Condiciones Generales

Promoción de garantía HP OfficeJet para impresoras estándar

ATENCIÓN: ANTES DE REGISTRARSE PARA LA PROMOCIÓN 3 Años DE GARANTÍA COMERCIAL DE HP, LEA ATENTAMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ("TÉRMINOS"). AL REGISTRARSE PARA ESTA PROMOCIÓN, USTED INDICA QUE HA LEÍDO Y ACEPTADO ESTOS TÉRMINOS Y ACUERDA ESTAR LEGALMENTE OBLIGADO POR ELLOS. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS, NO SE REGISTRE PARA ESTA PROMOCIÓN.

Esta promoción empieza en 01/03/2013, será válida hasta que HP ponga fin a la misma y se aplica a todos los países de Europa, Oriente Medio y África, donde HP o los socios autorizados de HP venden la(s) producto(s) HP que se especifica(n) más abajo. Respecto a las anteriores promociones similares, estos términos y condiciones anulan y sustituyen cualquier versión anterior de los mismos.

Usted puede revisar, guardar o imprimir cualquier parte de estos Términos. Le recomendamos que imprima una copia de este documento para su posterior consulta, mientras disfruta de la promoción 3 Años de Garantía Comercial de HP.

1. Objeto

1.1. Esta promoción 3 Años de Garantía Comercial de HP incluye: un año de garantía comercial estándar HP (o Garantía Limitada HP) más 2 años de garantía comercial HP adicionales sujetos a (a) el registro en www.hp.com/eu/3yearwarranty dentro de los 60 días posteriores a la fecha de compra de su producto HP apta (como se define en la sección 2 más abajo) y (b) la aceptación de estos términos y condiciones.

1.2. Estos 2 años de garantía comercial HP adicionales son ofrecidos por HP de forma gratuita (sujeto a los términos y condiciones de la Declaración de Garantía Limitada de HP), además del un año de garantía comercial estándar HP y de cualquier garantía contractual, legal o de derecho común a la que el usuario final tenga derecho respecto al vendedor del producto según la legislación local aplicable. No afectan a ninguna garantía contractual o legal a la que el usuario final tenga derecho respecto al vendedor del producto o cualquier otra persona.

1.3. En particular, si es usted un consumidor, los beneficios de estos 2 años de garantía comercial adicionales se aplican de forma adicional a los derechos legales ofrecidos por las leyes de protección del consumidor relativas a la falta de conformidad de los productos con el contrato de venta. Esta promoción de extensión de la garantía comercial no limita o afecta de ninguna manera a sus derechos legales como consumidor. Si desea más información, consulte el siguiente enlace: Garantía Legal del Consumidor.

1.4. La 3 Años de la garantía comercial de HP estará sujeta a la Declaración de garantía limitada de HP proporcionada con su producto HP elegible (tal como se define este término a continuación) aquí. También puede consultar la Declaración de garantía limitada de HP. En caso de contradicción entre la Declaración de garantía limitada de HP proporcionada con su producto HP elegible y la disponible en línea en el enlace anterior, prevalecerá la que se proporciona con su producto HP elegible.

2. Productos aptas

2.1. Para poder participar en esta promoción, usted debe adquirir una producto apta ("producto HP apta") durante el periodo promocional. Las productos aptas se enumeran en la Tabla A.

2.2. Además, la producto HP apta debe ser compatible con la asistencia al cliente de HP (las productos de HP aptas generalmente incluyen 5 años de asistencia a partir de la fecha de fabricación del producto; tenga en cuenta que no se notifica la finalización del periodo de asistencia).

2.3. HP no hace el seguimiento de ningún dato sin el consentimiento del usuario final. Esta promoción no requiere ningún

tipo de seguimiento o comunicación con el dispositivo. Para obtener el Código de Índice de Cartuchos, no es necesaria ninguna comunicación entre HP y el dispositivo.

3. Solicitud de los 3 Años de Garantía Comercial de HP

3.1. Las solicitudes para esta promoción de 3 Años de Garantía Comercial de HP deben presentarse como máximo 60 días después de la fecha de compra de la correspondiente producto HP.

3.2. Las solicitudes deben enviarlas únicamente los usuarios finales (es decir, los clientes que compran los productos para su propio uso).

3.3. Las solicitudes se limitan a un máximo de 50 productos HP aptas por cada usuario final.

4. Regístrese para la promoción de garantía comercial 3 Años de HP

4.1. Puede formalizar el registro para esta promoción en: www.hp.com/eu/3yearwarranty. Debe proporcionar a HP toda la información obligatoria que se solicita en la página web de registro especificada arriba.

4.2. También deberá enviar a HP el número de serie y el código de producto de la producto HP comprada recientemente que sea apta para la promoción, junto con sus datos personales: nombre, dirección, código postal y correo electrónico. Además, deberá enviar o poner a disposición de HP la copia de un comprobante de venta o de entrega que muestre la fecha de compra, el nombre del distribuidor o vendedor autorizado y la descripción del producto («Prueba de compra») de la nueva producto apta.

4.3. Puede usar cualquiera de los siguientes métodos para suministrar la Prueba de Compra:

a. Al momento de registrarse, cargue el comprobante de compra en: www.hp.com/eu/3yearwarranty;

b. Enviar los documentos de la Prueba de Compra por
Fax : +49 7031 7632 5111

Correo postal:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

mail: promotions@gps1.hp.com

Si nos envía la Prueba de Compra por fax, correo postal o correo electrónico, es obligatorio que (i) mencione el número de referencia de la solicitud de registro y (ii) que lo haga en un plazo de catorce (14) días a partir del registro en la página web correspondiente. Si no presenta la Prueba de Compra dentro de este periodo de tiempo, su solicitud para registrarse en la promoción será cancelada.

Condiciones Generales

5. Comprobante de compra

La copia del comprobante de compra (factura) debe incluir la siguiente información:

- Nombre y dirección del distribuidor,
- Nombre del producto/modelo de hardware.

6. Número de serie

Si no proporciona el número de serie correcto, no podremos ampliar su garantía comercial estándar HP de un año a los 3 Años de garantía comercial HP.

7. No se puede combinar con otros servicios HP Care Pack

Si ya compró un HP Care Pack electrónico y lo registró, no podrá participar en esta promoción. Cuando se haya registrado en esta promoción, no podrá comprar los Servicios HP Care Pack correspondientes al producto registrado. Por lo tanto, no se registre en esta promoción si usted desea beneficiarse de los servicios alternativos HP Care-Pack.

8. Datos personales

La Declaración de Privacidad de HP en http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html rige la recopilación y el uso de cualquier tipo de datos personales. Con el envío de sus datos personales, usted accede a los términos y condiciones de la Declaración de Privacidad de HP. Siempre que lo solicite, podrá retirar su consentimiento previo o solicitar la corrección, modificación, restricción o eliminación de sus datos personales pulsando en este enlace: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. En ciertos casos, su petición puede ser denegada en base a una excepción legítima, por ejemplo, si el cumplimiento de su solicitud revela datos personales sobre otra persona o si nos solicita que eliminemos información que la ley nos exige mantener.

9. Generalidades

9.1. Si no cumple con estos Términos y Condiciones, HP tiene el derecho a no ofrecer los 2 años de garantía comercial adicional HP para el producto registrado. El incumplimiento de las condiciones en cualquier momento invalidará la solicitud y supondrá la finalización del contrato.

9.2. No se tramitarán los registros para la promoción que estén incompletos o contengan información errónea.

9.3. HP se reserva el derecho de cancelar y/o o cambiar los términos de esta Promoción en cualquier momento y sin previo aviso.

9.4. Una vez registrado, la garantía comercial de HP se extenderá a 3 Años y cumplirá con estos términos en su totalidad.

Tabla A:

N.º de producto	Producto	Garantía comercial de HP	El producto está disponible hasta
E3E03A	HP OfficeJet Pro 6230 ePrinter	HP Care Pack UG185E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024

P4C78A	HP OfficeJet 6950	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
P4C85A	HP OfficeJet 6950 All-in-One	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
CR768A	HP OfficeJet 7110 Wide Format e-AiO	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
Y0S18A	HP OfficeJet Pro 7720 Wide Format All-in-One Printer	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
Y0S19A	HP OfficeJet Pro 7730 Wide Format All-in-One Printer	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
G5J38A	HP OfficeJet Pro 7740 Wide Format All-in-One	HP Care Pack UG194E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
1KR71B	HP OfficeJet 8012	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
1KR70B	HP OfficeJet 8013	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
3UC57B	HP OfficeJet 8014	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
4KJ69B	HP OfficeJet 8015	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
1KR65B	HP OfficeJet Pro 8022	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
1KR64B	HP OfficeJet Pro 8023	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
1KR66B	HP OfficeJet Pro 8024	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
3UC61B	HP OfficeJet Pro 8025	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
D9L63A	HP OfficeJet Pro 8210	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
T0G47A	HP OfficeJet Pro 8718 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
T0G49A	HP OfficeJet Pro 8719 All-in-One	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
K7S34A	HP OfficeJet Pro 8725 All-in-One	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30/11/2024
D9L20A	HP OfficeJet Pro 8730 All-in-One	HP Care Pack U6M72E - Next Day Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
3UK83B	HP OfficeJet Pro 9010	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024

1KR50B	HP OfficeJet Pro 9012	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
1KR49B	HP OfficeJet Pro 9013	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
1KR51B	HP OfficeJet Pro 9014	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
3UK91B	HP OfficeJet Pro 9015	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
1KR55B	HP OfficeJet Pro 9019	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
1MR78B	HP OfficeJet Pro 9020	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30/11/2024
1MR71B	HP OfficeJet Pro 9022	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30/11/2024
1MR70B	HP OfficeJet Pro 9023	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30/11/2024
3UL05B	HP OfficeJet Pro 9025	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30/11/2024
5A0P3C	HP OfficeJet Pro 9110b All-in-One Printer	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
5A0S3B	HP OfficeJet Pro 9110b All-in-One Printer	HP Care Pack UG198E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
4V2N0B	HP OfficeJet Pro 9120b All-in-One Printer	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
4V2N8C	HP OfficeJet Pro 9120b All-in-One Printer	HP Care Pack UG199E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30/11/2024
4U560C	HP OfficeJet Pro 9130b All-in-One Printer	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30/11/2024
4U561B	HP OfficeJet Pro 9130b All-in-One Printer	HP Care Pack U6M82E - Standard Exchange, 3 year	30/11/2024

Términos y Condiciones actualizados en Junio 2019.