Uvjeti i odredbe

HP-ovo trogodišnje komercijalno jamstvo za odabrane HP LaserJet modele

PAŽNJA: PRIJE REGISTRACIJE ZA PROMOTIVNO HP-OVO TROGODIŠNJE KOMERCIJALNO JAMSTVO, MOLIMO PAŽLJIVO PROČITAJTE OVE OPĆE UVJETE ("UVJETI"). REGISTRACIJOM U SKLOPU OVE PROMOCIJE POTVRĐUJETE DA STE PROČITALI I PRIHVATILI OVE UVJETE TE DA SE SLAŽETE S NJIHOVOM ZAKONSKOM OBVEZOM. UKOLIKO SE NE SLAŽETE S OVIM UVJETIMA, MOLIMO DA SE NE REGISTRIRATE U SKLOPU OVE PROMOCIJE.

Ova promocija počinje u siječnju 2019., vrijedi sve dok je ne prekine HP i odnosi se na sve europske zemlje, Bliski istok i Afriku, gdje HP ili HP-ovi ovlašteni partneri prodaju pisače na koje se odnosi ova promocija kako je dolje navedeno. Bez obzira na prethodne slične promocije, ovi uvjeti zamjenjuju sve prethodne verzije istih.

Možete proučiti, sačuvati ili ispisati bilo koji dio ovih Uvjeta. Savjetujemo vam da ispišete kopiju ovog dokumenta kako biste mogli provjeriti sve pogodnosti promotivnog HP-ovog trogodišnjeg jamstva.

1. Svrha

1.1. Ovo promotivno HP-ovo trogodišnje komercijalno jamstvo uključuje: HP-ovo standardno jednogodišnje komercijalno jamstvo (negdje navedeno i kao HP-ovo ograničeno jamstvo) plus dodatne 2 godine komercijalnog jamstva od strane HP-a uz (a) registraciju na www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty u roku od 60 dana nakon kupnje HP-ovog pisača na kojeg se promocija odnosi (kako je definirano u odjeljku 2 ispod) i (b) prihvaćanje ovih Uvjeta.

1.2. Ovo produženo HP-ovo komercijalno jamstvo na dodatne dvije godine HP daje bez dodatnih troškova (uz uvjete Izjave o HP-ovom ograničenom jamstvu) te uz HP-ovo standardno jednogodišnje komercijalno jamstvo i bilo koje ugovorno, zakonsko ili običajno jamstvo koje krajnji korisnik može imati u odnosu na prodavatelja proizvoda prema mjerodavnom lokalnom zakonu. Sva ugovorna ili zakonska jamstva koje krajnji korisnik može tražiti od prodavatelja proizvoda ili bilo koje druge osobe ostaju nepromijenjena.

1.3. Ako ste kupac, pogodnosti iz ovog komercijalnog jamstva primjenjuju se uz sva zakonska prava koja proizlaze iz zakona o zaštiti potrošača koji se odnose na neispunjavanje robe s ugovorom o prodaji. Ovo promotivno prošireno jamstvo ne ograničava ili na bilo koji način utječe na zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na: Potrošačka pravna jamstva.

1.4. Imajte na umu da će, na isti način kao i za prvu godinu, dodatne dvije godine HP-ovog komercijalnog jamstva biti predmet HP-ove izjave o ograničenom jamstvu koje ste dobili s vašim odabranim HP pisačem (kako je definirano u nastavku). Također, možete pogledati Izjavu o ograničenom jamstvu ovdje. U slučaju nesuglasja između HP-ove izjave o ograničenom jamstvu koje ste dobili s vašim odabranim HP pisačem i onog dostupnog putem gornje poveznice, kao mjerodavna se uzima ona koju ste dobili s vašim HP pisačem.

2. Pisači na koje se ovo odnosi

2.1. Da biste ispunili uvjete za ovu promociju, morate kupiti model pisača koji sudjeluje u pomociji (“Prihvatljivi HP pisač”) tijekom promotivnog razdoblja. Pisači na koje se ovo odnosi nalaze se u Tablici A.

2.2. HP-ova Usluga za korisnike podržava HP-ov odabrani pisač (odabrani HP-ovi proizvodi obično se podržavaju 5 godina nakon završetka proizvodnje proizvoda; imajte na umu da ne postoji obavijest o završetku usluge).

3. Korištenje originalnog HP-ovog potrošnog materijala

3.1. Imate pravo na dodatne dvije godine HP-ovog komercijalnog jamstva bez troškova (u skladu s uvjetima HP-ove izjave o ograničenom jamstvu) samo ako koristite originalne HP-ove tonere (“Originalni HP-ov potrošni materijal”) koji se

preporučuju za korištenje na odabranim HP-ovim pisačima.

3.2. Upotreba zamjenskih uložaka drugih proizvođača poništit će dodatne dvije godine HP-ovog komercijalnog proširenog jamstva, ali ne i standardno jednogodišnje HP-ovo ograničeno jamstvo. Međutim, ako za vrijeme trajanja jednogodišnjeg standardnog HP-ovog komercijalnog jamstva dođe do oštećenja pisača kao rezultat uporabe zamjenskih uložaka drugih proizvođača, HP će naplatiti svoje standardne troškove vremena i materijala za servisiranje pisača za određeni kvar i štetu. Vidite HP-ovu Izjavu o ograničenom jamstvu koju ste dobili s kupljenim proizvodom ili kliknite ovdje za više informacija.

3.3. U slučaju da to HP zatraži, korisnik će morati dokazati isključivu upotrebu originalnog potrošnog materijala tako što će ovlaštenom predstavniku HP-ove službe za korisnike na uvid dati indeksni kôd tintnog uloška kojeg je dobio s odabranim uređajem. Indeksni kôd tintnog ispisnog uloška jedinstveni je 8-znamenkasti indeksni kôd generiran na pisaču za vrijeme korištenja. Nakon unosa, HP-ov indeksni kôd je alfanumerički vodič koji odražava omjer korištenja originalnih HP-ovih i drugih potrošnih materijala tijekom radnog vijeka proizvoda.

3.4. Ovlašteni predstavnik HP-ove službe za korisnike pružit će sve potrebne upute za pronalaženje indeksnog kôda tintnog uloška. Preuzimanje indeksnog kôda može se dobiti na sljedeći način:

a. putem ispisane konfiguracijske stranice s odabranog uređaja, ili
b. putem ugrađenog web poslužitelja za odabrani HP uređaj, ili
c. putem upravljačke ploče odabranih uređaja.

3.5. Napominjemo da HP ne prati podatke bez pristanka krajnjeg korisnika. Za ovu promociju nije potrebno praćenje ili komunikacija s uređajem. Kako bi se dobio HP-ov indeksni kôd, nije potrebna veza između HP-a i uređaja.

4. Prijava za HP-ovo komercijalno trogodišnje jamstvo

4.1. Prijave za ovo promotivno HP-ovo komercijalno jamstvo moraju se poslati najkasnije 60 dana nakon datuma kupnje HP-ovog pisača uključenog u ovu promociju.

4.2. Prijave moraju biti dostavljene isključivo od strane krajnjih korisnika (npr. korisnici koji kupuju proizvod za vlastite potrebe).

4.3. Prijave su ograničene na najviše 50 HP-ovih pisača iz promocije po krajnjem korisniku.

5. Registrirajte se za promotivno HP-ovo trogodišnje komercijalno jamstvo

5.1. Za ovu promociju se možete registrirati na: www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty. Morate HP-u dostaviti sve obavezne podatke zatražene na gore navedenoj web stranici.

5.2. Korisnik će također morati poslati HP-u serijski broj i šifru HP-ovog ispisnog uređaja koji ispunjava uvjete promocije te osobne podatke kao što su ime, adresa, poštanski broj, adresa e-pošte. Osim toga, potrebno je dati na uvid/poslati kopiju računa s datumom kupnje, nazivom ovlaštenog HP-ovog prodavača ili zastupnika i opisom proizvoda ("Dokaz o kupnji") novog HP-ovog pisača koji ispunjava uvjete.

5.3. Dokaz o kupnji može se dostaviti na sljedeće načine:

a. Kupci mogu učitati dokaz o kupnji prilikom registracije na stranici: www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty;

b. poslati dokaz o kupnji na:
   Faks: +49 7031 7632 5111

   Adresa:

   HP
   c/o TechProtect GmbH
   Promotion Services
   Postfach 1242
   D-71088 Holzgerlingen
   NJEMAČKA

   E-mail: promotions@gps1.hp.com

Ako nam šaljete Dokaz o kupnji faksom, poštom ili e-poštom, obvezno je (i) navesti referentni broj zahtjeva za registraciju promocije, i (ii) da to učinite u roku od četrnaest (14) dana od vašeg posjeta web stranici za registraciju. Ako ne predočite račun unutar ovog vremenskog roka, vaš će zahtjev za promociju biti odbijen.

6. Serijski broj

Ako nam ne dostavite točan serijski broj, nećemo biti u mogućnosti produljiti vaše standardno jednogodišnje HP-ovo jamstvo na HP-ovo trogodišnje komercijalno jamstvo.

7. Kombinacije s drugim HP Care Pack uslugama - iznimke

Ako ste već kupili elektronički HP Care Pack i registrirali ga, nećete moći sudjelovati u ovoj promociji. Kada se registrirate u ovoj promociji, nećete moći kupiti drugu uslugu HP Care Pack za registrirani proizvod. Stoga, molimo da se ne registrirate za ovu promociju ako:

a. ne namjeravate koristiti samo originalni HP-ov potrošni materijal ili ne ispunjavate druge stavke navedene u ovim Uvjetima;
b. želite pogodnosti alternativnih HP Care Pack usluga izvan standardnog HP-ovog jednogodišnjeg jamstva.

8. Osobni podaci

HP-ova Izjava o privatnosti koja se nalazi na adresi http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html uređuje prikupljanje i korištenje bilo kakvih osobnih podataka. Unošenjem svojih osobnih podataka prihvaćate uvjete iz HP-ove Izjave o privatnosti. Na zahtjev možete povući prethodnu suglasnost ili zatražiti ispravak, izmjenu, ograničavanje, anonimnost ili brisanje osobnih podataka klikom na ovu poveznicu: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. U određenim slučajevima vaš zahtjev može biti odbijen na temelju opravdane iznimke kao na primjer kada bi podaci mogli otkriti osobne podatke o drugoj osobi ili ako nam je zakonski spriječeno otkriti takve informacije.

9. Opći uvjeti

9.1. Ako ne postupite u skladu s ovim uvjetima i odredbama, HP ima pravo ne odobriti dodatne dvije godine HP-ovog

komercijalnog jamstva za registrirani proizvod. Neispunjavanje uvjeta u bilo kojem trenutku poništit će zahtjev i okončati Ugovor.

9.2. Nepotpune prijave i prijave s lažnim podacima neće biti obrađene.

9.3. HP može povući promociju i/ili promijeniti uvjete u bilo kojem trenutku bez prethodne obavijesti.

9.4. Nakon registracije, HP-ovo komercijalno jamstvo bit će produženo na tri godine samo ako koristite originalni HP-ov potrošni materijal te poštujete ove Uvjete u cijelosti.

Tablici A:

Šifra	Kvalificirani HP-ovi proizvodi	produljenje jamstva	Proizvod je dostupan do
3PZ15A	HP LaserJet Enterprise M406dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
3PZ55A	HP LaserJet Enterprise MFP M430f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
3PZ95A	HP Color LaserJet Enterprise M455dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
3QA55A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M480f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
J8H61A	HP LaserJet Pro M501dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
1PV87A	HP LaserJet Enterprise M507dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
1PV88A	HP LaserJet Enterprise M507x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
1PV64A	HP LaserJet Enterprise MFP M528dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
1PV65A	HP LaserJet Enterprise MFP M528f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
1PV67A	HP LaserJet Enterprise MFP M528z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
7ZU81A	HP Color LaserJet Enterprise M554dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
7ZU78A	HP Color LaserJet Enterprise M555dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
7ZU79A	HP Color LaserJet Enterprise M555x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
7ZU87A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M578c	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.

7ZU85A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M578dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
7PS84A	HP LaserJet Enterprise M611dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
7PS86A	HP LaserJet Enterprise M612dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
7PT00A	HP LaserJet Enterprise MFP M636fh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
7PS98A	HP LaserJet Enterprise MFP M635fht	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
7PS97A	HP LaserJet Enterprise MFP M635h	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
7PS99A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M635z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
7PT01A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M636z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
J7Z99A	HP Color LaserJet Enterprise M652dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
J8A04A	HP Color LaserJet Enterprise M653dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
J7Z98A	HP Color LaserJet Enterprise M652n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
J8A10A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M681dh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
J8A13A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M681z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
J8A17A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M682z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
2Z605F	HP LaserJet Pro 4002dn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
2Z606F	HP LaserJet Pro 4002dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
2Z622F	HP LaserJet Pro MFP 4102dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
2Z623F	HP LaserJet Pro MFP 4102fdn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
2Z624F	HP LaserJet Pro MFP 4102fdw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
4RA87F	HP Color LaserJet Pro 4202dn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
4RA88F	HP Color LaserJet Pro 4202dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
4RA83F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
4RA84F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302fdn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
5HH64F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302fdw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024.

6QN28A	HP Color LaserJet Enterprise 5700dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
6QN29A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 5800dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
6QN30A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 5800f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
58R10A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 5800zf	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
6QN33A	HP Color LaserJet Enterprise 6700dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
58M42A	HP Color LaserJet Enterprise 6701dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
6QN35A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 6800dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
6QN36A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zf	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
6QN37A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfsw	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
6QN38A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfw+	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
76H10A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfsw	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.
76H11A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfw+	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024.

Opći uvjeti su ažurirani u rujnu 2018.