Uvjeti i odredbe

HP OfficeJet warranty promotion for HP+ eligible printers

HP Computing and Printing d.o.o.
Radnicka cesta 41, V. Floor
1000 Zagreb
Croatia
E-pošta: bonuswarranty@gps1.hp.com

POZOR: PRIJE NEGO ŠTO SE REGISTRIRATE ZA HP-OV PROMOTIVNI JEDNOGODIŠNJI BONUS NA HP-OVO JAMSTVO, PAŽLJIVO PROČITAJTE OVE UVJETE I ODREDBE („UVJETI"). REGISTRACIJOM ZA NAVEDENU PROMOCIJU POTVRĐUJETE DA STE OVE UVJETE PROČITALI I PRIHVATILI TE STE SUGLASNI DA VAS PRAVNO OBVEZUJU. AKO NISTE SUGLASNI S OVIM UVJETIMA, NEMOJTE SE REGISTRIRATI ZA PROMOCIJU.

Promocija počinje 1.4.2021. i traje dok je HP ne prekine te se primjenjuje u državama Europskog gospodarskog prostora, Švicarskoj , Ujedinjenoj Kraljevini i Izraelu, u kojima HP ili HP-ovi ovlašteni partneri prodaju HP-ove proizvode koji ispunjavaju uvjete, kako je definirano u nastavku. Bez obzira na prethodne slične promocije, ovi uvjeti stavljaju izvan snage i zamjenjuju sve svoje prethodne verzije.

Bilo koji dio ovih uvjeta možete pregledati, spremiti ili ispisati. Preporučujemo vam da ispišete cijeli dokument da biste ga mogli upotrebljavati kao referencu tijekom korištenja promotivnog jednogodišnjeg bonusa na HP-ovo jamstvo.

1. Predmet

1.1. Jednogodišnji bonus na HP-ovo jamstvo dobiva se na sljedeći način: (1) registracijom HP-ova proizvoda koji ispunjava uvjete (prema definiciji tog pojma navedenoj u nastavku) na adresi www.hp.com/eu/bonuswarranty/ u roku od 60 dana od kupnje HP-ova proizvoda koji ispunjava uvjete; i (2) prihvaćanjem ovih uvjeta.

1.2. HP vam nudi do 3 godine HP-ova jamstva (komercijalnog jamstva) za HP-ove proizvode koji ispunjavaju uvjete, a koje se sastoji od sljedećeg: (1) jednogodišnjeg standardnog HP-ova jamstva; (2) dodatne godine ako pri postavljanju aktivirate HP+; i (3) jednogodišnjeg bonusa koji dobivate registracijom. Ako pri postavljanju aktivirate HP+, ali se ne registrirate za jednogodišnji bonus na HP-ovo jamstvo ili obratno (registrirate se, ali ne aktivirate HP+), ukupno trajanje HP-ova jamstva iznosit će 2 godine. Ako odlučite da nećete niti aktivirati HP+ niti se registrirati za jednogodišnji bonus na HP-ovo jamstvo, ukupno trajanje HP-ova jamstva iznosit će 1 godinu.

1.3. HP-ovo jamstvo i njegova produljenja podliježu odredbama HP-ove izjave o ograničenom jamstvu koju dobivate uz HP-ov proizvod koji ispunjava uvjete (prema definiciji tog pojma navedenoj u nastavku). HP-ovu izjavu o ograničenom jamstvu možete pogledati i ovdje. U slučaju razlika između HP-ove izjave o ograničenom jamstvu koju ste dobili uz HP-ov proizvod koji ispunjava uvjete i one dostupne na mreži putem prethodno navedene veze, primjenjuje se ona koju ste dobili uz HP-ov proizvod koji ispunjava uvjete.

1.4. Ako ste potrošač, prednosti HP-ova komercijalnog jamstva ne zamjenjuju niti ograničavaju zakonska prava koja imate u skladu sa zakonima o zaštiti potrošača u vezi s robom koja ne zadovoljava uvjete iz kupoprodajnog ugovora. Prema tome, HP-ovo komercijalno jamstvo neovisno je, komplementarno te ni na koji način ne utječe na spomenuta zakonska prava. Da biste saznali više, slijedite vezu u nastavku: Pravno jamstvo za korisnike.

2. Proizvodi koji ispunjavaju uvjete

2.1. Da biste ispunjavali uvjete za ovu promociju, morate kupiti proizvod koji ispunjava uvjete („ HP-ov proizvod koji ispunjava uvjete”) tijekom promotivnog razdoblja. HP-ovi proizvodi koji ispunjavaju uvjete navedeni su u Tablici A.

3. Registracija za jednogodišnji bonus na HP-ovo jamstvo.

3.1. Zahtjev za registraciju za promotivni jednogodišnji bonus na HP-ovo jamstvo mora se poslati najkasnije 60 dana nakon datuma kupnje odgovarajućeg HP-ova proizvoda koji ispunjava uvjete.

3.2. Zahtjev za registraciju mogu poslati samo krajnji korisnici (tj. korisnici koji proizvode kupuju za osobnu upotrebu).

3.3. Registracija je ograničena na 50 HP-ovih proizvoda koji ispunjavaju uvjete po krajnjem korisniku.

3.4. Nakon valjane registracije primit ćete poruku e-pošte kojom se potvrđuje jednogodišnji bonus na HP-ovo jamstvo.

4. Registrirajte se za promotivni jednogodišnji bonus na HP-ovo jamstvo

4.1. Za promociju se možete registrirati na sljedećoj adresi: www.hp.com/eu/bonuswarranty/. HP-u morate dati sve obavezne podatke koji se od vas zatraže na navedenom web-mjestu za registraciju.

4.2. Od vas će se tražiti da HP-u pošaljete i serijski broj novokupljenog HP-ova proizvoda koji ispunjava uvjete te osobne podatke kao što su ime i prezime, adresa, poštanski broj i adresa e-pošte. Osim toga, primjerak datirane potvrde o kupnji ili primitku isporuke s navedenim datumom kupnje, imenom i prezimenom ovlaštenog HP-ova prodavača ili maloprodajnog trgovca te opisom proizvoda („dokaz kupnje”) za novi HP-ov proizvod koji ispunjava uvjete potrebno je prenijeti u vrijeme registracije na adresi: www.hp.com/eu/bonuswarranty/. Ako ne pružite točne prethodno navedene podatke, nećemo vam moći dati jednogodišnji bonus na HP-ovo jamstvo.

5. Ne može se kombinirati s drugim uslugama HP Care Pack

Ako ste već kupili zaseban HP Care Pack i registrirali ga, ne možete sudjelovati u ovoj promociji. Nakon što se registrirate u sklopu ove promocije, nećete moći kupiti usluge HP Care Pack za registrirani proizvod. Prema tome, nemojte se registrirati za ovu promociju ako želite koristiti alternativne usluge HP Care Pack.

6. Osobni podaci

HP-ovom izjavom o zaštiti privatnosti dostupnom na adresi http://www8.hp.com/hr/hr/privacy/privacy.html uređeni su prikupljanje i upotreba svih osobnih podataka.

7. Općenito

7.1. U slučaju nepridržavanja ovih uvjeta zahtjevi u sklopu jamstva koji su predmet ovih uvjeta postaju nevaljani te se ovi uvjeti automatski raskidaju.

7.2. HP može povući ovu promociju i/ili promijeniti njezine uvjete u bilo kojem trenutku bez prethodne obavijesti.

Uvjeti i odredbe

8. Internetsko rješavanje sporova (IRS)

Ako imate problem koji ne uspijete riješiti obraćanjem nama, možete pristupiti platformi za internetsko rješavanje sporova (IRS) na adresi http://ec.europa.eu/odr. Web-platforma IRS osmišljena je posebno da bi se pomoglo potrošačima koji su putem interneta kupili robu ili usluge pa naišli na problem s tom internetskom kupnjom. Potrošačima omogućuje da prijave spor u vezi s ugovorom i putem interneta provedu postupak alternativnog rješavanja sporova (ARS). Platforma IRS sporove prenosi samo ARS tijelima navedenima na nacionalnim popisima ARS tijela koja ispunjavaju obvezujuće zahtjeve za kvalitetu koje propisuje ARS direktiva.

Tablica A:

Šifra	Kvalificirani HP-ovi proizvodi
228F8B	HP OfficeJet 8012e All-in-One
228G0B	HP OfficeJet 8014e All-in-One
228F9B	HP OfficeJet 8015e All-in-One
229W7B	HP OfficeJet Pro 8022e All-in-One
229W8B	HP OfficeJet Pro 8024e All-in-One
229W9B	HP OfficeJet Pro 8025e All-in-One
257G4B	HP OfficeJet Pro 9010e All-in-One
22A55B	HP OfficeJet Pro 9012e All-in-One
22A56B	HP OfficeJet Pro 9014e All-in-One
22A57B	HP OfficeJet Pro 9015e All-in-One
226Y0B	HP OfficeJet Pro 9022e All-in-One
226Y1B	HP OfficeJet Pro 9025e All-in-One
405U3B	HP OfficeJet Pro 8122e EU LCmt AiO Prntr
40Q45B	HP OfficeJet Pro 8132e EU LCmt AiO Prntr
40Q47B	HP OfficeJet Pro 8135e EU DSBlu AiO Prtr
403X8B	HP OfficeJet Pro 9120e EU AiO Printer
404M5B	HP OfficeJet Pro 9132e EU Cemt AiO Prntr
53N95B	HP OfficeJet Pro 9720e WF AiO Printer
537P6B	HP OfficeJet Pro 9730e WF AiO Printer

Uvjeti i odredbe ažurirani Ožujak 2021..