Noteikumi

3 gadu HP komerciālā garantija atsevišķiem HP LaserJet modeļiem

UZMANĪBU: PIRMS REĢISTRĒŠANĀS HP 3 GADU KOMERCIĀLĀS GARANTIJAS AKCIJAI RŪPĪGI IZLASIET ŠOS NOSACĪJUMUS ("NOSACĪJUMI"). JŪSU REĢISTRĀCIJA AKCIJAI APLIECINA, KA IZLASĪJĀT UN PIEŅEMAT ŠOS NOSACĪJUMUS UN PIEKRĪTAT NO TIEM IZRIETOŠAJĀM JURIDISKAJĀM SAISTĪBĀM. JA NEPIEKRĪTAT ŠIEM NOSACĪJUMIEM, LŪDZU, NEREĢISTRĒJIETIES AKCIJAI.

Akcija sākas 2019. gada janvārī un ir spēkā, kamēr HP to izbeidz. Tā darbojas visās Eiropas, Tuvo Austrumu un Āfrikas valstīs, kurās HP vai tā pilnvarotie HP partneri tirgo atbilstīgos HP printerus, kā noteikts zemāk. Neatkarīgi no līdzīgām iepriekšējām akcijām šie nosacījumi aizstāj visas to iepriekšējas versijas.

Jūs varat pārskatīt, saglabāt vai izdrukāt jebkuru šo Nosacījumu daļu. Aicinām izdrukāt visa šī dokumenta kopiju un atsaukties uz to, izmantojot HP 3 gadu komerciālās garantijas akcijas piedāvājumu.

1. Priekšmets

1.1. Šī HP 3 gadu komerciālās garantijas akcija ietver: HP 1 gada standarta komerciālo garantiju (saukta arī par HP ierobežoto garantiju) un 2 papildu gadus HP komerciālajai garantijai, ja (a) vietnē www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty 60 dienu laikā pēc atbilstīgā HP printera (kā noteikts 2. sadaļā zemāk) iegādes tiek veikta reģistrācija un (b) ir pieņemti šie Nosacījumi.

1.2. HP sniedz šo paplašināto komerciālo garantiju divus papildu gadus bez maksas (saskaņā ar HP ierobežotās garantijas paziņojuma nosacījumiem) un papildus HP standarta viena gada komerciālajai garantijai un visām līguma, likumīgajām vai vispārīgajām tiesību garantijām, uz kurām galalietotājam var būt tiesības pret produkta pārdevēju saskaņā ar piemērojamajiem vietējiem likumiem. Nekādas līguma vai likumīgās garantijas, uz kurām galalietotājam var būt tiesības attiecībā pret produkta pārdevēju vai jebkuru citu personu, netiek ietekmētas.

1.3. Ja jūs esat patērētājs, šīs komerciālās garantijas paplašinājuma priekšrocības tiek piemērotas papildus visām likumīgajām tiesībām, kas noteiktas patērētāju aizsardzības likumos par preču neatbilstību pārdošanas līgumam. Šī paplašinātās komerciālās garantijas akcija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāja likumīgās tiesības. Sīkāka informācija pieejama šeit: Juridiskā garantija patērētājiem.

1.4. Lūdzam ņemt vērā, ka pirmajā gadā uz HP komerciālās garantijas 2 papildu gadiem tiks attiecināts HP ierobežotās garantijas paziņojums, kas sniegts kopā ar jūsu atbilstīgo HP printeri (definīcija sniegta zemāk). Jūs varat aplūkot HP ierobežotās garantijas paziņojumu šeit. Ja starp HP ierobežotās garantijas paziņojumu, kas sniegts kopā ar jūsu atbilstīgo HP printeri, un paziņojumu, kas pieejams tiešsaistē iepriekš norādītajā saitē, rodas pretrunas, noteicošais ir ar atbilstīgo HP printeri sniegtais paziņojums.

2. Attiecināmie printeri

2.1. Lai izmantotu šo akcijas piedāvājumu, akcijas norises laikā ir jāiegādājas attiecināmais printeris ("atbilstīgais HP printeris"). Attiecināmie printeri ir norādīti A tabulā.

2.2. Turklāt attiecināmo HP printeri ir jāatbalsta HP klientu apkalpošanai (attiecināmajiem HP printeriem parasti tiek nodrošināts atbalsts 5 gadus pēc produkta ražošanas beigām. Lūdzam ņemt vērā, ka par pakalpojuma beigām netiek sniegts nekāds paziņojums).

3. Oriģinālo HP materiālu izmantošana

3.1. Jums ir tiesības saņemt HP komerciālo garantiju vēl 2 gadus bez maksas (saskaņā ar HP ierobežotās garantijas paziņojuma nosacījumiem) tikai tad, ja jūs izmantojat oriģinālo HP toneri ("oriģinālie HP materiāli"), kas ieteikts lietošanai

atbilstīgajos HP printeros.

3.2. Citu ražotāju vai uzpildāmo kasetņu izmantošana anulēs 2 papildu gadus, kuros paredzēta HP komerciālā garantija, taču neatcels HP 1 gada standarta komerciālo garantiju. Taču, ja HP standarta viena gada komerciālās garantijas darbības laikā rodas atbilstīgā printera defekts vai bojājums, kas ir saistīts ar cita ražotāja vai uzpildāmo kasetņu izmantošanu, HP piemēros standarta maksu par konkrētā defekta vai bojājuma novēršanai nepieciešamo laiku un materiāliem. Sk. jūsu produktam pievienoto HP ierobežotās garantijas paziņojumu vai klikšķiniet šeit, lai uzzinātu vairāk.

3.3. Ja HP to pieprasa, jums ir jāapliecina, ka izmantoti tikai oriģinālie HP materiāli, sniedzot pilnvarotam HP klientu apkalpošanas pārstāvim kasetnes rādītāju, kas iegūts no atbilstīgā HP printera. Kasetnes rādītājs ir unikāls 8 ciparu HP rādītāja kods, kas apkalpošanas laikā izveidots atbilstīgajā HP printerī. Kad tas ir pieejams, HP rādītāja kods burtciparu formātā sniedz informāciju, kas atspoguļo HP oriģinālo un citu ražotāju materiālu lietojuma attiecību printera izmantošanas cikla laikā.

3.4. Pilnvarotais HP klientu apkalpošanas pārstāvis sniegs visus nepieciešamos norādījumus par kasetnes rādītāja izgūšanu. Kasetnes rādītāju var izgūt no:

a. atbilstīgā HP printera izdrukātas konfigurācijas lapas vai
b. atbilstīgā HP printera iegultā tīmekļa servera, vai
c. atlasīto ierīču vadības paneļa.

3.5. Lūdzu, ņemiet vērā, ka HP neveic nekādu datu izsekošanu bez galalietotāja piekrišanas. Šai akcijai nav nepieciešama ierīces izsekošana vai komunikācija ar ierīci. Lai iegūtu HP rādītāja kodu, nav nepieciešama komunikācija starp HP un ierīci.

4. Pieteikšanās HP 3 gadu komerciālajai garantijai

4.1. Pieteikumi HP 3 gadu komerciālās garantijas akcijai ir jāiesniedz ne vēlāk kā 60 dienu laikā pēc atbilstīgā HP printera iegādes.

4.2. Pieteikumi ir jāiesniedz tikai galalietotājiem (t.i., klientiem, kas produktus iegādājas savam vajadzībām).

4.3. Viens galalietotājs var iesniegt pieteikumus par ne vairāk kā 50 atbilstīgajiem HP printeriem.

5. Reģistrējieties HP 3 gadu komerciālās garantijas akcijai

5.1. Jūs varat reģistrēties akcijai vietnē: www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty. Jums ir jāsniedz HP visa obligātā informācija, kas pieprasīta norādītajā reģistrācijas tīmekļa vietnē.

5.2. Jums arī būs jāiesniedz HP jauniegādātā atbilstīgā HP printera sērijas numurs un produkta kods, kā arī personas dati (vārds, uzvārds, adrese, pasta indekss, e-pasts). Turklāt HP ir jābūt pieejamai/nosūtītai jaunā atbilstīgā HP printera pārdošanas vai piegādes čeka kopijai, kurā norādīts čeka izsniegšanas datums, iegādes datums, pilnvarotā HP pārdevēja vai mazumtirgotāja nosaukums un produkta apraksts ("Pirkuma apliecinājums").

5.3. Lai sniegtu Pirkuma apliecinājumu, ir iespējams izmantot jebkuru no tālāk norādītajām metodēm:

a. klienti var augšupielādēt Pirkuma apliecinājuma dokumentus, veicot reģistrāciju vietnē: www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty;

b. nosūtīt Pirkuma apliecinājuma dokumentus
pa faksu: +49 7031 7632 5111

pa pastu:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
VĀCIJA

e-pastu: promotions@gps1.hp.com

Ja sūtāt Pirkuma apliecinājumu pa faksu, pastu vai e-pastu, obligāti i) jānorāda akcijas reģistrācijas pieprasījuma atsauces numurs, un ii) tas ir jāizdara četrpadsmit (14) dienu laikā kopš reģistrācijas tīmekļa vietnes apmeklējuma. Ja jūs nesniegsit pirkuma apliecinājumu noteiktajā laikā, jūsu pieprasījums reģistrēties akcijai tiks atcelts.

6. Sērijas numurs

Ja neiesniegsit pareizo sērijas numuru, nebūs iespējams mainīt jūsu HP standarta viena gada garantiju uz HP 3 gadu komerciālo garantiju.

7. Izņēmums attiecībā uz apvienojumu ar citiem HP apkopes pakotnes (CarePack) pakalpojumiem

Ja jums jau ir iegādāta un reģistrēta elektroniska HP apkopes pakotne, jūs nevarat piedalīties šajā akcijā. Pēc reģistrācijas šai akcijai jūs nevarēsit iegādāties HP apkopes pakotnes pakalpojumus reģistrētajam produktam. Tāpēc lūdzam nereģistrēties šai akcijai, ja:

a. jūs neplānojat izmantot tikai oriģinālos HP materiālus vai ievērot citus šajos Nosacījumos minētos noteikumus; vai
b. jūs gribētu izmantot alternatīvus HP apkopes pakotnes pakalpojumus papildus HP standarta 1 gada komerciālajai garantijai.

8. Personas dati

HP Privātuma paziņojums vietnē http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html regulē visu personas datu vākšanu un izmantošanu. Iesniedzot savus personas datus, jūs piekrītat HP Privātuma paziņojuma noteikumiem. Pēc pieprasījuma jūs varat atsaukt iepriekš sniegtu piekrišanu vai pieprasīt labot, grozīt, ierobežot, padarīt anonīmus vai dzēst savus personas datus, klikšķinot uz šīs saites: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. Atsevišķos gadījumos jūsu pieprasījums var tikt noraidīts, pamatojoties uz likumīgu izņēmumu, piemēram, ja informācijas sniegšana atklātu personas datus par citu personu vai ja sniegt šādu informāciju mums nav likumīgi atļauts.

9. Vispārīgi nosacījumi

9.1. Ja jūs neievērojat šos Nosacījumus, HP ir tiesības nenodrošināt HP komerciālās garantijas 2 papildu gadus reģistrētajam produktam. Jebkāda nosacījumu neievērošana jebkurā laikā padarīs prasību par spēkā neesošu, izbeidzot

līgumattiecības.

9.2. Akcijas reģistrācijas pieteikumi, kas ir nepilnīgi vai satur nepareizu informāciju, netiks apstrādāti.

9.3. HP jebkurā laikā var akciju atsaukt un/vai mainīt tās noteikumus bez paziņojuma.

9.4. Pēc reģistrācijas HP komerciālā garantija tiks paplašināta līdz 3 gadiem tikai tad, ja tiek izmantoti oriģinālie HP materiāli un tiek pilnībā ievēroti šie Nosacījumi.

A tabulā:

Kods	Attiecīgie HP produkti	garantijos pratęsimas	Produkts pieejams līdz
3PZ15A	HP LaserJet Enterprise M406dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
3PZ55A	HP LaserJet Enterprise MFP M430f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
3PZ95A	HP Color LaserJet Enterprise M455dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
3QA55A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M480f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
J8H61A	HP LaserJet Pro M501dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV87A	HP LaserJet Enterprise M507dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV88A	HP LaserJet Enterprise M507x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV64A	HP LaserJet Enterprise MFP M528dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV65A	HP LaserJet Enterprise MFP M528f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV67A	HP LaserJet Enterprise MFP M528z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7ZU81A	HP Color LaserJet Enterprise M554dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS84A	HP LaserJet Enterprise M611dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS86A	HP LaserJet Enterprise M612dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PT00A	HP LaserJet Enterprise MFP M636fh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS98A	HP LaserJet Enterprise MFP M635fht	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024

Noteikumi

7PS97A	HP LaserJet Enterprise MFP M635h	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS99A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M635z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PT01A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M636z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z605F	HP LaserJet Pro 4002dn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z606F	HP LaserJet Pro 4002dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z622F	HP LaserJet Pro MFP 4102dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z623F	HP LaserJet Pro MFP 4102fdn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z624F	HP LaserJet Pro MFP 4102fdw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
4RA87F	HP Color LaserJet Pro 4202dn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
4RA88F	HP Color LaserJet Pro 4202dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
4RA83F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
4RA84F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302fdn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
5HH64F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302fdw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN28A	HP Color LaserJet Enterprise 5700dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN29A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 5800dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN30A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 5800f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
58R10A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 5800zf	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN33A	HP Color LaserJet Enterprise 6700dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
58M42A	HP Color LaserJet Enterprise 6701dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN35A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 6800dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN36A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zf	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN37A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfsw	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN38A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfw+	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
76H10A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfsw	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024

Noteikumi

76H11A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfw+	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024

Nosacījumi atjaunināti 2018. gada septembrī