# Vilkår og betingelser

## 3 år med HPs kommersielle garanti for valgte HP LaserJet / Neverstop Laser-skrivere

MERK: FØR MAN REGISTRERER SEG FOR HP 3-årige KOMMERSIELL GARANTI-KAMPANJE, VENNLIGST LES DISSE VILKÅR OG BETINGELSER ("VILKÅR")."). NÅR DU REGISTRERER DEG FOR DENNE KAMPANJEN INDIKERER DU AT DU HAR LEST OG AKSEPTERT DISSE VILKÅRENE OG SAMTYKKER I Å BLI JURIDISK BUNDET AV DEM. HVIS DU IKKE ER ENIG I DISSE VILKÅRENE BER VI DEG OM IKKE Å REGISTRERE DEG FOR KAMPANJEN.

Denne kampanjen begynner i 15.05.2015, gjelder til den blir avsluttet av HP og gjelder for alle land i Europa, Midt-Østen og Afrika, der HP eller HPs autoriserte partnere selger de(n) kvalifisert(e) HP-produktern/produktne, som definert under. Til tross for tidligere, tilsvarende kampanjer, overgår og erstatter disse betingelser og vilkår alle tidligere versjoner av det samme.

Du kan gjennomgå, lagre eller skrive ut alle deler av disse vilkårene. Vi oppfordrer deg til å skrive ut en kopi av hele dokumentet og vise til det, siden du nyter godt av HPs 3-årige kommersielle garanti-kampanje.

## 1. Formål

1.1. Denne 3-årige, kommersielle garanti-kampanjen fra HP inkluderer: HPs standard ett-årige kommersielle garanti (også referert til som HPs begrensede garanti) pluss 2 tilleggsår med kommersiell garanti fra HP underlagt (a) registrering på www.hp.com/eu/3yearwarranty innen 60 dager etter kjøpet av din kvalifiserte HP-produkt (slik dette vilkåret er definert i seksjon 2 nedenfor) og (b) godtagelsen av disse vilkårene.

1.2. Denne utvidelsen av HPs kommersielle garanti med 2 tilleggs-år blir tilbudt av HP uten ekstra kostnader (underlagt HPs erklæring om begrensede garanti-vilkår) og i tillegg til HPs standard ett-årige kommersielle garanti, samt alle garantier som er kontraktsmessige, lovpålagte eller etter vanlig lov som sluttbrukeren kan ha rett til mot selger av produktet etter gjeldene lokale lover. Alle lovfestede eller kontraktsmessige garantier som sluttbruker kan ha rett til mot selger av produktet eller noen andre personer forblir uberørt.

1.3 Spesielt hvis du er en forbruker, gjelder fordelene i denne kommersielle garantiutvidelse i tillegg til alle lovbestemte rettigheter som finnes under forbrukerbeskyttelseslover forbundet med avvik av varer i salgskontrakt. Forbrukers lovfestede rettigheter blir ikke begrenset eller påvirket på noen måte av denne forlengede kommersielle garanti-kampanjen, for ytterligere informasjon, vennligst gå til lenke: Juridisk forbrukergaranti.

1.4. 3-årige av HPs kommersielle garanti vil være underlagt erklæringen om HPs begrensede garanti som følger med din berettigede HP-produkt (slik denne termen er definert nedenfor). Du kan også lese mer i erklæringen om HPs begrensede garanti her. Ved et misforhold mellom erklæringen om HPs begrensede garanti som følger med din berettigede HP-produkt og den som er tilgjengelig online i koblingen ovenfor, vil den som tilbys din berettigede HP-produkter ha forrang.

## 2. Kvalifiserte produkter

2.1. For å kvalifisere for denne kampanjen må du kjøpe en kvalifisert produkt ("kvalifisert HP-produkt") i løpet av kampanjeperioden. De kvalifiserte produktne er listet opp i tabell A.

2.2. I tillegg må den kvalifiserte HP-produktern være støttet av HPs kundeservice (Kvalifiserte HP-produkter blir vanligvis støttet i 5 år etter at produsenten har sluttet å produsere produktet; vennligst legg merke til at det ikke blir gitt noe varsel om at servicetilbudet blir terminert).

2.3. Vennligst legg merke til at HP ikke sporer data uten tillatelse fra sluttbrukeren. Det kreves verken sporing eller kommunikasjon med denne enheten for denne kampanjen. Det er ikke nødvendig med noen form for kommunikasjon

mellom HP og enheten for å få tak i kassett/patron-indekskoden.

## 3. Søknad om 3-årige kommersiell garanti fra HP

3.1. Søknader om den 3-årige kommersielle garanti-kampanjen fra HP må ikke sendes inn senere enn 60 dager etter dato for kjøpet av den samsvarende kvalifiserte HP-produktern.

3.2. Søknader må kun sendes inn av sluttbrukere (altså kunder som kjøper produktet for eget bruk).

3.3. Søknader er begrenset til maksimalt 50 kvalifiserte HP-produkter for hver enkelt sluttbruker.

## 4. Registrer deg for HPs 3-årige kommersielle garanti-kampanje

4.1. Du kan registrere deg i denne kampanjen på: www.hp.com/eu/3yearwarranty. Du må gi HP all den obligatoriske informasjonen som kreves på registrerings-nettstedet ovenfor.

4.2. Det er også påkrevet at du sender inn til HP serienummeret og produktkoden til den nylig innkjøpte kvalifiserte HP-produktern, samt personlige detaljer som navn, adresse, postnummer og e-postadresse. I tillegg, en kopi av datert salgs- eller leveringskvittering som viser kjøpsdato, navn på den autoriserte HP-selgeren eller forhandleren, samt produktbeskrivelse ("bevis på kjøp") for den nye kvalifiserte HP-produktern må bli gjort tilgjengelig for eller sendt inn til HP.

4.3. Du kan bruke hvilken som helst av de følgende måtene for å levere kjøpsbeviset på:

a. Last opp kjøpsbeviset fra registreringstidspunktet på: www.hp.com/eu/3yearwarranty;

b. Send kjøpsbevis-dokumenter per
   Telefaks: +49 7031 7632 5111

   Post:

   HP
   c/o TechProtect GmbH
   Promotion Services
   Postfach 1242
   D-71088 Holzgerlingen
   TYSKLAND

   e-post: promotions@gps1.hp.com

Sender du oss kjøpsbevis per telefax, post eller e-post, er det påkrevet at (i) du nevner forespørselsnummeret på registreringsforespørselen, og (ii) at du gjør det innen 14 (fjorten) dager etter at du besøkte registrerings-nettstedet. Uten å presentere kjøpsbevis innenfor dette tidsrommet, vil din forespørsel om å bli registrert i kampanjen bli avbrutt.

## 5. Kjøpsbevis

Kopien av kjøpsbeviset (faktura) må inneholde følgende informasjon:

- navn og adresse på forhandleren,
- maskinvarens produktnavn/modell.

## 6. Serienummer

Hvis du ikke gir oss korrekt serienummer er vi ikke i stand til å oppgradere HPs standard ett-årige garanti til HPs 3-årige kommersielle garanti.

## 7. Ekskludering av kombinasjon med andre HP CarePack Services

Hvis du allerede har kjøpt en elektronisk HP Care Pack og registrert den, kan du ikke delta i denne kampanjen. Når du er registrert for denne kampanjen, kan du ikke kjøpe HP Care Pack-tjenester for denne kampanjen hvis du vil utnytte alternative HP Care-Pack-tjenester.

## 8. Personlig informasjon

HPs Personvernerklæring på http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html styrer innsamling og bruk av personlige opplysninger. Ved å sende inn dine personlige opplysninger, aksepterer du vilkårene i HPs Personvernerklæring. På forespørsel kan du trekke tilbake tidligere samtykke du har gitt eller kreve korrigeringer, endringer, begrensninger, anonymisering eller sletting av dine personlige opplysninger ved å klikke på denne lenken: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. I visse tilfeller kan forespørselen bli nektet deg på grunn av legitime unntak slik som når det å gjøre informasjonen tilgjengelig vil avsløre personopplysninger om en annen person eller hvor vi er juridisk forhindret fra å avsløre slik informasjon.

## 9. Generelt

9.1. Hvis du ikke retter deg etter disse vilkårene, har HP krav på å ikke levere de 2 tilleggsårene av HPs kommersielle garanti for det registrerte produktet. Enhver unnlatelse til når som helst å tilfredsstille betingelsene vil ugyldiggjøre kravet og avslutte avtalen.

9.2. Kampanjeregistreringer som er ufullstendige eller inneholder uriktige opplysninger kan ikke behandles.

9.3. HP kan trekke tilbake denne kampanjen og/eller endre vilkårene for den når som helst og uten forutgående varsel.

9.4. Etter registrering vil HPs kommersielle garanti utvides til 3-årige og overholde disse vilkårene fullstendig.

Tabell A:

| Kode | Kvalifiserte HP-produkter | HPs kommersielle garanti | Produkt tilgjengelig frem til kl |
|---|---|---|---|
| T6B70A | HP Color LaserJet Pro MFP M180n | UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC | 30.11.2024 |
| T6B71A | HP Color LaserJet Pro MFP M181fw | UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC | 30.11.2024 |
| T6B59A | HP Color LaserJet Pro M254nw | UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange | 30.11.2024 |

# Vilkår og betingelser

| | | | |
|---|---|---|---|
| T6B60A | HP Color LaserJet Pro M254dw | UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange | 30.11.2024 |
| 7KW56A | HP Color LaserJet Pro MFP M183fw | UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC | 30.11.2024 |
| 7KW54A | HP Color LaserJet Pro MFP M182n | UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC | 30.11.2024 |
| 7KW64A | HP Color LaserJet Pro M255dw | UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange | 30.11.2024 |
| 7KW63A | HP Color LaserJet Pro M255nw | UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange | 30.11.2024 |
| T6B80A | HP Color LaserJet Pro MFP M280nw | UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC | 30.11.2024 |
| 7KW72A | HP Color LaserJet Pro MFP M282nw | UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC | 30.11.2024 |
| T6B81A | HP Color LaserJet Pro MFP M281fdn | UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC | 30.11.2024 |
| 7KW74A | HP Color LaserJet Pro MFP M283fdn | UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC | 30.11.2024 |
| T6B82A | HP Color LaserJet Pro MFP M281fdw | UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC | 30.11.2024 |
| 7KW75A | HP Color LaserJet Pro MFP M283fdw | UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC | 30.11.2024 |
| 5HG80A | HP Neverstop 1001nw | UB4Z7E - HP 3y Std Exchange | 30.11.2024 |
| 5HG89A | HP Neverstop 1201n | UB4Y5E - HP 3y Std Exchange | 30.11.2024 |
| 5HG93A | HP Neverstop 1202nw | UB4Y5E - HP 3y Std Exchange | 30.11.2024 |

Vilkår og betingelser oppdatert i Juni 2019.