Vilkår og betingelser

3-år med HPs kommersiell garanti for utvalgte HP LaserJet-modeller

MERK: FØR MAN REGISTRERER SEG FOR HP 3-ÅRIG KOMMERSIELL GARANTI-KAMPANJE, VENNLIGST LES DISSE VILKÅR OG BETINGELSER ("VILKÅR").”). NÅR DU REGISTRERER DEG FOR DENNE KAMPANJEN INDIKERER DU AT DU HAR LEST OG AKSEPTERT DISSE VILKÅRENE OG SAMTYKKER I Å BLI JURIDISK BUNDET AV DEM. HVIS DU IKKE ER ENIG I DISSE VILKÅRENE BER VI DEG OM IKKE Å REGISTRERE DEG FOR KAMPANJEN.

Denne kampanjen begynner i januar 2019, gjelder til den blir avsluttet av HP og gjelder for alle land i Europa, Midt-Østen og Afrika, der HP eller HPs autoriserte partnere selger de(n) kvalifisert(e) HP-skriveren/skriverne, som definert under. Til tross for tidligere, tilsvarende kampanjer, overgår og erstatter disse betingelser og vilkår alle tidligere versjoner av det samme.

Du kan gjennomgå, lagre eller skrive ut alle deler av disse vilkårene. Vi oppfordrer deg til å skrive ut en kopi av hele dokumentet og vise til det, siden du nyter godt av HPs 3-årige kommersielle garanti-kampanje.

1. Formål

1.1. Denne 3-årige, kommersielle garanti-kampanjen fra HP inkluderer: HPs standard ett-årige kommersielle garanti (også referert til som HPs begrensede garanti) pluss 2 tilleggsår med kommersiell garanti fra HP underlagt (a) registrering på www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty innen 60 dager etter kjøpet av din kvalifiserte HP-skriver (slik dette vilkåret er definert i seksjon 2 nedenfor) og (b) godtagelsen av disse vilkårene.

1.2. Denne utvidelsen av HPs kommersielle garanti med to tilleggs-år blir tilbudt av HP uten ekstra kostnader (underlagt HPs erklæring om begrensede garanti-vilkår) og i tillegg til HPs standard ett-årige kommersielle garanti, samt alle garantier som er kontraktsmessige, lovpålagte eller etter vanlig lov som sluttbrukeren kan ha rett til mot selger av produktet etter gjeldene lokale lover. Alle lovfestede eller kontraktsmessige garantier som sluttbruker kan ha rett til mot selger av produktet eller noen andre personer forblir uberørt.

1.3 Spesielt hvis du er en forbruker, gjelder fordelene i denne kommersielle garantiutvidelse i tillegg til alle lovbestemte rettigheter som finnes under forbrukerbeskyttelseslover forbundet med avvik av varer i salgskontrakt. Forbrukers lovfestede rettigheter blir ikke begrenset eller påvirket på noen måte av denne forlengede kommersielle garanti-kampanjen, for ytterligere informasjon, vennligst gå til lenke: Juridisk forbrukergaranti.

1.4. Vennligst merk at i det første året vil de to tilleggsårene av HPs kommersielle garanti være underlagt HPs erklæring om begrenset garanti som levert med din kvalifiserte HP-skriver (slik dette vilkåret er beskrevet nedenfor). Du kan også konsultere HPs erklæring om begrenset garanti her. I tilfelle motsetning mellom HPs erklæring om begrenset garanti som levert med din kvalifiserte HP-skriver og den som er tilgjengelig på nettet i lenken over, vil den som er levert med din kvalifiserte HP-skriver være den gjeldende.

2. Kvalifiserte skrivere

2.1. For å kvalifisere for denne kampanjen må du kjøpe en kvalifisert skriver ("kvalifisert HP-skriver") i løpet av kampanjeperioden. De kvalifiserte skriverne er listet opp i tabell A.

3.2. I tillegg må den kvalifiserte HP-skriveren være støttet av HPs kundeservice (Kvalifiserte HP-skrivere blir vanligvis støttet i 5 år etter at produsenten har sluttet å produsere produktet; vennligst legg merke til at det ikke blir gitt noe varsel om at servicetilbudet blir terminert).

3. Bruk originale HP-produkter

3.1. Du kvalifiserer for de to tilleggsårene med HPs kommersielle garanti uten noen kostnader (under erklæringen om begrenset garanti vilkårene) kun hvis du bruker original HP-toner (“originale HP-produkter”) anbefalt for bruk i kvalifiserte HP-skrivere.

3.2 Bruken av kassetter som ikke er fra HP eller som er etterfylte vil annullere de to tilleggsårene i HPs kommersielle garanti, men vil ikke avslutte din standard ett-årige HP kommersiell garanti. Like fullt, hvis i løpet av den standard ett-årige HP kommersielle garantien det blir klart at den kvalifiserte HP-skriveren skulle bekrefte at det er feil eller skader som kan tilskrives bruk av kassett/patron som ikke er fra HP eller som er etterfylt, vil HP belaste standard time- og materiellkostnader for å ta service på den kvalifiserte skriveren for den bestemte feilen eller skaden. Se HPs erklæring om begrenset garanti som vedlagt produktet ditt, eller trykk her for mer informasjon.

3.3. Hvis forespurt av HP, må sluttbruker kunne vise til eksklusiv bruk av originale HP-produkter ved å levere kassett/patron-indeksen hentet fra en kvalifisert HP-skriver, til en autorisert representant for HP kundestøtte. Kassett/patron-indeksen er en unik, 8-sifret indekskode for HP som genereres på den kvalifiserte HP-skriveren på servicetidspunktet. Når den leveres, er HP-indekskoden en alfanumerisk guide som reflekterer forholdet mellom originale-HP- og ikke-originale-HP-produkter benyttet i skriverens levetid.

3.4 Den autoriserte representanten for HP kundeservice vil sørge for å gi alle nødvendige instruksjoner for å få tak i kassett/patron-indeksen. Kassett/patron-indeksen kan man få tak i på følgende måter:

a. en utskrevet konfigurasjonsside fra en kvalifisert HP-skriver, eller
b. den innebygde nett-serveren for en kvalifisert HP-skriver, eller
c. kontrollpanelet på utvalgte enheter.

3.5 Vennligst legg merke til at HP ikke sporer data uten tillatelse fra sluttbrukeren. Det kreves verken sporing eller kommunikasjon med denne enheten for denne kampanjen. Det er ikke nødvendig med noen form for kommunikasjon mellom HP og enheten for å få tak i kassett/patron-indekskoden.

4. Søknad om 3-årig kommersiell garanti fra HP

4.1. Søknader om den 3-årige kommersielle garanti-kampanjen fra HP må ikke sendes inn senere enn 60 dager etter dato for kjøpet av den samsvarende kvalifiserte HP-skriveren.

4.2. Søknader må kun sendes inn av sluttbrukere (altså kunder som kjøper produktet for eget bruk).

4.3. Søknader er begrenset til maksimalt 50 kvalifiserte HP-skrivere for hver enkelt sluttbruker.

5. Registrer deg for HPs 3-årige kommersielle garanti-kampanje

5.1. Du kan registrere deg i denne kampanjen på: www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty. Du må gi HP all den obligatoriske informasjonen som kreves på registrerings-nettstedet ovenfor.

5.2. Det er også påkrevet at du sender inn til HP serienummeret og produktkoden til den nylig innkjøpte kvalifiserte HP-skriveren, samt personlige detaljer som navn, adresse, postnummer og e-postadresse. I tillegg, en kopi av datert salgs- eller leveringskvittering som viser kjøpsdato, navn på den autoriserte HP-selgeren eller forhandleren, samt produktbeskrivelse ("bevis på kjøp") for den nye kvalifiserte HP-skriveren må bli gjort tilgjengelig for eller sendt inn til HP.

5.3. Du kan bruke hvilken som helst av de følgende måtene for å levere kjøpsbeviset på:

a. Kunder kan laste opp kjøpsbevis-dokumenter når de registrerer det på: www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty;

b. Send kjøpsbevis-dokumenter per
Telefaks: +49 7031 7632 5111

Post:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
TYSKLAND

e-post: promotions@gps1.hp.com

Sender du oss kjøpsbevis per telefax, post eller e-post, er det påkrevet at (i) du nevner forespørselsnummeret på registreringsforespørselen, og (ii) at du gjør det innen 14 (fjorten) dager etter at du besøkte registrerings-nettstedet. Uten å presentere kjøpsbevis innenfor dette tidsrommet, vil din forespørsel om å bli registrert i kampanjen bli avbrutt.

6. Serienummer

Hvis du ikke gir oss korrekt serienummer er vi ikke i stand til å oppgradere HPs standard ett-års garanti til HPs 3-årige kommersielle garanti.

7. 9. Ekskludering av kombinasjon med andre HP CarePack Services

Hvis du allerede har kjøpt en elektronisk HP Care Pack og registrert den, kan du ikke delta i denne kampanjen. Når du har registrert deg i denne kampanjen, kan du ikke kjøpe HP Care Pack-tjenester for det registrerte produktet. Derfor ber vi deg om ikke å registrere deg i denne kampanjen hvis:

a. Du ikke har til hensikt å bruke originale HP-produkter eller rette deg etter andre betingelser som er fremsatt i disse vilkårene, eller
b. Ønsker å nyte godt av alternative HP Care Pack-tjenester ut over HPs standard ett-årige kommersielle garanti.

7. Personlig informasjon

HPs Personvernerklæring på http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html styrer innsamling og bruk av personlige opplysninger. Ved å sende inn dine personlige opplysninger, aksepterer du vilkårene i HPs Personvernerklæring. På forespørsel kan du trekke tilbake tidligere samtykke du har gitt eller kreve korrigeringer, endringer, begrensninger, anonymisering eller sletting av dine personlige opplysninger ved å klikke på denne lenken: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. I visse tilfeller kan forespørselen bli nektet deg på grunn av legitime unntak slik som når det å gjøre informasjonen tilgjengelig vil avsløre personopplysninger om en annen person eller hvor vi er juridisk forhindret fra å avsløre slik informasjon.

Vilkår og betingelser

8. Generelt

9.1. Hvis du ikke retter deg etter disse vilkårene, har HP krav på å ikke levere de to tilleggsårene av HPs kommersielle garanti for det registrerte produktet. Enhver unnlatelse til når som helst å tilfredsstille betingelsene vil ugyldiggjøre kravet og avslutte avtalen.

9.2 Kampanjeregistreringer som er ufullstendige eller inneholder uriktige opplysninger kan ikke behandles.

9.3. HP kan trekke tilbake denne kampanjen og/eller endre vilkårene for den når som helst og uten forutgående varsel.

9.4. Når den er registrert vil HPs kommersielle garanti bli utvidet til tre år, kun hvis du har brukt originale HP-produkter og innrettet deg etter disse vilkårene fullt og helt.

Tabell A:

Kode	Kvalifiserte HP-produkter	garantiutvidelse	Produkt tilgjengelig frem til kl
3PZ15A	HP LaserJet Enterprise M406dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
3PZ55A	HP LaserJet Enterprise MFP M430f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
3PZ95A	HP Color LaserJet Enterprise M455dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
3QA55A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M480f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
J8H61A	HP LaserJet Pro M501dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV87A	HP LaserJet Enterprise M507dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV88A	HP LaserJet Enterprise M507x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV64A	HP LaserJet Enterprise MFP M528dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV65A	HP LaserJet Enterprise MFP M528f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV67A	HP LaserJet Enterprise MFP M528z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7ZU81A	HP Color LaserJet Enterprise M554dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS84A	HP LaserJet Enterprise M611dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS86A	HP LaserJet Enterprise M612dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024

7PT00A	HP LaserJet Enterprise MFP M636fh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS98A	HP LaserJet Enterprise MFP M635fht	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS97A	HP LaserJet Enterprise MFP M635h	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS99A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M635z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PT01A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M636z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z605F	HP LaserJet Pro 4002dn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z606F	HP LaserJet Pro 4002dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z622F	HP LaserJet Pro MFP 4102dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z623F	HP LaserJet Pro MFP 4102fdn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z624F	HP LaserJet Pro MFP 4102fdw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
4RA87F	HP Color LaserJet Pro 4202dn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
4RA88F	HP Color LaserJet Pro 4202dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
4RA83F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
4RA84F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302fdn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
5HH64F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302fdw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN28A	HP Color LaserJet Enterprise 5700dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN29A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 5800dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN30A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 5800f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
58R10A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 5800zf	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN33A	HP Color LaserJet Enterprise 6700dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
58M42A	HP Color LaserJet Enterprise 6701dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN35A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 6800dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN36A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zf	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN37A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfsw	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024

Vilkår og betingelser

6QN38A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfw+	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
76H10A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfsw	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
76H11A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfw+	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024

Vilkår og betingelser oppdatert i september 2018