# Termini e condizioni

## Garanzia commerciale HP di 3 anni su modelli HP LaserJet selezionati

ATTENZIONE: PRIMA DI REGISTRARSI PER LA PROMOZIONE HP 3 ANNI DI GARANZIA COMMERCIALE, SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE I SEGUENTI TERMINI E CONDIZIONI (DI SEGUITO "TERMINI"). LA REGISTRAZIONE ALLA PRESENTE PROMOZIONE IMPLICA LA LETTURA E L'ACCETTAZIONE DI TALI TERMINI E L'ACCETTAZIONE AD ESSERNE LEGALMENTE VINCOLATI. SE NON SI ACCETTANO I TERMINI, SI PREGA DI NON REGISTRARSI PER LA PROMOZIONE.

La presente promozione ha inizio a gennaio 2019, è valida fino alla sua cessazione da parte di HP ed è applicabile a tutti i Paesi in Europa, Medio Oriente e Africa, laddove HP o i partner autorizzati di HP commercializzino stampanti HP idonee, così come più avanti definito. In deroga ad analoghe promozioni precedenti, i presenti termini e condizioni sostituiscono e prevalgono su ogni versione precedente degli stessi.

Potete consultare, salvare o stampare qualsiasi parte dei presenti Termini. Vi suggeriamo di stampare una copia del documento completo e di fare riferimento ad essa per la fruizione della promozione HP 3 anni di garanzia commerciale.

### 1. Oggetto

1.1. La presente promozione HP 3 anni di garanzia commerciale include: 1 anno di garanzia commerciale standard HP (definita anche Garanzia limitata HP) più 2 anni aggiuntivi di garanzia commerciale HP soggetta a (a) registrazione presso www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty entro 60 giorni dalla data di acquisto della stampante HP LaserJet idonea (termine definito nella sezione 2 sottostante) e (b) accettazione dei presenti Termini.

1.2. La presente estensione della garanzia commerciale HP per due anni aggiuntivi è offerta gratuitamente da HP (soggetta ai termini della Dichiarazione di garanzia limitata HP) e in aggiunta alla garanzia commerciale standard HP di un anno e a qualsiasi garanzia contrattuale, legale o di common law cui possa aver diritto l'utente finale nei confronti del venditore del prodotto ai sensi delle leggi locali vigenti ed applicabili. Qualsiasi garanzia contrattuale e legale di cui l'utente finale potrebbe disporre nei confronti del rivenditore del prodotto o altre persone non viene pregiudicata.

1.3. In specifico, se si tratta di un consumatore, i vantaggi della presente estensione di garanzia commerciale si applicano in aggiunta agli ulteriori diritti legali previsti dalle leggi di protezione del consumatore relativi alle merci non conformi al contratto di vendita. I diritti dei consumatori stabiliti per legge non sono in alcun modo limitati o pregiudicati dalla presente promozione di estensione della garanzia commerciale. Per maggiori informazioni, consultare il seguente link: Consumer Legal Guarantee.

1.4. Si prega di notare che come per il primo anno, i 2 anni aggiuntivi di garanzia commerciale HP sono soggetti alla Dichiarazione di garanzia limitata HP fornita insieme alla stampante HP idonea (così come definita successivamente). Potete inoltre consultare la Dichiarazione di garanzia limitata HP qui. In caso di conflitto fra la Dichiarazione di garanzia limitata HP fornita insieme alla stampante HP idonea e quella disponibile online presso il link sopra indicato, prevarrà quella fornita insieme alla stampante HP idonea.

### 2. Stampanti idonee

2.1. Per avere diritto alla presente promozione è necessario acquistare una stampante idonea (di seguito "Stampante HP idonea") durante il periodo promozionale. L'elenco delle stampanti idonee è incluso nella tabella A.

2.2. Inoltre, la Stampante HP idonea deve essere supportata dall'assistenza cliente HP (le Stampanti HP idonee sono in genere supportate per 5 anni dal completamento della fabbricazione del prodotto; non esiste alcuna notifica in merito alla fine del periodo di assistenza).

## 3. Utilizzo di materiali di consumo originali HP

3.1. Si ha diritto ai 2 anni aggiuntivi di garanzia commerciale HP senza alcun costo aggiuntivo (soggetta ai termini della Dichiarazione di garanzia limitata HP) solo se si utilizzano unicamente toner originali HP ("Materiali originali HP") raccomandati per l'uso con le Stampanti HP idonee.

3.2. L'uso di cartucce non originali HP o rigenerate annulla i 2 anni aggiuntivi di garanzia commerciale HP, ma non annulla la garanzia commerciale standard HP di un anno. Tuttavia se, durante il periodo di garanzia commerciale HP standard di un anno, il danno o il malfunzionamento della Stampante HP idonea dovesse essere attribuibile all'uso di cartucce non originali HP o rigenerate, HP applicherà per il servizio i costi standard per la manodopera e i pezzi di ricambio relativi allo specifico danno o malfunzionamento. Consultare la Dichiarazione di garanzia limitata HP fornita insieme alla stampante HP, oppure cliccare qui per ulteriori informazioni.

3.3. Qualora richiesto da HP, si dovrà dimostrare a un tecnico dell'assistenza HP autorizzato l'uso esclusivo di Materiali originali HP comunicando il Codice indice cartuccia generato dalla Stampante HP idonea. L'Indice cartuccia è un codice HP a 8 cifre generato dalla Stampante HP idonea al momento dell'erogazione del servizio di manutenzione. Ove fornito, l'indice HP è un codice alfanumerico che rispecchia l'indice di utilizzo di materiali HP originali e non originali usati durante il ciclo di vita della stampante.

3.4. Il rappresentate autorizzato per l'assistenza cliente HP fornirà tutte le istruzioni necessarie a recuperare tale indice cartuccia. È possibile recuperare l'indice cartuccia:

a. dalla stampa di una pagina di configurazione dalla Stampante HP idonea; o
b. dall'embedded web server per una Stampante HP idonea; o
c. mediante il pannello di controllo di dispositivi selezionati.

3.5. HP non tiene traccia di alcun dato in assenza di esplicito consenso da parte dell'utente. Per la presente promozione, non è necessario alcun rilevamento o comunicazione con il dispositivo. Non avviene alcuna comunicazione tra HP e il dispositivo ai fini del Codice indice HP.

## 4. Richiesta di garanzia commerciale HP di 3 anni

4.1. Le richieste relative alla presente promozione HP 3 anni di garanzia commerciale vanno inviate entro 60 giorni dalla data di acquisto della relativa Stampante HP idonea.

4.2. Le richieste devono essere inviate unicamente dal cliente finale, ovvero dal cliente che acquista il prodotto per proprio uso e consumo.

4.3. Il numero di richieste è limitato a 50 Stampanti HP idonee per ciascun singolo utente finale

## 5. Registrazione alla promozione HP 3 anni di garanzia commerciale

5.1. È possibile registrarsi alla presente promozione all'indirizzo: www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty. È necessario fornire ad HP tutte le informazioni obbligatorie richieste dal sito web di registrazione sopra indicato.

5.2. Sarà inoltre richiesto di inviare ad HP il numero di serie e il codice prodotto della Stampante HP idonea di recente acquisto, nonché dati personali come nome e cognome, indirizzo, codice postale e indirizzo email. Inoltre, vanno resi disponibili o inviati ad HP una copia della ricevuta di vendita riportante la data di acquisto, il nome del rivenditore autorizzato HP e la descrizione del prodotto (di seguito, complessivamente, "Prova d'acquisto").

5.3. Per fornire la Prova d'acquisto è possibile utilizzare uno dei seguenti metodi:

a. i clienti possono caricare i documenti relativi alla Prova d'acquisto al momento della registrazione all'indirizzo: www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty;

b. inviare i documenti relativi alla Prova d'acquisto:
Per fax: +49 7031 7632 5111

Per posta:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

Per email: promotions@gps1.hp.com

In caso di invio della Prova d'acquisto per fax, posta o email, è obbligatorio (i) citare il numero di riferimento della richiesta di registrazione alla promozione e (ii) eseguire quanto indicato entro quattordici (14) giorni dalla visita al sito web di registrazione. In assenza di presentazione della Prova d'acquisto entro tale periodo di tempo, la richiesta di registrazione alla promozione verrà annullata.

## 6. Numero di serie

Se non viene fornito il numero di serie corretto, non saremo in grado di aggiornare la garanzia standard HP con la garanzia commerciale HP di 3 anni.

## 7. Esclusione della combinazione con altri servizi HP Care Pack

Qualora sia già stato acquistato e registrato un HP Care Pack elettronico, non è possibile partecipare alla presente promozione. Una volta effettuata la registrazione alla presente promozione, non sarà possibile acquistare HP Care Pack Services per il prodotto registrato. Pertanto, si raccomanda di non registrarsi per la presente promozione qualora:

a. non si intenda utilizzare unicamente Materiali originali HP o attenersi alle altre condizioni indicate nei presenti Termini; o
b. si preferisca utilizzare servizi alternativi HP Care Pack in aggiunta alla garanzia standard HP di un anno.

## 8. Dati personali

L'Informativa sulla privacy di HP presente all'indirizzo http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html disciplina la raccolta e il trattamento di tutti i dati personali. Inviando i vostri dati personali, accettate i termini dell'Informativa sulla privacy di HP. Su richiesta, potete ritirare il consenso già espresso e accordato o richiedere la correzione, la modifica, la limitazione, l'anonimizzazione o la cancellazione dei vostri dati personali cliccando sul seguente link:

https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. In determinati casi, la richiesta potrebbe essere negata in base a legittime eccezioni, quali ad esempio il caso in cui rendere disponibili i dati possa rivelare dati personali di un'altra persona o qualora ci sia giuridicamente impedito di divulgare tali dati.

9. Disposizioni generali

9.1. In caso di non ottemperanza ai presenti Termini, HP ha diritto a non fornire i 2 anni aggiuntivi di garanzia commerciale HP per il prodotto registrato. Qualsiasi caso di mancato rispetto delle condizioni, in qualsivoglia momento, rende nulla la richiesta e determina la cessazione del contratto.

9.2. Le registrazioni alla promozione che siano incomplete o che contengano affermazioni false non saranno elaborate.

9.3. HP potrà ritirare la presente promozione e/o modificarne i termini in qualsiasi momento e senza preavviso.

9.4. Effettuata la registrazione, la garanzia commerciale HP sarà estesa a 3 anni solo qualora vengano usati unicamente Materiali originali HP e si ottemperi totalmente ai presente Termini.

Tabella A:

| Codice | Prodotti HP compresi nella promozione | estensione di garanzia | Prodotto disponibile fino a |
|---|---|---|---|
| W1A53A | HP LaserJet Pro M404dn | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| W1A56A | HP LaserJet Pro M404dw | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| W1A52A | HP LaserJet Pro M404n | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 3PZ15A | HP LaserJet Enterprise M406dn | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| W1A28A | HP LaserJet Pro MFP M428dw | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| W1A29A | HP LaserJet Pro MFP M428fdn | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| W1A30A | HP LaserJet Pro MFP M428fdw | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 3PZ55A | HP LaserJet Enterprise MFP M430f | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| W1Y44A | HP Color LaserJet Pro M454dn | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| W1Y45A | HP Color LaserJet Pro M454dw | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 3PZ95A | HP Color LaserJet Enterprise M455dn | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| W1A77A | HP Color LaserJet Pro M479dw | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| W1A79A | HP Color LaserJet Pro M479fdn | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| W1A80A | HP Color LaserJet Pro M479fdw | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| W1A78A | HP Color LaserJet Pro M479fnw | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 3QA55A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M480f | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| J8H61A | HP LaserJet Pro M501dn | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 1PV87A | HP LaserJet Enterprise M507dn | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 1PV88A | HP LaserJet Enterprise M507x | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 1PV64A | HP LaserJet Enterprise MFP M528dn | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 1PV65A | HP LaserJet Enterprise MFP M528f | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 1PV67A | HP LaserJet Enterprise MFP M528z | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 7ZU81A | HP Color LaserJet Enterprise M554dn | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 7ZU78A | HP Color LaserJet Enterprise M555dn | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 7ZU79A | HP Color LaserJet Enterprise M555x | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 7ZU87A | HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M578c | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 7ZU85A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M578dn | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 7PS84A | HP LaserJet Enterprise M611dn | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 7PS86A | HP LaserJet Enterprise M612dn | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 7PT00A | HP LaserJet Enterprise MFP M636fh | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 7PS98A | HP LaserJet Enterprise MFP M635fht | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 7PS97A | HP LaserJet Enterprise MFP M635h | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 7PS99A | HP LaserJet Enterprise Flow MFP M635z | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 7PT01A | HP LaserJet Enterprise Flow MFP M636z | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| J7Z99A | HP Color LaserJet Enterprise M652dn | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| J8A04A | HP Color LaserJet Enterprise M653dn | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| J7Z98A | HP Color LaserJet Enterprise M652n | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| J8A10A | HP Color LaserJet Enterprise MFP M681dh | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| J8A13A | HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M681z | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| J8A17A | HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M682z | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 2Z605F | HP LaserJet Pro 4002dn | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 2Z606F | HP LaserJet Pro 4002dw | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 2Z622F | HP LaserJet Pro MFP 4102dw | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 2Z623F | HP LaserJet Pro MFP 4102fdn | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 2Z624F | HP LaserJet Pro MFP 4102fdw | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 4RA87F | HP Color LaserJet Pro 4202dn | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 4RA88F | HP Color LaserJet Pro 4202dw | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 4RA83F | HP Color LaserJet Pro MFP 4302dw | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 4RA84F | HP Color LaserJet Pro MFP 4302fdn | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 5HH64F | HP Color LaserJet Pro MFP 4302fdw | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 6QN28A | HP Color LaserJet Enterprise 5700dn | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 6QN29A | HP Color LaserJet Enterprise MFP 5800dn | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 6QN30A | HP Color LaserJet Enterprise MFP 5800f | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 58R10A | HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 5800zf | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 6QN33A | HP Color LaserJet Enterprise 6700dn | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 58M42A | HP Color LaserJet Enterprise 6701dn | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 6QN35A | HP Color LaserJet Enterprise MFP 6800dn | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 6QN36A | HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zf | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 6QN37A | HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfsw | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 6QN38A | HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfw+ | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 76H10A | HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfsw | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |
| 76H11A | HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfw+ | La Sua garanzia inclusa di 3 anni | 30/11/2024 |

Termini e condizioni aggiornati a: settembre 2018