Warunki ogólne

Gwarancja handlowa HP na zbiorniki z atramentem HP Ink Tank / HP Smart Tank

UWAGA: PRZED DOKONANIEM REJESTRACJI W RAMACH PROMOCJI NA GWARANCJĘ KOMERCYJNĄ HP NALEŻY ZAPOZNAĆ SIĘ Z NINIEJSZYM REGULAMINEM („REGULAMIN"). REJESTRACJA W RAMACH PROMOCJI JEST POTWIERDZENIEM ZAPOZNANIA SIĘ Z REGULAMINEM I JEGO AKCEPTACJI ORAZ ZOBOWIĄZANIEM SIĘ DO PRZESTRZEGANIA JEGO POSTANOWIEŃ. W RAZIE BRAKU AKCEPTACJI REGULAMINU NIE NALEŻY REJESTROWAĆ URZĄDZEŃ W RAMACH PROMOCJI.

Promocja zaczyna się w 01.04.2018 roku i obowiązuje do czasu jej odwołania przez firmę HP we wszystkich krajach Europy, Bliskiego Wschodu i Afryki, w których firma HP lub jej autoryzowani partnerzy prowadzą sprzedaż drukarek HP objętych promocją, zgodnie z poniższą definicją. Z pominięciem poprzednich podobnych promocji niniejszy regulamin zastępuje wszelkie poprzednie wersje.

Użytkownik może przeglądać, zapisywać i drukować dowolną część Regulaminu. Zachęcamy do wydrukowania całego dokumentu i odnoszenia się do niego podczas korzystania z promocji na gwarancję komercyjną HP.

1. Przedmiot

1.1. Niniejsza promocja na gwarancję komercyjną HP obejmuje: standardową gwarancję komercyjną HP (nazywaną również Ograniczoną gwarancją HP) oraz dodatkowe lata gwarancji komercyjnej HP pod warunkiem (a) dokonania rejestracji na stronie www.hp.com/eu/warrantyextension w ciągu 60 dni od zakupu produkty objętej promocją (zgodnie z definicją w punkcie 2 poniżej) oraz (b) akceptacji niniejszego Regulaminu.

1.2. Przedłużenie gwarancji o dodatkowe lata jest oferowane przez firmę HP bezpłatnie (zgodnie z warunkami Ograniczonej gwarancji HP) oraz w uzupełnieniu do standardowej gwarancji komercyjnej HP oraz wszelkich gwarancji umownych, ustawowych lub dostępnych na mocy prawa precedensowego dla użytkownika od sprzedawcy produktu w ramach obowiązujących przepisów lokalnych. Wszelkie gwarancje umowne lub ustawowe, do których użytkownik końcowy może być uprawniony od sprzedawcy produktu lub dowolnego innego podmiotu, pozostają bez zmian.

1.3. W szczególności, w przypadku konsumentów, korzyści wynikające ze wspomnianego przedłużenia gwarancji komercyjnej obowiązują w uzupełnieniu do ustawowych praw wynikających z przepisów o ochronie konsumentów dotyczących niezgodności towaru z umową. Promocja na przedłużoną gwarancję nie ogranicza ani nie zmienia ustawowych praw konsumentów. Więcej informacji na stronie Gwarancja prawna konsumenta.

1.4. okresu Gwarancji handlowej HP podlega warunkom Gwarancji ograniczonej HP zapewnianej wraz z produktmi HP objętymi promocją (zgodnie z poniższą definicją). Warunki Gwarancji ograniczonej HP: tutaj. W przypadku przeciwstawnych postanowień zawartych w warunkach Gwarancji ograniczonej HP dostarczonych wraz z drukarką HP objętą promocją oraz w powyższym łączu, pierwszeństwo mają warunki dostarczone z drukarką HP objęta promocją.

2. Produkty objęte promocją

2.1. Aby skorzystać z promocji, należy zakupić drukarkę objętą promocją („produkt HP objęta promocją") w okresie obowiązywania promocji. produkty objęte promocją zostały wymienione w tabeli A.

2.2 Ponadto produkt HP objęta promocją musi być obsługiwana przez serwis HP Customer Service (produkty HP objęte promocją są zwykle wspierane przez 5 lat od daty zakończenia produkcji danego urządzenia; należy pamiętać, że HP nie informuje o zakończeniu wsparcia).

2.3. HP nie śledzi żadnych danych bez zgody użytkownika końcowego. W ramach udziału w programie nie jest wymagane śledzenie ani komunikacja z urządzeniem. Aby uzyskać kod indeksujący wkładu, nie jest wymagana komunikacja między firmą HP i urządzeniem.

Warunki ogólne

3. Wniosek o skorzystanie z gwarancji komercyjnej HP

3.1. Wniosek o skorzystanie z promocji na gwarancję komercyjną HP należy złożyć nie później niż w ciągu 60 dni od daty zakupu produkty HP objętej promocją.

3.2. Wnioski mogą składać wyłącznie konsumenci będący użytkownikami końcowymi (tj. klienci kupujący produkty do własnego użytku).

3.3. Jeden użytkownik końcowy może zarejestrować maksymalnie 50 drukarek HP objętych promocją.

4. Rejestracja w promocji Gwarancja handlowa HP

4.1. Aby wziąć udział promocji, należy zarejestrować urządzenie na stronie: www.hp.com/eu/warrantyextension. Należy podać firmie HP wszystkie informacje wymagane na stronie rejestracji.

4.2. Konieczne jest również podanie numeru seryjnego i kodu produktu HP nowo zakupionej produkty HP objętej promocją, a także danych osobowych, takich jak imię i nazwisko, adres, kod pocztowy, adres e-mail. Ponadto należy udostępnić/przesłać firmie HP kopię dokumentu sprzedaży lub dostawy nowej produkty HP objętej promocją z datą, nazwą autoryzowanego dystrybutora HP lub sprzedawcy oraz opisem produktu („dowód zakupu") .

4.3. Dowód zakupu można dostarczyć w dowolny z podanych sposobów:

a. Prześlij dowód zakupu w momencie rejestracji: www.hp.com/eu/warrantyextension;

b. lub faksem na numer: +49 7031 7632 5111

pocztą na adres:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
NIEMCY

mail: promotions@gps1.hp.com

W razie przesłania dowodu zakupu faksem, pocztą lub e-mailem, należy (i) podać numer referencyjny rejestracji udziału w promocji oraz (ii) dokonać tego w ciągu czternastu (14) dni od dokonania rejestracji na stronie internetowej. Jeśli dowód zakupu nie zostanie dostarczony w podanym czasie, rejestracja udziału w promocji zostanie anulowana.

5. Dowód zakupu

Egzemplarz dowodu zakupu (faktury) musi zawierać następujące informacje:

- nazwę i adres odsprzedawcy,
- nazwę produktu/model sprzętu.

6. Numer seryjny

Jeśli użytkownik nie poda prawidłowego numeru seryjnego, firma HP nie będzie mogła zamienić gwarancji standardowej HP na rozszerzoną gwarancję komercyjną HP.

7. Wyłączenie zbiegu z innymi usługami HP CarePack

Jeśli klient zakupił już elektroniczny pakiet HP Care Pack i zarejestrował go, nie może uczestniczyć w tej promocji. Po dokonaniu rejestracji w tej promocji nie można zakupić usług pakietu HP Care Pack dla zarejestrowanego produktu. Dlatego też nie należy korzystać z tej promocji, jeśli klient chce skorzystać z innych usług pakietu HP Care Pack.

8. Dane osobowe

Polityka prywatności HP dostępna na stronie http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html przedstawia zasady gromadzenia danych osobowych i ich wykorzystywania. Przesłanie danych osobowych oznacza akceptację warunków Polityki prywatności HP. Użytkownik może wycofać udzieloną wcześniej zgodę lub złożyć wniosek o korektę, zmianę, ograniczenie, anonimizację lub usunięcie swoich danych osobowych. Aby to zrobić, należy wejść na stronę: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. W niektórych przypadkach wniosek może zostać odrzucony na podstawie uzasadnionego wyjątku, na przykład jeśli udostępnienie informacji spowodowałoby ujawnienie danych osobowych innej osoby lub jeśli prawo zabrania nam ujawniania takich informacji.

9. Postanowienia ogólne

9.1. W przypadku braku akceptacji niniejszego Regulaminu firma HP ma prawo odmówić objęcia zarejestrowanego produktu dodatkowymi latami gwarancji komercyjnej HP. Nieprzestrzeganie warunków w dowolnym czasie powoduje rozwiązanie Umowy.

9.2. Wnioski rejestracyjne przesłane w ramach promocji, które są niepełne lub zawierają nieprawdziwe dane, nie mogą być przetwarzane.

9.3. Firma HP może wycofać promocję i/lub zmienić jej warunki w dowolnym terminie bez uprzedniego powiadomienia.

9.4. Po zarejestrowaniu gwarancja handlowa HP zostanie rozszerzona na i zapewnione będzie pełne stosowanie do niniejszych Warunków.

Tabeli A:

Numery produktów	Produkty	Gwarancja handlowa HP	Produkt dostępny do
Z4B04A	HP Ink Tank 315 All-in-One	U9UC1E - HP 2 year Standard Exchange MFP Page Limit	30.11.2024
Z6Z13A	HP Ink Tank 319 All-in-One	U9UC1E - HP 2 year Standard Exchange MFP Page Limit	30.11.2024
Z4B53A	HP Ink Tank Wireless 415 All-in-One	U9UC1E - HP 2 year Standard Exchange MFP Page Limit	30.11.2024

Z6Z97A	HP Ink Tank Wireless 419 All-in-One	U9UC1E - HP 2 year Standard Exchange MFP Page Limit	30.11.2024
4SR29A	HP Smart Tank 500	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
1TJ09A	HP Smart Tank 515	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
3YW70A	HP Smart Tank 516	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
3YW73A	HP Smart Tank 519	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
4SB24A	HP Smart Tank 530	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
5HX14A	HP Smart Tank Plus 570	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
1F3Y2A	HP Smart Tank 580	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
4A8D4A	HP Smart Tank 581	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
1F3Y4A	HP Smart Tank 585	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
Y0F71A	HP Smart Tank 615	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
Y0F74A	HP Smart Tank Plus 655	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
6UU48A	HP Smart Tank 670 All-in-One	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
28C12A	HP Smart Tank 675 All-in-One	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
6UU46A	HP Smart Tank 720 All-in-One	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
28B51A	HP Smart Tank 725 All-in-One	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
6UU47A	HP Smart Tank 750 All-in-One	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
28B72A	HP Smart Tank 755 All-in-One	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
4WF66A	HP Smart Tank 790 All-in-One	U35P8E - HP 3 years Standard exchange	30.11.2024
28B96A	HP Smart Tank 795 All-in-One	U35P8E - HP 3 years Standard exchange	30.11.2024

28B54A	HP Smart Tank 7005 All-in-One	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
28B55A	HP Smart Tank 7006 All-in-One	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
28B75A	HP Smart Tank 7305 All-in-One	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
28B76A	HP Smart Tank 7306 All-in-One	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
28C02A	HP Smart Tank 7605 All-in-One	U35P8E - HP 3 years Standard exchange	30.11.2024
28C03A	HP Smart Tank 7606 All-in-One	U35P8E - HP 3 years Standard exchange	30.11.2024

Ostatnia aktualizacja Regulaminu: Czerwiec 2019 r.