ΌΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

HP DesignJet Cashback ("Προωθητική ενέργεια")

Με τη συμμετοχή τους στην Προωθητική ενέργεια, οι Συμμετέχοντες δηλώνουν ότι δεσμεύονται από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις. Οι πληροφορίες ή οι οδηγίες που δημοσιεύονται από τον Υπεύθυνο προώθησης σχετικά με την Προωθητική ενέργεια στη διεύθυση www.hp.com/gr/designjetcashback αποτελούν μέρος αυτών των όρων και προϋποθέσεων ("Όροι και προϋποθέσεις").

A. Υπεύθυνος προώθησης

1. HP ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΚΤΥΠΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΕΛΛΑΣ ΕΠΕ, 1-3 Tzavella str., 15231 Chalandri, Greece ("**Υπεύθυνος προώθησης**" ή "**HP**").

B. Περιγραφή της Προωθητικής ενέργειας

1. Οι τελικοί χρήστες που αγοράζουν κάποιο νέο Προϊόν HP το οποίο περιλαμβάνεται στο Παράρτημα 1 ("**Επιλέξιμο προϊόν HP**") είτε από την HP είτε από κάποιον Εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή HP στην Ελλάδα, Κύπρος ή την Κύπρο και εντός της Περιόδου ισχύος της προωθητικής ενέργειας όπως ορίζεται κατωτέρω, και να στείλετε στην αρχική ετικέτα σειριακού αριθμού του τρέχοντος εκτυπωτή epson, Canon ή HP μεγάλου σχήματος στην HP, θα έχουν δικαίωμα να λάβουν επιστροφή χρημάτων (η οποία καταβάλλεται αποκλειστικά μέσω τραπεζικού εμβάσματος) μέσω εξαργύρωσης ("**Επιστροφή χρημάτων**").

2. Η Προωθητική ενέργεια ισχύει για τα Επιλέξιμα προϊόντα HP που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 1, για τη χρονική περίοδο ισχύος των προϊόντων που ορίζεται στο Παράρτημα 1, και τα οποία αγοράζονται εντός της **Περιόδου ισχύος της προωθητικής ενέργειας** από τις 1/2/2024 έως τις 30/4/2024, εφόσον πληρούνται οι Όροι και προϋποθέσεις που ορίζονται στο παρόν.

3. Για κάθε αγορασμένο Επιλέξιμο προϊόν HP μπορεί να υποβληθεί μόνο μία (1) αίτηση. Η Προωθητική ενέργεια περιορίζεται κατ' ανώτατο όριο σε ένα (1) Επιλέξιμα προϊόντα HP ανά τελικό χρήστη για την Περίοδο ισχύος της προωθητικής ενέργειας.

C. Επιλεξιμότητα

1. Το άτομο ή η εταιρεία που υποβάλλει την Αίτηση στο πλαίσιο αυτής της Προωθητικής ενέργειας καλείται εφεξής "**Συμμετέχων**".

2. Για να έχει δικαίωμα συμμετοχής στην Προωθητική ενέργεια, ο Συμμετέχων πρέπει να πληροί τις παρακάτω απαιτήσεις επιλεξιμότητας ("**Απαιτήσεις επιλεξιμότητας**"):

    a. Να είναι άνω των 18 ετών,
    b. Να είναι ο τελικός χρήστης (δηλαδή να αγοράζει τα προϊόντα για προσωπική του χρήση όπως αναφέρεται στην Απόδειξη αγοράς και όχι με σκοπό μεταπώλησης σε τελικό χρήστη),
    c. Να έχει αγοράσει το προϊόν νόμιμα, στην Ελλάδα ή την Κύπρο απευθείας από την HP ή από εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή της HP ή από εξουσιοδοτημένο προμηθευτή της HP,
    d. Να έχει αγοράσει ένα Επιλέξιμο προϊόν HP όπως περιγράφεται παρακάτω, εντός της Περιόδου ισχύος της προωθητικής ενέργειας,
    e. Να έχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για την υποβολή της αίτησης όπως περιγράφεται στην ενότητα "Καταχώρηση αίτησης",
    f. Να έχει πρόσβαση στο Internet για να μπορέσει να υποβάλει την αίτηση εμπρόθεσμα κατά τα ορισθέντα,
    g. Να πληροί όλες τις πρόσθετες Προϋποθέσεις της συγκεκριμένης προωθητικής ενέργειας που ορίζονται στους παρόντες Όρους και προϋποθέσεις ώστε να έχει δικαίωμα να λάβει τα χρήματα στο πλαίσιο αυτής της Προωθητικής ενέργειας.

3. Αυτή η Προωθητική ενέργεια δεν ισχύει για τους υπαλλήλους της HP, τους αντιπροσώπους, τους χονδρεμπόρους, τους μεταπωλητές, το προσωπικό λιανικής πώλησης, τους εμπόρους λιανικής, τα άτομα ή τις εταιρείες που διατηρούν απόθεμα και γενικά για όσους σχετίζονται με αυτήν την Προωθητική ενέργεια.

4. Η Προωθητική ενέργεια αυτή δεν μπορεί να συνδυαστεί με άλλες προωθητικές προσφορές ή ειδικές τιμές που ισχύουν για το Επιλέξιμο προϊόν HP.

D. Αίτηση

1. Η σχετική αξία της Επιστροφής χρημάτων ανά Επιλέξιμο προϊόν HP ορίζεται στο Παράρτημα 1 και σύμφωνα με την ημερομηνία αγοράς του Επιλέξιμου προϊόντος HP.

2. Τα παρακάτω προϊόντα δεν περιλαμβάνονται στα Επιλέξιμα προϊόντα HP:

    a. Προϊόντα επίδειξης, προϊόντα επαναληπτικού μάρκετινγκ ή μεταχειρισμένα προϊόντα δεν περιλαμβάνονται στα Επιλέξιμα προϊόντα HP για αυτήν την Προωθητική ενέργεια.
    b. Προϊόντα που αγοράζονται μέσω δανείου, δόσεων ή πίστωσης που κανονίζει ο εξουσιοδοτημένος Μεταπωλητής ή Έμπορος λιανικής εξαιρούνται από αυτήν την Προωθητική ενέργεια.
    c. Επιλέξιμα προϊόντα HP που αγοράζονται με σκοπό να μεταπωληθούν ή να εκμισθωθούν σε τρίτους.

3. Οι Αιτήσεις πρέπει να υποβάλλονται μόνο από τον τελικό χρήστη (δηλαδή από τους πελάτες που αγοράζουν τα προϊόντα για προσωπική χρήση όπως αναφέρεται στην Απόδειξη αγοράς) και όχι μέσω αντιπροσώπων, εμπόρων λιανικής, μεταπωλητών, τρίτων ή μαζικά.

4. Η καταχώρηση για την προωθητική ενέργεια πρέπει να γίνει μέσω διαδικτύου (online) στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.hp.com/gr/designjetcashback και εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αγοράς του Επιλέξιμου προϊόντος HP ("**Περίοδος υποβολής**"). Ως ημερομηνία αγοράς θεωρείται η ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου. Για την αποφυγή κάθε αμφιβολίας, η ημερομηνία αγοράς θεωρείται η ημέρα ένα (1). Οι αιτήσεις που δεν υποβάλλονται εγκαίρως, δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής στην Προωθητική ενέργεια.

5. Αν κάποιο Προϊόν HP επιστραφεί (κι επομένως η σύμβαση πώλησης ανακληθεί) δεν μπορεί να υποβληθεί αίτημα για επιστροφή χρημάτων. Σε περίπτωση που το ποσό της Επιστροφής έχει ήδη καταβληθεί, θα πρέπει να επιστραφεί εξ ολοκλήρου στον Υπεύθυνο προώθησης.

E. Υποβολή αξίωσης και υποβολή αλυσίδας σειριακών αριθμών

1. Αφού αγοράσουν κάποιο Επιλέξιμο προϊόν HP, οι Συμμετέχοντες πρέπει να συμπληρώσουν και να υποβάλουν τα κατωτέρω υποχρεωτικά στοιχεία στην online φόρμα αίτησης κατά την Περίοδο υποβολής:

    a. Αριθμός προϊόντος και σειριακός αριθμός του Επιλέξιμου προϊόντος HP,
    b. Ηλεκτρονική απόδειξη αγοράς με τη μορφή τιμολογίου του πωλητή, μέσω σαρωμένου εγγράφου ή συνημμένου σε email ("**Απόδειξη αγοράς**");
    c. Προσωπικά δεδομένα και στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού.

2. Η Απόδειξη αγοράς πρέπει να αναγράφει σαφώς το μοντέλο και τον σειριακό αριθμό του Επιλέξιμου προϊόντος HP, το ονοματεπώνυμο και τη διεύθυνση του αγοραστή, την επωνυμία και τη διεύθυνση του πωλητή, την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου και την τιμή αγοράς. Η εντολή παραγγελίας ή το δελτίο αποστολής δεν θα γίνονται δεκτά. Η HP διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Συμμετέχοντα περαιτέρω αποδεικτικά της αγοράς ή/και της κυριότητας (π.χ. Φωτογραφία της ετικέτας με τον σειριακό αριθμό, γραμμικούς κώδικες, κ.λπ.)

3. Η αρχική ετικέτα σειριακού αριθμού του παλιού εκτυπωτή μεγάλου σχήματος πρέπει να αποσταλεί ταχυδρομικώς εντός 10 ημερών μετά την επιτυχή καταχώρηση αξίωσης στην ακόλουθη διεύθυνση:

    HP International Sarl

c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

4. Μόλις η HP λάβει τη φόρμα αίτησης και τα συνοδευτικά έγγραφα, θα αποσταλεί στον Συμμετέχοντα ένα email επιβεβαίωσης παραλαβής από τη διεύθυνση lfp.promotions@gps1.hp.com. Το email θα επιβεβαιώνει εάν η αίτηση ήταν επιτυχής ή όχι. Η HP θα προσπαθήσει να στείλει το email επιβεβαίωσης εντός επτά (7) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή της αίτησης. Σε περίπτωση που δεν ληφθεί το email επιβεβαίωσης εντός αυτού του χρονικού διαστήματος, είναι ευθύνη των συμμετεχόντων να επικοινωνήσουν με την ομάδα προωθητικών ενεργειών.

5. Για να δείτε την κατάσταση της αίτησης, σας ανατρέξτε στη διεύθυνση URL που περιλαμβάνεται στο email επιβεβαίωσης. Για ερωτήσεις σχετικά με την Προωθητική ενέργεια ή την κατάσταση της αίτησής σας, στείλτε email στη διεύθυνση: lfp.promotions@gps1.hp.com

6. Σε περίπτωση που η φόρμα αίτησης είναι ανεπαρκώς συμπληρωμένη, ο Συμμετέχων θα ειδοποιηθεί μέσω email και θα έχει τη δυνατότητα να συμπληρώσει τα στοιχεία που λείπουν εντός επτά (7) ημερολογιακών ημερών. Σε περίπτωση που ο Συμμετέχων εξακολουθεί να μη συμμορφώνεται με τους όρους και προϋποθέσεις, η αίτηση θα απορριφθεί. Η HP δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν καθυστερημένη απάντηση αφού παρέλθει το χρονικό διάστημα των επτά ημερών.

7. Ο Υπεύθυνος προώθησης έχει δικαίωμα, εφόσον κρίνεται απαραίτητο, να λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα, εύλογα μέτρα για την προστασία του από ψευδείς ή μη έγκυρες Αιτήσεις, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των εξής: να δημιουργεί ή να ζητάει πρόσθετα μέσα απόδειξης της αγοράς/ιδιοκτησίας (π.χ. Φωτογραφία της ετικέτας με τον σειριακό αριθμό, γραμμικούς κώδικες), καθώς και την ταυτότητα, την ηλικία και άλλα σχετικά στοιχεία του Συμμετέχοντος. Αυτή η διαδικασία μπορεί να περιλαμβάνει την κοινοποίηση στοιχείων σε τρίτα μέρη από τον Υπεύθυνο προώθησης.

8. Ο Υπεύθυνος προώθησης διατηρεί το δικαίωμα να απορρίπτει τις ελλιπείς, παραποιημένες ή μη κατανοητές Αιτήσεις που δεν συμμορφώνονται με τους παρόντες Όρους και προϋποθέσεις.

9. Σε περίπτωση που ο Συμμετέχων δεν συμμορφωθεί με τους παρόντες Όρους και προϋποθέσεις, το αίτημα θα απορριφθεί.

F. Πληρωμή

1. Η HP θα προσπαθήσει να επεξεργαστεί τις έγκυρες αιτήσεις πληρωμής εντός σαράντα πέντε (45) ημερολογιακών ημερών από τη λήψη του ολοκληρωμένου αιτήματος από τον Συμμετέχοντα και την τελική επιβεβαίωση και έλεγχο του τιμολογίου ή όσο το δυνατόν συντομότερα. Η HP δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση επεξεργασίας των αιτήσεων αφού παρέλθει αυτό το χρονικό διάστημα.

2. Η Επιστροφή χρημάτων θα πραγματοποιείται μέσω τραπεζικού εμβάσματος στην επωνυμία του ατόμου ή της εταιρείας που αναφέρεται ως αγοραστής στην Απόδειξη αγοράς και στον τραπεζικό λογαριασμό που υποβλήθηκε κατά την καταχώρηση της αίτησης. Μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο έγκυροι τραπεζικοί λογαριασμοί εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στην Ελβετία. Σε καμία περίπτωση δεν γίνεται έκδοση επιταγής.

3. Οι Συμμετέχοντες φέρουν αποκλειστική ευθύνη για την καταβολή όλων των ισχυόντων φόρων που προβλέπει η τοπική φορολογική νομοθεσία καθώς και για κάθε άλλο σχετικό κόστος ή επιβαρύνσεις που δεν αναφέρονται στους παρόντες Όρους και προϋποθέσεις.

4. Τα χρήματα θα καταβληθούν αφού η HP κρίνει ότι ο Συμμετέχων συμμορφώνεται πλήρως με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις και τις σχετικές οδηγίες.

5. Φορέας πληρωμής:
HP International Sarl
150 Route du Nant d’Avril
1217 Meyrin 2
Geneva

Switzerland

G. Προσωπικά δεδομένα

1. Οι Συμμετέχοντες θα κληθούν να κοινοποιήσουν μόνο τα προσωπικά δεδομένα που απαιτούνται για την Προωθητική ενέργεια. Μέσω της παροχής αυτών των δεδομένων, ο Συμμετέχων δηλώνει ότι συμφωνεί με την επεξεργασία τους στο πλαίσιο της Προωθητικής ενέργειας.

2. Η HP και οι εκδοχείς της θα επεξεργαστούν τα προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία και θα τα χρησιμοποιήσουν μόνο για την καταβολή των χρημάτων που προβλέπει η Προωθητική ενέργεια. Τα δεδομένα θα διαγραφούν μετά τη λήξη της νόμιμης περιόδου διατήρησης.

3. Η HP μπορεί να επικοινωνήσει μαζί σας μέσω email για πληροφορίες σχετικά με προϊόντα, υπηρεσίες ή/και υποστήριξη αποκλειστικά μετά από δική σας ρητή εξουσιοδότηση. Αυτές οι πληροφορίες μπορεί να αφορούν νέα προϊόντα, ειδικές προσφορές ή ενδεχομένως προσκλήσεις για συμμετοχή σε έρευνα αγοράς.

4. Η HP αναγνωρίζει το ιδιωτικό απόρρητο ως θεμελιώδες ανθρώπινο δικαίωμα, καθώς και τη σημασία του ιδιωτικού απορρήτου, της ασφάλειας και της προστασίας δεδομένων για τους πελάτες και τους συνεργάτες της σε όλον τον κόσμο.

5. Για πληροφορίες σχετικά με τις πολιτικές και τις πρακτικές της HP για το ιδιωτικό απόρρητο, ανατρέξτε στη Σημείωση περί δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων και τη Δήλωση απορρήτου στη διεύθυνση https://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html. Για να ασκήσετε τα δικαιώματα πρόσβασης, επανόρθωσης, αντίθεσης ή διαγραφής, χρησιμοποιήστε τη "Φόρμα σχολίων περί ιδιωτικού απορρήτου" που διατίθεται στη διεύθυνση https://www8.hp.com/gr/el/privacy/privacy-central.html.

H. Γενικά

1. Δεν θα γίνει Επιστροφή χρημάτων σε Συμμετέχοντες που: α) δεν αγόρασαν κάποιο Επιλέξιμο προϊόν HP εντός της Περιόδου ισχύος της προωθητικής ενέργειας ή/και β) δεν έχουν συμπληρώσει σωστά τη φόρμα της αίτησης ή/και γ) δεν έχουν παράσχει Απόδειξη αγοράς ή/και δ) δεν υπέβαλαν την αίτησή τους εντός της Περιόδου υποβολής ή/και ε) δεν συμμορφώνονται, με οποιονδήποτε τρόπο, με τους παρόντες Όρους και προϋποθέσεις, όπως ορίζονται κατά τη διακριτική ευχέρεια της HP.

2. Η HP διατηρεί το δικαίωμα να ελέγξει όλα τα αιτήματα Επιστροφής χρημάτων ώστε να βεβαιωθεί ότι τηρήθηκαν οι όροι και οι προϋποθέσεις της προωθητικής ενέργειας καθώς και να ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τις αιτήσεις και τα συνοδευτικά έγγραφα.

3. Σε περίπτωση ψευδών ή λανθασμένων αιτήσεων ή υπερπληρωμών που είτε υποβληθούν από τον Συμμετέχοντα είτε καταβληθούν από την HP και στη συνέχεια γίνει επίδοση έγγραφης ειδοποίησης από την HP στον Συμμετέχοντα τουλάχιστον 28 ημερών, ο Συμμετέχων θα πρέπει να πληρώσει ή να επιστρέψει τα χρήματα που αφορούν τις παραπάνω περιπτώσεις, να εξασφαλίσει ότι η HP δεν ζημιώνεται καθώς και να αποζημιώσει την HP σε περίπτωση ευθυνών, αξιώσεων, ζημιών και φορολογικών υποχρεώσεων που προκύπτουν από την εν λόγω περίσταση.

4. Όλα τα έγγραφα που υποβάλλονται για αυτήν την προωθητική ενέργεια, καθίστανται ιδιοκτησία της HP και δεν επιστρέφονται. Η υποβολή πλατών, ψευδών, εσφαλμένων, παραπλανητικών εγγράφων ή εγγράφων με σκοπό την απάτη ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα τον αποκλεισμό από αυτήν και από μελλοντικές προωθητικές ενέργειες της HP καθώς και τη δίωξη του ατόμου που υπέβαλε την αίτηση.

5. Ο Συμμετέχων δέχεται να απαλλάξει την HP από κάθε ευθύνη, αξιώσεις, ζημίες και φορολογικές υποχρεώσεις που μπορεί να προκύψουν από αυτές τις περιστάσεις.

6. Στον βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, ο Υπεύθυνος προώθησης δεν φέρει ευθύνη για τα εξής: α) μη λήψη υποβληθέντων αιτημάτων λόγω προβλημάτων κατά τη μετάδοση και άλλων συνθηκών πέραν του εύλογου ελέγχου του, β) καθυστέρηση, απώλεια, εσφαλμένη δρομολόγηση ή καταστροφή μεταδόσεων ή αιτήσεων, γ) δυσλειτουργίες ή βλάβες που αφορούν τον υπολογιστή ή τις επικοινωνίες, δ) διακοπές, απώλειες ή ζημίες που προκαλούνται από συμβάντα πέραν του ελέγχου του Υπεύθυνου προώθησης, ε) τεχνικές βλάβες, βλάβες υλικού, λογισμικού, διακομιστή, ιστότοπου ή άλλης φύσης, στον βαθμό που δεν επιτρέπουν στον Συμμετέχοντα να

συμμετάσχει στην Προωθητική ενέργεια, στ) τυπογραφικά λάθη ή λάθη στην εκτύπωση του υλικού που αφορά την Προωθητική ενέργεια ή ζ) οποιαδήποτε απώλεια, καταστροφή ή τραυματισμό οποιασδήποτε φύσης που προκλήθηκε στους Συμμετέχοντες ως συνέπεια της παρούσας Προωθητικής ενέργειας. Ωστόσο, κανένας εκ των παρόντων Όρων και προϋποθέσεων δεν απαλλάσσει ή περιορίζει την ευθύνη της HP σε περίπτωση θανάτου ή τραυματισμού των Συμμετεχόντων ο οποίος αποδεδειγμένα οφείλεται σε αμέλεια της HP.

7. Ο Υπεύθυνος προώθησης δεν φέρει ευθύνη για τυχόν διακοπή της Προωθητικής ενέργειας που οφείλεται σε ανωτέρα βία ή σε άλλους παράγοντες πέραν του δικού του ελέγχου.

8. Η HP διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τους Όρους και προϋποθέσεις ανά πάσα στιγμή, χωρίς προειδοποίηση.

9. Η HP μπορεί να ακυρώσει ή να ανακαλέσει την παρούσα Προωθητική ενέργεια ανά πάσα στιγμή, χωρίς προειδοποίηση.

10. Οι αποφάσεις της HP σχετικά με οποιαδήποτε πτυχή της παρούσας Προωθητικής ενέργειας είναι οριστικές και δεσμευτικές.

11. Η παρούσα Προωθητική ενέργεια υπόκειται στη νομοθεσία της χώρας του Υπεύθυνου προώθησης. Σε περίπτωση διένεξης, τη δικαιοδοσία έχουν τα δικαστήρια της χώρας στην οποία βρίσκεται ο Υπεύθυνος προώθησης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1: ΕΠΙΛΕΞΙΜΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ HP.

Επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.hp.com/gr/designjetcashback για την πλήρη λίστα των Επιλέξιμων προϊόντων HP.

Κωδικός	Κατάλληλα προϊόντα HP	Επιστροφή χρημάτων (€)	Διαθεσιμότητα προϊόντος
2Y9H1A	HP DesignJet T950 36-in	150,00 €	1/3/2024 - 30/4/2024
2Y9H3A	HP DesignJet T950 36-in MFP	260,00 €	1/3/2024 - 30/4/2024
3EK11A	HP DesignJet T1600 36-in PostScript	300,00 €	1/2/2024 - 30/4/2024
3EK12A	HP DesignJet T1600dr 36-in	300,00 €	1/2/2024 - 30/4/2024
3EK13A	HP DesignJet T1600dr 36-in PostScript	400,00 €	1/2/2024 - 30/4/2024
W6B55A	HP DesignJet T1700 44-in	200,00 €	1/2/2024 - 30/4/2024
W6B56A	HP DesignJet T1700dr 44-in	300,00 €	1/2/2024 - 30/4/2024
1VD87A	HP DesignJet T1700 44-in PostScript	300,00 €	1/2/2024 - 30/4/2024
1VD88A	HP DesignJet T1700dr 44-in	400,00 €	1/2/2024 - 30/4/2024

	PostScript		