Warunki ogólne

3-letnia gwarancja komercyjna HP na wybrane modele HP LaserJet

UWAGA: PRZED DOKONANIEM REJESTRACJI W RAMACH PROMOCJI NA 3-LETNIĄ GWARANCJĘ KOMERCYJNĄ HP NALEŻY ZAPOZNAĆ SIĘ Z NINIEJSZYM REGULAMINEM („REGULAMIN"). REJESTRACJA W RAMACH PROMOCJI JEST POTWIERDZENIEM ZAPOZNANIA SIĘ Z REGULAMINEM I JEGO AKCEPTACJI ORAZ ZOBOWIĄZANIEM SIĘ DO PRZESTRZEGANIA JEGO POSTANOWIEŃ. W RAZIE BRAKU AKCEPTACJI REGULAMINU NIE NALEŻY REJESTROWAĆ URZĄDZEŃ W RAMACH PROMOCJI.

Promocja zaczyna się w styczniu 2019 roku i obowiązuje do czasu jej odwołania przez firmę HP we wszystkich krajach Europy, Bliskiego Wschodu i Afryki, w których firma HP lub jej autoryzowani partnerzy prowadzą sprzedaż drukarek HP objętych promocją, zgodnie z poniższą definicją. Z pominięciem poprzednich podobnych promocji niniejszy regulamin zastępuje wszelkie poprzednie wersje.

Użytkownik może przeglądać, zapisywać i drukować dowolną część Regulaminu. Zachęcamy do wydrukowania całego dokumentu i odnoszenia się do niego podczas korzystania z promocji na 3-letnią gwarancję komercyjną HP.

1. Przedmiot

1.1. Niniejsza promocja na 3-letnią gwarancję komercyjną HP obejmuje: standardową roczną gwarancję komercyjną HP (nazywaną również Ograniczoną gwarancją HP) oraz 2 dodatkowe lata gwarancji komercyjnej HP pod warunkiem (a) dokonania rejestracji na stronie www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty w ciągu 60 dni od zakupu drukarki objętej promocją (zgodnie z definicją w punkcie 2 poniżej) oraz (b) akceptacji niniejszego Regulaminu.

1.2. Przedłużenie gwarancji o dwa dodatkowe lata jest oferowane przez firmę HP bezpłatnie (zgodnie z warunkami Ograniczonej gwarancji HP) oraz w uzupełnieniu do standardowej rocznej gwarancji komercyjnej HP oraz wszelkich gwarancji umownych, ustawowych lub dostępnych na mocy prawa precedensowego dla użytkownika od sprzedawcy produktu w ramach obowiązujących przepisów lokalnych. Wszelkie gwarancje umowne lub ustawowe, do których użytkownik końcowy może być uprawniony od sprzedawcy produktu lub dowolnego innego podmiotu, pozostają bez zmian.

1.3. W szczególności, w przypadku konsumentów, korzyści wynikające ze wspomnianego przedłużenia gwarancji komercyjnej obowiązują w uzupełnieniu do ustawowych praw wynikających z przepisów o ochronie konsumentów dotyczących niezgodności towaru z umową. Promocja na przedłużoną gwarancję nie ogranicza ani nie zmienia ustawowych praw konsumentów. Więcej informacji na stronie Gwarancja prawna konsumenta.

1.4. Należy pamiętać, że podobnie jak pierwszy rok, 2 dodatkowe lata gwarancji komercyjnej HP podlegają postanowieniom Ograniczonej gwarancji HP dostarczonej z drukarką HP objętą promocją (zgodnie z definicją zamieszczoną poniżej). Z treścią Ograniczonej gwarancji HP można zapoznać się tutaj. W przypadku sprzeczności między treścią Ograniczonej gwarancji HP dostarczonej z drukarką HP objętą promocją i treścią gwarancji dostępną na podanej powyżej stronie, gwarancja dostarczona z drukarką HP objętą promocją ma charakter nadrzędny.

2. Drukarki objęte promocją

2.1. Aby skorzystać z promocji, należy zakupić drukarkę objętą promocją („drukarka HP objęta promocją") w okresie obowiązywania promocji. Drukarki objęte promocją zostały wymienione w tabeli A.

2.2 Ponadto drukarka HP objęta promocją musi być obsługiwana przez serwis HP Customer Service (drukarki HP objęte promocją są zwykle wspierane przez 5 lat od daty zakończenia produkcji danego urządzenia; należy pamiętać, że HP nie informuje o zakończeniu wsparcia).

3. Korzystanie z oryginalnych materiałów eksploatacyjnych HP

3.1. Użytkownik może skorzystać z 2 dodatkowych lat gwarancji komercyjnej HP bezpłatnie (zgodnie z warunkami Ograniczonej gwarancji HP) pod warunkiem korzystania z oryginalnych tonerów HP („oryginalne materiały eksploatacyjne HP") zalecanych do użytku z drukarkami HP objętymi promocją.

3.2. Stosowanie zamienników tonerów HP lub ponownie napełnianych wkładów unieważnia 2 dodatkowe lata gwarancji komercyjnej HP, ale nie zmienia warunków standardowej, rocznej gwarancji komercyjnej HP. Jeżeli jednak uszkodzenie drukarki w okresie obowiązywania standardowej, rocznej gwarancji komercyjnej HP na drukarkę wynika z użycia zamiennika HP lub ponownie napełnionego pojemnika z tonerem, HP pobierze stosowną opłatę serwisową za poświęcony czas i materiały użyte do naprawy wadliwego elementu. Patrz treść Ograniczonej gwarancji HP dostarczonej z drukarką HP lub kliknij tutaj, aby uzyskać więcej informacji.

3.3. Na żądanie firmy HP należy podać przedstawicielowi działu obsługi klienta HP kod indeksujący wkładu z drukarki HP objętej promocją, aby potwierdzić stosowanie wyłącznie oryginalnych materiałów eksploatacyjnych HP. Kod indeksujący wkładu to indywidualny, 8-cyfrowy kod HP wygenerowany przez drukarkę HP objętą promocją w chwili korzystania z serwisu. Kod indeksujący HP jest alfanumeryczną informacją dotyczącą stosowania oryginalnych i nieoryginalnych materiałów eksploatacyjnych HP w okresie eksploatacji drukarki.

3.4. Autoryzowany przedstawiciel serwisu HP poda wszystkie instrukcje niezbędne do uzyskania kodu indeksującego wkładu. Kod indeksujący wkładu można znaleźć na:

a. stronie konfiguracyjnej wydrukowanej przez drukarkę HP objętą promocją
b. wbudowanym serwerze internetowym drukarki HP objętej promocją, lub
c. panelu sterowania wybranych urządzeń.

3.5. HP nie śledzi żadnych danych bez zgody użytkownika końcowego. W ramach udziału w programie nie jest wymagane śledzenie ani komunikacja z urządzeniem. Aby uzyskać kod indeksujący wkładu, nie jest wymagana komunikacja między firmą HP i urządzeniem.

4. Wniosek o skorzystanie z 3-letniej gwarancji komercyjnej HP

4.1. Wniosek o skorzystanie z promocji na 3-letnią gwarancję komercyjną HP należy złożyć nie później niż w ciągu 60 dni od daty zakupu drukarki HP objętej promocją.

4.2. Wnioski mogą składać wyłącznie konsumenci będący użytkownikami końcowymi (tj. klienci kupujący produkty do własnego użytku).

4.3. Jeden użytkownik końcowy może zarejestrować maksymalnie 50 drukarek HP objętych promocją.

5. Rejestracja w ramach promocji na 3-letnią gwarancję komercyjną HP

5.1. Aby wziąć udział promocji, należy zarejestrować urządzenie na stronie: www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty. Należy podać firmie HP wszystkie informacje wymagane na stronie rejestracji.

5.2. Konieczne jest również podanie numeru seryjnego i kodu produktu HP nowo zakupionej drukarki HP objętej promocją, a także danych osobowych, takich jak imię i nazwisko, adres, kod pocztowy, adres e-mail. Ponadto należy udostępnić/przesłać firmie HP kopię dokumentu sprzedaży lub dostawy nowej drukarki HP objętej promocją z datą,

nazwą autoryzowanego dystrybutora HP lub sprzedawcy oraz opisem produktu („dowód zakupu”) .

5.3. Dowód zakupu można dostarczyć w dowolny z podanych sposobów:

a. przesłać podczas rejestracji na stronie: www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty

b. lub faksem na numer: +49 7031 7632 5111

pocztą na adres:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
NIEMCY

mail: promotions@gps1.hp.com

W razie przesłania dowodu zakupu faksem, pocztą lub e-mailem, należy (i) podać numer referencyjny rejestracji udziału w promocji oraz (ii) dokonać tego w ciągu czternastu (14) dni od dokonania rejestracji na stronie internetowej. Jeśli dowód zakupu nie zostanie dostarczony w podanym czasie, rejestracja udziału w promocji zostanie anulowana.

6. Numer seryjny

Jeśli użytkownik nie poda prawidłowego numeru seryjnego, firma HP nie będzie mogła zamienić gwarancji standardowej HP na rozszerzoną 3-letnią gwarancję komercyjną HP.

7. Wyłączenie zbiegu z innymi usługami HP CarePack

Klienci, którzy zakupili elektroniczną usługę HP Care Pack i dokonali jej rejestracji, nie mogą wziąć udziału w promocji. Po dokonaniu rejestracji w ramach promocji nie można zakupić usługi HP Care Pack dla zarejestrowanego produktu. Dlatego nie należy rejestrować urządzenia w ramach promocji w przypadku:

a. braku zamiaru stosowania oryginalnych materiałów eksploatacyjnych HP lub przestrzegania innych warunków zawartych w niniejszym Regulaminie, lub
b. chęci skorzystania z innych usług w ramach HP Care Pack poza standardową, roczną gwarancją komercyjną HP.

8. Dane osobowe

Polityka prywatności HP dostępna na stronie http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html przedstawia zasady gromadzenia danych osobowych i ich wykorzystywania. Przesłanie danych osobowych oznacza akceptację warunków Polityki prywatności HP. Użytkownik może wycofać udzieloną wcześniej zgodę lub złożyć wniosek o korektę, zmianę, ograniczenie, anonimizację lub usunięcie swoich danych osobowych. Aby to zrobić, należy wejść na stronę: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. W niektórych przypadkach wniosek może zostać odrzucony na podstawie uzasadnionego wyjątku, na przykład jeśli udostępnienie informacji spowodowałoby ujawnienie

danych osobowych innej osoby lub jeśli prawo zabrania nam ujawniania takich informacji.

9. Postanowienia ogólne

9.1. W przypadku braku akceptacji niniejszego Regulaminu firma HP ma prawo odmówić objęcia zarejestrowanego produktu 2 dodatkowymi latami gwarancji komercyjnej HP. Nieprzestrzeganie warunków w dowolnym czasie powoduje rozwiązanie Umowy.

9.2. Wnioski rejestracyjne przesłane w ramach promocji, które są niepełne lub zawierają nieprawdziwe dane, nie mogą być przetwarzane.

9.3. Firma HP może wycofać promocję i/lub zmienić jej warunki w dowolnym terminie bez uprzedniego powiadomienia.

9.4. Po dokonaniu rejestracji gwarancja komercyjna HP zostanie przedłużona do 3 lat wyłącznie w przypadku stosowania oryginalnych materiałów eksploatacyjnych HP i przestrzegania wszystkich postanowień Regulaminu.

Tabeli A:

Numery produktów	Produkty	przedłużenie gwarancji	Produkt dostępny do
3PZ15A	HP LaserJet Enterprise M406dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
3PZ55A	HP LaserJet Enterprise MFP M430f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
3PZ95A	HP Color LaserJet Enterprise M455dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
3QA55A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M480f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
J8H61A	HP LaserJet Pro M501dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV87A	HP LaserJet Enterprise M507dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV88A	HP LaserJet Enterprise M507x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV64A	HP LaserJet Enterprise MFP M528dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV65A	HP LaserJet Enterprise MFP M528f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV67A	HP LaserJet Enterprise MFP M528z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7ZU81A	HP Color LaserJet Enterprise M554dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7ZU78A	HP Color LaserJet Enterprise M555dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024

7ZU79A	HP Color LaserJet Enterprise M555x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7ZU87A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M578c	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7ZU85A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M578dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS84A	HP LaserJet Enterprise M611dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS86A	HP LaserJet Enterprise M612dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PT00A	HP LaserJet Enterprise MFP M636fh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS98A	HP LaserJet Enterprise MFP M635fht	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS97A	HP LaserJet Enterprise MFP M635h	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS99A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M635z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PT01A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M636z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
J7Z99A	HP Color LaserJet Enterprise M652dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
J8A04A	HP Color LaserJet Enterprise M653dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
J7Z98A	HP Color LaserJet Enterprise M652n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
J8A10A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M681dh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
J8A13A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M681z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
J8A17A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M682z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z605F	HP LaserJet Pro 4002dn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z606F	HP LaserJet Pro 4002dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z622F	HP LaserJet Pro MFP 4102dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z623F	HP LaserJet Pro MFP 4102fdn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z624F	HP LaserJet Pro MFP 4102fdw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
4RA87F	HP Color LaserJet Pro 4202dn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
4RA88F	HP Color LaserJet Pro 4202dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
4RA83F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024

4RA84F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302fdn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
5HH64F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302fdw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN28A	HP Color LaserJet Enterprise 5700dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN29A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 5800dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN30A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 5800f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
58R10A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 5800zf	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN33A	HP Color LaserJet Enterprise 6700dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
58M42A	HP Color LaserJet Enterprise 6701dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN35A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 6800dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN36A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zf	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN37A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfsw	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN38A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfw+	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
76H10A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfsw	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
76H11A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfw+	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024

Ostatnia aktualizacja Regulaminu: wrzesień 2018 r.