Sopimusehdot

HP OfficeJet -takuukampanja HP+ -kelpoisille tulostimille

HP Finland Oy, Keilaranta 16, 02201 Espoo, Finland
Sähköposti: bonuswarranty@gps1.hp.com

HUOMIO: LUE NÄMÄ EHDOT JA EDELLYTYKSET (”EHDOT”) HUOLELLISESTI ENNEN HP:N YHDEN VUODEN HP-LISÄTAKUUKAMPANJAAN REKISTERÖITYMISTÄ. REKISTEROITYMÄLLÄ TÄHÄN KAMPANJAAN ILMAISET, ETTÄ OLET LUKENUT JA HYVÄKSYT NÄMÄ EHDOT JA HYVÄKSYT SEN, ETTÄ NE SITOVAT SINUA LAILLISESTI. JOS ET HYVÄKSY NÄITÄ EHTOJA, ÄLÄ REKISTERÖIDY KAMPANJAAN.

Tämä kampanja alkaa 1.4.2021, on voimassa kunnes HP lopettaa sen, ja koskee Euroopan talousalueen maita, Sveitsiä, Yhdistynyttä kuningaskuntaa ja Israelia, joissa HP tai HP:n valtuuttamat kumppanit myyvät seuraavan määritelmän mukaisia ehdot täyttäviä HP-tuotteita. Vaikka samantapaisia kampanjoita olisi ollut aiemminkin, nämä ehdot korvaavat kaikki aiemmat ehtojen versiot.

Voit tarkastaa, tallentaa tai tulostaa minkä tahansa osan näistä ehdoista. Suosittelemme tulostamaan kappaleen tästä koko asiakirjasta ja tarkastamaan asioita siitä, kun hyödyt yhden vuoden HP-lisätakuukampanjasta.

1. Tavoite

1.1. Tämän yhden vuoden HP-lisätakuun saa seuraavasti: (1) rekisteröimällä ehdot täyttävän HP-tuotteen (kuten tämä käsite määritellään alla) osoitteessa www.hp.com/eu/bonuswarranty/ 60 päivän kuluessa ehdot täyttävän HP-tuotteen hankinnasta ja (2) hyväksymällä nämä ehdot.

1.2. HP tarjoaa sinulle enintään 4 vuotta HP-takuuta (eli kaupallista takuuta) ehdot täyttäville HP-tuotteille. Takuu koostuu seuraavista: (1) 2 vuoden HP-vakiotakuu (2) 1 lisävuosi, jos otat käyttöön HP+-palvelun asennuksen yhteydessä ja (3) 1 bonusvuosi rekisteröitymällä. Jos otat käyttöön HP+-palvelun asennuksen yhteydessä, mutta et rekisteröidy 1 vuoden HP-lisätakuuta varten tai päin vastoin (eli rekisteröidyt, muttet ota käyttöön HP+-palvelua), HP-takuun kokonaiskesto on 3 vuotta. Jos päätät olla ottamatta käyttöön HP+-palvelua ja olla rekisteröitymättä 1 vuoden HP-lisätakuuta varten, HP-takuun kokonaiskesto on 2 vuotta.

1.3. HP-takuu mukaan lukien jatkokaudet ovat ehdot täyttävän HP-tuotteen (kuten termi määritetään alla) mukana toimitetun HP:n rajoitetun takuuilmoituksen alaisia. HP:n rajoitetun takuun lausekkeeseen voi tutustua täällä. Mikäli ehdot täyttävän HP-tuotteen mukana toimitetun HP:n rajoitetun takuun lausekkeen ja edellä olevassa linkissä olevan lausekkeen välillä on ristiriita, ehdot täyttävän HP-tuotteen mukana toimitettu lauseke on etusijalla.

1.4. Jos olet kuluttaja, HP:n kaupallisen takuun edut eivät korvaa tai rajoita mitään myyntisopimuksellisten tuotteiden vaatimuksista poikkeamiseen liittyvien kuluttajansuojalakien perusteella annettuja lakisääteisiä oikeuksia. Niinpä HP:n kaupallinen takuu on erillinen ja täydentävä eikä vaikuta millään tavoin kyseisiin lakisääteisiin oikeuksiin. Lisätietoja saa seuraavasta linkistä: Kuluttajan lakisääteinen takuu.

2. Ehdot täyttävät tuotteet

2.1. Jotta voit osallistua tähän kampanjaan, sinun on hankittava ehdot täyttävä tuote (”ehdot täyttävä HP-tuote”) kampanjan aikana. Ehdot täyttävät HP-tuotteet luetellaan taulukossa A.

3. Rekisteröinti yhden vuoden HP-lisätakuuta varten.

3.1. Rekisteröityminen tähän yhden vuoden HP-lisätakuukampanjaan on lähetettävä viimeistään 60 päivää vastaavan ehdot täyttävän HP-tuotteen hankintapäivästä.

3.2. Loppukäyttäjän (eli asiakkaan, joka hankkii tuotteen omaan käyttöönsä) on tehtävä rekisteröinti.

3.3. Rekisteröitymiset on rajoitettu enintään 50:een ehdot täyttävään HP-tuotteeseen kutakin yksittäistä loppukäyttäjää kohden.

3.4. Kun hyväksytty rekisteröinti on tehty, saat sähköpostiviestin, jossa vahvistetaan 1 vuoden HP-lisätakuu.

4. Rekisteröidy yhden vuoden HP-bonustakuukampanjaa varten

4.1. Voit rekisteröityä tähän kampanjaan seuraavassa osoitteessa: www.hp.com/eu/bonuswarranty/. Sinun on annettava HP:lle kaikki yllä olevalla rekisteröintiverkkosivulla pyydetyt pakolliset tiedot.

4.2. Sinun pitää myös lähettää HP:lle vasta hankitun ehdot täyttävän HP-tuotteen sarjanumero ja henkilötiedot, kuten nimi, osoite, postinumero ja sähköpostiosoite. Lisäksi rekisteröinnin yhteydessä on ladattava kopio uuden ehdot täyttävän HP-tuotteen päivätystä myynti- tai toimituskuitista, josta näkee hankintapäivän, valtuutetun HP-jälleenmyyjän tai kauppiaan nimi ja tuotekuvaus (”ostotodistus”) seuraavaan osoitteeseen: www.hp.com/eu/bonuswarranty/. Mikäli yllä olevia oikeita tietoja ei anneta, emme pysty antamaan yhden vuoden HP-lisätakuuta.

5. Poissulkeminen: yhdistäminen muiden HP Care Pack -palvelujen kanssa

Jos olet jo hankkinut erillisen HP Care Pack -sopimuksen ja rekisteröinyt sen, et voi osallistua tähän kampanjaan. Rekisteröidyttyäsi tähän kampanjaan et voi hankkia HP Care Pack -palveluja rekisteröityyn tuotteeseen. Älä siis rekisteröidy tähän kampanjaan, jos haluat hyödyntää vaihtoehtoisia HP Care Pack -palveluja.

6. Henkilötiedot

Henkilötietojen keruu ja käyttö on osoitteessa http://www8.hp.com/fi/fi/privacy/privacy.html olevan HP:n tietosuojalausunnon alaista.

7. Yleistä

7.1. Näiden ehtojen laiminlyönti mitätöi näiden ehtojen alaiset takuuvaateet ja näiden ehtojen voimassaolo päättyy automaattisesti.

7.2. HP voi lopettaa tämän kampanjan ja/tai muuttaa sen ehtoja koska tahansa siitä ilmoittamatta.

8. Verkkovälitteinen riidanratkaisu (ODR, Online Dispute Resolution)

Jos sinulla on ongelma, jota emme ratkaise, pääset verkkovälitteiseen riidanratkaisuun (ODR, Online Dispute Resolution)

osoitteessa http://ec.europa.eu/odr. ODR on verkkopalvelu, joka on suunniteltu erityisesti auttamaan kuluttajia, jotka ovat ostaneet verkosta tuotteita tai palveluita ja joilla on ongelma tämän verkko-ostoksen kanssa. Sen avulla kuluttajat voivat ilmoittaa sopimuskiistasta ja suorittaa verkossa vaihtoehtoisen riidanratkaisumenettelyn (ADR). ODR-alusta toimittaa kiistoja vain sellaisille ADR-elimille, jotka kuuluvat ADR-direktiivin sitovia laatuvaatimuksia noudattavien kansallisten ADR-elinten luetteloihin.

Taulukko A:

Koodi	Osallistumiseen oikeuttavat HP-tuotteet
228F8B	HP OfficeJet 8012e All-in-One
228G0B	HP OfficeJet 8014e All-in-One
228F9B	HP OfficeJet 8015e All-in-One
229W7B	HP OfficeJet Pro 8022e All-in-One
229W8B	HP OfficeJet Pro 8024e All-in-One
229W9B	HP OfficeJet Pro 8025e All-in-One
257G4B	HP OfficeJet Pro 9010e All-in-One
22A55B	HP OfficeJet Pro 9012e All-in-One
22A56B	HP OfficeJet Pro 9014e All-in-One
22A57B	HP OfficeJet Pro 9015e All-in-One
226Y0B	HP OfficeJet Pro 9022e All-in-One
226Y1B	HP OfficeJet Pro 9025e All-in-One
405U3B	HP OfficeJet Pro 8122e EU LCmt AiO Prntr
405U7B	HP OfficeJet Pro 8124e EU LCmt AiO Prntr
405U8B	HP OfficeJet Pro 8125e EU DSBlu AiO Prtr
40Q45B	HP OfficeJet Pro 8132e EU LCmt AiO Prntr
40Q46B	HP OfficeJet Pro 8134e EU LCmt AiO Prntr
40Q47B	HP OfficeJet Pro 8135e EU DSBlu AiO Prtr
403X8B	HP OfficeJet Pro 9120e EU AiO Printer
403X7B	HP OfficeJet Pro 9122e EU AiO Printer
403X5B	HP OfficeJet Pro 9125e EU CL AiO Prntr
404M5B	HP OfficeJet Pro 9132e EU Cemt AiO Prntr
404M6B	HP OfficeJet Pro 9135e EU AiO Prntr
53N95B	HP OfficeJet Pro 9720e WF AiO Printer
537P6B	HP OfficeJet Pro 9730e WF AiO Printer

Ehdot ja edellytykset päivitetty 1.3.2021.