Uvjeti i odredbe

HP OfficeJet promocija jamstva za standardne pisače

PAŽNJA: PRIJE REGISTRACIJE ZA PROMOTIVNO HP-OVO trogodišnje KOMERCIJALNO JAMSTVO, MOLIMO PAŽLJIVO PROČITAJTE OVE OPĆE UVJETE ("UVJETI"). REGISTRACIJOM U SKLOPU OVE PROMOCIJE POTVRĐUJETE DA STE PROČITALI I PRIHVATILI OVE UVJETE TE DA SE SLAŽETE S NJIHOVOM ZAKONSKOM OBVEZOM. UKOLIKO SE NE SLAŽETE S OVIM UVJETIMA, MOLIMO DA SE NE REGISTRIRATE U SKLOPU OVE PROMOCIJE.

Ova promocija počinje u 1.3.2013., vrijedi sve dok je ne prekine HP i odnosi se na sve europske zemlje, Bliski istok i Afriku, gdje HP ili HP-ovi ovlašteni partneri prodaju proizvodna koje se odnosi ova promocija kako je dolje navedeno. Bez obzira na prethodne slične promocije, ovi uvjeti zamjenjuju sve prethodne verzije istih.

Možete proučiti, sačuvati ili ispisati bilo koji dio ovih Uvjeta. Savjetujemo vam da ispišete kopiju ovog dokumenta kako biste mogli provjeriti sve pogodnosti promotivnog HP-ovog trogodišnje jamstva.

1. Svrha

1.1. Ovo promotivno HP-ovo trogodišnje komercijalno jamstvo uključuje: HP-ovo standardno jednogodišnje komercijalno jamstvo (negdje navedeno i kao HP-ovo ograničeno jamstvo) plus dodatne 2 godine komercijalnog jamstva od strane HP-a uz (a) registraciju na www.hp.com/eu/3yearwarranty u roku od 60 dana nakon kupnje HP-ovog proizvod na kojeg se promocija odnosi (kako je definirano u odjeljku 2 ispod) i (b) prihvaćanje ovih Uvjeta.

1.2. Ovo produženo HP-ovo komercijalno jamstvo na dodatne 2 godine HP daje bez dodatnih troškova (uz uvjete Izjave o HP-ovom ograničenom jamstvu) te uz HP-ovo standardno jednogodišnje komercijalno jamstvo i bilo koje ugovorno, zakonsko ili običajno jamstvo koje krajnji korisnik može imati u odnosu na prodavatelja proizvoda prema mjerodavnom lokalnom zakonu. Sva ugovorna ili zakonska jamstva koje krajnji korisnik može tražiti od prodavatelja proizvoda ili bilo koje druge osobe ostaju nepromijenjena.

1.3. Ako ste kupac, pogodnosti iz ovog komercijalnog jamstva primjenjuju se uz sva zakonska prava koja proizlaze iz zakona o zaštiti potrošača koji se odnose na neispunjavanje robe s ugovorom o prodaji. Ovo promotivno prošireno jamstvo ne ograničava ili na bilo koji način utječe na zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na: Potrošačka pravna jamstva.

1.4. HP-ova izjava o ograničenom jamstvu koju ste dobili uz odabrani HP pisač primjenjivat će se na HP-ovo trogodišnje komercijalno jamstvo (kako je opisano u nastavku). Možete pogledati i HP-ovu izjavu o ograničenom jamstvu na internetskoj stranici ovdje. U slučaju neusklađenosti između HP-ove izjave o ograničenom jamstvu koju ste primili uz odabrani HP pisač i mrežne izjave dostupne na gore navedenoj poveznici, prednost će imati izjava dostavljena uz odabrani HP pisač.

2. Proizvodi na koje se ovo odnosi

2.1. Da biste ispunili uvjete za ovu promociju, morate kupiti model proizvod koji sudjeluje u pomociji (“Prihvatljivi HP pisač”) tijekom promotivnog razdoblja. proizvodi na koje se ovo odnosi nalaze se u Tablici A.

2.2. HP-ova Usluga za korisnike podržava HP-ov odabrani pisač (odabrani HP-ovi proizvodi obično se podržavaju 5 godina nakon završetka proizvodnje proizvoda; imajte na umu da ne postoji obavijest o završetku usluge).

2.3. Napominjemo da HP ne prati podatke bez pristanka krajnjeg korisnika. Za ovu promociju nije potrebno praćenje ili komunikacija s uređajem. Kako bi se dobio HP-ov indeksni kôd, nije potrebna veza između HP-a i uređaja.

3. Prijava za HP-ovo komercijalno trogodišnje jamstvo

3.1. Prijave za ovo promotivno HP-ovo komercijalno jamstvo moraju se poslati najkasnije 60 dana nakon datuma kupnje HP-ovog proizvod uključenog u ovu promociju.

3.2. Prijave moraju biti dostavljene isključivo od strane krajnjih korisnika (npr. korisnici koji kupuju proizvod za vlastite potrebe).

3.3. Prijave su ograničene na najviše 50 HP-ovih proizvod iz promocije po krajnjem korisniku.

4. Registrirajte se za HP-ovo trogodišnje promotivno komercijalno jamstvo

4.1. Za ovu promociju se možete registrirati na: www.hp.com/eu/3yearwarranty. Morate HP-u dostaviti sve obavezne podatke zatražene na gore navedenoj web stranici.

4.2. Korisnik će također morati poslati HP-u serijski broj i šifru HP-ovog ispisnog uređaja koji ispunjava uvjete promocije te osobne podatke kao što su ime, adresa, poštanski broj, adresa e-pošte. Osim toga, potrebno je dati na uvid/poslati kopiju računa s datumom kupnje, nazivom ovlaštenog HP-ovog prodavača ili zastupnika i opisom proizvoda ("Dokaz o kupnji") novog HP-ovog proizvod koji ispunjava uvjete.

4.3. Dokaz o kupnji može se dostaviti na sljedeće načine:

a. Prenesite dokaz o kupnji prilikom registracije na stranici: www.hp.com/eu/3yearwarranty;

b. poslati dokaz o kupnji na:
   Faks: +49 7031 7632 5111

   Adresa:

   HP
   c/o TechProtect GmbH
   Promotion Services
   Postfach 1242
   D-71088 Holzgerlingen
   NJEMAČKA

   E-mail: promotions@gps1.hp.com

Ako nam šaljete Dokaz o kupnji faksom, poštom ili e-poštom, obvezno je (i) navesti referentni broj zahtjeva za registraciju promocije, i (ii) da to učinite u roku od četrnaest (14) dana od vašeg posjeta web stranici za registraciju. Ako ne predočite račun unutar ovog vremenskog roka, vaš će zahtjev za promociju biti odbijen.

5. Dokaz o kupnji

Kopija dokaza o kupnji (računa) mora sadržavati sljedeće podatke:

- ime i adresu prodavača,
- naziv proizvoda/model hardvera.

6. Serijski broj
Ako nam ne dostavite točan serijski broj, nećemo biti u mogućnosti produljiti vaše standardno jednogodišnje HP-ovo jamstvo na HP-ovo trogodišnje komercijalno jamstvo.

7. Kombinacije s drugim HP Care Pack uslugama - iznimke
Ako ste već kupili elektronički HP Care Pack i registrirali ga, nećete moći sudjelovati u ovoj promociji. Kada se registrirate u okviru ove promocije, za registrirani proizvod nećete moći kupiti usluge za HP Care Pack. Stoga vas molimo da se ne registrirate za ovu promociju ako želite iskoristiti druge usluge za HP Care Pack.

8. Osobni podaci
HP-ova Izjava o privatnosti koja se nalazi na adresi http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html uređuje prikupljanje i korištenje bilo kakvih osobnih podataka. Unošenjem svojih osobnih podataka prihvaćate uvjete iz HP-ove Izjave o privatnosti. Na zahtjev možete povući prethodnu suglasnost ili zatražiti ispravak, izmjenu, ograničavanje, anonimnost ili brisanje osobnih podataka klikom na ovu poveznicu: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. U određenim slučajevima vaš zahtjev može biti odbijen na temelju opravdane iznimke kao na primjer kada bi podaci mogli otkriti osobne podatke o drugoj osobi ili ako nam je zakonski spriječeno otkriti takve informacije.

9. Opći uvjeti
9.1. Ako ne postupite u skladu s ovim uvjetima i odredbama, HP ima pravo ne odobriti dodatne 2 godine HP-ovog komercijalnog jamstva za registrirani proizvod. Neispunjavanje uvjeta u bilo kojem trenutku poništit će zahtjev i okončati Ugovor.

9.2. Nepotpune prijave i prijave s lažnim podacima neće biti obrađene.

9.3. HP može povući promociju i/ili promijeniti uvjete u bilo kojem trenutku bez prethodne obavijesti.

9.4. Nakon registracije HP-ovo komercijalno jamstvo produljit će se na trogodišnje jamstvo ako potpuno ispunjavate navedene Uvjete.

Tablici A:

Šifra	Kvalificirani HP-ovi proizvodi	HP-ovo komercijalno jamstvo	Proizvod je dostupan do
E3E03A	HP OfficeJet Pro 6230 ePrinter	HP Care Pack UG185E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024.
P4C78A	HP OfficeJet 6950	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024.
P4C85A	HP OfficeJet 6950 All-in-One	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024.
CR768A	HP OfficeJet 7110 Wide Format e-AiO	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024.

Y0S18A	HP OfficeJet Pro 7720 Wide Format All-in-One Printer	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024.
Y0S19A	HP OfficeJet Pro 7730 Wide Format All-in-One Printer	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024.
G5J38A	HP OfficeJet Pro 7740 Wide Format All-in-One	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024.
1KR71B	HP OfficeJet 8012	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024.
1KR70B	HP OfficeJet 8013	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024.
3UC57B	HP OfficeJet 8014	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024.
4KJ69B	HP OfficeJet 8015	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024.
1KR65B	HP OfficeJet Pro 8022	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024.
1KR64B	HP OfficeJet Pro 8023	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024.
1KR66B	HP OfficeJet Pro 8024	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024.
3UC61B	HP OfficeJet Pro 8025	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024.
D9L63A	HP OfficeJet Pro 8210	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024.
T0G47A	HP OfficeJet Pro 8718 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024.
T0G49A	HP OfficeJet Pro 8719 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024.
K7S34A	HP OfficeJet Pro 8725 All-in-One	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024.
D9L20A	HP OfficeJet Pro 8730 All-in-One	HP Care Pack U6M72E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024.
3UK83B	HP OfficeJet Pro 9010	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024.
1KR50B	HP OfficeJet Pro 9012	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024.
1KR49B	HP OfficeJet Pro 9013	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024.
1KR51B	HP OfficeJet Pro 9014	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024.

3UK91B	HP OfficeJet Pro 9015	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024.
1KR55B	HP OfficeJet Pro 9019	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024.
1MR78B	HP OfficeJet Pro 9020	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024.
1MR71B	HP OfficeJet Pro 9022	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024.
1MR70B	HP OfficeJet Pro 9023	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024.
3UL05B	HP OfficeJet Pro 9025	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024.
5A0P3C	HP OfficeJet Pro 9110b All-in-One Printer	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024.
5A0S3B	HP OfficeJet Pro 9110b All-in-One Printer	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024.
4V2N0B	HP OfficeJet Pro 9120b All-in-One Printer	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024.
4V2N8C	HP OfficeJet Pro 9120b All-in-One Printer	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024.
4U560C	HP OfficeJet Pro 9130b All-in-One Printer	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024.
4U561B	HP OfficeJet Pro 9130b All-in-One Printer	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30.11.2024.
405W0C	HP OfficeJet Pro 8123 All-in-One Printer	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024.

Opći uvjeti su ažurirani u Lipnja 2019. godine.