# Условия

**Коммерческая гарантия HP на 3 года на некоторые продукты HP ScanJet**
**ВНИМАНИЕ**! ПЕРЕД ТЕМ КАК ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ В ПРОГРАММЕ 3-летняя ГАРАНТИИ HP НА КОММЕРЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ, ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ И ПОЛОЖЕНИЯМИ (ДАЛЕЕ «УСЛОВИЯ»). РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО ВЫ ПРОЧИТАЛИ НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ И ПРИНЯЛИ НА СЕБЯ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ, ОТКАЖИТЕСЬ ОТ РЕГИСТРАЦИИ.

Данное специальное предложение действует с 01.11.2016 и до тех пор, пока не будет отменено компанией HP. Предложение действует во всех странах Европы, Ближнего Востока и Африки, где компания HP или ее авторизованные партнеры продают участвующие в программе товары HP. Перечень участвующих в программе моделей приведен ниже. Настоящие условия и положения полностью заменяют условия ранее действовавших аналогичных рекламных акций.

Вы можете просмотреть, сохранить и напечатать любую часть настоящих «Условий». Рекомендуем напечатать данный документ полностью и сверяться с ним, пользуясь всеми преимуществами 3-летняя гарантии HP на коммерческое оборудование.

## 1. Предмет соглашения

1.1. Данная 3-летняя гарантия HP на коммерческое оборудование включает: 1 год стандартной гарантии HP на коммерческое оборудование (также известной как ограниченная гарантия HP) плюс 2 года дополнительной гарантии HP при условии а) регистрации по адресу www.hp.com/eu/3yearwarranty в течение 60 дней с момента приобретения участвующего в программе товара HP Printer (подробности см. ниже в разделе 2) и б) принятия настоящих Условий.

1.2. Расширение гарантии на 2 года предоставляется компанией HP бесплатно (в соответствии с «Положением об ограниченной гарантии HP»), в дополнение к предусмотренным договором или законом гарантийным обязательствам поставщика оборудования перед конечным пользователем. Данная расширенная гарантия не затрагивает гарантийные обязательства поставщика оборудования перед конечным пользователем, установленные местным законодательством.

1.3. В частности, если вы являетесь конечным потребителем, все преимущества данной расширенной гарантии на коммерческое оборудование предоставляются в дополнение к правам, установленным законом о защите прав потребителей в отношении товаров ненадлежащего качества, приобретенных по договору купли-продажи. В рамках данной расширенной гарантии на коммерческое оборудование права потребителя никоим образом не ограничиваются и не ущемляются. Дополнительные сведения см. по следующему адресу: Юридическая гарантия прав потребителя.

1.4. Коммерческая гарантия HP на 3-летняя предоставляется на условиях Заявления об ограниченной гарантии HP, предоставляемой для вашего участвующего в программе товара HP (в соответствии с определением этого термина ниже). См. также Заявление об ограниченной гарантии HP: здесь. В случае расхождения между Заявлением об ограниченной гарантии HP, приложенным к вашему участвующему в программе товару HP, и версией, размещенной на веб-сайте по ссылке выше, преимущественную силу имеет заявление, приложенное к вашему участвующему в программе товару HP.

## 2. Участвующие в программе продукты

2.1. Чтобы воспользоваться данным специальным предложением, необходимо приобрести участвующий в программе товар (далее «участвующий в программе товар HP») в период действия рекламной акции. Список участвующих в программе товаров приведен в таблице A.

2.2. Кроме того, участвующий в программе товар HP должен поддерживаться клиентской службой HP (как правило, товары HP поддерживаются еще в течение 5 лет после снятия модели с производства; обратите внимание, что уведомление об прекращении поддержки не выпускается).

2.3. Обратите внимание, что компания HP не осуществляет сбор данных без согласия пользователя. В

рамках данного специального предложения отслеживание каких-либо параметров и взаимодействие с устройством не требуются. Для получения кода картриджа компании HP не нужно подключаться к устройству.

**3. Подача заявки на получение 3-летняя гарантии HP на коммерческое оборудование**
3.1. Подать заявку на получение 3-летняя гарантии HP на коммерческое оборудование необходимо не позднее 60 дней с даты приобретения участвующего в программе товара HP.

3.2. Заявки принимаются только от конечных пользователей (т. е. от клиентов, приобретающих устройства для собственного пользования).

3.3. От каждого конечного потребителя принимается не более 50 заявок.

**4. Зарегистрируйтесь, чтобы получить коммерческую гарантию HP на 3-летняя**
4.1. Зарегистрироваться для участия в программе можно по следующему адресу: www.hp.com/eu/3yearwarranty. Вы обязаны предоставить компании HP всю необходимую информацию, указанную на сайте.

4.2. Вы также обязаны предоставить компании HP серийный номер и код продукта участвующего в программе товара HP и персональные данные, в том числе имя, адрес, почтовый индекс и адрес электронной почты. Кроме того, необходимо предоставить копию товарного чека или квитанции о доставке нового товара HP, где будет указана дата покупки, наименование авторизованного реселлера HP или розничного продавца и описание устройства (далее «подтверждающий документ»).

4.3. Предоставить копию подтверждающего документа можно следующими способами:

a. При регистрации загрузите подтверждение законности приобретения по ссылке: www.hp.com/eu/3yearwarranty;

b. отправить копию
по факсу: +49 7031 7632 5111

по почте:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

или по электронной почте: promotions@gps1.hp.com

При отправке подтверждающего документа по факсу, обычной или электронной почте необходимо соблюсти следующие требования: 1) указать код, полученный при регистрации для участия в программе, и 2) отправить документы не позднее 14 (четырнадцати) дней с момента регистрации на сайте. В случае непредоставления подтверждающего документа в указанные сроки заявка на регистрацию будет аннулирована.

**5. Подтверждение покупки**
В копии документа,
- подтверждающего покупку,
- должны быть указаны следующие сведения:

- название и адрес компании-продавца;
- название либо модель приобретенного оборудования.

**6. Серийный номер**
В случае непредоставления действительного серийного номера стандартная гарантия расширена не будет.

**7. Исключение совместного использования с другими услугами HP Care Pack**
Если вы уже приобрели и зарегистрировали электронную версию пакета услуг HP Care Pack, то не сможете воспользоваться данным предложением. Если вы зарегистрируетесь для участия в данной программе, то не сможете приобрести пакет услуг HP Care Pack для зарегистрированного продукта. Поэтому, если вы намерены воспользоваться альтернативным предложением — пакетом услуг HP Care Pack, — не регистрируйтесь для участия в данной программе.

**8. Персональные данные**
Сбор и использование персональных данных регламентируется «Заявлением о конфиденциальности HP», с которым можно ознакомиться по адресу http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html . Предоставляя свои персональные данные, вы тем самым принимаете условия «Заявления о конфиденциальности HP». Вы можете в любой момент отозвать данное ранее согласие на использование персональных данных или отправить запрос на внесение изменений, ограничение доступа, обезличивание или удаление персональных данных, перейдя по следующей ссылке: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. В отдельных случаях ваш запрос может быть отклонен в соответствии с требованиями законодательства, например когда раскрытие информации можете привести к разглашению персональных данных сторонних лиц или когда раскрытие подобной информации явным образом запрещено законом.

**9. Общие положения**
9.1. В случае несоблюдения клиентом настоящих «Условий» компания HP оставляет за собой право не предоставлять дополнительные 2 года гарантии на зарегистрированное устройство. В случае нарушения клиентом настоящих условий и положений соглашение аннулируется.

9.2. В случае незавершения процедуры регистрации либо предоставления недостоверных сведений заявка аннулируется.

9.3. Компания HP оставляет за собой право в любой момент отменить данную акцию или внести изменения в условия ее проведения без предварительного уведомления.

9.4. После регистрации коммерческая гарантия HP, продленная на 3-летняя, будет действовать в соответствии с настоящими условиями.

**таблице A:**

| Код | Оценка продуктов HP | Коммерческая гарантия HP | Продукт доступен до |
|---|---|---|---|
| 6FW06A | HP ScanJet Pro 2000 S2 | U9JQ3E - 3 years Next Business Day exchange | 30.11.2024 |
| 20G06A | HP ScanJet Pro 3600 | U35JZE - HP 3y Nbd Adv Exch SJ Pro 3600 SVC | 30.11.2024 |
| L2753A | HP ScanJet Pro 3000 S3 Sheet-Feed | U9JR1E - 3 years Next Business Day exchange | 30.11.2024 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 6FW07A | HP ScanJet Pro 3000 S4 | U9JR1E - 3 years Next Business Day exchange | 30.11.2024 |
| 20G07A | HP ScanJet Pro N4600 | U35KDE - HP 3y Nbd Adv Exch SJ Pro N4600 SVC | 30.11.2024 |
| 6FW08A | HP ScanJet Pro N4000 snw1 Scanner | UD3E2E - 3 years Next Business Day exchange | 30.11.2024 |
| 20G08A | HP ScanJet Entrprise Flow N6600 | U34X5E - HP 3y Nbd Adv Exch SJ Ent N6600 SVC | 30.11.2024 |
| L2755A | HP ScanJet Enterprise Flow5000 S4 Sheet-Feed | UH370E - 3 years Next Business Day exchange | 30.11.2024 |
| 6FW09A | HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s5 Scanner | UH370E - 3 years Next Business Day exchange | 30.11.2024 |
| 20G05A | HP ScanJet Pro 2600 | U34XLE - HP 3y Nbd Adv Exch SJ Pro 2600 SVC | 30.11.2024 |
| L2757A | HP ScanJet Enterprise Flow7000s3 Sheet-Feed | U1Q59E - 3 years Next Business Day exchange | 30.11.2024 |
| 6FW10A | HP ScanJet Enterprise Flow N7000 snw1 | UD3C0E - 3 years Next Business Day exchange | 30.11.2024 |

**«Условия и положения», обновлено в Июнь 2019.**