Warunki ogólne

1. Zasady programu Wymieniaj i oszczędzaj (Trade-In and Save) firmy HP

W ramach programu Wymieniaj i oszczędzaj firma HP International Sarl (HP) przyznaje określoną kwotę wymiany za używane produkty, które są zwracane do HP przy zakupie nowego produktu HP objętego programem (więcej informacji znajduje się w witrynie). Kwota wymiany jest jednak przyznawana pod warunkiem, że sprzęt, który uczestnik chce wymienić, jest bezpośrednio i w możliwy do zweryfikowania sposób powiązany z zakupem jednego z produktów HP wymienionych w witrynie internetowej.

Program Wymieniaj i oszczędzaj jest w niniejszym dokumencie określany jako „Program".

Łączenie z cenami specjalnymi lub innymi promocjami

Tej oferty NIE MOŻNA łączyć (ani grupować) z innymi ofertami promocyjnymi HP ani specjalnymi porozumieniami cenowymi zawartymi z firmą HP, a w szczególności z cennikami OPG, które są oferowane w tym samym okresie.

Uczestnicy

W tym programie mogą uczestniczyć tylko sprzedawcy HP, którzy działają w imieniu klientów końcowych (tj.klientem kupującym Produkt Kwalifikujący HP na własny użytek, tj. nie w celu dalszej odsprzedaży lub innej formy przeniesienia praw, wynajęcia, użyczenia lub innej formy przekazania do posiadania lub używania). Patrz dalsze informacje w sekcji „Zgłaszanie wniosków przez sprzedawców w imieniu klientów końcowych".

Osoba lub firma zgłaszająca wniosek jest w tym dokumencie określana jako „uczestnik".

Osoba lub firma otrzymująca kwotę wymiany jest w tym dokumencie określana jako „wyznaczony do odebrania rabatu".

Produkty

Lista drukarek objętych programem jest dostępna w witrynie internetowej programu pod adresem: www.hp.com/eur/tradein.

Drukarki, których zakup pozwala na udział w programie, są w niniejszym dokumencie określane jako „Produkty". Używane produkty zwracane w ramach programu są określane jako „Wymieniane produkty".

Czas obowiązywania promocji

Czas obowiązywania promocji, termin składania wniosków, nowe produkty HP objęte programem oraz dokładne kwoty wymiany są podane w witrynie internetowej.

HP zastrzega sobie prawo do zakończenia programu lub zmiany jego warunków w dowolnym czasie bez uprzedniego powiadomienia.

Kwestie logistyczne

Koszty przesyłki oraz ewentualnie związane z nimi dalsze koszty, takie jak podatek, cło lub inne opłaty, ponosi HP.

Zapytania ofertowe

Pod adresem www.hp.com/eur/tradein uczestnicy mogą zapoznać się z informacjami na temat programu i uzyskać

ofertę wymiany.

2. Warunki programu

Produkty HP nabyte poza obszarem UE nie są włączone do programu.

Uczestnik może złożyć wniosek o refundację kwoty wymiany tylko raz dla każdego objętego programem nowego produktu HP sprzedanego klientowi końcowemu.
Uczestnik akceptujący warunki programu musi być również wnioskodawcą. Kwotę wymiany otrzymuje osoba wyznaczona do odebrania rabatu zgodnie z informacjami, jakie podał uczestnik przez Internet.

Konto bankowe podane podczas rejestracji i adres właściciela konta muszą zgadzać się z adresem sprzedawcy na fakturze wystawionej klientowi końcowemu, którą przekazano podczas rejestracji.

Program wymiany obowiązuje jedynie w przypadku nowych produktów HP. Produkty demonstracyjne, remarketingowe i używane są wyłączone z programu.

Wymiana produktów jest możliwa tylko na zasadzie 1:1 oraz jedynie dla analogicznych produktów. Zakwalifikowanie się do programu wymaga, aby klient końcowy nabył jeden produkt HP objęty programem i dokonał wymiany produktu HP lub firmy innej niż HP. Wymieniany produkt musi należeć do tej samej kategorii, co nabyty produkt.

W programie mogą wziąć udział tylko klienci z adresem w kontynentalnej części UE.

3. Opis i czas obowiązywania programu

Należy kupić objęty programem produkt HP do dnia 31.03.2024 i wymienić objęty programem, sprawny produkt dowolnej marki.

Wnioski dotyczące uzyskania kwoty wymiany dla wymienianych produktów muszą zostać przesłane w ciągu maksymalnie 45 dni od daty zakupu.

Niepełne wnioski będą automatycznie odrzucane. Niepełne wnioski należy odpowiednio uzupełnić i przesłać ponownie. Wniosek jest uznawany za niepełny, jeśli spełnia co najmniej jedno z następujących kryteriów:

- Na formularzu wniosku brakuje wymaganych informacji, np.: numerów seryjnych zakupionych nowych produktów.
- Brak dowodu zakupu z datą mieszczącą się w ramach czasowych programu lub wystawionego na produkty objęte programem.
- Sprzedawca musi dostarczyć dokumentację przeniesienia własności zwracanego produktu (z klienta końcowego na sprzedawcę).
- Produkty spełniające wymagania programu wymiany nie zostały dostarczone w wymaganym terminie, wynoszącym 45 dni.
- Sprzedawca musi dostarczyć dokumentację przeniesienia własności zwracanego produktu (z klienta końcowego na sprzedawcę).

4. Umowa wymiany

Wniosek o refundację kwoty wymiany uczestnik może złożyć za pośrednictwem witryny internetowej programu. Przyjmując warunki umowy wymiany, uczestnik potwierdza, że wszystkie wymieniane produkty znajdowały się w

posiadaniu klienta końcowego przez co najmniej 6 miesięcy i były używane wewnątrz firmy klienta.

Osoba wyznaczona do odebrania rabatu musi zagwarantować, że jest prawnym właścicielem wymienianych produktów (dokumentacja przeniesienia własności), są one wolne od praw zastawu i praw zabezpieczeń, nie podlegają prawom osób trzecich i że jest ona upoważniona do przekazania wymienianych produktów do HP.

Osoba wyznaczona do odebrania rabatu zapewnia, że wymieniane produkty, łącznie z oprogramowaniem osób trzecich, którego licencji nie można przenieść lub za które należy dokonać opłaty licencyjnej, są wolne od wszelkich ograniczeń lub obciążeń.

Umowa wymiany zostaje zawarta między firmą HP a uczestnikiem z chwilą przyjęcia jej warunków podczas rejestracji za pośrednictwem Internetu.

Umowy wymiany zawierające nieprawdziwe dane nie będą przetwarzane. HP zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności i/lub do przeprowadzenia kontroli wniosków, w przypadku których stwierdzono nieprawidłowości.

5. Dowód sprzedaży nowego produktu HP

Dowód zakupu (np. faktura dla klienta końcowego) nowego produktu HP należy przedłożyć w ciągu 45 dni od daty zgłoszenia wniosku. W razie braku dowodu sprzedaży wniosek nie zostanie przyjęty.

Dowód sprzedaży nowego produktu HP musi zawierać następujące informacje:

- imię i nazwisko oraz adres klienta końcowego,
- nazwa i adres sprzedawcy HP (zgodnie z danymi w nagłówku listu),
- model i numer seryjny nowego produktu HP.

Po złożeniu wniosku zostanie przesłana wiadomość e-mail z potwierdzeniem, w której podane będą numer zamówienia oraz instrukcje dotyczące dalszych etapów procesu. Tę wiadomość e-mail należy wydrukować i zachować. Przy wszystkich pytaniach związanych z programem należy podawać numer wniosku.

HP zastrzega sobie prawo do żądania od klienta dalszych dowodów sprzedaży i/lub własności (takich jak zdjęcie etykiety z numerem seryjnym lub kodów kreskowych) oprócz faktury sprzedaży produktu.

6. Warunki i wymogi dotyczące wymienianych produktów

Podane przez HP kwoty wymiany za zwracane wymieniane produkty dotyczą wyłącznie sprawnych urządzeń. Wymieniane produkty muszą być kompletne, nieuszkodzone i zawierać wszystkie akcesoria dla danego urządzenia.

Zwracane produkty muszą mieć możliwość wydrukowania strony testowej.

Przed odesłaniem produktów do HP należy usunąć wszystkie zapisane na nich dane. Po zwróceniu produktów do HP nie ma możliwości odzyskania danych. HP nie ponosi odpowiedzialności za utratę zapisanych na produkcie danych. HP nie ponosi żadnej odpowiedzialności za możliwe ryzyko trafienia nieusuniętych danych w ręce osób trzecich.

Produkty zwracane do HP nie mogą być zanieczyszczone substancjami biologicznymi, chemicznymi ani radioaktywnymi.

W przypadku drukarek jest wymagane, aby wymieniane urządzenie było w stanie wydrukować stronę testową. Do urządzenia należy dołączyć wszystkie akcesoria, np. wkłady atramentowe lub wkłady z tonerem.

7. Warunki dotyczące refundacji kwoty wymiany

Kwota wymiany jest płacona przez HP na rzecz: Osoba wyznaczona do odebrania rabatu. Wypłata następuje przelewem za pośrednictwem bankowości elektronicznej w ciągu 45 dni od daty odebrania wymienianego produktu w naszym punkcie kontroli.

Płatności można dokonywać wyłącznie w ramach ważnego konta bankowego na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub Szwajcari.

W przypadku wystąpienia pomyłki w realizacji płatności ze strony HP (np. wskutek błędnych lub brakujących danych w formularzu, jaki wypełnił Uczestnik), Uczestnik jest zobowiązany do zwrotu wszelkich omyłkowo otrzymanych płatności po uprzednim pisemnym powiadomieniu przez HP (z zachowaniem okresu wyprzedzenia wynoszącego co najmniej 28 dni. Klient oświadcza, że zgadza się na zwolnienie HP z wszelkiej odpowiedzialności oraz wszystkich ewentualnie wynikających w związku z tym roszczeń, szkód i zobowiązań podatkowych.

8. Kwestie logistyczne

Wymieniane produkty muszą znajdować się w kraju, w którym zostaje złożony wniosek o refundację kwoty wymiany.

Uczestnik jest odpowiedzialny za dezinstalację wymienianych produktów i odpowiednie przygotowanie ich do wysyłki. HP pokrywa koszty wysyłki (wymagane jest użycie etykiety wysyłkowej udostępnionej przez HP) i recyklingu (jeśli to konieczne) wymienianych produktów.

Aby zagwarantować bezpieczny odbiór wymienianych produktów, należy zapakować je zgodnie z następującymi wskazówkami:

- Wymieniane produkty należy zapakować w pudełko kartonowe o mocnej konstrukcji, zapewniające odpowiednią stabilność.
- Na zewnętrznej części paczki należy umieścić etykietę wysyłkową, udostępnioną przez HP podczas rejestracji w Internecie. Etykietę należy przymocować przy użyciu przezroczystej taśmy klejącej. Umieszczenie etykiety wysyłkowej HP jest ważne, ponieważ bierze ona udział w przetwarzaniu wniosku i umożliwia realizację programu wymiany w odniesieniu do danego produktu.
- Odbiór jest możliwy tylko na zerowej kondygnacji (parter).

HP nie odpowiada za koszty prawidłowego opakowania wymienianych produktów.

Wymieniane produkty przeznaczone do odbioru muszą być gotowe do wysyłki, a w przypadku produktów o masie przekraczającej 75 kg muszą znajdować się na palecie. Numer referencyjny w programie wymiany musi być dobrze widoczny na zewnętrznej części paczki. Etykietę wysyłkową należy przymocować w sposób zapewniający czytelność i uniemożliwiający odpadnięcie. Produkt jest odbierany u drzwi wejściowych do budynku na zerowej kondygnacji (parter).

W umówionym terminie HP wysyła kuriera pod adres podany przez uczestnika podczas rejestracji w Internecie. Jeśli kurier HP nie będzie mógł przybyć w wyznaczonym terminie, skontaktuje się z uczestnikiem programu w celu ustalenia innego terminu. Jeśli wymieniane produkty nie będą gotowe do odbioru w umówionym terminie i spowoduje to

konieczność ponownego przybycia kuriera z HP w innym dniu, uczestnik programu zostanie obciążony związanymi z tym kosztami.

Obowiązkowe jest przetestowanie zwracanego produktu przed wysyłką. Test ten może być przeprowadzony wyłącznie przez upoważnione osoby z firmy lub uczestnika. Na odpowiednim dowodzie testowym musi być podany numer seryjny urządzenia (np. strona testowa drukarki z ustawień drukarki). Dowód musi być przechowywany przez uczestnika przez 6 miesięcy i w razie potrzeby udostępniany firmie HP lub władzom. Akceptując warunki uczestnictwa i związany z nimi udział w programie, klient potwierdza, że przeprowadził test lub że produkt jest w pełni sprawny. Dalsze instrukcje można znaleźć na etykiecie wysyłkowej.

Okres od przyjęcia oferty do odbioru wymienianego produktu nie może przekroczyć 45 dni roboczych.

HP odbiera wymieniane produkty jedynie na obszarze danego kraju.

Przed wysłaniem drukarek należy wyjąć z nich wszystkie wkłady atramentowe. Akcesoria można włożyć do tej samej paczki, w której znajdują się wymieniane produkty, ale należy je zapakować oddzielnie.

9. Przeniesienie własności i ryzyka

Z chwilą przekazania kurierowi wymienianego produktu prawo do jego własności przechodzi na HP.

Przekazanie wymienianego produktu kurierowi upoważnionemu przez HP jest wiążące. Z chwilą przekazania prawo do własności wolne od praw zastawu i obciążeń zostaje przeniesione na HP.

10. Klauzula dotycząca wykluczenia przyjęcia zwrotu wymienianych produktów

Wymieniane produkty, których dane podano podczas rejestracji w Internecie, muszą zostać przekazane do HP w celu ich zakwalifikowania. Gdy wymieniany produkt (wraz z akcesoriami) zostanie odebrany, Uczestnik nie ma możliwości odzyskania go. Produkty stają się własnością HP.

11. Zwrot niewłaściwego wymienianego produktu

Jeśli Osoba wyznaczona do odebrania rabatu przygotował do zwrotu i/lub przesłał do punktu kontroli inny wymieniany produkt niż podany podczas rejestracji w Internecie, HP ma prawo obciążyć go kosztami związanymi z odesłaniem produktu nadawcy, o ile pomyłka nie była oczywista dla HP.

12. Niedotrzymanie warunków programu

Wymieniane produkty muszą być zgodne z informacjami podanym w trakcie procesu rejestracji. W przypadku niezgodności między otrzymanym produktem a danymi dotyczącymi tego produktu podanymi podczas rejestracji HP zastrzega sobie prawo do niewypłacenia kwoty wymiany lub pomniejszenia jej o wartość wynikającą z różnicy pomiędzy wartością produktu deklarowanego do zwrotu a produktu odebranego przez HP, jeśli wartość otrzymanego produktu jest niższa.

13. Utylizacja

Jeśli produkt musi zostać poddany recyklingowi, HP gwarantuje przyjazną dla środowiska utylizację zwróconych wymienianych produktów. Wymieniany produkt zostanie zutylizowany na obszarze UE i prawdopodobnie nie pozostanie na terytorium kraju, w którym Uczestnik brał udział w programie.

14. Wystawianie faktury

Uczestnictwo w Programie wymaga, aby Uczestnik zaakceptował wystawienie faktury w trybie samofakturowania, do którego upoważnia HP podpisując umowę self-billing.

Aby zapewnić spójność i poprawność faktur, HP utworzy dla Uczestnika wstępny formularz faktury wystawianej w trybie samofakturowania, który następnie zostanie przesłany do Uczestnika. Gdy Uczestnik zaakceptuje wstępny formularz faktury, HP zapłaci określoną kwotę i wystawi ostateczną wersję faktury.

Niewysłanie akceptacji wstępnego formularza faktury spowoduje odrzucenie zgłoszenia do Programu dokonanego przez Uczestnika oraz wykluczenie Uczestnika z Programu.

Uczestnik jest odpowiedzialny za dostarczenie poprawnych i dokładnych danych i przejmuje pełną odpowiedzialność za podane dane do HP wobec władz i urzędów.

Przelew pieniężny od HP jest oparty wyłącznie na fakturze wystawionej przez HP w ramach procesu samofakturowania na siebie przez Uczestnika.

Kwoty wymiany zostanie zapłacony w formie przelewu bankowego na rzecz Uczestnika wskazanego osoby jako nabywca (lub sprzedawca) w Dowodzie zakupu, zgodnie z danymi bankowymi przekazanymi przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym wniosku o refundację kwoty wymiany i może być dokonany wyłącznie w ramach ważnego konta bankowego na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub Szwajcarii. W przypadku, gdy podane w formularzu zgłoszeniowym wniosku o refundację kwoty wymiany dane bankowe dotyczą konta prowadzonego w walucie innej niż PLN, może mieć zastosowanie kurs wymiany walut stosowany przez bank odbiorcy płatności. Czeki bankowe nie będą wydawane w żadnych okolicznościach.

W przypadku, gdy wypłacony Uczestnikowi kwoty wymiany stanowi przychód podlegający opodatkowaniu, obowiązek podatkowy z tym związany spoczywa na obiorcy płatności.

Płatność kwoty wymiany zostanie dokonana tylko wówczas, gdy Uczestnik spełni wymagania Regulaminu.

Podmiot wypłacający kwoty wymiany:

HP International Sarl
150 Route du Nant d'Avril
1217 Meyrin 2
Genewa
Szwajcaria

15. Wnioski niezgodne z przeznaczeniem

Uczestnik/wyznaczony do odebrania rabatu, który nadużyje programu, zostanie z niego wykluczony. HP zastrzega sobie

prawo do podjęcia kroków prawnych.

16. Zgłaszanie wniosków przez sprzedawców w imieniu klientów końcowych

Autoryzowani sprzedawcy HP mogą składać wnioski w imieniu klientów końcowych.

Proces przetwarzania wniosku wygląda następująco:

Sprzedawca musi przekazać pełną kwotę wymiany klientowi końcowemu (a) w momencie zakupu nowego produktu objętego programem albo (b) po otrzymaniu kwoty wymiany na swoje konto bankowe.

HP zastrzega sobie prawo do sprawdzania wniosków pod kątem ich autentyczności. HP nie pokrywa kwot rabatów udzielonych przez sprzedawców, które przekraczają wartość rozliczenia. Zatwierdzona kwota wymiany zostanie przelana na rzecz sprzedawcy.

Przed złożeniem reklamacji sprzedawca musi poinformować klienta końcowego, że dane osobowe wymagane do promocji zostaną przekazane HP i jego pełnomocnikom w celu przetworzenia transakcji HP Trade-in.

17. Jeżeli produkt zostanie zwrócony (co w konsekwencji spowoduje unieważnienie umowy sprzedaży), nie można ubiegać się o kwotę wymiany. W takim przypadku kwota wymiany, która została juz zapłacona, musi zostać oddana w pełnej wysokości.