KAMPANJAEHDOT

Vaihda ja säästä (asiakkaiden nouto-ohjelma) (”Kampanja”)

Osallistumalla Kampanjaan osanottajat hyväksyvät nämä kampanjaehdot. Kampanjan järjestäjän osoitteessa http://www.hp.com/eur/tradein julkaisemat Kampanjaa koskevat tiedot tai ohjeet ovat osa näitä kampanjaehtoja (”Kampanjaehdot”).

A. Kampanjan järjestäjä

1. HP Finland Oy, Keilaranta 16, 02201 Espoo, Finland ('Järjestäjä' tai 'HP').

B. Kampanjan kuvaus

1. Tämän kampanjan puitteissa HP maksaa asianmukaisen vaihtosumman (”vaihtosumma”) palautetuista käytetyistä tuotteista (”vaihtotuotteet”), joita vastaan ostetaan uusi HP-tuote, joka kuvaillaan liitteessä 1 (”HP:n kampanjatuote”) joko HP:lta tai HP:n valtuutetulta myyjältä tai jälleenmyyjältä maasta Suomi kampanja-aikana.

2. Kampanja koskee Liitteessä 1 lueteltuja HP:n kampanjatuotteita, jotka on hankittu kampanjakauden aikana 1.4.2017 - 30.4.2024, edellyttäen, että hankinta täyttää näissä kampanjaehdoissa asetetut vaatimukset.

3. Kutakin hankittua HP:n kampanjatuotetta kohden voi tehdä yhteen (1) hakemuksen.

4. Tämä on yksi yhtä vastaan- ja samankaltaista tuotetta vastaan -tyylinen kampanja, eli jokaista ostettua HP:n kampanjatuotetta vastaan on vaihdettava yksi (1) HP:n kampanjatuotetta vastaava, saman tyypin vaihtotuote.

C. Osallistumisehdot

1. Henkilöön tai yritykseen, joka lähettää korvausvaatimuksen tämän kampanjan aikana, viitataan vastaisuudessa nimellä ”osallistuja”.

2. Osallistuja voi osallistua kampanjaan täyttäessään seuraavat osallistumisehdot (”osallistumisehdot”):

    a. On yli 18-vuotias;
    b. On loppukäyttäjäasiakas (eli asiakas, ostaa tuotteita omaan käyttöönsä, mikä todistetaan ostotositteella);
    c. On ostanut tuotteen maasta Suomi;
    d. On ostanut HP:n alla kuvatun kampanjatuotteen kampanja-aikana;
    e. Palauttaa vaihtotuotteet maassa Suomi;
    f. Antaa kaikki korvausvaatimuksen tekemiseen tarvittavat tiedot Korvausvaatimuksen rekisteröinti -osion mukaisesti;
    g. On pääsy Internetiin, jotta voi lähettää korvausvaatimuksen;
    h. Täyttää näissä käyttöehdoissa määritellyt kampanjan lisäehdot voidakseen saada hyvityksen tästä kampanjasta.

3. Tähän kampanjaan eivät voi osallistua HP:n työntekijät, heidän edustajansa, tukkumyyjät, jälleenmyyjät, myymälän henkilökunta, vähittäismyyjät, osallistuvat jälleenmyyjät tai muut, jotka ovat kytköksissä tähän kampanjaan.

4. Tätä Kampanjaa ei voi yhdistää mihinkään muuhun kampanjatarjoukseen tai erikoistarjoukseen HP:n kampanjatuotteista.

D. Hakemukset

1. Oleellinen HP:n kampanjatuotekohtainen vaihtosumma määritetään liitteessä 1 HP:n kampanjatuotteen ostopäivänä.

2. Seuraavat tuotteet eivät täytä lukeudu HP kampanjatuotteisiin eikä siten tämän Kampanjan piiriin:

    a. Esittelytuotteet, edelleenmyydyt tuotteet tai käytetyt tuotteet.
    b. Tuotteet jotka on hankittu rahoituksella tai luottosopimuksella.
    c. Sellaiset HP kampanjatuotteet, jotka on hankittu jälleenmyytäväksi tai jotka vuokrataan tai muutoin luovutetaan kolmannelle osapuolelle.

3. Loppukäyttäjäasiakkaan (eli asiakkaan, joka ostaa tuotteen omaan käyttöönsä, mikä voidaan todistaa ostotositteella) on lähetettävä korvausvaatimus – sitä eivät saa lähettää edustajat, vähittäismyyjät, jälleenmyyjät, ulkopuoliset tahot tai tukkuna.

4. Kampanjaan rekisteröityminen pitää tehdä verkkopalvelussa 30 kalenteripäivän kuluessa HP:n kampanjatuotteen hankkimisesta (”rekisteröitymisajanjakso”). Laskun päiväys katsotaan hankintapäiväksi. Jotta epävarmuudelta vältyttäisiin, hankintapäivä on ensimmäinen päivä. Myöhästyneitä hakemuksia ei hyväksytä tähän kampanjaan.

5. Jos jokin HP:n kampanjatuote palautetaan (jolloin myyntisopimus peruuntuu), hyvityshakemusta ei saa tehdä. Jos hyvitys on jo maksettu, se pitää maksaa täysimääräisenä takaisin kampanjan järjestäjälle.

E. Hakemuksen rekisteröiminen

1. Osallistujien on täytettävä ja lähetettävä pakolliset tiedot korvausvaatimuslomakkeella verkossa lähetysaikana:

    a. tuotenumero ja Sarjanumero HP:n kampanjatuotteesta;
    b. sähköinen ostotosite; joko myyjän lasku, skannattu tosite tai sähköpostiliite (”ostotosite”);
    c. henkilö- ja pankkitiedot.

2. Ostotositteesta pitää käydä selvästi ilmi HP:n kampanjatuotteen malli ja sarjanumero, hankkijan nimi ja osoite, laskun päiväys ja hankintahinta. Tilausvahvistus tai lähetysluettelo ei kelpaa. HP varaa oikeuden pyytää osallistujalta lisätodisteita hankinnasta ja/tai omistajuudesta (kuten valokuva sarjanumerotarrasta tai viivakoodit).

3. Kun korvausvaatimuslomake ja sitä tukevat asiakirjat on vastaanotettu, HP lähettää vastaanottovahvistuksen, pakettikortin ja ohjeet seuraavista vaiheista sähköpostitse osoitteesta promotions@gps1.hp.com. Sähköpostissa kerrotaan, hyväksyttiinkö korvausvaatimus. HP pyrkii tekemään tämän seitsemän kalenteripäivän aikana. On osallistujan vastuulla ottaa yhteyttä kampanjatiimiin, jos vahvistussähköposti ei tule tämän ajan kuluessa.

4. Hakemuksen tilan voi tarkistaa hakemuksen vahvistussähköpostiviestin lopussa olevasta URL-linkistä. Kampanjaan tai hakemuksen tilaan liittyvät kysymykset voi lähettää sähköpostilla seuraavan osoitteeseen: promotions@gps1.hp.com

5. Puutteellisen hakemuslomakkeen lähettäneille Osallistujille lähetetään asiasta ilmoitus sähköpostilla, ja Osallistujalle annetaan tilaisuus lähettää puuttuvat tiedot seitsemän kalenteripäivän kuluessa tarkennuspyynnöstä. Jos Osallistuja ei edelleenkään täytä kampanjaehtoja, hakemus hylätään. HP ei ole vastuussa mistään muista vastausviiveistä kuin seitsemän päivän aikavälistä.

6. Järjestäjällä on oikeus tarvittaessa ryhtyä kohtuullisiin toimiin suojautuakseen petollisilta tai virheellisiltä hakemuksilta mukaan lukien lisävarmistusten vaatiminen hankinnasta/omistajuudesta (kuten valokuva sarjanumerotarrasta,

viivakoodit sekä osallistujan henkilöllisyys, ikä ja muut oleelliset tiedot). Tämän prosessin aikana kampanjan järjestelmä saattaa luovuttaa tietoja muille osapuolille.

7. Kampanjan järjestäjä varaa oikeuden hylätä puutteelliset, väärennetyt tai lukukelvottomat hakemukset, jotka eivät täytä näitä kampanjaehtoja.

8. Jos Osallistuja ei noudata näitä kampanjaehtoja, hakemus hylätään.

F. Vaihtotuotteet ja logistiikka

1. Vaihtotuotteiden on oltava samaa luokkatyyppiä kuin ostettu HP:n kampanjatuote.

2. Ilmoitetut vaihtosummat koskevat vain käyttökelpoisia vaihtotuotteita. Palautettujen vaihtotuotteiden on oltava kokonaisia, toimivia ja kaikkien lisävarusteden on oltava mukana (kuten mustepatruunat ja värikasetit). Palautettavien tulostimien täytyy kyetä tulostamaan testisivu.

3. Osallistuja vakuuttaa, että kaikki vaihtotuotteet ovat olleet loppuasiakkaan omistuksessa ja käytössä vähintään kuusi (6) kuukautta.

4. Kaikkien vaihtotuotteiden on sijaittava maassa Suomi. HP noutaa vaihtotuotteet vain kansallisten rajojen sisältä. Noutopalvelu ei ole saatavilla saaristoissa.

5. Sovittuna päivänä HP lähettää kuljetusliikkeen osallistujan korvausvaatimuksessa ilmoittamaan osoitteeseen. Jos HP:n nimeämä kuljetusliike ei pääse tulemaan sovittuna päivänä, kuljetusliike sopii osallistujan kanssa uuden päivän. Jos vaihtotuotteet eivät ole noudettavissa sovittuna päivänä ja HP:n nimeämän kuljetusliikkeen täytyy palata toisena päivänä, koituneet lisäkustannukset veloitetaan osallistujalta.

6. Tarjouksen hyväksymisen ja vaihtotuotteiden todellisen noudon välillä ei saa olla yli kolmeakymmentä (30) vuorokautta (”palautusaika”)..

7. Osallistuja on vastuussa vaihtotuotteiden poistamisesta käytöstä, ja hänen pitää valmistella vaihtotuotteet asianmukaisesti toimitusta varten.

8. Vauriot ja/tai toimitusviivästykset voi välttää noudattamalla seuraavia ohjeita:

    a. Vaihtotuotteet on pakattava kestäviin pahvilaatikoihin, jotka soveltuvat toimitukseen. Yli 75 kilogramman noudettavat vaihtotuotteet on pakattava kuormalavoille.
    b. Soveltuessa kaikki mustepatruunat ja värikasetit on poistettava tulostimista ja pakattava erikseen asianmukaiseen pakkaukseen, joka suojaa mahdollisilta vuodoilta. Tämä pakkaus voidaan sitten pakata samaan laatikkoon vaihtotuotteiden kanssa.
    c. Vaihtoviitenumero ja annettu pakettikortti on kiinnitettävä hyvin laatikon ulkopuolelle hyvin näkyvään paikkaan.
    d. Tuotteet noudetaan maatason sisäänkäynniltä.
    e. Noudon lisäohjeet on ilmoitettava HP:lle verkossa täytettävässä lomakkeessa.

9. HP ei ole vastuussa vaihtotuotteiden asianmukaisten pakkausten kustannuksista.

10. HP kattaa soveltuvien, palautettavien vaihtotuotteiden toimituksesta ja tarvittaessa kierrätyksestä aiheutuvat kulut sekä muut kulut, kuten verot, tullimaksut ja -kulut (käytettävä annettua HP:n pakettikorttia).

11. HP pidättää oikeuden veloittaa osallistujalta kuljetuskulut, jotka koituvat kampanjaan soveltumattomien tuotteiden toimituksesta tai siitä, että osallistuja ei noudata käyttöehtoja.

12. Kaikki verkkolomakkeessa ilmoitetut tuotteet on luovutettava HP:lle edun hyödyntämiseksi. Vaihtotuotteen omistajuus ja katoamisriski siirtyvät HP:lle tuotteen siirryttyä kuljetusliikkeen haltuun. Vaihtotuotteen toimitus HP:n nimittämälle kuljetusliikkeelle on lopullinen, ja tämä siirtää tuotteen omistajuuden HP:lle tai HP:n nimeämälle palveluntarjoajalle ilman panttioikeutta ja rasitteita.

13. Vaihtotuotteita (mukaan lukien lisätarvikkeita) ei voida palauttaa osallistujalle. Kaikki hyväksytyt vaihtotuotteet pysyvät HP:n omaisuutena.

14. Vaihtotuotteiden on vastattava lomakkeella ilmoitettuja tietoja. HP tarkastaa kaikki vaihtotuotteet ja sitten hyväksyy ne vastaanotettuaan ne. Jos vaihtotuotteita ei toimiteta HP:lle palautusaikana tai niitä ei toimiteta täydellisinä ja ilmoitetussa kunnossa, HP pidättää oikeuden laskea vaihtosumman uudelleen tai palauttaa tai kierrättää ehtoja rikkovat tuotteet osallistujan kustannuksella.

15. Jos tuotteeseen sovelletaan kierrätysprosessia, HP takaa tuotteen ympäristöystävällisen hävityksen tai järjestää tähän kampanjaan liittyvien vaihtotuotteiden kierrätyksen sovellettavien lakien mukaisesti oman harkintansa varassa. Vaihtotuotteet hävitetään EU:ssa, mutta ne eivät välttämättä pysy sen valtion rajojen sisällä, jossa osallistuja osallistui kampanjaan.

16. Tätä ohjelmaa ei ole tarkoitettu vaihtotuotteille, jotka ovat kontaminoituneita tai jotka ovat kontaminoituneet tai joiden epäillään kontaminoituneen kemikaaleista, biologisista aineista tai muista aineista, jotka eivät kuulu alkuperäiseen uuteen laitteeseen tai liity muuten tavalliseen toimisto- tai kotiympäristöön. Mahdollisesti kontaminoituneet tuotteet on puhdistettava ennen toimittamista HP:lle.

17. HP ei ole vastuussa tiedoista, joita vaihtotuotteet saattavat yhä sisältää. Osallistuja on vastuussa kaikkien tietojen poistamisesta, mukaan lukien rajoittamatta henkilötietojen tai suojattujen terveystietojen, kaikista vaihtotuotteista ennen toimitusta. Lähettämällä tuotteen HP:lle osallistuja suostuu vapauttamaan HP:n kaikista korvausvaatimuksista, jotka liittyvät näihin tuotteisiin sisältyviin tietoihin, tai tallennusvälineisiin, jotka ovat jääneet HP:lle lähetettyihin tuotteisiin, sekä näiden tietojen tietoturvaan, eheyteen, luottamuksellisuuteen, paljastamiseen tai käyttöön. HP ei ole vastuussa HP:lle tai HP:n palveluntarjoajalle lähetettyjen tuotteiden sisältämien tietojen turvaamisesta, suojaamisesta, salaamisesta tai muusta hallinnasta (mukaan lukien tietokoneiden kiintolevyt, ROM-muistit, CD-ROM-asemat, asemat tai muut tallennusvälineet).

18. Osallistuja myös vakuuttaa, että (i) hän omistaa vaihtotuotteet ilman panttioikeutta ja tietoturvaan liittyviä intressejä; ja (ii) hänellä on laillinen oikeus siirtää vaihtotuotteet HP:lle ilman rajoitteita tai rasitteita, mukaan lukien muiden valmistajien ohjelmistot, joita ei välttämättä siirretä tai joista on maksamatta rojalteja. Osallistuja turvaa HP:n kaikkien korvausvaatimusten ja tappioiden varalta, joita HP:lle koituu tämän takuun ehtojen rikkomisesta.

G. Laskutus ja maksu

1. Jotta yhtenäinen ja oikea laskutus voidaan varmistaa, HP tulostaa ja lähettää maksun vastaanottaja laskutuksen.

2. HP pyrkii käsittelemään kelvolliset maksuvaatimukset 45 kalenteripäivässä saatuaan osallistujalta täytetyn pyyntölomakkeen ja palautustuotteet HP:n testikeskukseen sekä lopullisen vahvistuksen ja laskuntarkistuksen, tai pikimmiten sen jälkeen. HP ei ole korvausvelvollinen, jos korvausvaatimukset käsitellään tämän aikajakson ulkopuolella.

3. Vaihtosumma maksetaan pankkisiirtona yksityishenkilölle tai yritykselle, jonka nimi on ilmoitettuja ostajan nimeksi ostotositteessa sillä pankkitilillä, joka lähetettiin korvausvaatimuksen rekisteröinnin yhteydessä, ja maksu voidaan tehdä vain kelvolliselle pankkitilille maassa Euroopan talousalue ja Sveitsi. Shekkejä ei lähetetä missään tapauksissa.

4. Osallistujat ovat yksin vastuussa kaikista paikallisen verolainsäädännön perusteella soveltuvista veroista ja muista asiaan liittyvistä kuluista, joita ei ilmoiteta kampanjaehdoissa.

5. Maksu tehdään vasta, kun HP on varmistunut siitä, että osallistuja on täysin noudattanut näitä käyttöehtoja ja kampanjaan liittyviä ohjeita. HP pidättää oikeuden viivästyttää maksua ja/tai tarkistaa kaikki korvausvaatimukset, jotka vaativat tutkintaa epäilyttävän toiminnan vuoksi.

6. Maksaja:
   HP International Sarl
   150 Route du Nant d'Avril
   1217 Meyrin 2
   Geneva
   Switzerland

H. Henkilötiedot

1. Osallistujien tarvitsee antaa vain kampanjaan vaadittavat henkilötiedot. Antamalla nämä tiedot osallistujat hyväksyvät, että tietoja käsitellään kampanjan yhteydessä.

2. HP ja sen määräämät tahot käsittelevät henkilötietoja vain paikallisen lain mukaisesti ja käyttävät niitä vain Kampanjassa maksamiseen. Tiedot poistetaan lakisääteisen säilytysajan umpeuduttua.

3. HP saa lähettää sinulle tietoja sähköpostilla tuotteista, palveluista ja/tai tukipalveluista vain nimenomaisella luvallasi. Tämä saattaa sisältää tietoja uusista tuotteista, erikoistarjouksia tai mahdollisesti kutsun osallistua markkinatutkimukseen.

4. HP tunnustaa, että yksityisyys on perustavanlaatuinen ihmisoikeus ja tunnustaa edelleen yksityisyyden, tietoturvan ja tietosuojan tärkeyden asiakkaillemme ja kumppaneillemme kaikkialla maailmassa.

5. Tietoja HP:n tietosuojakäytännöistä antaa Henkilötietojen tietosuojaa koskeva tiedote osoitteessa https://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html. Voit käyttää oikeuttasi pyytää nähtäväksi, korjata, vastustaa tai poistaa tietosi käyttämällä Ota yhteyttä HP:n tietosuojatoimistoon -lomaketta osoitteessa https://www8.hp.com/fi/fi/privacy/privacy-central.html.

I. Yleistä

1. Vaihtosummaa ei anneta osallistujalle, joka a) ei ole ostanut HP:n kampanjatuotetta kampanja-aikana ja/tai b) ei ole täyttänyt korvausvaatimuslomaketta oikein ja/tai c) ei toimita ostotositetta ja/tai d) ei ole lähettänyt korvausvaatimusta lähetysaikana ja/tai e) ei ole palauttanut vaihtotuotteita palautusaikana ja/tai f) on rikkonut jollain tapaa näitä käyttöehtoja, mistä HP päättää oman harkintansa varassa.

2. HP pidättää oikeuden tarkastaa kaikki vaihtopyynnöt voidakseen varmistaa, että kampanjan käyttöehtoja on noudatettu, sekä pyytää lisätietoja kaikista korvausvaatimuksista ja niitä tukevia asiakirjoja.

3. Mikäli Osallistuja on lähettänyt valheellisen tai virheellisen hakemuksen tai HP on maksanut liikaa, HP:n pitää ilmoittaa asiasta kirjallisesti vähintään 28 päivää etukäteen ja Osallistujan tulee maksaa tai hyvittää tällainen väärin perustein maksettu, virheellinen tai liian suuri ja Osallistuja suojaa HP:tä tällaisesta tilanteesta aiheutuvilta mahdollisilta vastuilta, vaateilta, vahingoilta ja verovelvoitteilta ja hyvittää ne HP:lle.

4. Kaikista tähän kampanjaan lähetetyistä asiakirjoista tulee HP:n omaisuutta eikä niitä palauteta. Virheellisten, harhaanjohtavien tai petollisten asiakirjojen lähettäminen saattaa johtaa hylkäämiseen tästä kampanjasta ja tulevista HP:n kampanjoista sekä lähettäjään kohdistuviin syytteeseenpanoon.

5. Osallistuja vapauttaa HP:n vastuusta mahdollisista vastuu-, korvausvaatimus-, vahinko-ja verovelvoiteasioista, joita tällaisissa tilanteissa saattaa muodostua.

6. Soveltuvan lain sallimassa laajuudessa kampanjan järjestäjä ei ole vastuussa tai korvausvastuussa seuraavista: (a) lähetettyjen tietojen vastaanottamisen epäonnistuminen tiedonsiirron toimintahäiriöiden ja muiden tilanteiden takia, jotka eivät ole kohtuudella ajatellen kampanjan järjestäjän hallinnassa; (b) myöhästyneet, kadonneet, virheellisesti reititetyt tai vahingoittuneet lähetykset tai hakemukset; (c) kaikki tietokoneisiin tai tietoliikenteeseen liittyvät toimintahäiriöt tai vikaantumiset; (d) kaikki häiriöt, katoamiset tai vahingot, jotka aiheutuvat tapahtumista, joita kampanjan järjestäjä ei hallitse; (e) kaikki tekniset, laitteisto-, ohjelmisto-, palvelin-, verkkosivusto- tai muut vikaantumiset tai vauriot siinä määrin kuin ne estävät osallistujaa tai muutoin haittaavat hänen osallistumistaan kampanjaan; (f) kaikki paino- ja kirjoitusvirheet kaikissa kampanjaan liittyvissä aineistoissa; tai (g) kaikenlaiset menetykset tai vahingot, aiheutuivatpa ne osallistujalle miten tahansa tämän kampanjan seurauksena. Mikään näissä kampanjaehdoissa ei kuitenkaan sulje tai rajoita HP:n vastuuta kuolemantapauksessa tai loukkaantumisessa, joka on todistetusti seurausta HP:n laiminlyönnistä.

7. Kampanjan järjestäjä ei ole vastuussa mistään keskeytyksistä kampanjaan, aiheutuivatpa ne ylivoimaisesta esteestä tai muista syistä, joita kampanjan järjestäjä ei hallitse.

8. HP varaa oikeuden muuttaa kampanjaehtoja koska tahansa ilman erillistä ilmoitusta.

9. HP saa lakkauttaa tai peruuttaa tämän kampanjan koska tahansa ilman erillistä ilmoitusta.

10. HP:n tähän kampanjaan liittyvät päätökset ovat kaikin tavoin lopullisia ja sitovia.

11. Tämä kampanja on kampanjan järjestäjän toimintamaan lakien alainen. Riitatapauksissa tuomiovalta on kampanjan järjestäjän toimipaikan tuomioistuimilla.

LIITE 1: HP:N KAMPANJATUOTTEET.

Osoitteessa http://www.hp.com/eur/tradein on luettelo HP:n kampanjatuotteista.