# Noteikumi

## 1. HP Produktu apmaiņas un ietaupījumu programmas struktūra

Produktu apmaiņas un ietaupījumu programmas ietvaros uzņēmums HP International Sarl (HP) maksā atbilstošu naudas summu par lietota produkta nodošanu uzņēmumam HP, ja tiek iegādāts jauns HP produkts, kas ir iekļauts šajā programmā (skatīt tīmekļa vietni). Apmaināmās preces vērtība var tikt aprēķināta tikai gadījumos, kad dalībnieks vēlas nodot preci, kas tieši un pārbaudāmi ir saistīta ar jauna, šajā tīmekļa vietnē norādīta HP produkta iegādi.

Produktu apmaiņas un ietaupījumu programma tiek saukta par "programma".

### Akciju vai īpašo piedāvājumu apvienošana

Šo piedāvājumu NEDRĪKST apvienot (vai “grupēt”) ar citām HP akciju piedāvājumiem, kas tiek piedāvāti šī paša perioda ietvaros.

### Dalībnieki

Programmā drīkst piedalīties tikai galalietotāji. Tas nozīmē, ka galalietotāji var pieprasīt un saņemt apmaiņas vērtību.

Fiziska persona vai juridiska persona, kas pieprasa un ir pilnvarots saņemt apmaiņas vērtību, turpmāk tekstā tiek saukts “dalībnieks”.

### Produkti

Programmā ietilpstošo printeru un skeneru saraksts ir pieejams programmas tīmekļa vietnē: www.hp.com/eur/tradein.

Programmā ietilpstošie un iegādātie printeri un skeneri tiek saukti par "produkti".

Lietotie, atpakaļ atdotie produkti tiek saukti par "apmaināmie produkti".

### Piedāvājuma laiki

Piedāvājuma norises laiks, pieteikumu iesūtīšanas laiks, jaunie HP produkti, kas ir iekļauti programmā, kā arī apmaināmo produktu precīzas vērtības ir norādītas tīmekļa vietnē.

HP patur tiesības jebkurā brīdī mainīt programmas noteikumus vai pārtraukt to bez iepriekšēja brīdinājuma.

### Loģistika

Transportēšanas izmaksas un visas citas saistītās izmaksas, piemēram, nodokļus, muitas nodevas un citas maksas, sedz HP.

### Piedāvājuma pieprasījumi

Iegūt informāciju par programmu un saņemt apmaināmo preču piedāvājumu dalībnieks var tīmekļa vietnē

www.hp.com/eur/tradein.

## 2. Programmas noteikumi un prasības

HP produkti, kas iegādāti ārpus ES, nav sankcionēti dalībai programmā

Dalībnieks var pieprasīt apmaiņas vērtību tikai vienu reizi katram jaunajam iegādātajam atbilstošajam HP produktam. Dalībnieks, kas apstiprina šīs programmas noteikumus un nosacījumus, jābūt dalībniekam, kurš iesniedz apmaiņas pieprasījumu. Apmaiņas vērtība tiek pārskaitīta dalībniekam, kura informācija norādīta tīmeklī.

Reģistrācijas laikā norādītajai informācijai par bankas kontu un bankas konta turētāja adresei jāatbilst adresei, kas norādīta reģistrācijas laikā izsniegtajā rēķinā.

Programmā drīkst iesaistīt tikai jaunus HP produktus. Programmā nav iekļauti demonstrācijas produkti, kā arī veicinošās tirgvedības vai lietoti produkti.

Šī ir tikai viens-pret-vienu un līdzīgs-pret-līdzīgu veida produktu apmaiņa. Lai kvalificētos, dalībnieks jāiegādājas viens atbilstošs HP produkts un jāapmaina viens HP vai cita ražotāja produkts. Apmaiņas produktam jābūt tādas pašas kategorijas veida produktam kā iegādātais produkts.

## 3. Programmas darbību un laika plānošana

Iegādājieties atbilstošu HP produktu līdz 30.04.2024 Un apmainiet to pret atbilstošu jebkāda ražotāja darba kārtībā esošu apmaiņas produktu.

Lai saņemtu apmaiņas produkta apmaiņas vērtību, pieteikumi jānosūta ne vēlāk kā 30 dienas laikā pēc jaunā produkta iegādes datuma.

Visi nepilnīgi aizpildītie pieprasījumi tiks automātiski noraidīti. Nepilnīgi aizpildīti pieprasījumi jāaizpilda un jāiesniedz atkārtoti, lai tos apstrādāti. Pieprasījums tiek uzskatīts par nepilnīgu, ja:

- Veidlapā trūkst nepieciešamā informācija, piemēram: jaunā, iegādātā produktu sērijas numurs,
- pirkuma dokumentu apliecinājums ar derīgu pirkuma datumu un produkta informāciju.
- Derīgi apmaiņas produkti nav piegādāti 30 dienu laikā.

## 4. Apmaiņas līgums

Dalībnieks var pieprasīt apmaiņas vērtību ar tīmekļa starpniecību. Apstiprinot apmaiņas līgumu, dalībnieks apliecina, ka visi apmaiņas produkti ir bijuši dalībnieka īpašumā vismaz 6 mēnešus un ir izmantoti dalībnieka vajadzībām.

Dalībnieks jāapliecina, ka apmaiņas produkti likumīgi atrodas viņa īpašumā, tie nav ieķīlāti vai apgrūtināti, ka viņa īpašumtiesības neapstrīd trešā puse un ka viņam ir likumīgas tiesības nodot apmaiņas produktus uzņēmumam HP.

Dalībnieks apliecina, ka uz apmaiņas produktu neattiecas nekādi ierobežojumi vai apgrūtinājumi, ieskaitot trešās puses

programmatūru, ko nedrīkst nodot vai par kuru jāmaksā autoratlīdzība.

Apmaiņas līgums starp uzņēmumu HP un dalībnieks tiek noslēgts, reģistrējoties tīmeklī un apstiprinot noteikumus un nosacījumus.

Apmaiņas līgumus, kuros ietverti maldīgi apgalvojumi, netiek apstrādāti. Uzņēmums HP patur tiesības aizdomīgu darbību gadījumā atlikt maksājumu un/vai pārskatīt visus pieprasījumus, kuriem nepieciešama rūpīga pārbaude.

## 5. Jaunā HP produkta pirkuma apliecinājums

Ja pirkuma apliecinājums netiek saņemts, pasūtījums tiek atcelts. Pirkuma apliecinājums ir jāatjaunina, reģistrējoties tīmeklī.

Jaunā HP produkta pirkuma apliecinājumā jābūt ietvertai šādai informācijai.

- Galalietotāja vārds un adrese
- HP tālākpārdevēja nosaukums un adrese, pavadzīme
- Jaunā HP produkta modelis un sērijas numurs

Pēc pieprasījuma iesniegšanas tiks nosūtīts apstiprinājuma e - pasta ziņojums ar pieprasījuma numuru un norādījumiem par turpmākajām darbībām šajā procesā. Šis e pasta ziņojums ir jāizdrukā un jāsaglabā. Visos jautājumos saistībā ar šo programmu, jānorāda pieprasījuma numurs.

HP patur tiesības pieprasīt klientam papildus pirkuma dokumentu par iegādāto izstrādājumu vai uzrādīt vēl arī citus īpašuma pierādījumus (piem., sērijas numura uzlīmes, svītrkoda,... attēlu).

## 6. Noteikumi un prasības attiecībā uz apmaiņas produktiem

HP norādītās apmaiņas vērtības attiecas tikai uz darba kārtībā esošiem apmaiņas produktiem. Apmaiņas produkti ir jāatdod atpakaļ pilnā komplektācijā, labā darba kārtībā un ar visiem komplektā iekļautajiem piederumiem.

Nododamajiem printeriem ir jāspēj izdrukāt testa lapa.

Pirms produkta atpakaļ atdošanas uzņēmumam HP, visi tajā glabātie dati ir jāizdzēš. Pēc produktu atpakaļ atdošanas uzņēmumam HP, vairs nav iespējama datu atgūšana. Uzņēmums HP neuzņemas atbildību par produktā saglabāto datu zaudējumu. Uzņēmums HP neuzņemas atbildību par risku, ja jebkādi neizdzēsti dati nokļūst trešās puses rīcībā.

Uzņēmumam HP atpakaļ atdotie apmaiņas produkti nedrīkst būt piesārņoti ar bioloģiskiem, ķīmiskiem vai radioaktīviem materiāliem.

Apmaināmajam printeriem ir jābūt spējīgiem izdrukāt pārbaudes lapu. Kopā ar printeri ir jānodod arī viss aprīkojums, piemēram, tintes un tonera kasetnes.

## 7. Apmaiņas vērtības noteikumi

HP izmaksā apmaiņas vērtību dalībnieks. Maksājums tiks veikts ar bankas pārskaitījumu 45 dienu laikā pēc apmaiņas produkta saņemšanas mūsu testa centrā.

Maksājumus var veikt tikai derīgā bankas kontā Eiropas Ekonomikas zonā vai Šveicē.

Gadījumā, ja uzņēmums HP veicis kļūdainus maksājumus (piemēram, pamatojoties uz dalībnieks iesniegtu maldīgu vai kļūdainu pieprasījumu), tad ne mazāk kā pēc 28 dienām pēc HP rakstiska paziņojuma saņemšanas, dalībnieks jāatmaksā vai jāatlīdzina šādi kļūdaini maksājumi. Klients apņemas neprasīt no uzņēmuma HP nekādu atbildību par saistībām, prasībām, zaudējumiem un nodokļu parādiem, kas varētu rasties šādās situācijās.

8. Loģistika

Apmaiņas produktiem jāatrodas valstī, no kuras dalībnieks pieprasa apmaiņas vērtību.

Dalībnieks ir atbildīgs par apmaiņas produktu atinstalēšanu/noņemšanu, un tie ir atbilstoši sagatavoti sūtīšanai. HP nosegs atbilstošo apmaiņas produktu piegādes (jāizmanto nodrošinātā HP transportēšanas uzlīme) un otrreizējās pārstrādes izdevumus.

Lai nodrošinātu iepriekš minēto apmaiņas produktu saņemšanu, ir ļoti svarīgi pareizi iesaiņot apmaiņas produktus atbilstoši šīm iesaiņošanas instrukcijām:

- apmaiņas produkti jāievieto izturīgā kartona kastē, kas piemērota transportēšanai.
- jābūt marķētai ar HP transportēšanas uzlīmi iepakojuma ārpusē, kas saņemta, reģistrējoties tīmeklī, Lai piestiprinātu uzlīmi, jāizmanto caurspīdīga transportēšanas līmlente. Ļoti svarīgi piestiprināt HP transportēšanas uzlīmi, jo tā tiks izmantota pieteikuma un apmaiņas produktu apstrādē.

HP neuzņemas atbildību par nepareizas iesaiņošanas izmaksām.

Saņemšanai paredzētajiem apmaiņas produktiem jābūt iesaiņotiem atbilstoši nosūtīšanas prasībām, un, ja to svars pārsniedz 30 kg, tie jānovieto uz paletes. Iesaiņojuma ārpusē ir jābūt skaidri redzamam apmaiņas atsauces numuram. Transportēšanas uzlīmei jābūt piestiprinātai tā, lai to varētu viegli nolasīt un lai tā nepazustu. Nosūtāmās preces jānovieto pie ēkas ieejas durvīm.

Norunātajā datumā uzņēmums HP nosūtīs kurjeru uz reģistrācijā tīmeklī dalībnieka norādīto adresi. Ja HP kurjers nevarēs ierasties norunātajā datumā, kurjers sazināsies ar dalībnieku, lai vienotos par citu datumu. Ja apmaiņas produkti nav sagatavoti savākšanai norunātajā datumā un HP kurjeram ieradīsies citā dienā, dalībniekam jāsedz papildu radušās izmaksas.

Pirms nosūtīšanas ir obligāti jāpārbauda atgriežamais produkts. Šo testu drīkst veikt tikai uzņēmuma vai dalībnieka pilnvarotas personas. Atbilstošā testa apliecinājumā jānorāda ierīces sērijas numurs (piemēram, printera testa lapa no printera iestatījumiem). Pierādījums dalībniekam jāglabā 6 mēnešus, un vajadzības gadījumā tas jādara pieejams HP vai iestādēm. Pieņemot dalības noteikumus un nosacījumus un ar tiem saistīto dalību programmā, klients apliecina, ka ir veicis testu vai ka izstrādājums ir pilnībā funkcionāls. Sīkāki norādījumi ir atrodami uz piegādes etiķetes.

Laika periods starp piedāvājuma apstiprināšanu un faktisko apmaiņas produkta saņemšanu nedrīkst pārsniegt 30 darba dienas.

HP savāks apmaiņas produktus tikai attiecīgās valsts robežās.

Pirms nosūtīšanas no printera ir jāizņem visas tintes un tonera kasetnes. Tās var nosūtīt vienā sūtījumā kopā ar apmaināmajiem produktiem, bet tām ir jābūt aptītām un iepakotām atsevišķi.

## 9. Īpašumtiesību un riska nodošana

Apmaiņas produkta īpašumtiesības tiks nodotas uzņēmumam HP produktu paņemšanas brīdī.

Apmaiņas produkta nodošana uzņēmuma HP norīkotajam kurjeram ir galīgā un spēkā esošā darbība, lai bez maksas un jebkādām ķīlu tiesībām un apgrūtinājumiem nodotu šādu produktu HP apstrādes nodaļai.

## 10. Apmaiņas produktu neatdošana atpakaļ

Lai kvalificētos programmai, reģistrējoties tīmeklī, programmas ietvaros norādītie apmaiņas produkti ir jānodod uzņēmumam HP. Pēc produktu paņemšanas, nevienu apmaiņas produktu (tajā skaitā piederumi) nevar vēlreiz atdot atpakaļ dalībnieks. Šīs preces paliek uzņēmuma HP īpašumā.

## 11. Nepareiza apmaiņas produkta atpakaļ atdošana

Ja savākšanai iesniegts un/vai testa centrā nogādāts apmaiņas produkts, kas nav reģistrācijā tīmeklī norādītais produkts, uzņēmumam HP ir tiesības iekasēt no dalībnieka radušās atpakaļ atdošanas izmaksas, ja vien kļūda nepārprotami nav radusies uzņēmuma HP darbības rezultātā.

## 12. Programmas noteikumu neievērošana

Apmaiņas produktiem jāatbilst reģistrācijas procesa laikā norādītajai informācijai. Ja tie neatbilst šai informācijai, uzņēmums HP patur tiesības nemaksāt apmaiņas vērtību vai neizmaksāt norādītā un faktiskā apmaiņas produkta apmaiņas vērtības starpību.

## 13. Atbrīvošanās

Ja produkts tiek pakļauts pārstrādes procesam, HP garantē videi nekaitīgu atbrīvošanos no tā vai organizē jebkuru tādu Nododamo produktu pārstrādi, kas ir saņemti šīs Akcijas robežās, atbilstoši piemērojamiem likumiem tikai pēc saviem ieskatiem. No Nododamajiem produktiem atbrīvojas Eiropas Savienībā, bet tie var nepalikt t ās valsts robežās, kurā Dalībnieks ir iesaistījies Akcijā.

## 14. Rēķinu izrakstīšana

Šajā programmā nepieciešams, lai dalībnieks apstiprina izrakstīto rēķinu. Lai nodrošinātu korektu un derīgu rēķinu izrakstīšanu, uzņēmums HP dalībnieka vārdā izveido priekšrēķinu un nosūta to atmaksas pretendents apstiprin āšanai. Tiklīdz dalībnieks ir apstiprinājis priekšrēķinu, uzņēmums HP veic attiecīgu maksājumu un izsniegs galīgo rēķinu.

Ja netiks nosūtīts derīgs rēķina apstiprinājums, dalībnieka pieprasījums tiks noraidīts, un dalībnieka dalība programmā vairs nebūs spēkā.

Dalībnieki ir pilnībā atbildīgi par jebkuriem un visiem piemērojamajiem nodokļiem, kas tiek piemēroti saskaņā ar vietējiem nodokļu likumiem vai jebkurām citām attiecīgajām izmaksām vai izdevumiem, kas nav norādīti Noteikumos un nosacījumos.

Maksājums tiek veikts tikai pēc HP apstiprinājuma, ka Dalībnieks ir pilnībā ievērojis šos noteikumus un nosacījumus, kā arī saistīt ās instrukcijas. HP paturēt tiesības aizkavēt maksājumu un/vai pārskatīt visas prasības, kurām ir nepieciešama

izpēte aizdomīgas darbības dēļ.

Maksāšanas iestāde:
HP International Sarl
150 Route du Nant d'Avril
1217 Meyrin 2
Ženēva
Šveice

15. Viltus pieprasījumi

Dalībnieks, kurš pārkāpis programmas nosacījumus, tiks izslēgts. HP patur tiesības ierosināt tiesas procesu.

16. Ja produkts tiek atdots atpakaļ (atceļot pirkuma līgumu), pieteikums par preču nodošanu nevar tikt veikts. Šājā gadījumā ir izmaksātā summā ir jāatgriež ar pārskaitījumu.