Algemene voorwaarden

3 jaar HP commerciële garantie op specifieke HP LaserJet / Neverstop Laser printers

LET OP: LEES DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN ("VOORWAARDEN") GOED DOOR VOORDAT U ZICH REGISTREERT VOOR 3 jaar HP COMMERCIËLE GARANTIE. UW REGISTRATIE VOOR DEZE ACTIE IS UW BEVESTIGING DAT U DEZE VOORWAARDEN HEBT GELEZEN EN DAT U VERKLAART ERDOOR GEBONDEN TE ZIJN. REGISTREER U NIET VOOR DEZE ACTIE ALS U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE VOORWAARDEN.

Deze actie begint te lopen in 1-11-2017 en is geldig tot beëindiging door HP en in alle landen van Europa, het Midden-Oosten en Afrika, waar HP of door HP geautoriseerde partners de betrokken HP product(en) verkopen, zoals hierna bepaald. Deze algemene voorwaarden komen in de plaats van vroegere soortgelijke aanbiedingen. Vroegere versies zijn niet meer geldig.

U mag deze voorwaarden nakijken, opslaan en printen. Wij raden u aan het volledige document te printen en tijdens de actieperiode van 3 jaar zo nodig te raadplegen.

1. Voorwerp

1.1. Deze 3 jaar HP commerciële garantie omvat: de 1 jaar commerciële garantie die HP standaard geeft (ook wel HP beperkte garantie genoemd) plus 2 aanvullende jaren HP commerciële garantie (na (a) registratie op www.hp.com/eu/3yearwarranty binnen 60 dagen na aanschaf van de betrokken HP product (zoals deze term wordt gedefinieerd bij punt 2 hierna) en (b) acceptatie van deze voorwaarden.

1.2. Deze HP commerciële garantieverlenging voor 2 aanvullende jaren wordt door HP gratis aangeboden (mits naleving van de voorwaarden van de HP beperkte garantie) en komt boven op de HP standaardgarantie van 1 jaar en alle wettelijke rechten waarover de eindgebruiker kan beschikken jegens de verkoper van het product. De wettelijke rechten van de eindgebruiker jegens de verkoper van het product en elke andere persoon blijven ongewijzigd.

1.3. Met name: bent u een consument, dan zijn de voordelen van deze verlenging van de commerciële garantie van toepassing boven op de wettelijke rechten waarover u kunt beschikken in het kader van wetgeving inzake consumentenbescherming met betrekking tot goederen die niet in overeenstemming zijn met het verkoopcontract. Deze garantieverlenging beperkt of beïnvloedt op geen enkele wijze uw wettelijke rechten als consument. Ga voor meer informatie naar: garantie voor consumenten.

1.4. Op de 3 jaar HP commerciële garantie is de HP beperkte garantieverklaring van toepassing die u bij de betrokken HP product hebt gekregen (zoals deze term hierna wordt gedefinieerd). U kunt de HP beperkte garantieverklaring raadplegen op hier raadplegen. Als er tegenstrijdigheden blijken te bestaan tussen de HP beperkte garantieverklaring die u bij de betrokken HP product hebt gekregen en de garantievoorwaarden die online beschikbaar zijn via de bovenstaande link, dan heeft de garantieverklaring bij uw betrokken HP product voorrang.

2. Producten waarop deze regeling betrekking heeft

2.1. Om voor deze actie in aanmerking te komen moet u een betrokken product (“betrokken HP product”) aanschaffen tijdens de actieperiode. Tabel A bevat de producten waarop deze regeling betrekking heeft.

2.2. De betrokken HP product moet bovendien door de HP klantenservice worden ondersteund. (Betrokken HP producten worden meestal 5 jaar na het einde van de productie van het product ondersteund. Merk op dat er geen bericht wordt uitgestuurd met betrekking tot stopzetting van de service.)

2.3. HP houdt geen gegevens bij zonder toestemming van de eindgebruiker. Voor dit programma is geen tracking of communicatie met het apparaat nodig. Om de HP indexcode op te vragen is geen communicatie tussen HP en het

apparaat nodig.

3. Aanvraag voor 3 jaar commerciële garantie van HP

3.1. Aanvragen voor deze 3 jaar commerciële garantie van HP moeten uiterlijk 60 dagen na de aanschafdatum van de betrokken HP product worden ingediend.

3.2. Aanvragen mogen alleen worden ingediend door de eindgebruiker (d.w.z. klanten die het product aanschaffen voor eigen gebruik).

3.3. Aanvragen zijn beperkt tot maximaal 50 betrokken HP producten per eindgebruiker.

4. Registratie voor de actie van HP 3 jaar commerciële garantie

4.1. U kunt zich voor deze actie registreren op: www.hp.com/eu/3yearwarranty. U moet HP alle informatie verstrekken die op de bovenstaande registratiesite wordt gevraagd.

4.2. U moet HP ook het serienummer en de productcode van de nieuwe betrokken HP product doorgeven, naast persoonsgegevens zoals naam, adres, postcode en e-mailadres. Verder moet een kopie van het aankoopbewijs of de pakbon, voorzien van aankoopdatum, naam van de geautoriseerde HP reseller of winkel en productomschrijving ("aankoopbewijs") van de nieuwe betrokken HP product, aan HP worden verstrekt/verzonden.

4.3. Het aankoopbewijs kan op de volgende manieren worden doorgegeven:

a. U kunt het aankoopbewijs tijdens de registratie uploaden op: www.hp.com/eu/3yearwarranty;

b. De klant kan het aankoopbewijs opsturen per:
Fax: +49 7031 7632 5111

Post:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
DUITSLAND

E-mail: promotions@gps1.hp.com

Als u het aankoopbewijs opstuurt per fax, post of e-mail, moet u (i) het referentienummer van de aanvraag tot registratie voor deze actie vermelden en (ii) moet u dit doen binnen veertien (14) dagen na uw bezoek aan de registratiesite. Bezorgt u ons het aankoopbewijs niet binnen deze periode, dan wordt uw registratieverzoek geannuleerd.

5. Aankoopbewijs

De kopie van het aankoopbewijs (factuur) moet de volgende gegevens bevatten:

- naam en adres van de reseller;
- productnaam/model van de hardware.

6. Serienummer

Zonder het juiste serienummer kunnen wij uw standaardgarantie van 1 jaar niet verlengen tot 3 jaar commerciële garantie van HP.

7. Combinatie met andere HP CarePack Services niet toegestaan

Als u al een elektronisch HP Care Pack hebt aangeschaft en geregistreerd, dan is deelname aan deze actie niet mogelijk. Als u al voor deze actie bent geregistreerd, dan mag u voor het geregistreerde product geen HP Care Pack Services meer aanschaffen. Registreer u daarom niet voor deze actie als u gebruik wilt maken van alternatieve HP Care Pack Services.

8. Persoonsgegevens

Op het verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens is de HP privacyverklaring van toepassing, zoals deze te vinden is op http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html . Door ons uw persoonsgegevens te bezorgen verklaart u zich akkoord met de HP privacyverklaring. U kunt uw eerdere toestemming intrekken of vragen om correctie, wijziging, beperking, anonimisering of verwijdering van uw persoonsgegevens door te klikken op deze link: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. In sommige gevallen kan uw verzoek worden geweigerd op basis van een legitieme uitzondering, bijvoorbeeld wanneer het ter beschikking stellen van de gegevens zou inhouden dat er persoonsgegevens van andere mensen bekend worden gemaakt of wanneer er een wettelijk verbod is om de desbetreffende gegevens bekend te maken.

9. Algemeen

9.1. Als u deze voorwaarden niet naleeft, heeft HP het recht om de 2 jaar aanvullende commerciële garantie op het geregistreerde product te weigeren. Niet-naleving van de voorwaarden maakt de claim ongeldig en beëindigt de overeenkomst.

9.2. Registraties die onvolledig zijn of foutieve verklaringen bevatten, worden niet in behandeling genomen.

9.3. HP kan deze actie op elk gewenst moment en zonder voorafgaande kennisgeving intrekken of de voorwaarden ervan wijzigen.

9.4. Na registratie zal de commerciële garantieworden uitgebreid tot 3 jaar en voldoen aan deze voorwaarden in hun geheel.

Tabel A:

Productnummer	Product	HP commerciële garantie	Product beschikbaar tot
T6B70A	HP Color LaserJet Pro MFP M180n	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30-11-2024
T6B71A	HP Color LaserJet Pro MFP M181fw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30-11-2024

T6B59A	HP Color LaserJet Pro M254nw	UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange	30-11-2024
T6B60A	HP Color LaserJet Pro M254dw	UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange	30-11-2024
7KW56A	HP Color LaserJet Pro MFP M183fw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30-11-2024
7KW54A	HP Color LaserJet Pro MFP M182n	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30-11-2024
7KW64A	HP Color LaserJet Pro M255dw	UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange	30-11-2024
7KW63A	HP Color LaserJet Pro M255nw	UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange	30-11-2024
T6B80A	HP Color LaserJet Pro MFP M280nw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30-11-2024
7KW72A	HP Color LaserJet Pro MFP M282nw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30-11-2024
T6B81A	HP Color LaserJet Pro MFP M281fdn	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30-11-2024
7KW74A	HP Color LaserJet Pro MFP M283fdn	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30-11-2024
T6B82A	HP Color LaserJet Pro MFP M281fdw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30-11-2024
7KW75A	HP Color LaserJet Pro MFP M283fdw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30-11-2024
5HG80A	HP Neverstop 1001nw	UB4Z7E - HP 3y Std Exchange	30-11-2024
5HG89A	HP Neverstop 1201n	UB4Y5E - HP 3y Std Exchange	30-11-2024
5HG93A	HP Neverstop 1202nw	UB4Y5E - HP 3y Std Exchange	30-11-2024

Algemene voorwaarden bijgewerkt: Juni 2019.