Sopimusehdot

HP OfficeJet -takuukampanja vakiotulostimille

HUOMAA: LUE NÄMÄ EHDOT JA EDELLYTYKSET (”EHDOT”) ENNEN KUIN REKISTERÖIDYT HP:N 3 vuoden KAUPALLISEN TAKUUN OHJELMAN ASIAKKAAKSI. KAMPANJAAN REKISTERÖITYMINEN ILMAISEE, ETTÄ OLET LUKENUT JA HYVÄKSYNYT EHDOT JA SITOUDUT NOUDATTAMAAN NIITÄ. JOS ET HYVÄKSY EHTOJA, ÄLÄ REKISTERÖIDY KAMPANJAAN.

Kampanja käynnistyy 1.3.2013 ja on voimassa, kunnes HP sen päättää. Kampanja on voimassa kaikissa Euroopan, Lähi-Idän ja Afrikan maissa, joissa HP on läsnä tai joissa HP:n valtuutetut kumppanit myyvät kampanjan edellytykset täyttäviä HP-tulostimia (määritelmät alla). Huolimatta edellisistä samankaltaisista kampanjoista, nämä Ehdot korvaavat mahdolliset aikaisemmat versiot.

Voit tarkastaa, tallentaa tai tulostaa minkä tahansa osan näistä Ehdoista. Suosittelemme tulostamaan kopion koko tästä dokumentista ja palaamaan siihen, kun käytät HP:n 3 vuoden kaupallisen takuun kampanjan etuja.

1. Kohde

1.1. Tämä HP:n 3 vuoden kaupallinen takuukampanja sisältää: HP:n kaupallisen yhden vuoden vakiotakuun (josta käytetään myös termiä HP:n rajoitettu takuu) sekä kahden lisävuoden mittaisen, HP:n myöntämän kaupallisen takuun, joka edellyttää (a) rekisteröitymistä osoitteessa www.hp.com/eu/3yearwarranty 60 päivän kuluessa kampanjan edellytykset täyttävän HP-tuote ostosta (määritellään osassa 2) ja (b) kampanjan Ehtojen hyväksyntää.

1.2. HP tarjoaa tämän HP:n kaupallisen kahden vuodella pidennetyn laajennetun takuun veloituksetta (HP:n rajoitetun takuun ehtojen mukaisesti) ja se tarjotaan HP:n yhden vuoden kaupallisen vakiotakuun lisäksi, sekä kaikkien sopimukseen, lakiin tai säädöksiin perustuvien takuiden lisäksi, joihin loppukäyttäjä voi olla oikeutettu suhteessa tuotteen myyjään, sovellettavan paikallisen lainsäädännön nojalla. Palvelulla ei ole vaikutusta sopimukselliseen tai lakisääteiseen takuuseen tuotetta tai myyjää kohtaan, johon loppukäyttäjä voi olla oikeutettu.

1.3 Jos olet kuluttaja, tämän kaupallisen takuun laajennuksen edut antavat lisäturvaa lainmukaisen kuluttajansuojan lisäksi tuotteen mahdollisia ongelmia vastaan. Tällä laajennetulla kaupallisen takuun kampanjalla ei ole kuluttajan lakisääteisiä oikeuksia rajoittavia tai niihin vaikuttavia vaikutuksia. Lisätietoja on osoitteessa: Consumer Legal Guarantee.

1.4. HP:n kaupallisen takuun pituus (3 vuoden) noudattaa takuuseen oikeuttavan HP-tulostimesi (kuten alla on määritelty) HP:n rajoitetun takuun lausekkeita. Voit myös lukea HP:n rajoitetun takuun lausekkeet seuraavassa osoitteessa: täällä. Jos takuuseen oikeuttavan HP-tuote mukana tulevan HP:n rajoitetun takuun lausekkeen ja yllä olevan linkin kautta luettavan takuun lausekkeen välillä on ristiriita, takuuseen oikeuttavan HP-tuote takuulauseke asetetaan etusijalle.

2. Oikeuttavat tuotteet

2.1. Kampanjaan osallistuminen edellyttää kampanjaan oikeuttavan tuote (”edellytykset täyttävä HP-tuote”) hankkimista kampanja-aikana. Palveluun oikeuttavat tuotteet on lueteltu taulukossa A.

2.2. Edellytykset täyttävää HP-tuoteta on pakko tukea HP:n asiakaspalvelun toimesta (palveluun oikeuttavia tulostimia tuetaan normaalisti viiden vuoden ajan niiden valmistumisen päättymisestä lukien. Ota huomioon, että tukipalvelun päättymisestä ei anneta ilmoitusta.

2.3. Huomaa, että HP ei kerää mitään tietoja ilman asiakkaan lupaa. Ohjelmaan osallistuminen ei edellytä laitteen tietojen seurantaa tai sen kanssa kommunikointia. HP Index -koodin saaminen ei edellytä HP:n verkkoyhteyttä laitteeseen.

Sopimusehdot

3. Liittyminen HP:n kaupallisen 3 vuoden takuun kampanjaan

3.1. Liittyminen HP:n kaupallisen 3 vuoden takuun kampanjaan on tehtävä 60 päivän sisällä palveluun oikeuttavan HP-tuote ostopäivästä.

3.2. Loppukäyttäjän tulee tehdä hakemus (asiakas, joka ostaa tuotteen omaan käyttönsä).

3.3. Jokainen loppukäyttäjä voi tehdä hakemuksen enintään 50 palveluun oikeuttavan HP-tuote osalta.

4. Rekisteröidy HP:n kaupallisen takuun (3 vuoden) tarjousta varten

4.1. Voit rekisteröityä kampanjaan osoitteessa: www.hp.com/eu/3yearwarranty. Sinun on annettava HP:lle kaikki rekisteröitymissivuston edellyttämät pakolliset tiedot.

4.2. Sinun on toimitettava HP:lle myös uuden hankkimasi palveluun oikeuttavan HP-tuote sarjanumero ja tuotekoodi, sekä henkilötietosi, kuten nimi, osoite, postinumero ja sähköpostiosoite. Lisäksi HP:n käyttöön on toimitettava kopio päivämäärällä varustetusta palveluun oikeuttavan HP-tuote ostokuitista tai toimitusvahvistuksesta, josta näkyvät ostopäivämäärä, valtuutetun HP-jälleenmyyjän tai kauppiaan nimi, sekä tuotekuvaus (”ostotosite”).

4.3. Voit toimittaa ostotositteen seuraavasti:

a. Lähetä ostoksen tosite rekisteröintihetkellä osoitteessa www.hp.com/eu/3yearwarranty;

b. Ostotositteen voi lähettää seuraavilla tavoilla:
Telefaksilla : +49 7031 7632 5111

Postitse:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

Sähköpostitse: promotions@gps1.hp.com

Jos lähetät ostotositteen telefaksilla, postitse tai sähköpostilla, sinun täytyy (i) ilmoittaa kampanjan rekisteröinnin yhteydessä saamasi viitenumero ja (ii) toimittaa ostotosite neljäntoista (14) päivän kuluessa rekisteröintisivuston käytöstä. Jos emme saa ostotositetta tämän ajan kuluessa, kampanjaan rekisteröityminen peruutetaan osaltasi.

5. Ostotosite

Ostotositteen kopion (kuitin) on sisällettävä seuraavat tiedot:

- jälleenmyyjän nimi ja osoite,
- laitteen tuotenimi / malli.

6. Sarjanumero

Jos et anna oikeaa sarjanumeroa käyttöömme, emme voi pidentää HP:n 3 vuoden vakiotakuuta HP:n 3 vuoden kaupalliseen takuuseen.

7. Rajoitus muiden HP Care Pack -palvelujen kanssa hankittaessa

Jos olet jo ostanut ja rekisteröinyt sähköisen HP Care Pack -palvelun, et voi osallistua tähän tarjoukseen. Kun rekisteröidyt tähän tarjoukseen, et voi ostaa HP Care Pack -palveluita rekisteröidylle tuotteelle. Älä siis rekisteröidy tähän tarjoukseen, jos haluat hyödyntää muita HP Care Pack -palveluita.

8. Henkilötiedot

HP:n tietosuojaseloste on osoitteessa http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html ja määrittää henkilötietojen keräämisen ja käytön tavat. Antamalla henkilötietosi käyttöömme hyväksyt HP:n tietosuojaselosteen. Voit pyytää aiemman suostumuksesi poistamista, täydentämistä, rajoittamista, anonymisointia tai henkilötietojesi poistamista napsauttamalla tätä linkkiä: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. Pyyntösi saatetaan evätä tietyissä olosuhteissa oikeutetusta syystä, kuten jos tietojen luovuttaminen paljastaisi toisen henkilön henkilötietoja tai jos laki estää meitä paljastamasta kyseistä tietoa.

9. Yleistä

9.1. Jos et noudata näitä Ehtoja, HP on oikeutettu eväämään HP:n kahden vuoden kaupallisen lisätakuun rekisteröidyn tuotteen osalta. Ehtojen minkä tahansa kohdan noudattamatta jättäminen milloin tahansa mitätöi vaateesi ja sopimuksen.

9.2. Epätäydellisiä tai valheellista tietoa sisältäviä rekisteröitymisiä kampanjaan ei voida käsitellä.

9.3. HP voi päättää tämän kampanjan ja/tai muuttaa sen ehtoja milloin tahansa ilman eri ilmoitusta.

9.4. Rekisteröinnin jälkeen HP:n kaupallisen takuun pituudeksi asetetaan 3 vuoden, ja takuu noudattaa näitä ehtoja kokonaisuudessaan.

Taulukossa :

Koodi	Osallistumiseen oikeuttavat HP-tuotteet	HP:n kaupallinen takuu	Tuote saatavana asti
E3E03A	HP OfficeJet Pro 6230 ePrinter	HP Care Pack UG060E - HP Next Business Day Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
P4C78A	HP OfficeJet 6950	HP Care Pack UG075E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
P4C85A	HP OfficeJet 6950 All-in-One	HP Care Pack UG075E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
CR768A	HP OfficeJet 7110 Wide Format e-AiO	HP Care Pack UG070E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024

Y0S18A	HP OfficeJet Pro 7720 Wide Format All-in-One Printer	HP Care Pack UG076E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
Y0S19A	HP OfficeJet Pro 7730 Wide Format All-in-One Printer	HP Care Pack UG070E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
G5J38A	HP OfficeJet Pro 7740 Wide Format All-in-One	HP Care Pack UG070E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR71B	HP OfficeJet 8012	HP Care Pack UG075E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR70B	HP OfficeJet 8013	HP Care Pack UG075E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
3UC57B	HP OfficeJet 8014	HP Care Pack UG075E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
4KJ69B	HP OfficeJet 8015	HP Care Pack UG075E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR65B	HP OfficeJet Pro 8022	HP Care Pack UG075E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR64B	HP OfficeJet Pro 8023	HP Care Pack UG075E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR66B	HP OfficeJet Pro 8024	HP Care Pack UG075E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
3UC61B	HP OfficeJet Pro 8025	HP Care Pack UG075E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
D9L63A	HP OfficeJet Pro 8210	HP Care Pack UG075E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
T0G47A	HP OfficeJet Pro 8718 All-in-One	HP Care Pack UG076E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
T0G49A	HP OfficeJet Pro 8719 All-in-One	HP Care Pack UG076E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
K7S34A	HP OfficeJet Pro 8725 All-in-One	HP Care Pack U6M85E - Next Day Exchange, 3 year	30.11.2024
D9L20A	HP OfficeJet Pro 8730 All-in-One	HP Care Pack U6M72E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
3UK83B	HP OfficeJet Pro 9010	HP Care Pack UG076E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR50B	HP OfficeJet Pro 9012	HP Care Pack UG076E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR49B	HP OfficeJet Pro 9013	HP Care Pack UG076E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR51B	HP OfficeJet Pro 9014	HP Care Pack UG076E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024

3UK91B	HP OfficeJet Pro 9015	HP Care Pack UG076E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR55B	HP OfficeJet Pro 9019	HP Care Pack UG076E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
1MR78B	HP OfficeJet Pro 9020	HP Care Pack U6M85E - Next Day Exchange, 3 year	30.11.2024
1MR71B	HP OfficeJet Pro 9022	HP Care Pack U6M85E - Next Day Exchange, 3 year	30.11.2024
1MR70B	HP OfficeJet Pro 9023	HP Care Pack U6M85E - Next Day Exchange, 3 year	30.11.2024
3UL05B	HP OfficeJet Pro 9025	HP Care Pack U6M85E - Next Day Exchange, 3 year	30.11.2024
5A0P3C	HP OfficeJet Pro 9110b All-in-One Printer	HP Care Pack UG075E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
5A0S3B	HP OfficeJet Pro 9110b All-in-One Printer	HP Care Pack UG075E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
4V2N0B	HP OfficeJet Pro 9120b All-in-One Printer	HP Care Pack UG076E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
4V2N8C	HP OfficeJet Pro 9120b All-in-One Printer	HP Care Pack UG076E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
4U560C	HP OfficeJet Pro 9130b All-in-One Printer	HP Care Pack U6M85E - Next Day Exchange, 3 year	30.11.2024
4U561B	HP OfficeJet Pro 9130b All-in-One Printer	HP Care Pack U6M85E - Next Day Exchange, 3 year	30.11.2024

Ehdot päivitetty Kesäkuu 2019.