Vilkår og betingelser

A. Buy and Try: HP LaserJet - Programmets oppbygging

I rammeverket til Buy and Try: HP LaserJet, kvalifiserer Deltakere seg ved kjøp av et kvalifisert HP-produkt (finnes på nettsiden www.hp.no/buyandtry for å delta i dette programmet og kjøpe og prøve produktet uten risiko.

Deltakeren har en pengene-tilbake-garanti (gjenstand for betingelser) hvis det kjøpte HP-produktet ikke har overbevist Deltakeren innen 40 kalenderdager etter kjøpsdato.

Buy and Try: HP LaserJet blir heretter referert til som «Program».

Deltakere

Kun sluttbrukerkunder får lov til å delta i dette programmet.

Det betyr at sluttbrukerkunder gjør krav på og mottar Kjøp og prøv-refusjonen.

Personen eller bedriften som gjør krav på, og som har rett til å motta refusjon, omtales i dette dokumentet som «Deltaker».

Forhandlere kan ikke sende inn krav på vegne av kundene.

Produkter

De kvalifiserte produktene som kjøpes, omtales i dette dokumentet som «HP-produkter».

Kun nye HP-produkter er kvalifisert til å delta i programmet. Demonstrasjonsprodukter og nysolgte/brukte produkter er ekskludert fra programmet.

Programmet er gyldig med hensyn til HP-produkter kjøpt mellom 01.06.2017 og 30.04.2024 enten direkte fra HP eller fra en autorisert forhandler.

Programmet er ikke gyldig dersom HP-produktene skal videreselges eller leies ut til en tredjepart.

Listen over kvalifiserte produkter kan finnes på nettstedet www.hp.no/buyandtry.

Deltakeren kan delta med maksimalt 2 HP-produkt(er) i løpet av programmets tidsramme.

Arrangør (her referert til som «HP»):

HP Norge AS
Rolfsbuktveien 4b
Postboks 344
1324 Fornebu
Norway

Betalende enhet:

HP International Sarl

Vilkår og betingelser

150 Route du Nant d'Avril
CH-1217 Meyrin 2
Geneva
Switzerland

B. Programregler og -krav

Programmet er gyldig i Norge.

Kjøp og prøv-avtalen mellom HP og Deltakeren er bindende fra og med det tidspunktet Deltakeren samtykker i vilkårene og betingelsene under registreringsprosessen på Programmets nettsidewww.hp.no/buyandtry.

Dette Programmet kan ikke brukes sammen med andre salgsfremmende tiltak fra, eller spesielle avtaler med HP som tilbys samtidig.

Kjøpesummen som står oppgitt på fakturaen skal betales, men ikke mer enn den ikke-bindende prisen anbefalt av HP på kjøpstidspunktet skal betales. HP vil ikke betale dette beløpet. Andre maskinvarer, programvarer og tjenester er unntatt fra tilbakebetalingen. Andre kostnader refunderes ikke av, og kan ikke kreves fra, HP.

HP aksepterer kun fullstendige og uskadde returvarer i originalemballasjen. Ingen refusjon blir utført uten originalemballasjen.

HP-produktet må returneres i sin helhet og uskadd i originalemballasjen og med alle originale tilbehør som medfulgte på tidspunktet for kjøpet av HP-produktet (slik som, men ikke begrenset til, brukte blekkpatroner/tonerkassetter dersom det gjelder skrivere, eller andre avtakbare deler, håndbøker, nettverksadaptere, CDer, kabler, strømforsyninger, skjermer, tastaturer, muser, grafikkort osv.).

Ufullstendige eller skadde returprodukter kan ikke, eller kan kun, refunderes delvis.

HP-produkter sendt tilbake til HP må ikke være forurenset av biologiske, kjemiske eller radioaktive materialer.

HP-produktet(ene) som returneres må befinne seg i det landet hvor Deltakeren registrerte seg i Programmet.

Vi aksepterer ikke søknader for henting av HP-produkter på offshore-lokasjoner.

Eierskapet av HP-produktet(ene) overføres til HP ved overlevering av produktet til det valgte HP-testsenteret.

Leveringen av HP-produktet(ene) til HPs valgte transportør skal være endelig og effektiv til å overføre tittelen til slike produkter til HPs distribusjonssted fri for alle pantstillelser og heftelser.

HP-produktet(ene) som er definert i nettregistreringen under programmet må overleveres til HP for kvalifikasjon. Etter at HPs distribusjonssted har mottatt HP-produktet(ene) (inkludert tilbehør), kan de ikke sendes tilbake til deltakeren igjen. Disse HP-produktene vil tilhøre HP.

HP-produktet(ene) må samsvare med opplysningene oppgitt under registreringen. Hvis de ikke stemmer overens, forbeholder HP seg retten til å tilbakeholde en eventuell refusjon eller debitere forskjellen mellom det oppgitte og det faktiske mottatteHP-produktet når refusjonsverdien er mindre.

Vilkår og betingelser

C. Programtrinn og tidsplan

Deltakeren kan registrere og innhente informasjon om programmet og sende inn en forespørsel om produktretur på nettsiden www.hp.no/buyandtry.

Registreringer må sendes inn elektronisk innen 30 dager etter kjøpsdato.

Fakturadatoen skal regnes som kjøpsdatoen.

Søknaden om å returnere HP-produktet må sendes inn innen 40 kalenderdager etter kjøpsdatoen.

Kjøpsbeviset må inneholde følgende informasjon:

- Kjøperens navn og adresse
- Selgerens navn og adresse i samsvar med det som står oppført på brevhodet
- HP-produktets modell og serienummer.

Kjøpsbeviset kan enten lastes opp under registrering på www.hp.no/buyandtry, sendes på e-post til promotions@gps1.hp.com eller sendes i posten til:

HP International Sarl
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
TYSKLAND

Opplastede dokumenter brukes kun for bekreftelse av rett til å delta i dette programmet. Informasjonen vil ikke bli delt med noen andre prosesser eller funksjoner utenfor Programmet.

Deltakere som ikke tilbyr HP all obligatorisk informasjon, vil varsles via e-post og gis mulighet til å oppgi de manglende opplysningene i løpet av 7 kalenderdager. Hvis deltakeren fortsatt ikke overholder vilkår og betingelser, vil anmodningen bli avvist.

På den avtalte datoen, vil HP sende en transportør til adressen som Deltakeren anga i løpet av registreringen. Hvis det ikke er mulig for transportøren å komme på den avtalte datoen, vil transportøren kontakte Deltakeren for å avtale en ny dato.

Hentekostnader belastes HP.

Forsendelsesetiketten gitt ved registrering må festes på utsiden av esken og skal være lett synlig selv når esken er stablet på en palle.
Det anbefales å feste etiketten med gjennomsiktig transporttape for å hindre at den rives av esken.

For skriverprodukter må alle blekkpatroner eller tonerkassetter pakkes hver for seg i en egnet beholder beskyttet mot mulig lekkasje.

Dersom et annet produkt enn det som står oppgitt på nettregistreringen sendes tilbake til testsenteret, kan HP belaste deltakeren for påløpte returkostnader.

Perioden mellom godkjenning av returforespørselen og henting av HP-produktet(ene) må ikke overstige 40 kalenderdager.

Refusjonsverdien betales til Deltakeren av HP. Betalingen utføres via elektronisk bankoverføring innen 45 kalenderdager etter at HPs testsenter har mottatt HP-produktene.

Kan bare utbetales til en gyldig bankkonto innen det europeiske økonomiske området eller Sveits. Banksjekker vil ikke bli utstedt under noen omstendigheter.

Fakturering for refusjon

Dette programmet krever godkjenning av en selvfakturerende faktura av Deltakeren. For å sikre konsekvent og gyldig fakturering oppretter HP et forslag til selvfakturerende faktura på vegne av Deltakeren og sender det til Deltakeren for aksept. Når den foreslåtte fakturaen er godtatt av Deltakeren, vil HP foreta betalingen og utstede en endelig tilsvarende faktura under disse vilkårene.

Hvis du ikke sender en gyldig godkjenning av den foreslåtte egenfakturaen, vil kravet ditt bli avvist og deltakelsen i Programmet vil bli ugyldig.

Hvis du har spørsmål om Programmet eller kravets status, send e-post til: promotions@gps1.hp.com.

Du kan også sjekke URL-adressen i bekreftelse-e-posten for å få status på søknaden.

D. Fraskrivelser

Ved å fullføre denne registreringsprosessen bekrefter Deltakerne at de godtar disse vilkårene og betingelsene.

HP forbeholder seg retten til å diskvalifisere ufullstendige, modifiserte eller uleselige krav.

Deltakere som beviselig har fremsatt uredelig krav, vil ekskluderes. HP forbeholder seg retten til å ta rettslige skritt.

I tillegg til fakturaen for det innkjøpte HP-produktet forbeholder HP seg retten til å be forhandleren/sluttbrukerkunden om ytterligere dokumentasjon på kjøp og/eller eierskap (f.eks. fotografi av serienummeretiketten, strekkoder,...)

HP forbeholder seg retten til å revidere alle anmodninger for å sikre at Programmets vilkår og betingelser er innfridd, og å be om tilleggsinformasjon om ett eller flere krav og underbyggende dokumenter.

I tilfelle feilbetalinger av HP så skal Deltakeren tilbakebetale et slikt feilbeløp ikke senere enn 28 dager etter mottak av skriftlig melding fra HP.

Deltakeren godtar å holde HP fri fra ansvar for alt ansvar, alle krav, skader og skatteansvar som kan oppstå ved slike omstendigheter.

HP er ikke ansvarlig for noen teknologi, maskinvare, programvare, server, webområde eller andre feil eller skader av noe slag i den grad slike forhold forhindrer Deltakeren fra eller på annen måte motvirker at han/hun deltar i Programmet.

HP kan ikke holdes ansvarlig for noen tap, materielle skader eller personskader av noe slag og uansett årsak som

Vilkår og betingelser

Deltakere må lide i forbindelse med dette Programmet. Ingenting i disse vilkårene skal imidlertid medvirke fraskrivelse av HPs ansvar for Deltakeres død eller personskade når det kan bevises av det skyldes HPs mislighold.

HP forbeholder seg retten til å endre vilkårene i Programmet når som helst og uten forvarsel.

HP kan avbryte dette Programmet uten varsel og med øyeblikkelig virkning dersom det er påkrevd for juridiske eller kommersielle årsaker som skyldes gjeldende lover.

Utbetaling vil finne sted når HP har godtgjort at Deltakeren fullt ut overholder disse vilkårene og betingelsene og de tilhørende instruksjonene.

HPs beslutninger med hensyn til ethvert og alle aspekter ved Programmet vil være endelige og bindende.

Dette Programmet er underlagt lovene i det landet hvor Deltakeren registrerte seg til Programmet. Ved eventuelle tvister tilfaller rettsmyndigeten aktuelle rettsinstanser der Kampanjens initiativtaker holder til.

Dersom et HP-produkt returneres (og salgskontrakten opphører), kan du ikke sende inn et tilbakebetalingskrav. Dersom refusjonsverdien allerede er betalt, må beløpet betales tilbake i sin helhet.

Dersom denne betalingen er skattepliktig ligger alt skattepliktig ansvar hos Deltakeren.