Warunki ogólne

1. Zasady prowadzonego przez HP programu „Wymieniaj i oszczędzaj“ (Trade-In and Save)

W ramach programu „Wymieniaj i oszczędzaj“ spółka HP International Sarl („HP“) przyznaje określoną kwotę wymiany za przeniesienie na HP własności używanych produktów, które są zwracane przez uczestnika Programu do HP przy zakupie nowego produktu HP, objętego niniejszym programem (więcej informacji znajduje się w Witrynie). Kwota wymiany jest jednak przyznawana wyłącznie pod warunkiem, że uczestnik Programu dokonuje jednocześnie, w możliwy do zweryfikowania sposób, powiązanego zakupu jednego z nowych produktów HP wymienionych w Witrynie.

Program „Wymieniaj i oszczędzaj“ jest określany w niniejszym dokumencie jako „Program”.

Łączenie uczestnictwa w Programie z innymi promocjami i ofertami specjalnymi

Nie jest dopuszczalne zgłoszenie do Programu związane z zakupem danego nowego produktu HP, jeśli ten nowy produkt został zakupiony w ramach promocji lub ofert specjalnych (w tym cen specjalnych), prowadzonych lub oferowanych przez podmioty z grupy kapitałowej do której należy HP.

Uczestnicy

W Programie mogą brać udział wyłącznie przedsiębiorcy będący klientami końcowymi, którzy zakupują dany nowy produkt HP na potrzeby prowadzonej przez siebie działalności zawodowej lub gospodarczej (zwani dalej „Klientami końcowymi“) lub działający na rzecz Klientów końcowych odsprzedawcy produktów firmy HP (w zakresie i na zasadach określonych w rozdziale 16). W Programie nie mogą brać udziału konsumenci. Tylko Klienci końcowi otrzymują w Programie kwotę wymiany.

Podmiot dokonujący zgłoszenia do Programu i ubiegający się o wypłatę kwoty wymiany zwany będzie w niniejszym dokumencie „Uczestnikiem“.

Podmiot otrzymujący kwotę wymiany zwany będzie w niniejszym dokumencie „Podmiotem wyznaczonym”.

Produkty

Lista drukarek i skanerów objętych Programem jest dostępna w witrynie internetowej Programu pod adresem: www.hp.com/eur/tradein („Witryna“).

Drukarki i skanery, których zakup pozwala na udział w programie, są w niniejszym dokumencie określane jako “Produkty”.

Zgłaszane przez Uczestnika używane produkty, które będą zwracane w ramach Programu są określane jako „Wymieniane produkty”.

Czas obowiązywania Programu

Czas obowiązywania Programu, termin składania zgłoszeń do Programu, nowe Produkty HP objęte Programem oraz dokładne kwoty wymiany są podawane w Witrynie internetowej.

HP zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu lub zmiany jego warunków w dowolnym czasie bez uprzedniego powiadomienia.

Transport

Koszty transportu Wymienianych produktów oraz związane z transportem koszty takie jak podatki i opłaty celne ponosi HP.

Zapytania ofertowe

Pod adresem www.hp.com/eur/tradein

Uczestnicy mogą zapoznać się z informacjami na temat Programu i uzyskać ofertę odkupienia Wymienianych produktów.

2. Warunki Programu

Wymieniany produkt może być zgłaszany do Programu wyłącznie w związku z zakupem Produktu, który nie został jeszcze wskazany w jakimkolwiek innym zgłoszeniu do Programu.

Uczestnik akceptujący warunki Programu musi być również wnioskodawcą zgłaszającym dany Wymieniany produkt do Programu. Kwotę wymiany otrzymuje Podmiot wyznaczony zgodnie z informacjami, jakie Uczestnik podał w trakcie dokonywania zgłoszenia danego Wymienianego produktu do Programu.

Konto bankowe podane podczas rejestracji danego Wymienianego produktu do Programu i adres właściciela tego konta muszą zgadzać się z danymi podanymi na fakturze zakupu nowego Produktu, udostępnionej przez Uczestnika podczas tej rejestracji.

Zgłoszenie do Programu wymiany musi być związane wyłącznie z zakupem nowych produktów HP. Produkty demonstracyjne, remarketingowe i używane są wyłączone z Programu.

Każdy Wymieniany produkt może być zgłaszany do Programu jedynie w związku z zakupem analogicznego Produktu i musi należeć do tej samej kategorii, co nabyty Produkt.

Zakwalifikowanie się do Programu wymaga, aby Podmiot wyznaczony każdorazowo nabył Produkt HP objęty Programem i dokonał zwrotu Wymienianego produktu produkowanego przez HP lub innego dostawcę.

W Programie mogą wziąć udział tylko Klienci końcowi, których siedziba mieści się w Polsce.

3. Opis i czas obowiązywania Programu

Aby wziąć udział w Programie należy kupić objęty Programem Produkt HP do dnia 30.04.2024 i zgłosić do wymiany objęty Programem, sprawny produkt dowolnej marki.

W ciągu maksymalnie 30 dni od daty zakupu nowego Produktu.

Niepełne zgłoszenia do Programu będą automatycznie odrzucane. Niepełne zgłoszenia do Programu należy odpowiednio uzupełnić i przesłać ponownie. Zgłoszenie do Programu jest uznawane za niepełne, jeśli spełnia co najmniej jedno z następujących kryteriów:

a. Na formularzu zgłoszenia do Programu nie podano wymaganych informacji, np.: numerów seryjnych zakupionych nowych Produktów,
b. Dowody zakupu nowego Produktu załączone do zgłoszenia do Programu wskazują, że: data zakupu nowego Produktu wykracza poza ramy czasowe Programu, zgłoszenie zostało dokonane później niż 30 dni od daty zakupu nowego Produktu lub zgłoszenie dotyczy produktów nieobjętych Programem.

c. Produkty spełniające wymagania Programu nie zostały dostarczone do HP w wymaganym terminie, wynoszącym 30 dni od dnia ich zgłoszenia do Programu.

4. Umowa odkupienia Wymienianego produktu

Za pośrednictwem Witryny Uczestnik, w imieniu Podmiotu wyznaczonego, dokonuje zgłoszenia danego Wymienianego produktu do Programu oraz związanego z tym wniosku o wypłatę kwoty wymiany. Przyjmując warunki umowy odkupienia Wymienianego produktu, Uczestnik potwierdza, że wszystkie zgłoszone przez niego Wymieniane produkty znajdują się w posiadaniu Podmiotu wyznaczonego od co najmniej 6 miesięcy i były używane wewnątrz przedsiębiorstwa Podmiotu wyznaczonego.

Podmiot wyznaczony musi zapewnić, że zgłoszony do Programu w jego imieniu Wymieniany produkt jest jego własnością, nie jest obciążony ani w chwili jego wydania nie będzie obciążony prawem zastawu ani jakimikolwiek innymi prawami osób trzecich, w tym że nie stanowi on ani nie będzie stanowił przedmiotu zabezpieczenia. Dodatkowo Podmiot wyznaczony musi zapewnić, że osobom trzecim nie przysługują jakiekolwiek prawa do Wymienianego produktu ograniczające możliwość przeniesienia jego własności na HP oraz że jest on upoważniony do przeniesienia na HP własności tego produktu.

Podmiot wyznaczony musi zapewnić, że zgłaszane do Programu Wymieniane produkty są wolne od ograniczeń i obciążeń, włączając w to ograniczenia i obciążenia związane z nieprzenoszalnością oprogramowania osób trzecich lub płatnościami opłat licencyjnych za to oprogramowanie.

Z chwilą przyjęcia warunków Programu, co ma miejsce podczas rejestracji zgłoszenia do Programu za pośrednictwem Witryny, zostaje zawarta pomiędzy HP i Podmiot wyznaczonym umowa odkupienia Wymienianego produktu, w ramach której Podmiot wyznaczony przenosi na HP własność Wymienianego Produktu zgłoszonego do Programu, zaś HP zobowiązuje się do zapłaty kwoty wymiany ustalonej zgodnie z warunkami Programu.

W przypadku podania przez Uczestnika nieprawdziwych danych lub zgłoszenia do Programu Wymienianego produktu, który nie spełnia warunków w Programie dane zgłoszenie nie będzie przetwarzane. Dodatkowo w takim przypadku HP jest uprawnione do odstąpienia od wskazanej powyżej umowy w całości. Z powyższego prawa do odstąpienia HP może skorzystać w terminie jednego roku od dnia dokonania zgłoszenia lub jednego roku od dnia wykrycia danego naruszenia lub nieścisłości danych, w zależności od tego, który z tych terminów upływa później. HP zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności i/lub do przeprowadzenia kontroli wniosków, w przypadku których stwierdzono nieprawidłowości.

5. Dowód zakupu nowego Produktu HP

Dowód zakupu (np. faktura) nowego Produktu HP należy przedłożyć w momencie zgłoszenia do Programu danego Wymienianego produktu. W razie nie przekazania dowodu zakupu w powyższym terminie HP może odstąpić od umowy odkupienia danego Wymienianego produktu. Z powyższego prawa HP może skorzystać w terminie roku od dnia upływu wskazanego powyżej terminu 30 dniowego.

Dowód zakupu nowego Produktu HP musi zawierać następujące informacje:

- imię i nazwisko oraz adres Klienta końcowego,
- imię i nazwisko oraz adres sprzedawcy (zgodnie z danymi w zgłoszeniu),
- model i numer seryjny nowego Produktu HP.

Po dokonaniu zgłoszenia do Programu zostanie wysłana wiadomość email z potwierdzeniem, w której podane będą numer zgłoszenia oraz instrukcje dotyczące dalszych etapów procesu. Tę wiadomość e-mail należy wydrukować i zachować. Przy wszystkich pytaniach związanych z Programem należy podać numer zgłoszenia.
HP zastrzega sobie prawo zażądania od Uczestnika lub Podmiotu wyznaczonego nie tylko rachunku dotyczącego zakupionego Produktu, ale również innych dowodów zakupu i/lub posiadania tego Produktu (np. zdjęcia nalepki z numerem seryjnym, kodu kreskowego).

6. Warunki i wymogi dotyczące Wymienianych produktów

Podane przez HP kwoty wymiany za zwracane Wymieniane produkty dotyczą wyłącznie sprawnych urządzeń. Wymieniane produkty w chwili ich zwrotu do HP muszą być kompletne, nieuszkodzone i zawierać wszystkie akcesoria dla danego urządzenia.

Zwracane produkty muszą mieć możliwość wydrukowania strony testowej.

Przed odesłaniem Wymienianych produktów do HP należy usunąć wszystkie zapisane na nich dane. Po zwróceniu Wymienianych produktów do HP nie ma możliwości odzyskania danych. HP nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych zapisanych na zwracanym Wymienianym produkcie. HP nie ponosi żadnej odpowiedzialności za możliwe ryzyko trafienia nieusuniętych danych w ręce osób trzecich.

Wymieniane produkty zwracane do HP nie mogą być zanieczyszczone substancjami biologicznymi, chemicznymi ani radioaktywnymi.

W przypadku drukarek jest wymagane, aby Wymieniany produkt zwrócony do HP był w stanie wydrukować stronę testową. Do Wymienianego produktu zwracanego do HP należy dołączyć wszystkie akcesoria, np. wkłady atramentowe lub wkłady z tonerem.

7. Warunki dotyczące wypłaty kwoty wymiany

Kwota wymiany związana z danym Wymienianym produktem stanowi całkowitą cenę, za którą HP ten produkt odkupuje i jest wypłacona przez HP wyłącznie na rzecz Podmiotu wyznaczonego w zgłoszeniu dotyczącym danego Wymienianego produktu. Wypłata kwoty wymiany zostanie dokonana zgodnie z danymi podanymi przez Uczestnika podczas zgłaszania Wymienianego produktu do Programu. Wypłata kwoty wymiany następuje przelewem za pośrednictwem bankowości elektronicznej w ciągu 45 dni od daty odebrania Wymienianego produktu przez HP i dokonania weryfikacji zgodności tego produktu z niniejszym dokumentem i dokonanym zgłoszeniem do Programu.

Płatności można dokonywać wyłącznie w ramach ważnego konta bankowego na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub Szwajcari.

W przypadku jakiegokolwiek omyłkowego dokonania płatności przez HP w ramach Programu (np. dokonania płatności w oparciu o błędne informacje udzielone przez Uczestnika), Uczestnik i Podmiot wyznaczony są zobowiązani do zwrotu wszelkich omyłkowo otrzymanych płatności. Zwrot powyższych płatności nastąpi w terminie wskazanym w pisemnym wezwaniu przesłanym przez HP, nie krótszym niż 28 dni od jego otrzymania. Uczestnik i Podmiot wyznaczony oświadcza, że zwolni HP z wszelkiej odpowiedzialności za zobowiązania, roszczenia, szkody i zobowiązania podatkowe, które są związane z powyższymi okolicznościami.

8. Kwestie logistyczne

Wymieniane produkty, zgłoszone do Programu, muszą znajdować się w kraju, w którym zostaje dokonane ich zgłoszenie do Programu obejmujące wniosek o wypłatę kwoty wymiany.

Uczestnik jest odpowiedzialny za deinstalację Wymienianych produktów i odpowiednie przygotowanie ich do wysyłki. HP pokrywa koszty wysyłki (wymagane jest użycie etykiety wysyłkowej udostępnionej przez HP) i recyklingu (jeśli to konieczne) Wymienianych produktów.

Aby zagwarantować bezpieczny odbiór Wymienianych produktów, należy zapakować je zgodnie z następującymi wskazówkami:

a. Wymieniane produkty należy zapakować w pudełko kartonowe o mocnej konstrukcji, zapewniające odpowiednią stabilność.
b. Na zewnętrznej części paczki należy umieścić etykietę wysyłkową, udostępnioną przez HP w Witrynie podczas rejestracji zgłoszenia Wymienianego produktu do Programu. Etykietę należy przymocować przy użyciu przezroczystej taśmy klejącej. Umieszczenie etykiety wysyłkowej HP jest ważne, ponieważ bierze ona udział w przetwarzaniu danego zgłoszenia i umożliwia realizację Programu w odniesieniu do danego Wymienianego produktu.

HP nie odpowiada za koszty prawidłowego opakowania Wymienianych produktów.

Wymieniane produkty przeznaczone do odbioru muszą być gotowe do wysyłki, a w przypadku produktów o masie przekraczającej 75 kg muszą znajdować się na palecie. Numer referencyjny w Programie wymiany musi być dobrze widoczny na zewnętrznej części paczki. Etykietę wysyłkową należy przymocować w sposób zapewniający czytelność i uniemożliwiający odpadnięcie. Produkt jest odbierany u drzwi wejściowych do budynku.

W umówionym terminie HP wysyła kuriera na adres podany przez Uczestnika podczas zgłaszania Wymienianego produktu do Programu za pośrednictwem Witryny. Jeśli kurier HP nie będzie mógł przybyć w wyznaczonym terminie, skontaktuje się z Uczestnikiem Programu w celu ustalenia innego terminu. Jeśli Wymieniane produkty nie będą gotowe do odbioru w umówionym terminie i spowoduje to konieczność ponownego przybycia kuriera z HP w innym dniu, Uczestnik Programu zostanie odklejenie powstałymi w ten sposób kosztami.

Obowiązkowe jest przetestowanie zwracanego produktu przed wysyłką. Test ten może być przeprowadzony wyłącznie przez upoważnione osoby z firmy lub uczestnika. Na odpowiednim dowodzie testowym musi być podany numer seryjny urządzenia (np. strona testowa drukarki z ustawień drukarki). Dowód musi być przechowywany przez uczestnika przez 6 miesięcy i w razie potrzeby udostępniany firmie HP lub władzom. Akceptując warunki uczestnictwa i związany z nimi udział w programie, klient potwierdza, że przeprowadził test lub że produkt jest w pełni sprawny. Dalsze instrukcje można znaleźć na etykiecie wysyłkowej.

Okres od dokonania zgłoszenia danego Wymienianego produktu do Programu do czasu odbioru Wymienianego produktu przez kuriera nie może przekroczyć 30 dni roboczych. Poprzez dni robocze rozumiane są dni tygodnia z wyłączeniem sobót i niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy.

HP odbiera Wymieniane produkty jedynie z obszaru Polski.

Przed wysyłką należy wyjąć z drukarek wkłady atramentowe lub wkłady z tonerem. Akcesoria można włożyć do tej samej paczki, w której znajdują się Wymieniane produkty, ale należy je zapakować oddzielnie.

9. Przeniesienie własności i ryzyka

Z chwilą przekazania kurierowi Wymienianego produktu prawo do jego własności przechodzi na HP. HP uzyskuje prawo do Wymienianego produktu wolne od jakichkolwiek obciążeń i praw osób trzecich, w szczególności wolne od zastawu oraz nie

będące przedmiotem zabezpieczeń.

Przekazanie Wymienianego produktu kurierowi upoważnionemu przez HP jest ostateczne i wiążące.

10. Klauzula dotycząca wykluczenia przyjęcia zwrotu Wymienianych produktów

Wymieniane produkty, których dane podano podczas zgłoszenia do Programu za pośrednictwem Witryny, muszą zostać przekazane do HP w celu ich zakwalifikowania. Gdy zgłoszony do Programu Wymieniany produkt (wraz z akcesoriami) zostanie odebrany, Uczestnik nie ma możliwości odzyskania go. Zgłoszony do Programu Wymieniany Produkt, który został przekazany kurierowi staje się własnością HP.

11. Zwrot niewłaściwego Wymienianego produktu

Jeśli produkt przygotowany do zwrotu i/lub przesłany do punktu kontroli jest inny niż Wymieniany produkt zgłoszony do Programu za pośrednictwem Witryny, wówczas HP ma prawo obciążyć Podmiot wyznaczony kosztami związanymi ze zwrotem tego produktu, o ile pomyłka nie była oczywista dla HP.

12. Niedotrzymanie warunków Programu

Wymieniany produkt przekazany do HP musi być zgodny z informacjami podanymi przez Uczestnika w jego zgłoszeniu do Programu dokonywanym za pośrednictwem Witryny. W przypadku niezgodności między otrzymanym przez HP Wymienianym produktem a danymi dotyczącymi tego produktu podanymi przez Uczestnika podczas zgłaszania go do Programu za pośrednictwem Witryny, HP zastrzega sobie prawo do niewypłacenia kwoty wymiany lub pomniejszenia jej o wartość wynikającą z różnicy pomiędzy wartością Wymienianego produktu deklarowanego do zwrotu a wartością produktu odebranego przez HP, jeśli wartość otrzymanego produktu jest niższa. W powyższym przypadku HP jest także uprawnione do odstąpienia od całości lub części umowy odkupienia Wymienianego produktu. Z powyższego prawa do odstąpienia HP może skorzystać w terminie roku od dnia, w którym HP otrzymało od Uczestnika dany Wymieniany produkt.

13. Utylizacja

Jeśli produkt musi zostać poddany recyklingowi, HP gwarantuje przyjazną dla środowiska utylizację zwróconych wymienianych produktów. Wymieniany produkt zostanie zutylizowany na obszarze UE i prawdopodobnie nie pozostanie na terytorium kraju, w którym Uczestnik brał udział w programie.

14. Wystawianie faktury

Uczestnictwo w Programie wymaga, aby Uczestnik zaakceptował wystawienie faktury w trybie samofakturowania, do którego upoważnia HP podpisując umowę self-billing.

Aby zapewnić spójność i poprawność faktur, HP utworzy dla Uczestnika wstępny formularz faktury wystawianej w trybie samofakturowania, który następnie zostanie przesłany do Uczestnika. Gdy Uczestnik zaakceptuje wstępny formularz faktury, HP zapłaci określoną kwotę i wystawi ostateczną wersję faktury.

Niewysłanie akceptacji wstępnego formularza faktury spowoduje odrzucenie zgłoszenia do Programu dokonanego przez Uczestnika oraz wykluczenie Uczestnika z Programu.

Uczestnik jest odpowiedzialny za dostarczenie poprawnych i dokładnych danych i przejmuje pełną odpowiedzialność za podane dane do HP wobec władz i urzędów.

Przelew pieniężny od HP jest oparty wyłącznie na fakturze wystawionej przez HP w ramach procesu samofakturowania na siebie przez Uczestnika.

Kwoty wymiany zostanie zapłacony w formie przelewu bankowego na rzecz Uczestnika wskazanego osoby jako nabywca (lub sprzedawca) w Dowodzie zakupu, zgodnie z danymi bankowymi przekazanymi przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym wniosku o refundację kwoty wymiany i może być dokonany wyłącznie w ramach ważnego konta bankowego na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub Szwajcarii. W przypadku, gdy podane w formularzu zgłoszeniowym wniosku o refundację kwoty wymiany dane bankowe dotyczą konta prowadzonego w walucie innej niż PLN, może mieć zastosowanie kurs wymiany walut stosowany przez bank odbiorcy płatności. Czeki bankowe nie będą wydawane w żadnych okolicznościach.

W przypadku, gdy wypłacony Uczestnikowi kwoty wymiany stanowi przychód podlegający opodatkowaniu, obowiązek podatkowy z tym związany spoczywa na obiorcy płatności.

Płatność kwoty wymiany zostanie dokonana tylko wówczas, gdy Uczestnik spełni wymagania Regulaminu.

Podmiot wypłacający kwoty wymiany:

HP International Sarl
150 Route du Nant d'Avril
1217 Meyrin 2
Genewa
Szwajcaria

15. Zgłoszenia do Programu niezgodne z przeznaczeniem

Uczestnik lub Podmiot wyznaczony, który nadużyje lub narusza warunki Programu, zostanie z niego wykluczony. HP zastrzega sobie prawo do podjęcia w stosunku do takiego Uczestnika lub odpowiednio Podmiotu wyznaczonego stosownych kroków prawnych.

16. Zgłaszanie wniosków przez sprzedawców w imieniu klientów końcowych

Autoryzowani sprzedawcy HP mogą składać wnioski w imieniu klientów końcowych. Nie mogą natomiast składać wniosków we własnym imieniu.

Proces przetwarzania wniosku wygląda następująco:

Sprzedawca musi: (a) przekazać pełną kwotę wymiany klientowi końcowemu w momencie zakupu nowego Produktu objętego Programem albo (b) podać dane kontaktowe i bankowe Klienta końcowego podczas rejestracji, aby kwota wymiany została przelana bezpośrednio na konto klienta końcowego.

a. Na fakturze należy wyraźnie zaznaczyć, że w momencie zakupu nowego Produktu objętego Programem Klient końcowy otrzymuje rabat wynikający z wymiany, który jest odejmowany od ceny zakupu. HP zastrzega sobie prawo do sprawdzania wniosków pod kątem ich autentyczności. HP nie pokrywa kwot rabatów udzielonych przez sprzedawców, które przekraczają kwotę wymiany ustaloną w Programie. Zatwierdzona kwota wymiany zostanie przelana na rzecz sprzedawcy.
b. Aby umożliwić Klientowi końcowemu otrzymanie kwoty wymiany bezpośrednio od HP, sprzedawca musi podczas rejestracji uzyskać od tego Klienta końcowego wszelkie niezbędne dane (tj. dane kontaktowe, dane konta bankowego itp.) i niezwłocznie przekazać je HP wraz z kopią faktury wystawionej Klientowi końcowemu. Zatwierdzona kwota wymiany zostanie przelana na rzecz Klienta końcowego.

Przed złożeniem reklamacji sprzedawca musi poinformować klienta końcowego, że dane osobowe wymagane do promocji zostaną przekazane HP i jego pełnomocnikom w celu przetworzenia transakcji HP Trade-in.

17. Konsekwencje zwrotu nowego Produktu

Jeżeli nowy Produkt zakupiony w związku ze zgłaszanym do Programu Wymienianym produktem zostanie zwrócony do sprzedawcy, wówczas nie można ubiegać się o wypłatę kwoty wymiany. W takim przypadku kwota wymiany, która została już zapłacona, musi zostać oddana w pełnej wysokości na pierwsze żądanie HP w terminie wskazanym w takim żądaniu.