Sopimusehdot

HP:n kaupallinen takuu HP SMART Tankille / HP Smart Tank Plussalle

HUOMAA: LUE NÄMÄ EHDOT JA EDELLYTYKSET (”EHDOT”) ENNEN KUIN REKISTERÖIDYT HP:N KAUPALLISEN TAKUUN OHJELMAN ASIAKKAAKSI. KAMPANJAAN REKISTERÖITYMINEN ILMAISEE, ETTÄ OLET LUKENUT JA HYVÄKSYNYT EHDOT JA SITOUDUT NOUDATTAMAAN NIITÄ. JOS ET HYVÄKSY EHTOJA, ÄLÄ REKISTERÖIDY KAMPANJAAN.

Kampanja käynnistyy 1.12.2018 ja on voimassa, kunnes HP sen päättää. Kampanja on voimassa kaikissa Euroopan, Lähi-Idän ja Afrikan maissa, joissa HP on läsnä tai joissa HP:n valtuutetut kumppanit myyvät kampanjan edellytykset täyttäviä HP-tulostimia (määritelmät alla). Huolimatta edellisistä samankaltaisista kampanjoista, nämä Ehdot korvaavat mahdolliset aikaisemmat versiot.

Voit tarkastaa, tallentaa tai tulostaa minkä tahansa osan näistä Ehdoista. Suosittelemme tulostamaan kopion koko tästä dokumentista ja palaamaan siihen, kun käytät HP:n kaupallisen takuun kampanjan etuja.

1. Kohde

1.1. Tämä HP:n kaupallinen takuukampanja sisältää: HP:n kaupallisen vakiotakuun (josta käytetään myös termiä HP:n rajoitettu takuu) sekä lisävuoden mittaisen, HP:n myöntämän kaupallisen takuun, joka edellyttää (a) rekisteröitymistä osoitteessa www.hp.com/eu/warrantyextension 60 päivän kuluessa kampanjan edellytykset täyttävän HP-tuote ostosta (määritellään osassa 2) ja (b) kampanjan Ehtojen hyväksyntää.

1.2. HP tarjoaa tämän HP:n kaupallisen vuodella pidennetyn laajennetun takuun veloituksetta (HP:n rajoitetun takuun ehtojen mukaisesti) ja se tarjotaan HP:n kaupallisen vakiotakuun lisäksi, sekä kaikkien sopimukseen, lakiin tai säädöksiin perustuvien takuiden lisäksi, joihin loppukäyttäjä voi olla oikeutettu suhteessa tuotteen myyjään, sovellettavan paikallisen lainsäädännön nojalla. Palvelulla ei ole vaikutusta sopimukselliseen tai lakisääteiseen takuuseen tuotetta tai myyjää kohtaan, johon loppukäyttäjä voi olla oikeutettu.

1.3 Jos olet kuluttaja, tämän kaupallisen takuun laajennuksen edut antavat lisäturvaa lainmukaisen kuluttajansuojan lisäksi tuotteen mahdollisia ongelmia vastaan. Tällä laajennetulla kaupallisen takuun kampanjalla ei ole kuluttajan lakisääteisiä oikeuksia rajoittavia tai niihin vaikuttavia vaikutuksia. Lisätietoja on osoitteessa: Consumer Legal Guarantee.

1.4. HP:n kaupallisen takuun pituus () noudattaa takuuseen oikeuttavan HP-tulostimesi (kuten alla on määritelty) HP:n rajoitetun takuun lausekkeita. Voit myös lukea HP:n rajoitetun takuun lausekkeet seuraavassa osoitteessa: täällä. Jos takuuseen oikeuttavan HP-tuote mukana tulevan HP:n rajoitetun takuun lausekkeen ja yllä olevan linkin kautta luettavan takuun lausekkeen välillä on ristiriita, takuuseen oikeuttavan HP-tuote takuulauseke asetetaan etusijalle.

2. Oikeuttavat tuotteet

2.1. Kampanjaan osallistuminen edellyttää kampanjaan oikeuttavan tuote (”edellytykset täyttävä HP-tuote”) hankkimista kampanja-aikana. Palveluun oikeuttavat tuotteet on lueteltu taulukossa A.

2.2. Edellytykset täyttävää HP-tuoteta on pakko tukea HP:n asiakaspalvelun toimesta (palveluun oikeuttavia tulostimia tuetaan normaalisti viiden vuoden ajan niiden valmistumisen päättymisestä lukien. Ota huomioon, että tukipalvelun päättymisestä ei anneta ilmoitusta.

2.3. Huomaa, että HP ei kerää mitään tietoja ilman asiakkaan lupaa. Ohjelmaan osallistuminen ei edellytä laitteen tietojen seurantaa tai sen kanssa kommunikointia. HP Index -koodin saaminen ei edellytä HP:n verkkoyhteyttä laitteeseen.

3. Liittyminen HP:n kaupallisen takuun kampanjaan

3.1. Liittyminen HP:n kaupallisen takuun kampanjaan on tehtävä 60 päivän sisällä palveluun oikeuttavan HP-tuote ostopäivästä.

3.2. Loppukäyttäjän tulee tehdä hakemus (asiakas, joka ostaa tuotteen omaan käyttönsä).

3.3. Jokainen loppukäyttäjä voi tehdä hakemuksen enintään 50 palveluun oikeuttavan HP-tuote osalta.

4. Rekisteröidy HP:n kaupallisen takuun () tarjousta varten

4.1. Voit rekisteröityä kampanjaan osoitteessa: www.hp.com/eu/warrantyextension. Sinun on annettava HP:lle kaikki rekisteröitymissivuston edellyttämät pakolliset tiedot.

4.2. Sinun on toimitettava HP:lle myös uuden hankkimasi palveluun oikeuttavan HP-tuote sarjanumero ja tuotekoodi, sekä henkilötietosi, kuten nimi, osoite, postinumero ja sähköpostiosoite. Lisäksi HP:n käyttöön on toimitettava kopio päivämäärällä varustetusta palveluun oikeuttavan HP-tuote ostokuitista tai toimitusvahvistuksesta, josta näkyvät ostopäivämäärä, valtuutetun HP-jälleenmyyjän tai kauppiaan nimi, sekä tuotekuvaus (”ostotosite”).

4.3. Voit toimittaa ostotositteen seuraavasti:

a. Lähetä ostoksen tosite rekisteröintihetkellä osoitteessa www.hp.com/eu/warrantyextension;

b. Ostotositteen voi lähettää seuraavilla tavoilla:
Telefaksilla : +49 7031 7632 5111

Postitse:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

Sähköpostitse: promotions@gps1.hp.com

Jos lähetät ostotositteen telefaksilla, postitse tai sähköpostilla, sinun täytyy (i) ilmoittaa kampanjan rekisteröinnin yhteydessä saamasi viitenumero ja (ii) toimittaa ostotosite neljäntoista (14) päivän kuluessa rekisteröintisivuston käytöstä. Jos emme saa ostotositetta tämän ajan kuluessa, kampanjaan rekisteröityminen peruutetaan osaltasi.

5. Ostotosite

Ostotositteen kopion (kuitin) on sisällettävä seuraavat tiedot:

- jälleenmyyjän nimi ja osoite,
- laitteen tuotenimi / malli.

6. Sarjanumero

Jos et anna oikeaa sarjanumeroa käyttöömme, emme voi pidentää HP:n vakiotakuuta HP:n kaupalliseen takuuseen.

7. Rajoitus muiden HP Care Pack -palvelujen kanssa hankittaessa

Jos olet jo ostanut ja rekisteröinyt sähköisen HP Care Pack -palvelun, et voi osallistua tähän tarjoukseen. Kun rekisteröidyt tähän tarjoukseen, et voi ostaa HP Care Pack -palveluita rekisteröidylle tuotteelle. Älä siis rekisteröidy tähän tarjoukseen, jos haluat hyödyntää muita HP Care Pack -palveluita.

8. Henkilötiedot

HP:n tietosuojaseloste on osoitteessa http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html ja määrittää henkilötietojen keräämisen ja käytön tavat. Antamalla henkilötietosi käyttöömme hyväksyt HP:n tietosuojaselosteen. Voit pyytää aiemman suostumuksesi poistamista, täydentämistä, rajoittamista, anonymisointia tai henkilötietojesi poistamista napsauttamalla tätä linkkiä: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. Pyyntösi saatetaan evätä tietyissä olosuhteissa oikeutetusta syystä, kuten jos tietojen luovuttaminen paljastaisi toisen henkilön henkilötietoja tai jos laki estää meitä paljastamasta kyseistä tietoa.

9. Yleistä

9.1. Jos et noudata näitä Ehtoja, HP on oikeutettu eväämään HP:n vuoden kaupallisen lisätakuun rekisteröidyn tuotteen osalta. Ehtojen minkä tahansa kohdan noudattamatta jättäminen milloin tahansa mitätöi vaateesi ja sopimuksen.

9.2. Epätäydellisiä tai valheellista tietoa sisältäviä rekisteröitymisiä kampanjaan ei voida käsitellä.

9.3. HP voi päättää tämän kampanjan ja/tai muuttaa sen ehtoja milloin tahansa ilman eri ilmoitusta.

9.4. Rekisteröinnin jälkeen HP:n kaupallisen takuun pituudeksi asetetaan , ja takuu noudattaa näitä ehtoja kokonaisuudessaan.

Taulukossa :

Koodi	Osallistumiseen oikeuttavat HP-tuotteet	HP:n kaupallinen takuu	Tuote saatavana asti
Z4B56A	HP Smart Tank Wireless 455 All-in-One	U9UC1E - HP 2 year Standard Exchange MFP Page Limit	30.11.2024
Z6Z98A	HP Smart Tank Wireless 457 All-in-One	U9UC1E - HP 2 year Standard Exchange MFP Page Limit	30.11.2024
4SR29A	HP Smart Tank 500	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
1TJ09A	HP Smart Tank 515	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
4SB24A	HP Smart Tank 530	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
1TJ12A	HP Smart Tank Plus 555	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024

3YW72A	Smart Tank Plus 558	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
3YW75A	HP Smart Tank Plus 559	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
5HX14A	HP Smart Tank Plus 570	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
4A8D4A	HP Smart Tank 581	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
Y0F71A	HP Smart Tank 615	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
Y0F74A	HP Smart Tank Plus 655	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
3YW48A	Smart Tank Plus 658	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
6UU48A	HP Smart Tank 670 All-in-One	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
28C12A	HP Smart Tank 675 All-in-One	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
6UU46A	HP Smart Tank 720 All-in-One	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
28B51A	HP Smart Tank 725 All-in-One	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
6UU47A	HP Smart Tank 750 All-in-One	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
28B72A	HP Smart Tank 755 All-in-One	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
4WF66A	HP Smart Tank 790 All-in-One	U35P8E - HP 3 years Standard exchange	30.11.2024
28B96A	HP Smart Tank 795 All-in-One	U35P8E - HP 3 years Standard exchange	30.11.2024
1F3Y3A	HP Smart Tank 5105	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
4A8D1A	HP Smart Tank 5106	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
5D1B1A	HP Smart Tank 5107	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
28B54A	HP Smart Tank 7005 All-in-One	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
28B55A	HP Smart Tank 7006 All-in-One	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
28B75A	HP Smart Tank 7305 All-in-One	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024

28B76A	HP Smart Tank 7306 All-in-One	UC3C1E - HP 3 year Std Exch MFP Page Limit	30.11.2024
28C02A	HP Smart Tank 7605 All-in-One	U35P8E - HP 3 years Standard exchange	30.11.2024
28C03A	HP Smart Tank 7606 All-in-One	U35P8E - HP 3 years Standard exchange	30.11.2024

Ehdot päivitetty Kesäkuu 2019.