Algemene voorwaarden

3 jaar HP commerciële garantie van HP op specifieke HP LaserJet modellen

LET OP: LEES DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN ("VOORWAARDEN") GOED DOOR VOORDAT U ZICH REGISTREERT VOOR 3 JAAR HP COMMERCIËLE GARANTIE. UW REGISTRATIE VOOR DEZE ACTIE IS UW BEVESTIGING DAT U DEZE VOORWAARDEN HEBT GELEZEN EN DAT U VERKLAART ERDOOR GEBONDEN TE ZIJN. REGISTREER U NIET VOOR DEZE ACTIE ALS U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE VOORWAARDEN.

Deze actie begint te lopen in januari 2019 en is geldig tot beëindiging door HP en in alle landen van Europa, het Midden-Oosten en Afrika, waar HP of door HP geautoriseerde partners de betrokken HP printer(s) verkopen, zoals hierna bepaald. Deze algemene voorwaarden komen in de plaats van vroegere soortgelijke aanbiedingen. Vroegere versies zijn niet meer geldig.

U mag deze voorwaarden nakijken, opslaan en printen. Wij raden u aan het volledige document te printen en tijdens de actieperiode van 3 jaar zo nodig te raadplegen.

1. Voorwerp

1.1. Deze 3 jaar HP commerciële garantie omvat: de 1 jaar commerciële garantie die HP standaard geeft (ook wel HP beperkte garantie genoemd) plus 2 aanvullende jaren HP commerciële garantie (na (a) registratie op www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty binnen 60 dagen na aanschaf van de betrokken HP printer (zoals deze term wordt gedefinieerd bij punt 2 hierna) en (b) acceptatie van deze voorwaarden.

1.2. Deze HP commerciële garantieverlenging voor twee aanvullende jaren wordt door HP gratis aangeboden (mits naleving van de voorwaarden van de HP beperkte garantie) en komt boven op de HP standaardgarantie van één jaar en alle wettelijke rechten waarover de eindgebruiker kan beschikken jegens de verkoper van het product. De wettelijke rechten van de eindgebruiker jegens de verkoper van het product en elke andere persoon blijven ongewijzigd.

1.3. Met name: bent u een consument, dan zijn de voordelen van deze verlenging van de commerciële garantie van toepassing boven op de wettelijke rechten waarover u kunt beschikken in het kader van wetgeving inzake consumentenbescherming met betrekking tot goederen die niet in overeenstemming zijn met het verkoopcontract. Deze garantieverlenging beperkt of beïnvloedt op geen enkele wijze uw wettelijke rechten als consument. Ga voor meer informatie naar: garantie voor consumenten.

1.4. Merk op dat net als voor het eerste jaar, op de twee aanvullende jaren HP commerciële garantie de HP beperkte garantieverklaring van toepassing is die u bij de betrokken HP printer hebt gekregen (zoals deze term hierna wordt gedefinieerd). U kunt de HP beperkte garantieverklaring hier raadplegen. Als er tegenstrijdigheden blijken te bestaan tussen de HP beperkte garantieverklaring die u bij de betrokken HP printer hebt gekregen en de garantievoorwaarden die online beschikbaar zijn via de bovenstaande link, dan heeft de garantieverklaring bij uw betrokken HP printer voorrang.

2. Betrokken printers

2.1. Om voor deze actie in aanmerking te komen moet u een betrokken printer (“betrokken HP printer”) aanschaffen tijdens de actieperiode. Tabel A bevat de printers waarop deze regeling betrekking heeft.

2.2. De betrokken HP printer moet bovendien door de HP klantenservice worden ondersteund. (Betrokken HP printers worden meestal 5 jaar na het einde van de productie van het product ondersteund. Merk op dat er geen bericht wordt uitgestuurd met betrekking tot stopzetting van de service.)

3. Gebruik van originele HP supplies

3.1. U komt alleen in aanmerking voor de gratis 2 aanvullende jaren HP commerciële garantie (onderhevig aan voorwaarden van de HP beperkte garantieverklaring) als u originele HP toner ("originele HP supplies") gebruikt zoals aanbevolen voor gebruik in de betrokken HP printers.

3.2. Het gebruik van niet-HP of bijgevulde cartridges maakt een einde aan de 2 aanvullende jaren HP commerciële garantie maar niet aan de commerciële garantie van één jaar waarover u standaard beschikt. Als tijdens de standaard commerciële garantie van HP van één jaar een eventueel defect van of schade aan de betrokken printer te wijten blijkt te zijn aan het gebruik van een niet-HP of bijgevulde cartridge, dan rekent HP voor het werk aan de betrokken printer in verband met de storing of schade de standaardkosten voor arbeid en materiaal aan. Zie de HP beperkte garantieverklaring die met uw HP printer is meegeleverd of klik hiervoor meer informatie.

3.3 Indien daarom gevraagd door HP moet u aantonen dat uitsluitend originele HP supplies zijn gebruikt. U doet dit door op de betrokken HP printer de cartridge-index op te vragen en deze te bezorgen aan een geautoriseerde medewerker van de HP klantenservice. De cartridge-index is een unieke 8-cijferige cartridge-indexcode die op het moment dat service nodig is moet worden gegenereerd op de betrokken HP printer. De HP indexcode is een alfanumerieke verwijzing naar de verhouding tussen het aantal originele HP supplies en het aantal niet-HP supplies dat tijdens de levensduur van de printer is gebruikt.

3.4. De geautoriseerde medewerker van de HP klantenservice verschaft alle instructies voor het opvragen van de cartridge-index. De cartridge-index kan worden opgevraagd door middel van:

a. een op de betrokken HP printer geprinte configuratiepagina;
b. de geïntegreerde webserver van de betrokken HP printer;
c. het bedieningspaneel van bepaalde apparaten.

3.5. HP houdt geen gegevens bij zonder toestemming van de eindgebruiker. Voor dit programma is geen tracking of communicatie met het apparaat nodig. Om de HP indexcode op te vragen is geen communicatie tussen HP en het apparaat nodig.

4. Aanvraag voor 3 jaar commerciële garantie van HP

4.1. Aanvragen voor deze 3 jaar commerciële garantie van HP moeten uiterlijk 60 dagen na de aanschafdatum van de betrokken HP printer worden ingediend.

4.2 Aanvragen mogen alleen worden ingediend door de eindgebruiker (d.w.z. klanten die het product aanschaffen voor eigen gebruik).

4.3. Aanvragen zijn beperkt tot maximaal 50 betrokken HP printers per eindgebruiker.

5. Meld u aan voor 3 jaar commerciële garantie van HP

5.1. U kunt zich voor deze actie registreren op: www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty. U moet HP alle informatie verstrekken die op de bovenstaande registratiesite wordt gevraagd.

5.2. U moet HP ook het serienummer en de productcode van de nieuwe betrokken HP printer doorgeven, naast persoonsgegevens zoals naam, adres, postcode en e-mailadres. Verder moet een kopie van het aankoopbewijs of de pakbon, voorzien van aankoopdatum, naam van de geautoriseerde HP reseller of winkel en productomschrijving ("aankoopbewijs") van de nieuwe betrokken HP printer, aan HP worden verstrekt/verzonden.

5.3. Het aankoopbewijs kan op de volgende manieren worden doorgegeven:

a. De klant kan het aankoopbewijs uploaden tijdens de registratie op: www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty;

b. De klant kan het aankoopbewijs opsturen per:
Fax: +49 7031 7632 5111

Post:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
DUITSLAND

E-mail: promotions@gps1.hp.com

Als u het aankoopbewijs opstuurt per fax, post of e-mail, moet u (i) het referentienummer van de aanvraag tot registratie voor deze actie vermelden en (ii) moet u dit doen binnen veertien (14) dagen na uw bezoek aan de registratiesite. Bezorgt u ons het aankoopbewijs niet binnen deze periode, dan wordt uw registratieverzoek geannuleerd.

6. Serienummer

Zonder het juiste serienummer kunnen wij uw standaardgarantie van 1 jaar niet verlengen tot 3 jaar commerciële garantie van HP.

7. Combinatie met andere HP CarePack Services niet toegestaan

Als u al een elektronisch HP Care Pack heeft aangeschaft en geregistreerd, dan is deelname aan deze actie niet mogelijk. Als u al voor deze actie bent geregistreerd, dan mag u voor het geregistreerde product geen HP Care Pack Services meer aanschaffen. Registreer u daarom niet voor deze actie als:

a. u niet van plan bent om uitsluitend originele HP supplies te gebruiken of als u andere bepalingen van deze voorwaarden niet wilt naleven;
b. u gebruik wilt maken van alternatieve HP Care Pack Services boven op de commerciële garantie van HP van één jaar.

8. Persoonsgegevens

Op het verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens is de HP privacyverklaring van toepassing, zoals deze te vinden is op http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html . Door ons uw persoonsgegevens te bezorgen verklaart u zich akkoord met de HP privacyverklaring. U kunt uw eerdere toestemming intrekken of vragen om correctie, wijziging, beperking, anonimisering of verwijdering van uw persoonsgegevens door te klikken op deze link: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. In sommige gevallen kan uw verzoek worden geweigerd op basis van een legitieme

uitzondering, bijvoorbeeld wanneer het ter beschikking stellen van de gegevens zou inhouden dat er persoonsgegevens van andere mensen bekend worden gemaakt of wanneer er een wettelijk verbod is om de desbetreffende gegevens bekend te maken.

9. Algemeen

9.1. Als u deze voorwaarden niet naleeft, heeft HP het recht om de 2 jaar aanvullende commerciële garantie op het geregistreerde product te weigeren. Niet-naleving van de voorwaarden maakt de claim ongeldig en beëindigt de overeenkomst.

9.2. Registraties die onvolledig zijn of foutieve verklaringen bevatten, worden niet in behandeling genomen.

9.3. HP kan deze actie op elk gewenst moment en zonder voorafgaande kennisgeving intrekken of de voorwaarden ervan wijzigen.

9.4. Na registratie wordt de commerciële garantie van HP alleen verlengd tot 3 jaar als u uitsluitend originele HP supplies gebruikt en deze voorwaarden in hun geheel naleeft.

Tabel A:

Productnummer	Product	garantieuitbreiding	Product beschikbaar tot
3PZ15A	HP LaserJet Enterprise M406dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
3PZ55A	HP LaserJet Enterprise MFP M430f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
3PZ95A	HP Color LaserJet Enterprise M455dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
3QA55A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M480f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
J8H61A	HP LaserJet Pro M501dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
1PV87A	HP LaserJet Enterprise M507dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
1PV88A	HP LaserJet Enterprise M507x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
1PV64A	HP LaserJet Enterprise MFP M528dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
1PV65A	HP LaserJet Enterprise MFP M528f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
1PV67A	HP LaserJet Enterprise MFP M528z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
7ZU81A	HP Color LaserJet Enterprise M554dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024

7PS84A	HP LaserJet Enterprise M611dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
7PS86A	HP LaserJet Enterprise M612dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
7PT00A	HP LaserJet Enterprise MFP M636fh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
7PS98A	HP LaserJet Enterprise MFP M635fht	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
7PS97A	HP LaserJet Enterprise MFP M635h	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
7PS99A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M635z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
7PT01A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M636z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
2Z605F	HP LaserJet Pro 4002dn	HP 3 years Extended Services	30-11-2024
2Z606F	HP LaserJet Pro 4002dw	HP 3 years Extended Services	30-11-2024
2Z622F	HP LaserJet Pro MFP 4102dw	HP 3 years Extended Services	30-11-2024
2Z623F	HP LaserJet Pro MFP 4102fdn	HP 3 years Extended Services	30-11-2024
2Z624F	HP LaserJet Pro MFP 4102fdw	HP 3 years Extended Services	30-11-2024
4RA87F	HP Color LaserJet Pro 4202dn	HP 3 years Extended Services	30-11-2024
4RA88F	HP Color LaserJet Pro 4202dw	HP 3 years Extended Services	30-11-2024
4RA83F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302dw	HP 3 years Extended Services	30-11-2024
4RA84F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302fdn	HP 3 years Extended Services	30-11-2024
5HH64F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302fdw	HP 3 years Extended Services	30-11-2024
6QN28A	HP Color LaserJet Enterprise 5700dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
6QN29A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 5800dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
6QN30A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 5800f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
58R10A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 5800zf	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
6QN33A	HP Color LaserJet Enterprise 6700dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
58M42A	HP Color LaserJet Enterprise 6701dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024

6QN35A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 6800dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
6QN36A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zf	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
6QN37A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfsw	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
6QN38A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfw+	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
76H10A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfsw	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024
76H11A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfw+	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30-11-2024

Algemene voorwaarden bijgewerkt: september 2018