Sopimusehdot

A. HP ScanJet - Osta tyytyväisyystakuulla - Ohjelman rakenne

Ohjelman HP ScanJet - Osta tyytyväisyystakuulla puitteissa Osallistujat ostavat tarjouksen piiriin kuuluvan HP-tuotteen (tuotteet löytyvät sivustolta www.hp.fi/buyandtry osallistuakseen tähän ohjelmaan, ostettuaan kokeilevat tuotetta ilman riskiä.

Osallistujalla on rahojen palautustakuu (tietyillä ehdoilla), jos hänen ostamansa HP-tuote ei täysin tyydytä Osallistujaa 40 kalenteripäivän sisällä ostopäivästä lukien.

Tästä eteenpäin HP ScanJet - Osta tyytyväisyystakuulla -ohjelmaan viitataan termillä "Ohjelma".

Osallistujat

Vain loppuasiakkaat voivat osallistua tähän ohjelmaan.

Tämä tarkoittaa sitä, että Loppukäyttäjät hakevat ja saavat Osta ja kokeile -palautuksen.

Vaatimuksen tekevään ja palautusoikeuden omaavaan henkilöön tai yhtiöön viitataan alla ilmauksella Osallistuja.

Jälleenmyyjät eivät voi tehdä anomusta asiakkaidensa puolesta.

Tuotteet

Ohjelmaan piiriin kuuluviin tuotteisiin viitataan ilmauksella HP-tuotteet.

Ohjelmaan voivat osallistua vain uudet HP-tuotteet. Esittelytuotteet, liikkeellelaskutuotteet ja käytetyt tuotteet suljetaan ohjelmasta pois.

Ohjelma koskee HP -tuotteita, jotka on ostettu välillä 1.6.2017 ja 30.4.2024 joko suoraan HP:ltä, valtuutetulta jälleen- tai vähittäismyyjältä.

Ohjelma ei ole koske HP -tuotteita, jotka kolmas osapuoli myy tai vuokraa.

Luettelo ohjelmaan kuuluvista tuotteista on sivustolla www.hp.fi/buyandtry.

Osallistuja osallistuu enintään 2 HP -tuotteella Ohjelman voimassaoloajan sisällä.

Kampanjoija (tästä lähtien HP)

HP Finland Oy, Keilaranta 16, 02201 Espoo, Finland

Maksava taho:

HP International Sarl
150 Route du Nant d'Avril
CH-1217 Meyrin 2
Geneva
Switzerland

Sopimusehdot

B. Ohjelman säännöt ja ehdot

Ohjelma on voimassa maassa Suomi.

Osta ja kokeile -sopimus HP:n ja Osallistujan välillä täyttyy, kun ehdot hyväksytään rekisteröitymisen yhteydessä Ohjelman verkosivuilla www.hp.fi/buyandtry.

Tätä Ohjelmaa ei voi käyttää yhdessä muiden myynninedistämistoimien kanssa tai jos HP on tarjonnut samalla erikoismenettelyitä.

Laskussa mainittu ostohinta palautetaan, mutta ei enempää kuin ei-sitova HP:n suositushinta ostohetkellä. HP maksaa vain tämän summan. Muut laitteet, ohjelmat ja palvelut eivät kuulu palautukseen. Muita kuluja ei korvata eikä niitä voi pyytää HP:ltä.

HP hyväksyy vain täydellisen ja vahingoittumattoman palatuslähetyksen alkuperäispakkauksessa. Palautusta ei makseta ilman alkuperäispakkausta.

HP -tuote tulee palauttaa täydellisenä ja vahingoittumattomana alkuperiäspakkauksessa alkuperäisten lisävarusteiden kanssa, jotka olivat mukana HP -tuotteen ostohetkellä (mukaan lukien niihin kuitenkaan rajoittumatta tulotimien mustepatruunat, muut irrotettavat osat, oppaat, verkkosovitin, CD-kevyt, kaapelit, virransyöttö, näytöt, näppäimistöt, hiiret, grafiikkakortit jne.).

Epätäydellisiä tai vahingoittuneita ei hyväksytä tai ne korvataan vain osittain.

HP-tuotteet, jotka palautettu HP:lle, eivät saa olla likaantuneita biologisten, kemiallisten tai radioaktiivisten aineiden takia.

HP-tuotteet täytyy palauttaa paikkaan, joka sijaitsee Osallistujan Ohjelmaan rekisteröitymisen maassa.

Pyynnöt, joissa HP -tuotteet pyydetään noutamaan ulkomailta, hylätään.

HP -tuotteiden omistusoikeus siirtyyy automaattisesti HP:lle , kun tuote siirtyy asianomaiseen HP -testauskeskuskeen.

Yhden tai useamman HP -tuotteen luovuttaminen HP:n valitsemalle kuljetusyhtiölle vastaa lopullista ja varsinaista tuotteen omistusoikeuden siirtämistä HP:n käsittelyorgansiaatiolle ilman rajoituksia.

HP -tuote, joka on määritelty verkkorekisteröitymisessä ohjelman alla tulee toimittaa HP:lle hyväksyntää varten. Kun HP:nkäsittelyorganisaatio on saanut tuotteen, mitään HP-tuotetta (mukaan lukien lisävarusteet) ei voida palauttaa osallistujalle. Nämä HP-tuotteet pysyvät HP:n omaisuutena.

HP -tuotteiden on vastattava rekisteröinnisä annettuja tietoja. Jos ne eivät vastaa, HP varaa oikeuden olla maksamatta palautusta tai eroa ilmoitetun ja varsinaisesti saadun HP -tuotteen eroa, jos palautus on pienempi.

C. Ohjelman vaiheet ja aikataulu

Osalistuja voi rekisteröityö, saada tietoja ohjelmasta ja pyytää tuotepalautusta verkkosivuilla www.hp.fi/buyandtry.

Rekisteröitymiset on lähetettävä verkossa 30 päivän kulessa ostopäivästä lukien.

Sopimusehdot

Laskupäivää pidetään ostopäivänä.

Anomus HP -tuotteen palauttamiseksi on tehtävä 40 kalenteripäivän sisällä ostopäivän jälkeen.

Ostotodistuksen täytyy sisältää seuraavat tiedot:

- Ostajan nimi ja osoite
- Myyjän nimi ja osoite, joka vastaa kirjeen ylätunnistetta
- HP-tuotteen mali ja sarjanumero.

Ostotodistuksen voi ladata rekisteröinnin yhteydessä sivulle www.hp.fi/buyandtry, sen voi lähettää sähköpostilla osoitteeseen promotions@gps1.hp.com tai postilla osoitteeseen:

HP International Sarl
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

Ladattuja asiakirjoja käytetään ainoastaan todistamaan Osallistujan oikeus päästä mukaan ohjelmaan. Tietoja ei jaeta muiden prosessien ja toimintojen kanssa ohjelman ulkopuolella.

Osanottajille, jotka eivät ole antaneet kaikkia pakollisia tietoja HP:lle, lähetetään sähköpostitse ilmoitus, ja heitä pyydetään antamaan tarvittavat tiedot 7 kalenteripäivän aikana. Jos osallistuja ei vieläkään noudata ohjelman ehtoja, pyyntö hylätään.

Sovittuna päivänä HP lähettää kuriirin Osallistujan rekisteröinnin yhteydessä antamaan osoitteeseen. Jos kuriiri ei pysty saapumaan sovittuna päivänä, kuriiri ottaa yhteyttä osallistujaan uuden päivämäärän sopimista varten.

Noudon kustannuksista vastaa HP.

Rekisteröinnin yhteydessä toimitettava lähetysetiketti tulee kiinnittää paketin ulkopuolelle ja sen täytyy olla näkyvissä myös, kun paketti laitetaan kuormalavalle.
On suositeltavaa kiinnittää etiketti läpinäkyvällä teipillä, jotta se ei repeydy laatikolta.

Tulostimien kohdalla kaikki muste tai mustepatruunat tulee pakata eri pakkaukseen, jotta vuotovaarat voidaan välttää.

Jos testauskeskukseen plautetaan jokin muu tuote, kuin se, joka on ilmoitettu rekisteröinnissä,HP voi laskuttaa osallistujalta palautuksen aiheuttamat kulut.

Aika paluupyynnön hyväksymisen HP -tuotteen noutovalmiuden välillä ei saa olla yli 40 kalenteripäivää.

HP maksaa palautussumman Osallitujalle. Maksu suoritetaan elektroniselle pankkisiirrolla 45 kalenteripäivän sisällä siitä, kun HP-tuotteet on otettu vastaan HP-testauskeskuksessa.

Maksut voidaan maksaa vain kelvolliselle pankkitilille Euroopan talousalueella tai Sveitsissä.

Hyvitysten laskuttaminen

Vaihtoarvon yhtenäisen ja oikeudenmukaisen laskutuksen varmistamiseksi HP luo itselaskutuslaskun osallistujan puolesta.
Tämä lasku lähetetään osallistujalle sähköpostiviestin liitteenä.

Jos sinulla on kysyttävää ohjelmasta tai vaatimuksesi tilasta, lähetä sähköpostia seuraavaan osoitteeseen: promotions@gps1.hp.com.

Vaihtoehtoisesti voit tarkistaa vaatimuksen tilan vahvistuspostissa olleesta verkko-osoitteesta.

D. Vastuuvapauslausekkeet

Suorittamalla rekisteröintiprosessin osallistujat vahvistavat hyväksyvänsä nämä ehdot.

HP pidättää itsellään oikeuden hylätä epätäydelliset, muutetut tai lukukelvottomat hakemukset.

Osanottajat, joiden todetaan esittäneen petollisia vaatimuksia, hylätään. HP pidättää itsellään oikeuden ryhtyä juridisiin toimenpiteisiin.

Ostetun HP-tuotteen laskun lisäksi HP pidättää itsellään oikeuden pyytää jälleenmyyjältä/loppuasiakkaalta myös muita tositteita ostosta ja/tai omistusoikeudesta (esimerkiksi valokuvan sarjanumerotarrasta tai viivakoodista).

HP pidättää itsellään oikeuden tarkistaa kaikki pyynnöt varmistaakseen ohjelman ehtojen täyttymisen ja pyytääkseen lisätietoja kaikista vaatimuksista ja niitä tukevista asiakirjoista.

Mikäli HP on maksanut väärän summan, Osallistujan on maksettava väärä summa takaisin viimeistään 28 päivän kuluessa HP:n kirjallisen ilmoituksen vastaanottamisesta.

Osallistuja sitoutuu vapauttamaan HP:n kaikista tällaisessa tilanteessa mahdollisesti aiheutuvista seuraamuksista, vaateista, vauriosta tai veroseuraamuksista.

HP ei vastaa mistään teknisistä ongelmista tai laitteisiin, ohjelmistoihin, palvelimiin, sivustoon tai muihin tekijöihin liittyvistä vioista tai vahingoista, jotka estävät osallistujaa osallistumasta ohjelmaan.

HP ei vastaa mistään tähän ohjelman osanottajille koituvista menetyksistä, vahingoista tai vammoista. Mikään näistä ehdoista ei kuitenkaan sulje pois tai rajoita HP:n vastuuta osanottajien kuolemasta tai henkilövahingoista, jos niiden todetaan johtuneen HP:n huolimattomuudesta.

HP pidättää itsellään oikeuden muuttaa tämän ohjelman ehtoja milloin tahansa ilman edeltävää ilmoitusta.

HP voi perua tämän ohjelman ilman erillistä ilmoitusta, peruutus astuu voimaa välittömästi sovellettavan lainsäädännön puitteissa.

HP suorittaa maksun sillä edellytyksellä, että osallistuja on noudattanut kaikkia näitä ehtoja ja niihin liittyviä ohjeita.

HP:n kaikki ohjelmaan liittyvät päätökset ovat lopullisia ja sitovia.

Ohjelmaan sovelletaan sen maan lakeja, jossa Osallistuja rekisteröi tuotteen. Riitatapauksissa lainkäyttövalta on paikallisella tuomioistuimella.

Jos HP-tuote palautetaan (jolloin myyntisopimus perutaan), rahojen palautusta ei voi vaatia. Jos rahat on jo palautettu, ne täytyy maksaa takaisin täysimääräisinä.

Jos maksu tuottaa veroedun, verovelvollisuus on vastaanottajalla.