Όροι & προϋποθέσεις

Εμπορική εγγύηση 3 ετών για επιλεγμένους εκτυπωτές HP LaserJet / Neverstop
ΠΡΟΣΟΧΗ: ΠΡΙΝ ΕΓΓΡΑΦΕΙΤΕ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ 3 έτους ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ HP, ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ («ΟΡΟΙ»). Η ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΑΣ Σ' ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΟΤΙ ΕΧΕΤΕ ΔΙΑΒΑΣΕΙ ΚΑΙ ΑΠΟΔΕΧΤΕΙ ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΟΤΙ ΔΕΣΜΕΥΕΣΤΕ ΝΟΜΙΚΑ ΑΠ' ΑΥΤΗΝ. ΑΝ ΔΕ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ Μ' ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ, ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΜΗΝ ΕΓΓΡΑΦΕΙΤΕ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ.

Αυτή η προσφορά αρχίζει τον 1/1/2020, ισχύει μέχρι να τερματιστεί από την HP και εφαρμόζεται σε όλες τις χώρες της Ευρώπης, της Μέσης Ανατολής και της Αφρικής, όπου η HP ή οι εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες της HP πωλούν τους Επιλέξιμους προϊόντα HP, όπως αναφέρονται πιο κάτω. Παρ' ότι υπήρξαν παρόμοιες προηγούμενες προσφορές, αυτοί οι όροι και προϋποθέσεις διαδέχονται και αντικαθιστούν οποιεσδήποτε προηγούμενες εκδοχές αυτών.

Μπορείτε να διαβάσετε, να αποθηκεύσετε ή να εκτυπώσετε οποιοδήποτε μέρος αυτών των Όρων. Σας ενθαρρύνουμε να εκτυπώσετε ένα αντίγραφο ολόκληρου αυτού του εγγράφου και να ανατρέχετε σ' αυτό καθώς επωφελείστε της προσφοράς 3 έτους επέκτασης εγγύησης υπηρεσιών HP.

1. Σκοπός

1.1. Αυτή η προσφορά 3 έτους επέκτασης εγγύησης υπηρεσιών HP περιλαμβάνει: τη βασική εγγύηση υπηρεσιών HP 1 έτους (αναφέρεται επίσης ως Περιορισμένη Εγγύηση HP) και 2 επιπλέον χρόνια εγγύησης υπηρεσιών από την HP με προϋπόθεση (α) εγγραφής στο www.hp.com/eu/3yearwarranty εντός 60 ημερών από την ημερομηνία αγοράς του Επιλέξιμου Εκτυπωτή σας HP (όπως ορίζεται στο τμήμα 2 πιο κάτω) και (β) αποδοχής αυτών των Όρων.

1.2. Αυτή η επέκταση εγγύησης υπηρεσιών HP για 2 επιπλέον χρόνια προσφέρεται από την HP χωρίς κόστος (σύμφωνα με τους όρους της Δήλωσης Περιορισμένης Εγγύησης HP) και επιπλέον της βασικής εγγύησης HP 1 έτους, και οποιασδήποτε συμβατικής ή θεσπισμένης εγγύησης την οποία ο τελικός χρήστης δικαιούται από τον πωλητή του προϊόντος σύμφωνα με την ισχύουσα τοπική νομοθεσία. Οποιαδήποτε συμβατική ή θεσπισμένη εγγύηση την οποία ο τελικός χρήστης δικαιούται από τον πωλητή του προϊόντος ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο, παραμένει ανεπηρέαστη.

1.3. Ειδικά, αν είστε καταναλωτής, τα οφέλη της επέκτασης εγγύησης υπηρεσιών ισχύουν επιπλέον οποιωνδήποτε θεσπισμένων δικαιωμάτων παρέχονται από τους νόμους προστασίας των καταναλωτών που σχετίζονται με τη μη συμμόρφωση των αγαθών με το συμβόλαιο πώλησης. Τα θεσπισμένα δικαιώματα του καταναλωτή δεν περιορίζονται ή επηρεάζονται κατά κανένα τρόπο από αυτή την προσφορά επέκτασης εγγύησης υπηρεσιών. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε τον ακόλουθο σύνδεσμο: Νομική Εγγύηση Καταναλωτή.

1.4. Η 3 έτους της εμπορικής εγγύησης HP θα υπόκειται στη Δήλωση περιορισμένης εγγύησης HP που παρέχεται με τον επιλέξιμο εκτυπωτή HP σας (όπως ο όρος αυτός περιγράφεται παρακάτω). Μπορείτε να συμβουλευτείτε και τη Δήλωση περιορισμένης εγγύησης HP εδώ. Σε περίπτωση αντίφασης μεταξύ της Δήλωσης περιορισμένης ευθύνης HP που παρέχεται με τον επιλέξιμο εκτυπωτή HP σας και της δήλωσης του παραπάνω συνδέσμου, υπερισχύει η δήλωση που παρέχεται με τον επιλέξιμο εκτυπωτή HP σας.

2. Επιλέξιμοι προϊόντα

2.1. Για να είστε επιλέξιμοι γι' αυτή την προσφορά πρέπει να αγοράσετε έναν εκτυπωτή που πληροί τις προϋποθέσεις («Επιλέξιμο Εκτυπωτή HP») κατά τη διάρκεια της περιόδου της προσφοράς. Οι προϊόντα που πληρούν τις προϋποθέσεις παρατίθενται στον Πίνακα Α.

2.2. Επιπλέον, ο Επιλέξιμος προϊόν HP πρέπει να υποστηρίζεται από την Εξυπηρέτηση Πελατών της HP (οι Επιλέξιμοι προϊόντα HP συνήθως υποστηρίζονται για 5 χρόνια μετά τη διακοπή παραγωγής του προϊόντος. Παρακαλούμε σημειώστε ότι δεν υφίσταται ειδοποίηση Διακοπής της Υπηρεσίας).

2.3. Παρακαλούμε σημειώστε ότι η HP δεν παρακολουθεί κανένα δεδομένο χωρίς τη συγκατάθεση του τελικού χρήστη. Δεν απαιτείται παρακολούθηση ή επικοινωνία με τη συσκευή γι' αυτή την προσφορά. Δεν είναι απαραίτητη η επικοινωνία μεταξύ της HP και της συσκευής για την ανάκτηση του Κωδικού Δοχείου Γραφίτη HP.

Όροι & προϋποθέσεις

3. Αιτήσεις για την 3 έτους επέκταση εγγύησης υπηρεσιών HP
3.1. Οι αιτήσεις γι' αυτή την προσφορά 3 έτους επέκτασης εγγύησης υπηρεσιών HP πρέπει να υποβάλλονται το αργότερο εντός 60 ημερών μετά την ημερομηνία αγοράς του αντίστοιχου Επιλέξιμου Εκτυπωτή HP.

3.2. Οι αιτήσεις πρέπει να υποβάλλονται μόνο από τελικούς χρήστες (δηλ. πελάτες που αγόρασαν τα προϊόντα για δική τους χρήση).

3.3. Οι αιτήσεις περιορίζονται σε 50 κατ' ανώτατο όριο Επιλέξιμους προϊόντα HP ανά τελικό χρήστη.

4. Εγγραφείτε στην προώθηση της Εμπορικής εγγύησης HP 3 έτους
4.1. Μπορείτε να εγγραφείτε γι' αυτή την προσφορά στο: www.hp.com/eu/3yearwarranty. Πρέπει να παράσχετε στην HP όλες τις υποχρεωτικές πληροφορίες που απαιτούνται στον παραπάνω ιστότοπο.

4.2. Θα απαιτηθεί επίσης να υποβάλετε στην HP τον αριθμό σειράς (serial number) και τον κωδικό προϊόντος του νέου Επιλέξιμου Εκτυπωτή HP που αγοράσατε, και τα προσωπικά σας στοιχεία όπως το ονοματεπώνυμο, την διεύθυνση, τον ταχυδρομικό κώδικα και το e-mail σας. Επιπλέον, πρέπει να αποσταλεί στην HP ένα αντίγραφο της απόδειξης ή του δελτίου αποστολής με την ημερομηνία αγοράς, την επωνυμία του εξουσιοδοτημένου μεταπωλητή ή λιανοπωλητή της HP και περιγραφή του προϊόντος («Απόδειξη Αγοράς») του νέου Επιλέξιμου Εκτυπωτή σας HP.

4.3. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες μεθόδους για να αποστείλετε την Απόδειξη Αγοράς:

a. Φόρτωση της απόδειξης αγοράς κατά την εγγραφή στη διεύθυνση: www.hp.com/eu/3yearwarranty;

b. Στείλτε τα έγγραφα της Απόδειξης Αγοράς με
Φαξ: +49 7031 7632 5111

Ταχυδρομικά:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

mail: promotions@gps1.hp.com

Αν μας αποστείλετε την Απόδειξη Αγοράς με φαξ, ταχυδρομικά ή με email, είναι υποχρεωτικό (i) να περιλάβετε τον αριθμό αναφοράς της αίτησης εγγραφής σας στην προσφορά, και (ii) να το πράξετε εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την επίσκεψή σας στον ιστότοπο εγγραφής. Χωρίς την επίδειξη της απόδειξης αγοράς εντός αυτού του χρονικού διαστήματος, το αίτημα εγγραφής σας στην προσφορά θα ακυρωθεί.

5. Απόδειξη Αγοράς
Το αντίγραφο της απόδειξης αγοράς (τιμολόγιο) πρέπει να περιέχει τις εξής πληροφορίες:

- το όνομα και τη διεύθυνση του μεταπωλητή,
- το όνομα του προϊόντος/το μοντέλο της συσκευής.

Όροι & προϋποθέσεις

6. Αριθμός Σειράς
Αν δεν παράσχετε το σωστό αριθμό σειράς (αύξων αριθμός), δε θα μπορέσουμε να αναβαθμίσουμε τη βασική εγγύησή σας 3 έτους στην 3 έτους επέκταση εγγύησης υπηρεσιών HP.

7. Εξαίρεση συνδυασμού με άλλες Υπηρεσίες HP Care Pack
Αν έχετε ήδη αγοράσει ένα ηλεκτρονικό HP Care Pack και το έχετε καταχωρήσει, δεν μπορείτε να συμμετάσχετε σε αυτήν την προώθηση. Όταν έχετε εγγραφεί σε αυτήν την προώθηση, δεν θα μπορείτε να αγοράσετε υπηρεσίες HP Care Pack για το εγγεγραμμένο προϊόν. Συνεπώς, μην εγγραφείτε σε αυτήν την προώθηση αν θέλετε να επωφεληθείτε από εναλλακτικές υπηρεσίες HP Care Pack.

8. Προσωπικά Δεδομένα
Η Δήλωση Απορρήτου της HP στον ιστότοπο http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html διέπει τη συλλογή και τη χρήση οποιουδήποτε προσωπικού δεδομένου. Με την υποβολή των προσωπικών σας δεδομένων, συμφωνείτε με τους όρους της Δήλωσης Απορρήτου της HP. Με αίτημά σας, μπορείτε να ανακαλέσετε προηγούμενη συγκατάθεσή σας ή να ζητήσετε τη διόρθωση, τροποποίηση, περιορισμό, ανωνυμοποίηση ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, κάνοντας κλικ σ' αυτόν το σύνδεσμο: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. Σε ορισμένες περιπτώσεις, το αίτημά σας μπορεί να απορριφθεί λόγω νόμιμης εξαίρεσης, όπως περιπτώσεις που η διάθεση των πληροφοριών θα μπορούσε να αποκαλύψει προσωπικά δεδομένα άλλου προσώπου ή περιπτώσεις που μας απαγορεύεται από το νόμο να αποκαλύπτουμε τέτοιες πληροφορίες.

9. Γενικά
9.1. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης μ' αυτούς τους Όρους, η HP έχει δικαίωμα να μην παράσχει τα 2 επιπλέον χρόνια επέκτασης εγγύησης HP για το εγγεγραμμένο προϊόν. Οποιαδήποτε αδυναμία να ανταποκριθείτε στους όρους οποιαδήποτε στιγμή θα ακυρώσει το δικαίωμα και θα τερματίσει τη Συμφωνία.

9.2. Δεν θα επεξεργαζόμαστε εγγραφές στην προσφορά που δεν είναι πλήρεις ή που περιέχουν λανθασμένα στοιχεία.

9.3. Η HP μπορεί να αποσύρει αυτή την προσφορά και/ή να αλλάξει τους όρους της οποιαδήποτε στιγμή χωρίς προειδοποίηση.

9.4. Μόλις εγγραφείτε, η εμπορική εγγύηση HP θα επεκταθεί σε 3 έτους και θα συμμορφώνεται με τους παρόντες Όρους στο σύνολό της.

Πίνακα Α:

Κωδικός	Κατάλληλα προϊόντα HP	Εμπορική εγγύηση HP	Το προϊόν είναι διαθέσιμο έως
7KW56A	HP Color LaserJet Pro MFP M183fw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30/11/2024
7KW54A	HP Color LaserJet Pro MFP M182n	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30/11/2024
7KW64A	HP Color LaserJet Pro M255dw	UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange	30/11/2024
7KW63A	HP Color LaserJet Pro M255nw	UG206E - HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange	30/11/2024
7KW72A	HP Color LaserJet Pro MFP M282nw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30/11/2024
7KW74A	HP Color LaserJet Pro MFP M283fdn	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30/11/2024
499R0F	HP Color LaserJet Pro 3202dw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30/11/2024
7KW75A	HP Color LaserJet Pro MFP M283fdw	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30/11/2024

Όροι & προϋποθέσεις

8D7L0A	HP Color LaserJet Pro 3202dn	UH761E - HP 3y Standard Exchange Consumer LaserJet MFP - E SVC	30/11/2024
499Q6F	HP Color LaserJet Pro MFP 3302sdw	UG207E - HP 3y Std Exch Consumer Laserjet - M Svc	30/11/2024
499Q7F	HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdn	UG207E - HP 3y Std Exch Consumer Laserjet - M Svc	30/11/2024
499Q8F	HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdw	UG207E - HP 3y Std Exch Consumer Laserjet - M Svc	30/11/2024
4RY22A	HP Neverstop 1000a	UB4Z7E - HP 3y Std Exchange	30/11/2024
5HG74A	HP Neverstop 1000n	UB4Z7E - HP 3y Std Exchange	30/11/2024
4RY23A	HP Neverstop 1000w	UB4Z7E - HP 3y Std Exchange	30/11/2024
4QD21A	HP Neverstop 1200a	UB4Y5E - HP 3y Std Exchange	30/11/2024
5HG87A	HP Neverstop 1200n	UB4Y5E - HP 3y Std Exchange	30/11/2024
4RY26A	HP Neverstop 1200w	UB4Y5E - HP 3y Std Exchange	30/11/2024

Οι όροι και οι προϋποθέσεις ενημερώθηκαν το Juni 2019.