# Termini e condizioni

## Garanzia commercial HP di 3 anni per determinate stampanti HP LaserJet / Neverstop Laser

ATTENZIONE: PRIMA DI REGISTRARSI PER LA PROMOZIONE HP 3 anni DI GARANZIA COMMERCIALE, SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE I SEGUENTI TERMINI E CONDIZIONI (DI SEGUITO "TERMINI"). LA REGISTRAZIONE ALLA PRESENTE PROMOZIONE IMPLICA LA LETTURA E L'ACCETTAZIONE DI TALI TERMINI E L'ACCETTAZIONE AD ESSERNE LEGALMENTE VINCOLATI. SE NON SI ACCETTANO I TERMINI, SI PREGA DI NON REGISTRARSI PER LA PROMOZIONE.

La presente promozione ha inizio a 01/05/2015, è valida fino alla sua cessazione da parte di HP ed è applicabile a tutti i Paesi in Europa, Medio Oriente e Africa, laddove HP o i partner autorizzati di HP commercializzino prodotti HP idonee, così come più avanti definito. In deroga ad analoghe promozioni precedenti, i presenti termini e condizioni sostituiscono e prevalgono su ogni versione precedente degli stessi.

Potete consultare, salvare o stampare qualsiasi parte dei presenti Termini. Vi suggeriamo di stampare una copia del documento completo e di fare riferimento ad essa per la fruizione della promozione HP 3 anni di garanzia commerciale.

### 1. Oggetto

1.1. La presente promozione HP 3 anni di garanzia commerciale include: 1 anno di garanzia commerciale standard HP (definita anche Garanzia limitata HP) più 2 anni aggiuntivi di garanzia commerciale HP soggetta a (a) registrazione presso www.hp.com/eu/3yearwarranty entro 60 giorni dalla data di acquisto della prodotto HP LaserJet idonea (termine definito nella sezione 2 sottostante) e (b) accettazione dei presenti Termini.

1.2. La presente estensione della garanzia commerciale HP per 2 aggiuntivi è offerta gratuitamente da HP (soggetta ai termini della Dichiarazione di garanzia limitata HP) e in aggiunta alla garanzia commerciale standard HP di 1 anno anni e a qualsiasi garanzia contrattuale, legale o di common law cui possa aver diritto l'utente finale nei confronti del venditore del prodotto ai sensi delle leggi locali vigenti ed applicabili. Qualsiasi garanzia contrattuale e legale di cui l'utente finale potrebbe disporre nei confronti del rivenditore del prodotto o altre persone non viene pregiudicata.

1.3. In specifico, se si tratta di un consumatore, i vantaggi della presente estensione di garanzia commerciale si applicano in aggiunta agli ulteriori diritti legali previsti dalle leggi di protezione del consumatore relativi alle merci non conformi al contratto di vendita. I diritti dei consumatori stabiliti per legge non sono in alcun modo limitati o pregiudicati dalla presente promozione di estensione della garanzia commerciale. Per maggiori informazioni, consultare il seguente link: Consumer Legal Guarantee.

1.4. Il 3 anni della garanzia commerciale HP sarà soggetto alla Dichiarazione di garanzia limitata HP fornita con la prodotto Idonea HP (secondo la definizione di seguito di questo termine). È inoltre possibile consultare la Dichiarazione di garanzia limitata HP qui. In caso di contraddizione tra la Dichiarazione di garanzia limitata HP fornita con la prodotto Idonea HP e quella disponibile online nel collegamento precedente, prevale quella fornita con la prodotto Idonea HP.

### 2. Prodotti incluse nella promozione

2.1. Per avere diritto alla presente promozione è necessario acquistare una prodotto idonea (di seguito "prodotto HP idonea") durante il periodo promozionale. L'elenco delle prodotti idonee è incluso nella tabella A.

2.2. Inoltre, la prodotto HP idonea deve essere supportata dall'assistenza cliente HP (le prodotti HP idonee sono in genere supportate per 5 anni dal completamento della fabbricazione del prodotto; non esiste alcuna notifica in merito alla fine del periodo di assistenza).

2.3. HP non tiene traccia di alcun dato in assenza di esplicito consenso da parte dell'utente. Per la presente promozione, non è necessario alcun rilevamento o comunicazione con il dispositivo. Non avviene alcuna comunicazione tra HP e il

dispositivo ai fini del Codice indice HP.

## 3. Richiesta di garanzia commerciale HP di 3 anni

3.1. Le richieste relative alla presente promozione HP 3 anni di garanzia commerciale vanno inviate entro 60 giorni dalla data di acquisto della relativa prodotto HP idonea.

3.2. Le richieste devono essere inviate unicamente dal cliente finale, ovvero dal cliente che acquista il prodotto per proprio uso e consumo.

3.3. Il numero di richieste è limitato a 50 prodotti HP idonee per ciascun singolo utente finale

## 4. Registrati per la promozione della Garanzia commerciale 3 anni HP

4.1. È possibile registrarsi alla presente promozione all'indirizzo: www.hp.com/eu/3yearwarranty. È necessario fornire ad HP tutte le informazioni obbligatorie richieste dal sito web di registrazione sopra indicato.

4.2. Sarà inoltre richiesto di inviare ad HP il numero di serie e il codice prodotto della prodotto HP idonea di recente acquisto, nonché dati personali come nome e cognome, indirizzo, codice postale e indirizzo email. Inoltre, vanno resi disponibili o inviati ad HP una copia della ricevuta di vendita riportante la data di acquisto, il nome del rivenditore autorizzato HP e la descrizione del prodotto (di seguito, complessivamente, “Prova d’acquisto”).

4.3. Per fornire la Prova d’acquisto è possibile utilizzare uno dei seguenti metodi:

a. Caricare la Prova di acquisto al momento della registrazione su: www.hp.com/eu/3yearwarranty;

b. inviare i documenti relativi alla Prova d’acquisto:
   Per fax: +49 7031 7632 5111

   Per posta:

   HP
   c/o TechProtect GmbH
   Promotion Services
   Postfach 1242
   D-71088 Holzgerlingen
   GERMANY

   Per email: promotions@gps1.hp.com

In caso di invio della Prova d’acquisto per fax, posta o email, è obbligatorio (i) citare il numero di riferimento della richiesta di registrazione alla promozione e (ii) eseguire quanto indicato entro quattordici (14) giorni dalla visita al sito web di registrazione. In assenza di presentazione della Prova d’acquisto entro tale periodo di tempo, la richiesta di registrazione alla promozione verrà annullata.

## 5. Prova di acquisto

La copia della prova di acquisto (fattura) deve includere le seguenti informazioni:

- nome e indirizzo del rivenditore;
- nome e modello del dispositivo.

## 6. Numero di serie

Se non viene fornito il numero di serie corretto, non saremo in grado di aggiornare la garanzia standard HP con la garanzia commerciale HP di 3 anni.

## 7. Esclusione della combinazione con altri servizi HP Care Pack

Se è già stato acquistato e registrato un HP Care Pack elettronico, non è possibile partecipare alla presente promozione. Una volta registrati alla presente promozione, non è possibile acquistare servizi HP Care Pack per il prodotto registrato. Perciò, non registrarsi per questa promozione se si desidera beneficiare di servizi HP Care-Pack alternativi.

## 8. Dati personali

L'Informativa sulla privacy di HP presente all'indirizzo http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html disciplina la raccolta e il trattamento di tutti i dati personali. Inviando i vostri dati personali, accettate i termini dell'Informativa sulla privacy di HP. Su richiesta, potete ritirare il consenso già espresso e accordato o richiedere la correzione, la modifica, la limitazione, l'anonimizzazione o la cancellazione dei vostri dati personali cliccando sul seguente link: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. In determinati casi, la richiesta potrebbe essere negata in base a legittime eccezioni, quali ad esempio il caso in cui rendere disponibili i dati possa rivelare dati personali di un'altra persona o qualora ci sia giuridicamente impedito di divulgare tali dati.

## 9. Disposizioni generali

9.1. In caso di non ottemperanza ai presenti Termini, HP ha diritto a non fornire i 2 anni aggiuntivi di garanzia commerciale HP per il prodotto registrato. Qualsiasi caso di mancato rispetto delle condizioni, in qualsivoglia momento, rende nulla la richiesta e determina la cessazione del contratto.

9.2. Le registrazioni alla promozione che siano incomplete o che contengano affermazioni false non saranno elaborate.

9.3. HP potrà ritirare la presente promozione e/o modificarne i termini in qualsiasi momento e senza preavviso.

9.4. Dopo la registrazione, la garanzia commerciale HP verrà estesa a 3 anni sarà interamente conforme con i presenti Termini.

Tabella A:

| Codice | Prodotti HP compresi nella promozione | Garanzia commerciale HP | Prodotto disponibile fino a |
|---|---|---|---|
| T6B70A | HP Color LaserJet Pro MFP M180n | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| T6B71A | HP Color LaserJet Pro MFP M181fw | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| T6B59A | HP Color LaserJet Pro M254nw | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| T6B60A | HP Color LaserJet Pro M254dw | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 7KW56A | HP Color LaserJet Pro MFP M183fw | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 7KW54A | HP Color LaserJet Pro MFP M182n | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 7KW64A | HP Color LaserJet Pro M255dw | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 7KW63A | HP Color LaserJet Pro M255nw | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| T6B80A | HP Color LaserJet Pro MFP M280nw | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 7KW72A | HP Color LaserJet Pro MFP M282nw | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| T6B81A | HP Color LaserJet Pro MFP M281fdn | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 7KW74A | HP Color LaserJet Pro MFP M283fdn | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| T6B82A | HP Color LaserJet Pro MFP M281fdw | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 7KW75A | HP Color LaserJet Pro MFP M283fdw | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 5HG80A | HP Neverstop 1001nw | UB4Z7E - HP 3y Std Exchange | 30/11/2024 |
| 5HG89A | HP Neverstop 1201n | UB4Y5E - HP 3y Std Exchange | 30/11/2024 |
| 5HG93A | HP Neverstop 1202nw | UB4Y5E - HP 3y Std Exchange | 30/11/2024 |

Termini e condizioni aggiornati a: Giugno 2019.