z urządzeniem. Aby uzyskać kod indeksujący wkładu, nie jest wymagana komunikacja między

firmą HP i urządzeniem.

3. Wniosek o skorzystanie z 3-letnią gwarancji komercyjnej HP

3.1. Wniosek o skorzystanie z promocji na 3-letnią gwarancję komercyjną HP należy złożyć nie później niż w ciągu 60 dni od daty zakupu produkty HP objętej promocją.

3.2. Wnioski mogą składać wyłącznie konsumenci będący użytkownikami końcowymi (tj. klienci kupujący produkty do własnego użytku).

3.3. Jeden użytkownik końcowy może zarejestrować maksymalnie 50 drukarek HP objętych promocją.

4. Rejestracja w promocji 3-letnią Gwarancja handlowa HP

4.1. Aby wziąć udział promocji, należy zarejestrować urządzenie na stronie: www.hp.com/eu/3yearwarranty. Należy podać firmie HP wszystkie informacje wymagane na stronie rejestracji.

4.2. Konieczne jest również podanie numeru seryjnego i kodu produktu HP nowo zakupionej produkty HP objętej promocją, a także danych osobowych, takich jak imię i nazwisko, adres, kod pocztowy, adres e-mail. Ponadto należy udostępnić/przesłać firmie HP kopię dokumentu sprzedaży lub dostawy nowej produkty HP objętej promocją z datą, nazwą autoryzowanego dystrybutora HP lub sprzedawcy oraz opisem produktu („dowód zakupu") .

4.3. Dowód zakupu można dostarczyć w dowolny z podanych sposobów:

a. Prześlij dowód zakupu w momencie rejestracji: www.hp.com/eu/3yearwarranty;

b. lub faksem na numer: +49 7031 7632 5111

   pocztą na adres:

   HP
   c/o TechProtect GmbH
   Promotion Services
   Postfach 1242
   D-71088 Holzgerlingen
   NIEMCY

   mail: promotions@gps1.hp.com

W razie przesłania dowodu zakupu faksem, pocztą lub e-mailem, należy (i) podać numer referencyjny rejestracji udziału w promocji oraz (ii) dokonać tego w ciągu czternastu (14) dni od dokonania rejestracji na stronie internetowej. Jeśli dowód zakupu nie zostanie dostarczony w podanym czasie, rejestracja udziału w promocji zostanie anulowana.

5. Dowód zakupu

Egzemplarz dowodu zakupu (faktury) musi zawierać następujące informacje:

- nazwę i adres odsprzedawcy,

- nazwę produktu/model sprzętu.

6. Numer seryjny

Jeśli użytkownik nie poda prawidłowego numeru seryjnego, firma HP nie będzie mogła zamienić gwarancji standardowej HP na rozszerzoną 3-letnią gwarancję komercyjną HP.

7. Wyłączenie zbiegu z innymi usługami HP CarePack

Jeśli klient zakupił już elektroniczny pakiet HP Care Pack i zarejestrował go, nie może uczestniczyć w tej promocji. Po dokonaniu rejestracji w tej promocji nie można zakupić usług pakietu HP Care Pack dla zarejestrowanego produktu. Dlatego też nie należy korzystać z tej promocji, jeśli klient chce skorzystać z innych usług pakietu HP Care Pack.

8. Dane osobowe

Polityka prywatności HP dostępna na stronie http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html przedstawia zasady gromadzenia danych osobowych i ich wykorzystywania. Przesłanie danych osobowych oznacza akceptację warunków Polityki prywatności HP. Użytkownik może wycofać udzieloną wcześniej zgodę lub złożyć wniosek o korektę, zmianę, ograniczenie, anonimizację lub usunięcie swoich danych osobowych. Aby to zrobić, należy wejść na stronę: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. W niektórych przypadkach wniosek może zostać odrzucony na podstawie uzasadnionego wyjątku, na przykład jeśli udostępnienie informacji spowodowałoby ujawnienie danych osobowych innej osoby lub jeśli prawo zabrania nam ujawniania takich informacji.

9. Postanowienia ogólne

9.1. W przypadku braku akceptacji niniejszego Regulaminu firma HP ma prawo odmówić objęcia zarejestrowanego produktu 2 dodatkowymi latami gwarancji komercyjnej HP. Nieprzestrzeganie warunków w dowolnym czasie powoduje rozwiązanie Umowy.

9.2. Wnioski rejestracyjne przesłane w ramach promocji, które są niepełne lub zawierają nieprawdziwe dane, nie mogą być przetwarzane.

9.3. Firma HP może wycofać promocję i/lub zmienić jej warunki w dowolnym terminie bez uprzedniego powiadomienia.

9.4. Po zarejestrowaniu gwarancja handlowa HP zostanie rozszerzona na 3-letnią i zapewnione będzie pełne stosowanie do niniejszych Warunków.

Tabeli A:

Numery produktów	Produkty	Gwarancja handlowa HP	Produkt dostępny do
E3E03A	HP OfficeJet Pro 6230 ePrinter	HP Care Pack UG185E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
P4C78A	HP OfficeJet 6950	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024

P4C85A	HP OfficeJet 6950 All-in-One	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
CR768A	HP OfficeJet 7110 Wide Format e-AiO	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
Y0S18A	HP OfficeJet Pro 7720 Wide Format All-in-One Printer	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
Y0S19A	HP OfficeJet Pro 7730 Wide Format All-in-One Printer	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
G5J38A	HP OfficeJet Pro 7740 Wide Format All-in-One	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR71B	HP OfficeJet 8012	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR70B	HP OfficeJet 8013	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
3UC57B	HP OfficeJet 8014	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
4KJ69B	HP OfficeJet 8015	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR65B	HP OfficeJet Pro 8022	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR64B	HP OfficeJet Pro 8023	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR66B	HP OfficeJet Pro 8024	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
3UC61B	HP OfficeJet Pro 8025	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
D9L63A	HP OfficeJet Pro 8210	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
T0G47A	HP OfficeJet Pro 8718 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
T0G49A	HP OfficeJet Pro 8719 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
K7S34A	HP OfficeJet Pro 8725 All-in-One	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024
D9L20A	HP OfficeJet Pro 8730 All-in-One	HP Care Pack U6M72E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
3UK83B	HP OfficeJet Pro 9010	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR50B	HP OfficeJet Pro 9012	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024

1KR49B	HP OfficeJet Pro 9013	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR51B	HP OfficeJet Pro 9014	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
3UK91B	HP OfficeJet Pro 9015	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR55B	HP OfficeJet Pro 9019	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1MR78B	HP OfficeJet Pro 9020	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024
1MR71B	HP OfficeJet Pro 9022	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024
1MR70B	HP OfficeJet Pro 9023	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024
3UL05B	HP OfficeJet Pro 9025	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024
5A0P3C	HP OfficeJet Pro 9110b All-in-One Printer	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
5A0S3B	HP OfficeJet Pro 9110b All-in-One Printer	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
4V2N0B	HP OfficeJet Pro 9120b All-in-One Printer	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
4V2N8C	HP OfficeJet Pro 9120b All-in-One Printer	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
4U560C	HP OfficeJet Pro 9130b All-in-One Printer	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024
4U561B	HP OfficeJet Pro 9130b All-in-One Printer	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024
405W0C	HP OfficeJet Pro 8123 All-in-One Printer	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024

Ostatnia aktualizacja Regulaminu: Czerwiec 2019 r.