REGULAMIN

Wymieniaj i oszczędzaj (program odbioru u klienta) („Promocja”)

Bez uszczerbku dla szczegółowych postanowień poniższych warunków regulaminu, Uczestnicy mogą wziąć udział w Promocji pod warunkiem zaakceptowania postanowień niniejszego regulaminu w chwili złożenia wniosku o refundację kwoty wymiany. Wszelkie informacje lub instrukcje opublikowane przez Promotora na temat Promocji pod adresem http://www.hp.com/eur/tradein stanowią część niniejszego regulaminu („**Regulamin**”).

A. Promotor

1. HP Inc Polska sp. z o.o., ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa, Poland („**Promotor**” lub „**HP**”).

B. Opis promocji

1. W ramach tej promocji firma HP przyznaje określoną kwotę wymiany („**Kwoty wymiany**”) za używane produkty, które są zwracane do HP („**Wymieniane produkty**”) przy zakupie nowego produktu HP wyszczególniony w **Załączniku 1** („**Produkt Kwalifikujący HP**”) bezpośrednio od HP lub ob Autoryzowany odsprzedawca HP mającego siedzibę na terytorium Polski w okresie promocji.

2. Promocja obowiązuje w odniesieniu do Produktów Kwalifikujących HP w okresie udziału danego Produktu Kwalifikującego HP w Promocji, określonym w Załączniku 1 i zakupionych w okresie od 01.04.2017 do 30.04.2024 („**Okres Promocji**”), z zastrzeżeniem postanowień pkt E.5 poniżej i pod warunkiem spełnienia warunków określonych w niniejszym dokumencie.

3. Tylko jeden (1) wniosek o refundację kwoty wymiany może być zgłoszony w odniesieniu do danego, zakupionego Produktu Kwalifikującego HP.

4. Wymiana produktów jest możliwa tylko na zasadzie 1:1 oraz jedynie dla analogicznych produktów. Zakwalifikowanie się do programu wymaga, aby klient końcowy nabył jeden produkt HP objęty programem i dokonał wymiany produktu HP lub firmy innej niż HP. Wymieniany produkt musi należeć do tej samej kategorii, co nabyty produkt.

C. Uczestnicy kwalifikowani

1. Konsument lub przedsiębiorca składający wniosek w ramach niniejszej Promocji jest zwany dalej „**Uczestnikiem**”.

2. Aby kwalifikować się do udziału w Promocji, Uczestnik musi spełnić następujące wymagania kwalifikacyjne („**Wymagania kwalifikacyjne**”):

    a. mieć ukończone 18 lat (w przypadku Uczestników będących przedsiębiorcami – osoba działająca w imieniu przedsiębiorcy, składająca wniosek o refundację kwoty wymiany, powinna mieć ukończone 18 lat);
    b. być klientem końcowym Produktu Kwalifikującego HP (tj. być klientem kupującym Produkt Kwalifikujący HP na własny użytek, tj. nie w celu dalszej odsprzedaży lub innej formy przeniesienia praw, wynajęcia, użyczenia lub innej formy przekazania do posiadania lub używania);
    c. zakupić Produkt Kwalifikujący HP z lub na terytorium Polski;
    d. dokonać zakupu Produktu Kwalifikującego HP w Okresie Promocji;
    e. zwrócenie produktu objętego wymianą w terytorium Polski;
    f. posiadać dostępu do Internetu w celu złożenia wniosek o refundację kwoty wymiany;
    g. posiadać aktywne konto bankowe;

h. spełniać wszelkie wymagania określone w niniejszym Regulaminie.

3. W Promocji nie mogą uczestniczyć pracownicy lub osoby zatrudnione na umowach cywilnoprawnych HP lub innych podmiotów z grupy kapitałowej HP, ich agenci, współpracujący z nimi sprzedawcy hurtowi lub detaliczni (w tym och pracownicy lub osoby zatrudnione przez nich na umowach cywilnoprawnych), ani inne osoby związane z Promocją.

4. Niniejsza Promocja nie może być łączona z innymi ofertami promocyjnymi lub specjalnymi cenami oferowanymi na Produkty Kwalifikujące HP.

D. Wniosek o refundację kwoty wymiany

1. Odpowiednia wartość kwoty wymiany dla Produktu Kwalifikującego HP jest określona w Załączniku 1 w dniu zakupu danego Produktu Kwalifikującego HP.

2. Następujące produkty nie kwalifikują się jako Produkty Kwalifikujące HP:

   a. produkty demonstracyjne, ponownie wprowadzone na rynek lub używane;
   b. produkty zakupione w drodze pożyczki, umowy kupna na raty lub umowy kredytowej zawartej za pośrednictwem autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcy detalicznego;
   c. produkt zakupiony w celu odsprzedaży lub wynajęcia osobie trzeciej.

3. Wniosek o refundację kwoty wymiany może być złożony wyłącznie przez klienta końcowego i nie mogą być składane za pośrednictwem agentów HP, sprzedawców detalicznych lub sprzedawców hurtowych.

4. Wniosek o refundację kwoty wymiany należy złożyć online, w ciągu 30 dni kalendarzowych od momentu zakupu Produktu Kwalifikującego HP („**Okres Zgłoszenia**"). Za datę zakupu uznaje się datę wystawienia faktury lub paragonu fiskalnego. Dla uniknięcia wątpliwości, data zakupu liczy się jako dzień 1. Wnioskio refundację kwoty wymiany złożone po Okresie Zgłoszenia nie będą kwalifikować się do niniejszej Promocji.

5. W przypadku zwrotu Produktu Kwalifikującego HP (a tym samym unieważnienia umowy sprzedaży) nie można domagać się wypłaty refundację kwoty wymiany. W przypadku, gdy wartość refundację kwoty wymiany została już wypłacona, Uczestnik obowiązany jest w całości zwrócić ją Promotorowi. Powyższe postanowienia nie mają zastosowania w przypadku, gdy zwrot Produktu Kwalifikującego HP nastąpił w wykonaniu przez Uczestnika będącego konsumentem, ustawowych praw z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

E. Rejestracja wniosków o refundację kwoty wymiany

1. Uczestnicy muszą wypełnić i złożyć następujące, obowiązkowe informacje w formularzu zgłoszeniowym online dostępnym pod adresem: http://www.hp.com/eur/tradein w Okresie Zgłoszenia:

   a. nazwę Produktu Kwalifikującego HP (spośród dostępnych w rozwijarce);
   b. cenę Produktu Kwalifikującego HP i datę zakupu;
   c. numer produktu i Numer seryjny Produktu Kwalifikującego HP;
   d. nazwę sprzedawcy i miejscowość siedziby sprzedawcy (opcjonalnie);
   e. dowód zakupu w formie faktury sprzedaży lub paragonu fiskalnego, poprzez dołączenie jego skanu (w przypadku posiadania faktury lub paragonu fiskalnego w wersji papierowej) lub przedstawienie pliku elektronicznego, otrzymanego jako załącznik e-mail („**Dowód zakupu**");
   f. numer dowodu zakupu, tj. Faktury lub paragonu fiskalnego;
   g. dane osobowe (imię i nazwisko/nazwę/firmę; adres: ulicę, numer domu, kod pocztowy i miejscowość; adres e-mail;

numer telefonu (opcjonalnie));

h. dane bankowe (imię i nazwisko właściciela rachunku/nazwę właściciela rachunku, numer IBAN oraz numer BIC (SWIFT)).

2. Dowód zakupu musi wyraźnie wskazywać model i numer seryjny Produktu Kwalifikującego HP, nazwę i adres nabywcy (w przypadku, gdy Dowodem zakupu jest faktura), nazwę i adres sprzedawcy oraz datę wystawienia faktury lub paragonu fiskalnego i cenę zakupu. Dowód zamówienia lub dowód wysyłki Produktu Kwalifikującego HP nie stanowi Dowodu zakupu. HP zastrzega sobie prawo do zażądania od Uczestnika dalszych dowodów zakupu i/lub własności (Zdjęcie etykiety z numerem seryjnym, kodów kreskowych).

3. Po otrzymaniu formularza zgłoszeniowego i wymaganych dokumentów HP prześle Uczestnikowi potwierdzenie odbioru, etykietę wysyłkową i instrukcje dotyczące sposobu postępowania pocztą elektroniczną z promotions@gps1.hp.com. W wiadomości e-mail, przekazanej Uczestnikowi w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od dnia złożenia przez niego formularza zgłoszeniowego, zostanie wskazane, czy zgłoszenie wniosku refundację kwoty wymiany zostało rozpatrzone pozytywnie, czy też wniosek został odrzucony. Uczestnik, może skontaktować się z zespołem ds. Promocji, jeżeli w terminie określonym powyżej nie otrzyma on wiadomości dotyczącej swojego wniosek o refundację kwoty wymiany.

4. Aby sprawdzić status zgłoszenia, sprawdź adres URL dostępny w e-mailu weryfikacyjnym zgłoszenia. W przypadku pytań dotyczących Promocji lub statusu Twojego roszczenia, prosimy o kontakt mailowy: promotions@gps1.hp.com

5. Uczestnicy:

   a. przekazujący niekompletny formularz zgłoszeniowy;
   b. przekazujący dane w formularzu zgłoszeniowym, które okażą się nieprawdzie;
   c. nie przekazujący dokumentów wymaganych w formularzu zgłoszeniowym lub przekazujący nieczytelne dane;

   zostaną powiadomieni pocztą elektroniczną o odrzuceniu ich wniosku o refundację kwoty wymiany, w terminie, o którym mowa w pkt. E.3 powyżej, wraz z informacja o przyczynach odrzucenia. Uczestnik, którego wniosek o refundację kwoty wymiany złożony w Okresie Promocji został odrzucony, może złożyć ponownie wniosek o refundację kwoty wymiany, najpóźniej w terminie do 30 (trzydziestu) dni po upływie Okresu Promocji, przy czym zaakceptowanie wniosku złożonego ponownie po Okresie Promocji zależy od uznaniowej decyzji HP.

6. Promotor zachowuje prawo do kontroli wszystkich wniosków o refundację kwoty wymiany pod kątem ich zgodności z postanowieniami Regulaminu oraz, w razie potrzeby, do podjęcia wszelkich uzasadnionych działań w celu ochrony przed oszukańczymi lub nieważnymi wnioskami o refundację kwoty wymiany, w tym, do żądania dodatkowych informacji dotyczących każdego wniosku o refundację kwoty wymiany, a także dalszej weryfikacji dowodu zakupu/właściciela (poprzez żądanie dodatkowych dokumentów: Zdjęcie etykiety z numerem seryjnym, kody kreskowe, jak również potwierdzających tożsamość, wiek i inne istotne dane uczestnika). Proces ten może obejmować udostępnianie informacji przez Promotora stronom trzecim upoważnionym z mocy prawa do przetwarzania tych danych osobowych, w szczególności organom administracji państwowej, organom ścigania, sądom.

7. Promotor zastrzega sobie prawo do nie uwzględnienia formularzy zgłoszeniowych wniosku o refundację kwoty wymiany niekompletnych, oszukańczo zmienionych lub nieczytelnych bądź w inny sposób niezgodnych z Regulaminem.

8. Jeżeli Uczestnik nie przestrzega warunków Regulaminu, jego wniosek o refundację kwoty wymiany zostanie odrzucony.

F. Wymieniane produkty i kwestie logistyczne

1. Wymieniany produkt musi należeć do tej samej kategorii, co nabyty produkt.

2. Podane przez HP kwoty wymiany za zwracane wymieniane produkty dotyczą wyłącznie sprawnych urządzeń. Wymieniane

produkty muszą być kompletne, nieuszkodzone i zawierać wszystkie akcesoria (np. wkłady atramentowe lub wkłady z tonerem) dla danego urządzenia. W przypadku drukarek jest wymagane, aby wymieniane urządzenie było w stanie wydrukować stronę testową.

3. Obowiązkowe jest przetestowanie zwracanego produktu przed wysyłką. Test ten może być przeprowadzony wyłącznie przez upoważnione osoby z firmy lub uczestnika. Na odpowiednim dowodzie testowym musi być podany numer seryjny urządzenia (np. strona testowa drukarki z ustawień drukarki). Dowód musi być przechowywany przez uczestnika przez 6 miesięcy i w razie potrzeby udostępniany firmie HP lub władzom. Akceptując warunki uczestnictwa i związany z nimi udział w programie, klient potwierdza, że przeprowadził test lub że produkt jest w pełni sprawny. Dalsze instrukcje można znaleźć na etykiecie wysyłkowej.

4. Przyjmując warunki umowy wymiany, uczestnik potwierdza, że wszystkie wymieniane produkty znajdowały się w posiadaniu uczestnik przez co najmniej 6 miesięcy i były używane wewnątrz firmy uczestnik.

5. Wymieniane produkty muszą znajdować na terytorium Polski. HP odbiera wymieniane produkty jedynie na obszarze danego kraju. Uczestnictwo jest ograniczone do klientów mających siedzibę w kraju głównym/kraju bazowym. W programie mogą wziąć udział tylko klienci z adresem w kontynentalnej części UE.

6. W umówionym terminie HP wysyła kuriera pod adres podany przez uczestnika podczas rejestracji w Internecie. Jeśli kurier HP nie będzie mógł przybyć w wyznaczonym terminie, skontaktuje się z uczestnikiem programu w celu ustalenia innego terminu. Jeśli wymieniane produkty nie będą gotowe do odbioru w umówionym terminie i spowoduje to konieczność ponownego przybycia kuriera z HP w innym dniu, uczestnik programu zostanie obciążony związanymi z tym kosztami.

7. Okres od przyjęcia oferty do odbioru wymienianego produktu nie może przekroczyć 45 dni roboczych („**Okres zwrotu**").

8. Uczestnik jest odpowiedzialny za dezinstalację wymienianych produktów i odpowiednie przygotowanie ich do wysyłki.

9. Aby zagwarantować bezpieczny odbiór wymienianych produktów, należy zapakować je zgodnie z następującymi wskazówkami:

    a. Wymieniane produkty należy zapakować w pudełko kartonowe o mocnej konstrukcji, zapewniające odpowiednią stabilność. Produktów o masie przekraczającej 75 kg muszą znajdować się na palecie.
    b. Jeśli dotyczy, przed wysłaniem drukarek należy wyjąć z nich wszystkie wkłady atramentowe. Akcesoria można włożyć do tej samej paczki, w której znajdują się wymieniane produkty, ale należy je zapakować oddzielnie.
    c. Na zewnętrznej części paczki należy umieścić etykietę wysyłkową, udostępnioną przez HP podczas rejestracji w Internecie. Etykietę wysyłkową należy przymocować w sposób zapewniający czytelność i uniemożliwiający odpadnięcie. Umieszczenie etykiety wysyłkowej HP jest ważne, ponieważ bierze ona udział w przetwarzaniu wniosku i umożliwia realizację programu wymiany w odniesieniu do danego produktu.
    d. Produkt jest odbierany u drzwi wejściowych do budynku na zerowej kondygnacji (parter).
    e. Dodatkowe instrukcje dotyczące odbioru muszą być dostarczone HP podczas procesu aplikacji.

10. HP nie odpowiada za koszty prawidłowego opakowania wymienianych produktów.

11. Koszty przesyłki (wymagane jest użycie etykiety wysyłkowej udostępnionej przez HP) i recyklingu, a także inne powiązane koszty, takie oraz ewentualnie związane z nimi dalsze koszty, takie jak podatek, cło lub inne opłaty, ponosi HP.

12. Jeśli Osoba wyznaczona do odebrania rabatu przygotował do zwrotu i/lub przesłał do punktu kontroli inny wymieniany produkt niż podany podczas rejestracji w Internecie, HP ma prawo obciążyć go kosztami związanymi z odesłaniem produktu nadawcy, o ile pomyłka nie była oczywista dla HP.

13. Wymieniane produkty, których dane podano podczas rejestracji w Internecie, muszą zostać przekazane do HP w celu ich zakwalifikowania. Z chwilą przekazania kurierowi wymienianego produktu prawo do jego własności przechodzi na HP.

Przekazanie wymienianego produktu kurierowi upoważnionemu przez HP jest wiążące. Z chwilą przekazania prawo do własności wolne od praw zastawu i obciążeń zostaje przeniesione na HP.

14. Gdy wymieniany produkt (wraz z akcesoriami) zostanie odebrany, Uczestnik nie ma możliwości odzyskania go. Produkty stają się własnością HP.

15. Wymieniane produkty muszą być zgodne z informacjami podanym w trakcie procesu rejestracji. W przypadku niezgodności między otrzymanym produktem a danymi dotyczącymi tego produktu podanymi podczas rejestracji HP zastrzega sobie prawo do niewypłacenia kwoty wymiany lub pomniejszenia jej o wartość wynikającą z różnicy pomiędzy wartością produktu deklarowanego do zwrotu a produktu odebranego przez HP, jeśli wartość otrzymanego produktu jest niższa.

16. Jeśli produkt musi zostać poddany recyklingowi, HP gwarantuje przyjazną dla środowiska utylizację zwróconych wymienianych produktów. Wymieniany produkt zostanie zutylizowany na obszarze UE i prawdopodobnie nie pozostanie na terytorium kraju, w którym Uczestnik brał udział w programie.

17. Produkty zwracane do HP nie mogą być zanieczyszczone substancjami biologicznymi, chemicznymi ani radioaktywnymi.

18. Przed odesłaniem produktów do HP należy usunąć wszystkie zapisane na nich dane. Po zwróceniu produktów do HP nie ma możliwości odzyskania danych. HP nie ponosi odpowiedzialności za utratę zapisanych na produkcie danych. HP nie ponosi żadnej odpowiedzialności za możliwe ryzyko trafienia nieusuniętych danych w ręce osób trzecich.

19. Uczestnicy muszą zapewnić, że jest prawnym właścicielem wymienianych produktów (dokumentacja przeniesienia własności), są one wolne od praw zastawu i praw zabezpieczeń, nie podlegają prawom osób trzecich i że jest ona upoważniona do przekazania wymienianych produktów do HP. Uczestnicy muszą zapewnić, że wymieniane produkty, łącznie z oprogramowaniem osób trzecich, którego licencji nie można przenieść lub za które należy dokonać opłaty licencyjnej, są wolne od wszelkich ograniczeń lub obciążeń.

G. Wystawianie faktury i płatność

1. Uczestnictwo w Programie wymaga, aby Uczestnik zaakceptował wystawienie faktury w trybie samofakturowania, do którego upoważnia HP podpisując umowę self-billing.

   Aby zapewnić spójność i poprawność faktur, HP utworzy dla Uczestnika wstępny formularz faktury wystawianej w trybie samofakturowania, który następnie zostanie przesłany do Uczestnika. Gdy Uczestnik zaakceptuje wstępny formularz faktury, HP zapłaci określoną kwotę i wystawi ostateczną wersję faktury.

   Niewysłanie akceptacji wstępnego formularza faktury spowoduje odrzucenie zgłoszenia do Programu dokonanego przez Uczestnika oraz wykluczenie Uczestnika z Programu.

   Uczestnik jest odpowiedzialny za dostarczenie poprawnych i dokładnych danych i przejmuje pełną odpowiedzialność za podane dane do HP wobec władz i urzędów.

   Przelew pieniężny od HP jest oparty wyłącznie na fakturze wystawionej przez HP w ramach procesu samofakturowania na siebie przez Uczestnika.

2. W odniesieniu do Uczestników będących przedsiębiorcami, HP dokłada wszelkich starań, aby dokonać wypłaty kwoty wymiany w ciągu 45 dni kalendarzowych od dnia przesłania takim Uczestnikom wiadomości e-mail o akceptacji ich wniosków o refundację kwoty wymiany, odebrania wymienianego produktu w naszym punkcie kontroli lub jak najszybciej po tym terminie. HP nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy wnioski o refundację kwoty wymiany Uczestników będących przedsiębiorcami są rozpatrywane poza tymi ramami czasowymi. W przypadku Uczestników będących konsumentami, HP dokona wypłaty kwoty wymiany w terminie 45 dni kalendarzowych od dnia odebrania wymienianego

produktu w naszym punkcie kontroli.

3. Kwoty wymiany zostanie zapłacony w formie przelewu bankowego na rzecz Uczestnika wskazanego osoby jako nabywca w Dowodzie zakupu, zgodnie z danymi bankowymi przekazanymi przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym wniosku o refundację kwoty wymiany i może być dokonany wyłącznie w ramach ważnego konta bankowego na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub Szwajcarii. W przypadku, gdy podane w formularzu zgłoszeniowym wniosku o refundację kwoty wymiany dane bankowe dotyczą konta prowadzonego w walucie innej niż PLN, może mieć zastosowanie kurs wymiany walut stosowany przez bank odbiorcy płatności. Czeki bankowe nie będą wydawane w żadnych okolicznościach.

4. W przypadku, gdy wypłacony Uczestnikowi kwoty wymiany stanowi przychód podlegający opodatkowaniu, obowiązek podatkowy z tym związany spoczywa na obiorcy płatności.

5. Płatność kwoty wymiany zostanie dokonana tylko wówczas, gdy Uczestnik spełni wymagania Regulaminu.

6. Podmiot wypłacający kwoty wymiany:
   HP International Sarl
   150 Route du Nant d'Avril
   1217 Meyrin 2
   Genewa
   Szwajcaria

H. Dane osobowe

1. Uczestnicy będą musieli jedynie ujawnić dane osobowe wymagane do celów promocji. Ujawniając te dane, Uczestnicy wyrażają zgodę na przetwarzanie tych danych w ramach Promocji.

   Zgoda może zostać cofnięta przez Uczestnika bez podawania przyczyny do momentu wypłaty o refundację kwoty wymiany. Cofnięcie zgody nie powoduje żadnych negatywnych skutków dla Uczestnika, lecz uniemożliwia wzięcie udziału w Promocji. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników dokonane przed cofnięciem zgody pozostaje zgodne z prawem. Po dokonaniu wypłaty o refundację kwoty wymiany dane są przetwarzane na podstawie przepisów prawa, w szczególności w zakresie obowiązków rachunkowo-księgowych oraz podatkowych, jak również w celu ewentualnego dochodzenia i obrony przed roszczeniami przez Promotora.

2. HP i jego cesjonariusze będą przetwarzać dane osobowe zgodnie z RODO (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. W sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz prawem lokalnym i wykorzystywać je wyłącznie w celu opłacenia Promocji. Dane zostaną usunięte po upływie ustawowego okresu przechowywania.

3. Tylko za odrębną, wyraźną zgodą użytkownika HP może skontaktować się z użytkownikiem za pośrednictwem poczty elektronicznej z informacjami o produktach, usługach i/lub wsparciu technicznym. Może to obejmować informacje o nowych produktach, oferty specjalne lub ewentualnie zaproszenie do udziału w badaniach rynku.

4. HP uznaje, że prywatność jest podstawowym prawem człowieka i dodatkowo uznaje znaczenie prywatności, bezpieczeństwa i ochrony danych dla naszych klientów i partnerów na całym świecie.

5. Aby uzyskać informacje na temat polityki i praktyk HP w zakresie ochrony prywatności, prosimy odwiedzić naszą Notę dotyczącą praw do danych osobowych i Oświadczenie o ochronie prywatności pod adresem https://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html. Aby skorzystać z prawa dostępu, sprostowania, sprzeciwu lub usunięcia, należy skorzystać z "Formularza informacji zwrotnej na temat ochrony prywatności" dostępnego pod adresem https://www8.hp.com/pl/pl/privacy/privacy-central.html.

I. Ogólny

1. Kwoty wymiany nie zostanie przyznany Uczestnikowi, który:

    a. nie nabył Produktu Kwalifikującego HP w Okresie Promocji;
    b. nie wypełnił poprawnie formularza zgłoszeniowego wniosku o refundację kwoty wymiany;
    c. nie dostarczył Dowód Zakupu;
    d. nie złożył formularza zgłoszeniowego wniosku o refundację kwoty wymiany w Okresie Zgłoszenia; lub
    e. nie zwrócił produktu objętego wymianą w okresie zwrotu;
    f. w jakikolwiek inny sposób nie spełnił warunków Regulaminu.

2. HP zastrzega sobie prawo do kontroli wszystkich wniosków o refundację kwoty wymiany w celu potwierdzenia spełnienia przez Uczestników warunków Regulaminu.

3. W przypadku złożenia przez Uczestnika niezgodnego z prawdą bądź błędnego wniosku o refundację kwoty wymiany lub dokonania prze HP wypłaty zawyżonej kwoty refundację kwoty wymiany, pod warunkiem zawiadomienia przez HP Uczestnika w wiadomości e-mail, przesłanej na adres podany w formularzu zgłoszeniowym wniosku o refundację kwoty wymiany, Uczestnik zwróci HP nienależną kwotę otrzymanego refundację kwoty wymiany w terminie 28 (dwudziestu ośmiu) dni kalendarzowych. HP zachowuje prawo żądania odszkodowania od Uczestnika w przypadku, gdy HP zostanie pociągnięte do odpowiedzialności w związku z taką nienależną wypłatą refundację kwoty wymiany.

4. Cała dokumentacja przedstawiona przez Uczestnika w ramach Promocji nie podlega zwrotowi. Przedłożenie fałszywej, nieprawidłowej, wprowadzającej w błąd lub oszukańczej dokumentacji może skutkować wykluczeniem z udziału w Promocji i przyszłych promocjach HP oraz powiadomieniem o sprawie organów administracji publicznej, w tym organów ścigania.

5. HP zachowuje prawo żądania odszkodowania od Uczestnika w przypadku, gdy HP zostanie pociągnięte do odpowiedzialności w związku z posiadaniem i posługiwaniem się taką dokumentacją.

6. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, Promotor nie ponosi odpowiedzialności: (a) nieotrzymanie zgłoszenia z powodu awarii transmisji i innych warunków pozostających poza kontrolą Promotora; (b) wszelkie opóźnienia, zagubienia, błędnego przebiegu lub uszkodzenia transmisji lub roszczeń; (c) wszelkie awarie lub awarie związane z komputerami lub komunikacją; (d) wszelkie zakłócenia, straty lub szkody spowodowane zdarzeniami pozostającymi poza kontrolą Promotora; (e) wszelkie błędy techniczne, sprzętowe, oprogramowanie, serwer, strona internetowa lub inne awarie lub uszkodzenia dowolnego rodzaju w zakresie, w jakim uniemożliwia to Uczestnikowi uczestnictwo w Promocji lub w inny sposób utrudnia mu uczestnictwo w Promocji; (f) wszelkie błędy drukarskie lub typograficzne w materiałach związanych z Promocją; lub (g) wszelkie straty, szkody lub obrażenia dowolnego rodzaju, niezależnie od tego, w jaki sposób zostały spowodowane Uczestnikom w ramach niniejszej Promocji, z tym zastrzeżeniem, że żadne z postanowień Regulaminu nie wyklucza ani nie ogranicza odpowiedzialność HP za szkodę spowodowaną zawinionym działaniem lub zaniechaniem HP lub jest szkodą na osobie.

7. Promotor nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek przerwy w Promocji spowodowane siłą wyższą lub innymi czynnikami pozostającymi poza kontrolą Promotora.

8. HP może wstrzymać lub odwołać lub Promocję lub zmienić Regulamin za co najmniej 3 (trzy) dniowym powiadomieniem zamieszczonym na stronie internetowej Promocji, o której mowa w pkt E.1 powyżej. Wstrzymanie lub odwołanie Promocji lub zmiana Regulamin może nastąpić, gdy:

    a. działa to na korzyść Uczestników-konsumentów;
    b. dodano nowe Produkty Kwalifikujące HP do udziału w Promocji, poprzez zmianę Załącznika nr 1; lub
    c. przeszkodą dla dalszego prowadzenia Promocji jest siła wyższa.

9. Do wniosku o refundację kwoty wymiany stosuje się postanowienia Regulaminu obowiązujące w chwili jego złożenia Aktualny tekst Regulaminu dostępny jest w formacie PDF na stronie internetowej: http://www.hp.com/eur/tradein.

10. Decyzje HP w odniesieniu do wszystkich kwestii związanych z Promocją, a dotyczących Uczestników będących przedsiębiorcami, będą ostateczne i wiążące. Uczestnik może zgłosić do HP pytania, uwagi lub zastrzeżenia do przebiegu Promocji, w szczególności do odmowy przyznania refundację kwoty wymiany, poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres promotions@gps1.hp.com. W wiadomości należy podać imię i nazwisko oraz opisać uwagi lub zastrzeżenia wraz z uzasadnieniem. HP rozpatrzy zgłoszoną reklamację w terminie do 14 (czternaście) dni kalendarzowych, przesyłając Uczestnikowi odpowiedź w zwrotnej wiadomości e-mail.

11. Niniejsza Promocja podlega prawu polskiemu. W przypadku sporu z Uczestnikiem będącym przedsiębiorcą, sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Promotora.

ZAŁĄCZNIK 1: LISTA PRODUKTÓW KWALIFIKUJĄCYCH HP.

Proszę odwiedzić http://www.hp.com/eur/tradein w celu uzyskania listy Produktów Kwalifikujących HP.