Sopimusehdot

1. HP:n Vaihda ja säästä -ohjelman rakenne

Vaihda ja säästä -ohjelman merkeissä HP International Sarl (HP) maksaa asianmukaisen vaihtoarvon käytetyistä tuotteista, jotka palautetaan HP:lle ohjelman piiriin kuuluvia uusia HP-tuotteita ostettaessa (katso tarkemmin www.hp.com/eur/tradein). Vaihtoarvo huomioidaan kuitenkin vain silloin, jos laite, jonka osanottaja haluaa vaihtaa, liittyy suoraan ja todistetusti jonkin edellä mainitussa sivustossa mainitun HP-tuotteen hankintaan.

Vaihda ja säästä -ohjelmaan viitataan tästä lähtien nimellä ”Ohjelma”.

Yhdistäminen erikoishintoihin tai muihin kampanjoihin.

Tätä tarjousta EI VOI yhdistää tai liittää HP:n muihin kampanjatarjouksiin tai HP:n kanssa solmittuihin erikoishintasopimuksiin, erityisesti OPG-hintoihin, jotka ovat voimassa samalla ajanjaksolla.

Osanottajat

Ohjelmaan voivat osallistua vain loppukäyttäjäasiakkaan puolesta toimivat HP-jälleenmyyjät (lisätietoja on kappaleessa ”Loppukäyttäjäasiakkaiden puolesta vaatimuksen esittävä jälleenmyyjä").

Vaatimuksen esittävään henkilöön tai yritykseen viitataan tästä lähtien nimellä ”Osanottaja”.

Vaihtoarvon saavaan henkilöön tai yritykseen viitataan tästä lähtien nimellä ”Alennuksen saaja”.

Tuotteet

Ohjelman piiriin kuuluvien tulostimien luettelo on Ohjelman sivustossa seuraavassa osoitteessa: www.hp.com/eur/tradein (jäljempänä ”Sivusto“).

Ohjelman piiriin kuuluviin ostettuihin tulostimiin viitataan nimellä ”Tuotteet”. Palautettuihin käytettyihin tuotteisiin viitataan nimellä ”Vaihtotuotteet”.

Kampanjan kesto

Kampanjajakso, vaatimusten esittämisaika, Ohjelman piiriin kuuluvat uudet HP-tuotteet (“Tuote“) ja niiden tarkat vaihtoarvot on ilmoitettu Sivustolla.

HP pidättää itsellään oikeuden muuttaa Ohjelmaa tai lakkauttaa sen milloin tahansa ilman erillistä ilmoitusta.

Logistiikka

HP vastaa kuljetuskustannuksista ja kaikista muista siihen liittyvistä kustannuksista, kuten veroista, tulleista ja maksuista.

Tarjousta koskevat pyynnöt

Osanottaja saa tietoja Ohjelmasta ja vaihtotarjouksesta Sivustolta.

2. Ohjelman säännöt ja vaatimukset

EU:n ulkopuolelta ostetut HP-tuotteet eivät ole oikeutettuja osallistumaan ohjelmaan.

Osanottaja voi vaatia vaihtoarvon vain kerran jokaista uutta, loppuasiakkaalle myytävää, Ohjelman ehdot täyttävää HP-Tuotetta kohti.
Ohjelman ehdot täyttävän osanottajan ja vaihtovaatimuksen esittävän osanottajan on oltava sama henkilö. Osanottaja siirtää vaihtoarvon Alennuksen saajalle Sivustolla esitetyllä tavalla.

Rekisteröinnin aikana annettujen pankkitilitietojen ja pankkitilin haltijan osoitteen on vastattava rekisteröinnin aikana annetussa loppukäyttäjän laskussa olevaa myyjän osoitetta.

Ohjelmaan voivat osallistua vain uudet HP-tuotteet. Esittelytuotteet, uudelleenmarkkinointituotteet ja käytetyt tuotteet eivät kuulu Ohjelman piiriin.

Vaihto on mahdollista vain yhteen vastaavaan tuotteeseen. Loppuasiakkaan on ostettava yksi Ohjelman ehdot täyttävä HP-Tuote ja vaihdettava yksi HP:n tai muun kuinHP:n valmistama tuote (“Vaihtotuote“) ollakseen oikeutettu osallistumaan Ohjelmaan. Vaihtotuotteen on kuuluttava ostetun kanssa samaan luokkaan.

Vain Suomen mantereella myytävät tuotteet hyväksytään.

3. Ohjelman vaiheet ja aikataulu

Osta Ohjelman ehdot täyttävä HP-tuote ennen Ohjelman loppumispäivää ja vaihda minkä tahansa merkkinen, Ohjelman ehdot täyttävä ja toimiva tuote.

Ohjelman piiriin kuuluvien Vaihtotuotteiden vaihtoarvoa koskevat hakemukset on lähetettävä viimeistään 45 päivän kuluessa ostopäivästä.

Kaikki puutteelliset hakemukset hylätään automaattisesti. Puutteelliset hakemukset on viimeisteltävä ja lähetettävä uudelleen, ennen kuin ne voidaan käsitellä. Vaatimus katsotaan puutteelliseksi, jos se vastaa vähintään yhtä seuraavista ehdoista:

- Hakemuslomakkeesta puuttuu pyydettyjä tietoja, esimerkiksi ostettujen uusien tuotteiden sarjanumerot tai.
- ostotodistusasiakirjat, joissa on ehtojen mukainen ostopäivämäärä ja kelvolliset tuotteet.
- Jälleenmyyjän on toimitettava palautustuotteen omistusoikeuden siirtoasiakirjat (loppuasiakkaalta jälleenmyyjälle).
- Kelvollisia vaihtotuotteita ei lähetetä 45 päivän aikarajoituksen aikana.
- Jälleenmyyjän on toimitettava palautustuotteen omistusoikeuden siirtoasiakirjat (loppuasiakkaalta jälleenmyyjälle).

4. Vaihtosopimus

Osanottaja voi hakea tuotteiden vaihtoarvoa Ohjelman Sivuston kautta. Hyväksymällä vaihtosopimuksen Osnottaja vakuuttaa, että kaikki Vaihtotuotteet ovat olleet loppuasiakkaan (eli Alennuksen saajan) omistuksessa vähintään 6 kuukauden ajan ja että niitä on käytetty loppuasiakkaan yrityksessä.

Alennuksen saajan on taattava, että Vaihtotuotteiden omistusoikeudet kuuluvat hänelle (omistusoikeuden siirtoasiakirja), ja että Vaihtotuotteisiin ei liity pantti tai pidätysoikeutta, ja että kolmansien osapuolten oikeudet eivät rajoita omistusoikeutta ja että Alennuksen saajalla on juridiset oikeudet Vaihtotuotteiden omistusoikeuden siirtämiseen

HP:lle.

Alennuksen saaja takaa, että Vaihtotuotteeseen ei liity rajoituksia tai rasitteita, mukaan lukien kolmansien osapuolten ohjelmistoja, joiden omistusoikeutta ei voi siirtää tai joiden käyttömaksut ovat erääntyneet.

HP:n ja Osanottajan välinen vaihtosopimus solmitaan, kun Osanottaja hyväksyy verkkorekisteröinnin aikana annetut HP:n määrittelemät Ohjelma- ja käyttöehdot.

Virheellisiä tietoja sisältäviä vaihtosopimuksia ei voi käsitellä. HP pidättää itsellään oikeuden pidättäytyä maksusta ja/tai ta rkistaa kaikki hakemukset, jotka edellyttävät tutkintaa mahdollisen väärinkäytöksen vuoksi.

5. Uuden HP-tuotteen myyntitodistus

Uuden HPtuotteen ostotodistus (esimerkiksi loppuasiakkaan lasku) on toimitettava HP:lle 45 päivän kuluessa hakemuksen lähetyspäivästä. Hakemus hylätään, jos ostotodistusta ei vastaa noteta.

Uuden HP-tuotteen ostotodistuksen pitää sisältää seuraavat tiedot:

- loppuasiakkaan nimi ja osoite
- HPjälleenmyyjän nimi ja osoite kirjepaperissa ilmoitetulla tavalla
- uuden HP-Tuotteen malli- ja sarjanumero.

Osanottajalle lähetetään hakemusnumeron sisältävä vahvistussähköpostiviesti, jossa annetaan ohjeita prosessin seuraavia vaiheita varten. Osanottajan tulee tulostaa tämä sähköpostiviesti on ja tallentaa siinä olevat tiedot. Hakemusnumeroon on aina viitattava Ohjelmaan liittyviä kyselyitä esitettäessä.

Myytävän Tuotteen laskun lisäksi HP pidättää itsellään oikeuden pyytää Alennuksen Hyvityksen saajalta muita myynti tai omistussuhteeseen liittyviä tietoja (esimerkiksi valokuvan sarjanumerotarrasta tai viivakoodeja).

6. Osana maksua palautettavia tuotteita koskevat ehdot ja vaatimukset

HP:n ilmoittamia hyvitysarvoja sovelletaan vain toimiviin Vaihtotuotteisiin. Vaihto tuotteet on palautettava täydellisinä, vahingoittumattomina ja kaikkine lisävarusteineen.

Ennen tuotteiden lähetystä HP:lle kaikki Vaihtotuotteeseen tallennetut tiedot on poistettava. Sen jälkeen kun Vaihtotuotteet on lähetetty HP:lle, tietojen saaminen takaisin ei ole enää mahdollista. HP ei ole korvausvelvollinen Vaihtotuotteeseen tallennettujen tietojen menetyksestä. HP ei ole millään tavalla vastuussa, jos poistamattomia tietoja joutuu kolmannen osapuolen haltuun.

HP:lle palautettavat Vaihtotuotteet eivät saa olla biologisten, kemiallisten tai radioaktiivisten aineiden saastuttamia.

Vaihdettavilla tulostimilla on pystyttävä tulostamaan testisivu. Kaikkien tulostimeen liittyvien tarvikkeiden, esimerkiksi muste ja väriainekasettien, on oltava mukana.

7. Hyvitysarvoa koskevat ehdot

HP maksaa hyvityssumman Alennuksen saajalle. Maksu suoritetaan pankkisiirtona 45 päivän kuluessa osana maksua Vaihtotuotteiden saapumisesta HP:n testauskeskukseen.

Maksut voidaan maksaa vain kelvolliselle pankkitilille Euroopan talousalueella tai Sveitsissä.

Mikäli HP suorittaa virheellisen maksun (esimerkiksi johtuen Osanottajan tekemästä väärästä tai virheellisestä hyvityspyynnöstä Osanottaja sitoutuu palauttamaan tai hyvittämään tällaiset virheelliset maksut HP:lle viimeistään 28 päivän kuluessa HP:n kirjallisesta ilmoituksesta. Osanottaja vapauttavat HP: n vastuusta, vaatimuksista, vahingonkorvauksista ja verovelvollisuudesta, joita tällaisessa tilanteessa voi syntyä.

8. Logistiikka

Vaihtotuotteiden on oltava samassa maassa kuin missä Osanottaja vaatii vaihtoarvoa.

Osanottaja vastaa Vaihtotuotteiden käytöstä poistamisesta ja niiden lähettämiseen liittyvistä valmisteluista. HP maksaa Ohjelman ehdot täyttävien Vaihtotuotteiden kuljetuksesta (käytettävä HP:n toimittamaa kuljetustarraa) ja kierrätyksestä.

Vaihtotuotteiden vastaanottamiseksi on erittäi n tä rkeää pakata Vaihtotuotteet asianmukaisesti seuraavien pakkausohjeiden mukaan:

- Vaihtotuotteet on pakattava kuljetukseen soveltuvaa n lujaan pahvilaatikkoon.
- HP:n verkkorekisteröinnin aikana toimittama kuljetustarra on kiinnitettävä paketin ulkopuolelle. Tarra on kiinnitettävä läpinäkyvällä teipillä. On tärkeää kiinnittää HP:n kuljetustarra, sillä sitä käytetään hakemuksen ja vaihtotuotteiden käsittelyyn.
- Nouto vain pohjakerroksesta.

HP ei vastaa Vaihtotuotteiden kuljettamiseen tarvittavaan asianmukaiseen pakkaamiseen liittyvistä kustannuksista.

Noudettavat Vaihtotuotteet on pakattava valmiiksi kuljetusta varten, ja ne on pakattava lavoille, jos niiden paino ylittää 75 kg. Vaihtohyvitys viitenumeron on näyttävä selvästi pakkauksen ulkopuolella. Kuljetustarra on kiinnitettävä niin, että se on helppo lukea eikä se voi rrota. Nouto on toteutettava pohjakerroksessa olevalta ulkoovelta.

Sovittuna päivänä HP lähettää kuriirin Osanottajan verkkorekisteröinnissä ilmoittamaan osoitteeseen. Jos HP:n kuriiri ei pysty saapumaan sovittuna päivänä, kuriiri ottaa yhteyttä Osanottajaan uuden päivämäärän sopimis. Jos Vaihtotuotteet eivät ole valmiina noudettaviksi sovittuna päivänä ja HP:n kuriirin on tultava toisena päivänä uudelleen, Osanottajalta peritään tästä aiheutuvat lisäkustannukset.

Hyvityspyynnön tekemisen ja vaihtotuotteen noudon välillä saa kulua enintään 45 työpäivää. HP noutaa Vaihtotuotteet vain manner-Suomesta.

Kaikki mustekasetit on poistettava tulostimista ennen kuljetusta. Ne pitää olla Vaihtotuotteiden kanssa samassa paketissa, mutta ne on käärittävä ja pussitettava erikseen.

9. Omistusoikeuden ja riskin siirtyminen

Vaihto tuotteen omistusoikeus siirtyy HP:lle silloin, kun tuote luovutetaan kuljetusliikkeelle.

Vaihto tuotteen toimitus HP:n valitsemalle kuljetusliikkeelle on määräävä koskien kyseisen tuotteen omistusoikeuden siirtymistä HP:n käsittelykeskukselle ilman mitään panttioikeusvaatimuksia ja rasitteita.

10. Vaihtotuotteet

Vaihto tuotteet, jotka on määritelty Sivustolla tehdyn rekisteröinnin yhteydessä, on luovutettava HP:lle, jotta Ohjelmaan on mahdollista osallistua. Noudon jälkeen mitään tällaisia tuotteita (mukaan lukien lisävarusteet) ei voida palauttaa takaisin Osanottajalle, vaan Vaihtotuotteet siirtyvät HP:n omaisuudeksi.

11. Osana maksua palautettavan väärän tuotteen palautus

Jos noudettavaksi on annettu ja / tai testauskeskukseen kuljetettu eri tuote kuin Sivustolla tehdyn rekisteröinnin yhteydessä on ilmoitettu, HP on oikeutettu veloittamaan Alennuksen saajalta palautuksesta aiheutuvat kustannukset edellyttäen, että HP ei heti voinut havaita virhettä.

12. Jos ohjelman ehdot eivät täyty

Vaihto tuotteiden on vastattava rekisteröinnin yhteydessä annettuja tietoja. Jos ne eivät vastaa, HP varaa itselleen oikeuden olla maksamatta hyvityssummaa pidättää oikeuden veloittaa ilmoitettujen ja todellisuudessa vastaanotettujen tuotteiden arvon välisen erotuksen, jos väärän tuotteen hyvitysarvo on pienempi.

13. Hävittäminen

HP vakuuttaa hävittävänsä Vaihtotuotteet ympäristön kannalta parhaalla mahdollisella tavalla. Vaihtotuote hävitetään EU:n alueella eikä se mahdollisesti jää sen maan rajojen sisäpuolelle, jossa Osanottaja osallistui Ohjelmaan.

14. Laskutus

Jotta yhtenäinen ja oikea laskutus voidaan varmistaa, HP lähettää Alennuksen saajalle laskupohjaehdotuksen.

Jos Alennuksen saaja tarvitsee toisen laskukappaleen verotai kirjanpitosyistä, on Alennuksen saajan otettava seuraava huomioon:

- Vero-tai kirjanpitosyistä tarvittavaan laskuun on ehdottomasti merkittävä vaihtohyvityksen viitenumerotilausnumero. Ilman viitenumeroa HP ei voi käsitellä laskua. Lasku maksetaan HP:n viitenumeron maksukäytännön mukaisesti. HP:n tilausnumeron ja osallistujan laskunumeron välillä ei ole yhteyttä.

- Laskuun merkitään seuraava osoite kirjelomakkeen otsikkoon:

  HP International Sarl
  150 Route du Nant d'Avril
  CH-1217 Meyrin 2
  Geneva
  Switzerland
  ALV-tunnus CHE-311.214.624 MWST

  seuraavaan osoitteeseen:

  HP International Sarl
  c/o TechProtect GmbH
  Promotion Services
  Postfach 1242
  D-71088 Holzgerlingen
  GERMANY

15. Vilpilliset hyvityspyynnöt

Osanottaja / Alennuksen saaja, joka on väärinkäyttänyt Ohjelmaa, suljetaan siitä pois.

16. Loppuasiakkaiden puolesta hakemuksen esittävä jälleenmyyjä

Valtuutetut HPjälleenmyyjät voivat esittää hakemuksia loppukäyttäjäasiakkaidensa puolesta.

Hakemusprosessi on esitetty alla:

Jälleenmyyjän (eli Osanottajan) on (a) luovutettava vaihtoarvo loppuasiakkaalle (Alennuksen saajalle) Ohjelman ehdot täyttävän uuden Tuotteen hankinnan yhteydessä tai (b) sen jälkeen, kun vaihtoarvo on siirretty hänen pankkitililleen.

HP pidättää itsellään oikeuden tarkistaa hakemukset niiden todenmukaisuuden varmistamiseksi. HP ei kompensoi jälleenmyyjiä vaihtoarvot ylittävistä alennuksista. Hyväksytyt vaihtoarvot maksetaan jälleenmyyjälle.

Ennen kuin hakemus jätetään, jälleenmyyjän on ilmoitettava kyseiselle loppu käyttäjä asiakkaalle, että kampanjan edellyttämät henkilö tiedot toimitetaan HP:lle ja sen valtuuttamoille HP-kaupan käsittelemiseen.

17. Jos Tuote palautetaan (ja myyntisopimus täten kumotaan), vaihtoarvoa koskevaa vaatimusta hakemusta ei voi esittää. Tällöin maksettu vaihtoarvo on palautettava kokonaisuudessaan HP:lle.