SĄLYGOS IR NUOSTATAI

Mainų ir taupymo programa (klientų gaminių surinkimo programa) („Akcija“)

Dalyvaudami Akcijoje Dalyviai sutinka laikytis šių sąlygų ir nuostatų. Visa Organizatoriaus svetainėje http://www.hp.com/eur/tradein paskelbta Akcijos informacija ar instrukcijos yra šių sąlygų ir nuostatų dalis (toliau - „Sąlygos ir nuostatai“).

A. Organizatorius

1. HP Finland Oy, Keilaranta 16, 02201 Espoo, Finland („**Organizatorius**“ arba „**HP**“).

B. Akcijos aprašymas

1. Vykdydama šia akcija, HP moka atitinkamą Keitimo vertę (toliau – **Keitimo vertė**) už naudotus gaminius, kurie grąžinami (toliau – „Keičiamas (-i) gaminiai“, perkant naują HP gaminį, aprašomą **Priede Nr. 1** (toliau – tinkamas**HP gaminys**) iš HP arba HP įgaliotojo perpardavėjo arba pardavėjo Lietuvoje šalyse Akcijos laikotarpiu.

2. Akcija galioja tinkantiems 1 Priede nurodytiems HP gaminiams laikotarpiui, apibrėžtam 1 priede, kai tie gaminiai įsigyjami strong>Akcijos laikotarpio metu nuo 2017-04-01 iki 2024-04-30 pagal čia pateiktas sąlygas ir nuostatas.

3. Su kiekvienu įsigytu tinkančiu HP gaminiu galima pateikti tik vieną (1) prašymą.

4. Tai akcija „vienas už vieną“ ir „panašus už panašų“, t. y. už kiekvieną įsigytą tinkamą HP gaminį turi būti keičiamas vienas (1) gaminys, patenkantis į tą pačią kategoriją, kaip ir tinkamas HP gaminys.

C. Tinkamumas

1. Asmuo ar įmonė, teikianti prašymą dalyvauti šioje Akcijoje toliau vadinami **Dalyviu**.

2. Tam, kad galėtų dalyvauti Akcijoje, Dalyvis turi atitikti šiuos reikalavimus (toliau – **Tinkamumo reikalavimai**):

    a. būti 18 metų arba vyresnis;
    b. Galutiniai vartotojai (t. y., klientai, perkantys produktus savo reikmėms, kaip nurodyta pirkimo įrodyme);
    c. būti įsigiję gaminį vienoje iš šių šalių: Lietuvoje;
    d. būti įsigiję tinkamą HP gaminį kaip aprašyta toliau Akcijos laikotarpiu;
    e. Keičiamą (-us) gaminį (-ius) grąžinti vienoje iš šių šalių: Lietuvoje;
    f. turėti visą informaciją prašymui pateikti, kaip tai nurodyta Prašymo registracijos dalyje;
    g. turėti prieigą prie interneto, kad galėtų pateikti prašymą;
    h. tenkinti visus papildomus šiose Sąlygose ir nuostatuose pateiktus Specialiuosius akcijos reikalavimus, kad galėtų atgauti pinigus pagal šios Akcijos sąlygas.

3. Šioje Akcijoje negali dalyvauti HP darbuotojai, atstovai, mažmeniniai prekybininkai, perpardavėjai, mažmeninės prekybos darbuotojai, prekeiviai ar kiti su šia Akcija susiję asmenys.

4. Akcijos negalima derinti su kitais pasiūlymais ar specialiomis tinkančių HP gaminių nuolaidomis.

D. Prašymas

1. Atitinkama Keitimo vertė reikalavimus tinkančiam HP gaminiui nustatoma 1 Priede tinkančio HP gaminio įsigijimo metu.

2. Toliau nurodyti gaminiai nėra laikomi tinkančiais HP gaminiais:

    a. Demonstraciniai, pakartotinai į rinką pateikti ar naudoti gaminiai nėra laikomi šiai Akcijai tinkančiais HP gaminiais.
    b. Gaminiai, įsigyti už paskolas, išperkamąją nuomą ar kredito sutartimi su įgaliotais Perpardavėjais ar Mažmeniniais prekybininkais Akcijoje dalyvauti negali.
    c. Tinkantis HP gaminys, įsigytas siekiant jį perparduoti ar išnuomoti trečiajai šaliai.

3. Prašymą turi pateikti galutinis klientas (t. y. klientas, įsigyjantis gaminius savam naudojimui, kaip tai nurodyta įsigijimo patvirtinimo dokumente), jo negalima pateikti per atstovą, pardavėją, perpardavėją, trečiąją šalį ar kartu su kitais prašymais.

4. Akcijos registracija vykdoma internete, per 30 kalendorines dienas nuo tinkančio HP gaminio įsigijimo („**Pateikimo laikotarpis**“). Sąskaitoje nurodyta data bus laikoma įsigijimo data. Siekiant išvengti abejonių, įsigijimo data laikoma 1 diena. Per vėlai pateikti prašymai Akcijoje dalyvauti negalės.

5. Jei HP gaminys grąžinamas (pardavimo sutartis nutraukiama) pinigų grąžinimo prašymo teikti negalima. Jei grąžinama suma jau išmokėta, ji visa turi būti grąžinta Organizatoriui.

E. Prašymo registracija

1. Dalyviai turi per Prašymo pateikimo laikotarpį užpildyti prašymo formą nurodydami privalomąją informaciją:

    a. gaminio numerį ir tinkančio HP gaminio serijos numerį;
    b. elektroninį įsigijimą patvirtinantį dokumentą (nuskenuotą pardavėjo sąskaitą ar el. laiško priedą) (toliau – **Įsigijimo dokumentas**);
    c. asmens duomenis ir banko sąskaitos informaciją.

2. Pirkimo dokumente turi būti aiškiai nurodytas tinkančio HP gaminio modelis ir serijos numeris, pirkėjo vardas ir pavardė, pardavėjo adresas, sąskaitos išrašymo data ir pirkimo kaina. Užsakymo arba išsiuntimo patvirtinimai nebus priimami. HP pasilieka teisę reikalauti iš Dalyvio kitų įsigijimo ir / arba nuosavybės įrodymų (pvz., serijos numerio etiketės, brūkšninio kodo nuotraukų...).

3. Gavus prašymo formą ir papildančius dokumentus HP išsiųs gavimą patvirtinantį laišką, siuntimo etiketę ir veiksmų instrukcijas iš el. pašto promotions@gps1.hp.com. El. laiške bus nurodyta, ar prašymas pateiktas sėkmingai. HP šį laišką atsiųs per septynias kalendorines dienas. Negavus el. laiško su patvirtinimu per šį laikotarpį pats dalyvis turi susisiekti su organizatorių komanda.

4. Norėdami sužinoti prašymo būseną, atidarykite URL, gautą kartu su prašymo patvirtinimo el. laišku. Jei turite klausimų dėl Akcijos ar jūsų prašymo būsenos, parašykite el. laišką adresu: promotions@gps1.hp.com

5. Nepilnai prašymo formą užpildę dalyviai bus informuoti el. laišku, jiems bus suteikta galimybė pateikti reikiamą informaciją per septynias kalendorines dienas. Jei dalyvis nesilaikys sąlygų ir nuostatų, prašymas bus atmestas. HP neatsako už vėlavimus atsakyti ir septynių dienų laikotarpio viršijimą.

6. Organizatorius turi teisę, kai tai reikia, imtis protingų veiksmų, kad apsaugotų save nuo melagingų ar netinkamų prašymų, įskaitant (tačiau neapsiribojant) išsamesnio įsigijimo/nuosavybės įrodymo pateikimo (pvz., serijos numerio, brūkšninių

kodų nuotraukos, Dalyvio tapatybės, amžiaus ir kitos informacijos). Šio proceso metu Organizatorius gali dalintis informacija su trečiosiomis šalimis.

7. Organizatorius pasilieka teisę diskvalifikuoti nepilnus, melagingus, pakeistus ar neteisėtus prašymus, neatitinkančius šių Sąlygų ir nuostatų.

8. Jei dalyvis vis tiek nesilaikys šių sąlygų ir nuostatų, prašymas bus atmestas.

F. Keičiami gaminiai ir logistika

1. Grąžinamas gaminys (-iai) turi būti tos pačios kategorijos tipo, kaip ir įsigytas tinkantis HP gaminys.

2. Nurodytos Keitimo vertės taikomos tik Keičiamam gaminiui (-ams), kuris (-ie) yra paruoštas (-i) eksploatacijai. Keičiamas (-i) gaminys (-iai) turi būti grąžinamas (-i) sukomplektuotas (-i), veikiančios būklės ir su visais jam priklausančiais priedais (pvz., rašalo ir dažų kasetėmis). Grąžinamuose spausdintuvuose turi būti galima atspausdinti bandomąjį puslapį

3. Prieš išsiunčiant grąžinamą gaminį privaloma jį išbandyti. Šį bandymą gali atlikti tik įgalioti įmonės arba dalyvio asmenys. Atitinkamame bandymo įrodyme turi būti nurodytas prietaiso serijos numeris (pvz., spausdintuvo bandomasis puslapis iš spausdintuvo nustatymų). Įrodymą dalyvis turi saugoti 6 mėnesius ir prireikus pateikti HP arba valdžios institucijoms. Priimdamas dalyvavimo sąlygas ir su jomis susijusį dalyvavimą programoje, klientas patvirtina, kad atliko bandymą arba kad gaminys yra visiškai funkcionalus. Daugiau nurodymų rasite siuntimo etiketėje.

4. Dalyvis garantuoja, kad visą (-us) Keičiamą (-us) gaminį (-ius) galutinis klientas turėjo ir naudojo ne trumpiau kaip šeši (6) mėnesių.

5. Visi Keičiami gaminiai turi būti vienoje iš šių šalių: Lietuvoje. HP Keičiamą (-us) gaminį (-ius) paims tik tam tikrose šalyse. Paėmimo paslauga neteikiama salose.

6. Sutartą dieną HP išsiųs kurjerį Dalyvio registracijos metu nurodytu adresu. Jei HP kurjeris negali atvykti sutartą dieną, jis susisieks su Dalyviu ir susitars dėl naujos datos. Jei Keičiamas (-i) gaminys (-iai) neparuošti paėmimui sutartą dieną ir HP kurjeriui tenka grįžti kitą dieną, papildomos išlaidos bus priskirtos Dalyviui.

7. Laikotarpis nuo priėmimo iki faktinio Keičiamo (-ų) gaminio (-ių) paėmimo neturi viršyti trisdešimties (30) dienų. (Toliau – **Grąžinimo laikotarpis**).

8. Dalyvis atsako už Keičiamo (-ų) gaminio (-ių) išmontavimą ir turi tinkamai paruošti Keičiamą (-us) gaminį (-ius) siuntimui.

9. Norint išvengti pažeidimų ir (arba) vėlavimo transportuojant, būtina laikytis toliau pateiktų nurodymų:

    a. Keičiamas (-i) gaminys (-iai) turi būti supakuotas (-i) į tvirtas kartonines dėžes, pritaikytas (-i) siuntimui. Keičiamas (-i) gaminys (-iai), kuriuos reikia surinkti, ir kurių svoris viršija 75 kg, turi būti supakuoti ant padėklų.
    b. Jei taikoma, visos rašalo ar dažų kasetės turi būti išimtos iš spausdintuvo (-ų) ir supakuotos atskirai į tinkamą talpyklą, apsaugančią nuo galimo nutekėjimo. Šią pakuotę galima supakuoti į tą pačią dėžę kaip ir Keičiamą (-us) gaminį (-ius).
    c. Keitimo nuorodos numeris ir pateikta siuntimo etiketė turi būti tvirtai pritvirtinti prie dėžės išorės ir visada lengvai prieinami.
    d. Surinkti reikia prie pirmame aukšte esančių įėjimo durų.
    e. Papildomos surinkimo instrukcijos turi būti praneštos HP įvesties internete metu.

10. HP neatsako už tinkamo Keičiamo (-ų) gaminio (-ių) įpakavimo kaštų apmokėjimą.

11. Bet kokio (-ių) tinkamo (-ų) Keičiamo (-ų) gaminio (-ių), kuris (-ie) grąžinamas (-i) pagal šias Taisykles ir sąlygas, siuntimo ir, jei reikia, perdirbimo proceso išlaidas, taip pat visas kitas susijusias išlaidas, pavyzdžiui, mokesčius, muitus ar rinkliavas, padengs HP HP (būtina naudoti HP pateiktą siuntimo etiketę).

12. HP pasilieka teisę reikalauti iš Dalyvio padengti bet kokias transportavimo išlaidas, susijusias su bet kokių neatitinkančių produktų pristatymu pagal šią Akciją arba už tai, kad Dalyvis nesilaikė Sąlygų ir nuostatų.

13. Visi internetinėje registracijoje nurodytas (-i) Keičiamas (-i) gaminys (-iai) turi būti perduotas (-i) HP, kad atitiktų reikalavimus. Keičiamo gaminio nuosavybė ir praradimo rizika pereina HP, kai gaminys perduodamas kurjeriui. Keičiamo gaminio pristatymas HP paskirtam vežėjui yra galutinis ir galiojantis tokio gaminio nuosavybės teisės perdavimas HP arba HP paskirtam paslaugų teikėjui be jokių sulaikymų ir trukdymų.

14. Joks Keičiamas gaminys (įskaitant priedus) negali būti grąžinamas Dalyviui. Visi keičiami gaminiai lieka HP nuosavybe.

15. Keičiamas(-i) gaminys(-iai) turi atitikti registracijos metu pateiktus duomenis. Visus keičiamus gaminius HP patikrina juos gavusi. Jei Keičiami gaminiai nepristatomi HP per grąžinimo laikotarpį arba pristatomi nepilnos komplektacijos ir tinkamos būklės, HP pasilieka teisę perskaičiuoti Keitimo vertę arba grąžinti ar perdirbti neatitinkančius produktus Dalyvio sąskaita.

16. Jei gaminiui taikomas perdirbimo procesas, HP garantuoja aplinkai nekenksmingą šalinimą arba savo nuožiūra pasirūpins pagal šią Akciją gautų Keičiamų gaminių perdirbimu pagal galiojančius įstatymus. Keičiami gaminiai realizuojami ES, tačiau jie negali likti tos šalies, kurioje Dalyvis dalyvavo Akcijoje, ribose.

17. Ši programa nėra skirta jokiam Keičiamam produktui, kuris yra ar buvo užterštas arba įtariama, kad yra užterštas cheminėmis medžiagomis, biologiniais agentais ar kitomis medžiagomis, kurios nėra neatsiejama originalios naujos įrangos dalis ar kitaip susijusios su įprasta biuro ar namų ūkio aplinka. Gaminiai, kurie gali būti užteršti, turi būti nukenksminti prieš pristatant juos į HP.

18. HP neatsako už jokius duomenis, kurie vis dar gali būti Keičiamame (-uose) gaminyje (-uose). Dalyvis yra atsakingas už visų duomenų, įskaitant, bet neapsiribojant, bet kokią asmenį identifikuojančią informaciją ar saugomą sveikatos priežiūros informaciją, pašalinimą iš visų Keičiamų gaminių prieš juos išsiunčiant. Siųsdamas bet kokį gaminį HP, Dalyvis sutinka atleisti HP nuo bet kokių pretenzijų dėl duomenų, saugomų tokiame gaminyje arba bet kokioje laikmenoje ar duomenų saugojimo įrenginyje, esančiame kartu su tokiu gaminiu, siunčiamu HP, ir dėl tokių duomenų saugumo, vientisumo, konfidencialumo, atskleidimo ar naudojimo. HP neatsako už jokios formos duomenų ar informacijos, saugomos ar kitaip esančios bet kokiame produkte, kurį Dalyvis siunčia HP arba HP paslaugų teikėjui (įskaitant bet kokį kompiuterio kietąjį diską, ROM, CD-ROM, diską ar kitą bet kokio pavidalo laikmeną), saugumą, apsaugą, slaptumą ar kitokį tvarkymą.

19. Dalyvis taip pat garantuoja, kad (i) jis turi teisėtą nuosavybės teisę į Keičiamą (-us) gaminį (-ius) be jokių sulaikymo ar įkeitimo teisių; ir (ii) ji turi teisinę teisę perduoti HP Keičiamą (-us) gaminį (-ius) be jokių apribojimų ar trukdymų, įskaitant trečiosios šalies programinę įrangą, kuri negali būti perduodama arba už kurią turi būti mokamas autorinis atlyginimas. Dalyvis atlygina HP visas pretenzijas ar nuostolius, kuriuos HP patyrė dėl bet kokio šios garantijos pažeidimo.

G. Sąskaitų išrašymas ir apmokėjimas

1. Šiai programai reikalingas grąžinti paskirtam asmeniui permokąsutikimas su sau išrašyta sąskaita faktūra. Siekiant užtikrinti nuoseklų ir galiojantį sąskaitų faktūrų išrašymą, HP sukurią pasiūlytą sau išrašytą sąskaitą faktūrą grąžinti paskirtam asmeniui permoką vardu ir nusiunčią ją grąžinti paskirtam asmeniui permoką, kad būtų gautas sutikimas. Kai grąžinti paskirtam asmeniui permoką sutinka su pasiūlyta sau išrašyta sąskaita faktūra, HP atliks atitinkamą apmokėjimą ir išduos galutinę atitinkamą sąskaitą. Nesutikus su pasiūlytą sau išrašyta sąskaita faktūra, grąžinti paskirtam asmeniui permoką pretenzija bus atmesta ir anuliuojamas grąžinti paskirtam asmeniui permoką dalyvavimas programoje.

2. HP tinkamus mokėjimų prašymus apdoros per 45 kalendorinių dienų nuo užpildytų Dalyvių prašymų ir grąžintų gaminių į HP testavimo centrą gavimo bei galutinio patvirtinimo bei sąskaitos patikrinimo arba kaip tik įmanoma greičiau po to. HP neatsako už tai, kad prašymai apdorojami viršijant šį laikotarpį.

3. Keitimo vertė bus grąžinta pervedant ją asmeniui ar įmonei, nurodytiems kaip pirkėjui įsigijimo dokumentuose į atitinkamą banko sąskaitą, kurios informacija buvo nurodyta teikiant prašymą. Pinigai gali būti grąžinami tik į galiojančią banko sąskaitą Europos Ekonominėje Erdvėje ar Šveicarijoje. Jokiais atvejais nebus išrašomi banko čekiai.

4. Dalyviai privalo sumokėti visus taikomus vietinius mokesčius ir kitus kaštus ar išlaidas, kurie nenurodyti Sąlygose ir nuostatose.

5. Mokėjimas bus atliekamas tik HP įsitikinus, jog Dalyvis laikosi visų sąlygų ir nuostatų bei atitinkamų nurodymų. HP pasilieka teisę atidėti mokėjimą ir (arba) peržiūrėti visas pretenzijas, kurias reikia ištirti dėl įtartinos veiklos.

6. Mokėtojas:
   HP International Sarl
   150 Route du Nant d'Avril
   1217 Meyrin 2
   Ženeva
   Šveicarija

H. Asmeniniai duomenys

1. Dalyviai turi pateikti tik Akcijai reikalingus asmeninius duomenis. Atskleisdami šiuos duomenis Dalyviai sutinka, kad jie bus tvarkomi Akcijos tikslais.

2. HP ir jos atstovai asmeninius duomenis tvarkys tik laikydamiesi vietos įstatymų ir tik Akcijos mokėjimo tikslais. Duomenys bus ištrinti kai tik pasibaigs teisėtas jų laikymo laikotarpis.

3. Tik su atskiru jūsų leidimu HP gali susisiekti su jumis el. laiškais siūlydami informaciją apie gaminius, paslaugas ir (arba) pagalbą. Tai gali būti informacija apie naujus produktus, specialius pasiūlymus arba galimi kvietimai dalyvauti rinkos tyrimuose.

4. HP pripažįsta, kad privatumas yra fundamentali žmogaus teisė, pripažįsta klientų ir partnerių visame pasaulyje privatumo, saugumo ir duomenų apsaugos svarbą.

5. Informaciją apie HP privatumo politiką ir praktiką rasite mūsų Asmens duomenų teisių pranešime ir Privatumo pareiškime svetainėjehttps://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html. Norėdami pasinaudoti savo prieigos, duomenų taisymo, nesutikimo ar šalinimo teisėmis, užpildykite „Privatumo atsiliepimų formą", kurią rasite svetainėje https://www8.hp.com/lt/lt/privacy/privacy-central.html.

I. Bendroji dalis

1. Keitimo vertė nebus grąžinama Dalyviui, kuris: a) neįsigijo tinkančio HP gaminio Akcijos laikotarpio metu; ir (arba) b) neteisingai užpildė prašymo formą; ir (arba) c) nepateikė įsigijimo įrodymo; ir (arba) d) nepateikė savo prašymo Pateikimo laikotarpio metu; ir (arba) e) negrąžino Keičiamo (-ų) gaminio (-ių) Grąžinimo laikotarpiu. Ir (arba) f) HP savo nuožiūra nusprendė, kad kitaip nesilaikė šių Sąlygų ir nuostatų.

2. HP pasilieka teisę peržiūrėti visus Keitimo prašymus, kad įsitikintų, jog šie atitinka akcijos sąlygas ir nuostatus bei reikalauti papildomos su prašymu ar pridedamais dokumentais susijusios informacijos.

3. Dalyvio pateiktų melagingų, klaidingų prašymų ar HP atliktų permokėjimų atveju, pagal HP reikalavimą, ne ilgiau nei per 28 dienas iki raštiško kreipimosi, Dalyvis turi grąžinti visus neteisingus ar klaidingus ar viršytus mokėjimus ir Dalyvis nelaikys HP atsakingo ir atleis nuo atsakomybės už pretenzijas, žalą ar mokesčius, kylančius esant tokioms aplinkybėms.

4. Visi dokumentai, pateikti norint dalyvauti šioje akcijoje, tampa HP nuosavybe ir nebus grąžinami. Pateikus neteisingus, klaidingus, klaidinančius ar suklastotus dokumentus dalyviai gali būti šalinami iš šios akcijos ir būsimų HP akcijų bei prieš juos gali būti imamasi teisėtų veiksmų.

5. Dalyvis sutinka nelaikyti HP atsakingos už atsakomybę, pretenzijas, žalą ar mokestinius įsipareigojimus, galinčius kilti esant tokioms aplinkybėms.

6. Kiek tai leidžia galiojantys įstatymai, Organizatorius nebus atsakingas už: (a) nepavykusius prašymų pateikimus dėl perdavimo sutrikimų ar kitų sąlygų, kurių jis pagrįstai negalėjo kontroliuoti; (b) pavėlavusius, prarastus, neteisingai nukreiptus ar pažeistus persiuntimus ar prašymus; (c) su kompiuteriais ar ryšiais susijusius gedimus ar sutrikimus; (d) sutrikimus, nuostolius ar žalą, kurią sukelia įvykiai, kurių Organizatorius negali kontroliuoti; (e) visus techninius, techninės įrangos, programinės įrangos, svetainės ar kitus gedimus ar bet kokią žalą, kuri neleidžia ar kitaip trukdo Dalyviui dalyvauti Akcijoje; (f) spausdinimo ar tipografines klaidas visoje su Akcija susijusioje medžiagoje; arba (g) bet kokius praradimus, žalą ar bet kokio pobūdžio sužeidimus, kuriuos bet kokiu būdu patyrė Dalyvis dalyvaudamas šioje Akcijoje. Tačiau niekas šiose sąlygose ir nuostatuose nepanaikins ar neapribos HP atsakomybės už Dalyvių sužeidimus ar mirtį, jei bus įrodyta, kad jie atsirado dėl HP aplaidumo.

7. Organizatorius nebus atsakingas už bet kokius Akcijos pertraukimus dėl force majeure ar kitus veiksnius, kurių Organizatorius negali kontroliuoti.

8. HP pasilieka teisę bet kada be išankstinio pranešimo keisti šias Sąlygas ir nuostatus.

9. HP gali bet kada be jokio išankstinio pranešimo šią Akciją nutraukti ar atšaukti.

10. Visi HP sprendimai, susiję su šia Akcija, yra galutiniai ir įpareigojantys.

11. Šiai Akcijai galioja Organizatoriaus šalies įstatymai. Ginčų atveju galios Organizatoriaus šalies jurisdikcija.

1 PRIEDAS: TINKANTYS HP GAMINIAI.

Apsilankę http://www.hp.com/eur/tradein rasite tinkančių HP gaminių sąrašą.