Warunki ogólne

Promocja gwarancyjna HP OfficeJet dla drukarek kwalifikujących się do HP+

HP Inc Polska sp. z o.o.
ul. Szturmowa 2A
02-678 Warszawa
Poland
E-mail: bonuswarranty@gps1.hp.com

UWAGA: PRZED REJESTRACJĄ DO UDZIAŁU W PROMOCJI HP „JEDEN DODATKOWY ROK GWARANCJI HP" PROSZĘ DOKŁADNIE ZAPOZNAĆ SIĘ Z NINIEJSZYMI WARUNKAMI („WARUNKI"). REJESTRACJA DO UDZIAŁU W PROMOCJI OZNACZA ZAPOZNANIE SIĘ Z NINIEJSZYMI WARUNKAMI I ICH AKCEPTACJĘ JAKO PRAWNIE WIĄŻĄCYCH. JEŚLI NIE AKCEPTUJESZ TYCH WARUNKÓW, NIE REJESTRUJ SIĘ DO UDZIAŁU W PROMOCJI.

Niniejsza promocja obowiązuje od 01.04.2021 do momentu jej zakończenia przez HP, w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Szwajcarii, Wielkiej Brytanii i Izraelu, gdzie to firma HP lub autoryzowani partnerzy HP sprzedają kwalifikujące się produkty HP, określone poniżej. Niezależnie od jakichkolwiek wcześniejszych promocji podobnego typu, niniejsze Warunki zastępują wszelkie ich wcześniejsze wersje.

Możesz przejrzeć, zapisać lub wydrukować dowolną część niniejszych Warunków. Zachęcamy do wydrukowania kopii całego niniejszego dokumentu i korzystania z niego w czasie trwania jednego dodatkowego roku gwarancji HP.

1. Przedmiot

1.1. Jeden dodatkowy rok gwarancji HP można uzyskać poprzez: (1) zarejestrowanie kwalifikującego się produktu HP (patrz definicja poniżej) pod adresem www.hp.com/eu/bonuswarranty/ w ciągu 60 dni od jego zakupu oraz (2) zaakceptowanie niniejszych Warunków.

1.2. HP oferuje do 3 lat gwarancji HP (tj. gwarancji handlowej) na kwalifikujące się produkty HP, w tym: (1) 1 rok standardowej gwarancji HP; (2) 1 dodatkowy rok w przypadku aktywacji usługi HP+ przy instalacji oraz (3) 1 dodatkowy rok za rejestrację. Jeśli aktywujesz usługę HP+ podczas instalacji, ale nie zarejestrujesz produktu w celu uzyskania 1 dodatkowego roku gwarancji HP, albo odwrotnie (tzn. zarejestrujesz produkt, ale nie aktywujesz usługi HP+), łączny okres gwarancji HP wyniesie 2 lata. Jeśli zrezygnujesz zarówno z aktywacji usługi HP+, jak i rejestracji produktu w celu uzyskania 1 dodatkowego roku gwarancji HP, łączny okres gwarancji HP wyniesie 1 rok.

1.3. Gwarancja HP wraz z przedłużeniami podlega oświadczeniu o ograniczonej gwarancji HP dołączonemu do kwalifikującego się produktu HP (patrz definicja poniżej). Z oświadczeniem o ograniczonej gwarancji HP można również zapoznać się tutaj. W razie sprzeczności między oświadczeniem o ograniczonej gwarancji HP dołączonym do kwalifikującego się produktu HP a oświadczeniem dostępnym online pod powyższym linkiem znaczenie nadrzędne ma oświadczenie dołączone do kwalifikującego się produktu HP.

1.4. Świadczenia z tytułu gwarancji handlowej HP nie zastępują ani nie ograniczają konsumentom żadnych praw ustawowych przewidzianych przepisami o ochronie konsumentów w związku z niezgodnością towarów z umową sprzedaży. A zatem gwarancja handlowa HP ma charakter niezależny, uzupełniający i nie wpływa w żaden sposób na wspomniane prawa ustawowe. Więcej informacji można znaleźć pod następującym linkiem: Konsumencka gwarancja prawna.

2. Kwalifikujące się produkty

2.1. Aby skorzystać z tej promocji, należy kupić kwalifikujący się produkt („Kwalifikujący się produkt HP”) w okresie jej trwania. Kwalifikujące się produkty HP wymieniono w tabeli A.

3. Rejestracja w celu uzyskania jednego dodatkowego roku gwarancji HP

3.1. Rejestracji do udziału w promocji „Jeden dodatkowy rok gwarancji HP” należy dokonać w ciągu 60 dni od zakupu kwalifikującego się produktu HP.

3.2. Rejestracji może dokonać tylko klient końcowy (tj. kupujący produkty na własny użytek).

3.3. Jeden klient końcowy może zarejestrować maksymalnie 50 kwalifikujących się produktów HP.

3.4. Po prawidłowej rejestracji otrzymasz wiadomość e-mail potwierdzającą przyznanie 1 dodatkowego roku gwarancji HP.

4. Rejestracja do udziału w promocji „Jeden dodatkowy rok gwarancji HP”

4.1. Do udziału w promocji można zarejestrować się pod adresem: www.hp.com/eu/bonuswarranty/. Na powyższej stronie rejestracji należy podać firmie HP wszystkie wymagane dane obowiązkowe.

4.2. Wymagane będzie również przekazanie firmie HP numeru seryjnego nowo zakupionego kwalifikującego się produktu HP oraz własnych danych osobowych, takich jak imię i nazwisko, adres, kod pocztowy i adres e-mail. Ponadto przy rejestracji należy przesłać kopię dowodu sprzedaży lub dostawy z datą zakupu, nazwą autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcy HP oraz nazwą nowego kwalifikującego się produktu HP („Dowód zakupu”) na stronie: www.hp.com/eu/bonuswarranty/. Niepodanie lub podanie nieprawidłowych danych, o których mowa powyżej, uniemożliwi uzyskanie jednego dodatkowego roku gwarancji HP.

5. Brak możliwości łączenia z innymi usługami HP Care Pack

W razie wcześniejszego zakupu oddzielnego pakietu HP Care Pack i jego zarejestrowania nie można wziąć udziału w tej promocji. Po zarejestrowaniu się do udziału w tej promocji nie można zakupić usług HP Care Pack dla zarejestrowanego produktu. Dlatego nie należy rejestrować się do udziału w tej promocji, jeśli zamierza się skorzystać z alternatywnych usług HP Care-Pack.

6. Dane osobowe

Gromadzenie i wykorzystywanie wszelkich danych osobowych odbywa się według postanowień w oświadczeniu HP o ochronie prywatności dostępnemu pod adresem http://www8.hp.com/pl/pl/privacy/privacy.html.

7. Informacje ogólne

7.1. Nieprzestrzeganie niniejszych Warunków spowoduje unieważnienie wszelkich praw gwarancyjnych przewidzianych niniejszymi Warunkami, a niniejsze Warunki automatycznie przestaną obowiązywać.

7.2. HP może wycofać niniejszą promocję i/lub zmienić jej warunki w dowolnym czasie, bez wcześniejszego powiadomienia.

8. Platforma internetowego rozstrzygania sporów (ODR)

Jeśli masz problem, który nie został przez nas rozwiązany, możesz skorzystać z platformy internetowego rozstrzygania sporów (ODR) pod adresem http://ec.europa.eu/odr. ODR jest platformą internetową, która została stworzona specjalnie po to, aby pomóc konsumentom mającym problemy z towarami lub usługami kupionymi przez Internet. Umożliwia konsumentowi zgłoszenie sporu dotyczącego umowy sprzedaży i przeprowadzenie procedury alternatywnego rozstrzygania sporów (ADR) przez Internet. Platforma ODR przekazuje spory wyłącznie do organów ADR, które są ujęte w krajowych wykazach organów ADR spełniających wiążące wymogi jakościowe ustanowione dyrektywą ADR.

Tabela A:

Numery produktów	Produkty
228F8B	HP OfficeJet 8012e All-in-One
228G0B	HP OfficeJet 8014e All-in-One
228F9B	HP OfficeJet 8015e All-in-One
229W7B	HP OfficeJet Pro 8022e All-in-One
229W8B	HP OfficeJet Pro 8024e All-in-One
229W9B	HP OfficeJet Pro 8025e All-in-One
257G4B	HP OfficeJet Pro 9010e All-in-One
22A55B	HP OfficeJet Pro 9012e All-in-One
22A56B	HP OfficeJet Pro 9014e All-in-One
22A57B	HP OfficeJet Pro 9015e All-in-One
226Y0B	HP OfficeJet Pro 9022e All-in-One
226Y1B	HP OfficeJet Pro 9025e All-in-One
405U3B	HP OfficeJet Pro 8122e EU LCmt AiO Prntr
40Q45B	HP OfficeJet Pro 8132e EU LCmt AiO Prntr
40Q47B	HP OfficeJet Pro 8135e EU DSBlu AiO Prtr
403X8B	HP OfficeJet Pro 9120e EU AiO Printer
404M5B	HP OfficeJet Pro 9132e EU Cemt AiO Prntr
53N95B	HP OfficeJet Pro 9720e WF AiO Printer
537P6B	HP OfficeJet Pro 9730e WF AiO Printer

Warunki zaktualizowano dnia Marzec 2021.