Condiciones Generales

Garantía Comercial de 3 años HP para determinados modelos de impresora HP LaserJet

ATENCIÓN: ANTES DE REGISTRARSE PARA LA PROMOCIÓN 3 AÑOS DE GARANTÍA COMERCIAL DE HP, LEA ATENTAMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ("TÉRMINOS"). AL REGISTRARSE PARA ESTA PROMOCIÓN, USTED INDICA QUE HA LEÍDO Y ACEPTADO ESTOS TÉRMINOS Y ACUERDA ESTAR LEGALMENTE OBLIGADO POR ELLOS. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS, NO SE REGISTRE PARA ESTA PROMOCIÓN.

Esta promoción empieza en enero de 2019, será válida hasta que HP ponga fin a la misma y se aplica a todos los países de Europa, Oriente Medio y África, donde HP o los socios autorizados de HP venden la(s) impresora(s) HP que se especifica(n) más abajo. Respecto a las anteriores promociones similares, estos términos y condiciones anulan y sustituyen cualquier versión anterior de los mismos.

Usted puede revisar, guardar o imprimir cualquier parte de estos Términos. Le recomendamos que imprima una copia de este documento para su posterior consulta, mientras disfruta de la promoción 3 Años de Garantía Comercial de HP.

1. Objeto

1.1. Esta promoción 3 Años de Garantía Comercial de HP incluye: un año de garantía comercial estándar HP (o Garantía Limitada HP) más 2 años de garantía comercial HP adicionales sujetos a (a) el registro en www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty dentro de los 60 días posteriores a la fecha de compra de su impresora HP apta (como se define en la sección 2 más abajo) y (b) la aceptación de estos términos y condiciones.

1.2. Estos 2 años de garantía comercial HP adicionales son ofrecidos por HP de forma gratuita (sujeto a los términos y condiciones de la Declaración de Garantía Limitada de HP), además del año de garantía comercial estándar HP y de cualquier garantía contractual, legal o de derecho común a la que el usuario final tenga derecho respecto al vendedor del producto según la legislación local aplicable. No afectan a ninguna garantía contractual o legal a la que el usuario final tenga derecho respecto al vendedor del producto o cualquier otra persona.

1.3. En particular, si es usted un consumidor, los beneficios de estos 2 años de garantía comercial adicionales se aplican de forma adicional a los derechos legales ofrecidos por las leyes de protección del consumidor relativas a la falta de conformidad de los productos con el contrato de venta. Esta promoción de extensión de la garantía comercial no limita o afecta de ninguna manera a sus derechos legales como consumidor. Si desea más información, consulte el siguiente enlace: Garantía Legal del Consumidor.

1.4. Le recordamos que durante el primer año, los 2 años de garantía comercial HP adicionales estarán sujetos a la Declaración de Garantía Limitada de HP suministrada con su impresora HP apta (tal y como el término se define abajo). También puede consultar la Declaración de Garantía Limitada de HP aquí. En caso de contradicción entre la Declaración de Garantía Limitada de HP suministrada con su impresora HP apta y la declaración disponible online en el enlace indicado arriba, prevalecerán las disposiciones de la primera.

2. Impresoras incluidas en la promoción

2.1. Para poder participar en esta promoción, usted debe adquirir una impresora apta ("Impresora HP apta") durante el periodo promocional. Las impresoras aptas se enumeran en la Tabla A.

2.2. Además, la impresora HP apta debe ser compatible con la asistencia al cliente de HP (las impresoras de HP aptas generalmente incluyen 5 años de asistencia a partir de la fecha de fabricación del producto; tenga en cuenta que no se notifica la finalización del periodo de asistencia).

3. Uso de consumibles Originales HP

3.1. Usted solo podrá disfrutar de los 2 años de garantía comercial HP adicionales de forma gratuita (sujeto a los términos y condiciones de la Declaración de Garantía Limitada de HP) si utiliza el tóner Original HP ("consumibles Originales HP") recomendado para sus impresoras HP aptas.

3.2. El uso de cartuchos de otras marcas o rellenados anulará los 2 años adicionales de la garantía comercial de HP, pero no afectará a su año de garantía comercial estándar de HP. Sin embargo, si durante el año de garantía limitada estándar de HP se produce un fallo en la impresora HP apta atribuible al uso de un cartucho rellenado o de otra marca, HP cobrará el tiempo y los materiales necesarios para reparar el fallo o el daño específico de la impresora de acuerdo con las tarifas estándar de HP. Consulte la Declaración de Garantía Limitada de HP suministrada con su impresora HP o haga clic aquí para más información.

3.3. Si HP lo solicita, usted deberá demostrar el uso exclusivo de consumibles Originales HP proporcionando el Índice de Cartuchos obtenido de la impresora HP apta a un representante autorizado de atención al cliente de HP. El Índice de Cartuchos es un código único de 8 dígitos generado por la impresora HP al solicitar la asistencia. Cuando se solicita, el Código de Índice de HP genera una guía alfanumérica que refleja la proporción de consumibles Originales HP y de otras marcas utilizados durante la vida útil del producto.

3.4. El representante de atención al cliente de HP autorizado proporcionará todas las instrucciones necesarias para obtener el Índice de Cartuchos. El Índice de Cartuchos se puede obtener mediante:

a. la impresión de la página de configuración de una impresora HP apta; o
b. el servidor web integrado para una impresora HP apta; o
c. El panel de control de determinados dispositivos.

3.5 HP no hace el seguimiento de ningún dato sin el consentimiento del usuario final. Esta promoción no requiere ningún tipo de seguimiento o comunicación con el dispositivo. Para obtener el Código de Índice de Cartuchos, no es necesaria ninguna comunicación entre HP y el dispositivo.

4. Solicitud de los 3 Años de Garantía Comercial de HP

4.1. Las solicitudes para esta promoción de 3 Años de Garantía Comercial de HP deben presentarse como máximo 60 días después de la fecha de compra de la correspondiente impresora HP.

4.2. Las solicitudes deben enviarlas únicamente los usuarios finales (es decir, los clientes que compran los productos para su propio uso).

4.3. Las solicitudes se limitan a un máximo de 50 impresoras HP aptas por cada usuario final.

5. Regístrese para la promoción 3 Años de Garantía Comercial de HP

5.1. Puede formalizar el registro para esta promoción en: www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty. Debe proporcionar a HP toda la información obligatoria que se solicita en la página web de registro especificada arriba.

5.2. También deberá enviar a HP el número de serie y el código de producto de la impresora HP comprada recientemente que sea apta para la promoción, junto con sus datos personales: nombre, dirección, código postal y correo electrónico. Además, deberá enviar o poner a disposición de HP la copia de un comprobante de venta o de entrega que muestre la fecha de compra, el nombre del distribuidor o vendedor autorizado y la descripción del producto («Prueba de compra») de

la nueva impresora apta.

5.3. Puede usar cualquiera de los siguientes métodos para suministrar la Prueba de Compra:

a. Los clientes pueden subir los documentos de la Prueba de Compra en el momento de registrarse en: www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty;

b. Enviar los documentos de la Prueba de Compra por
Fax : +49 7031 7632 5111

Correo postal:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

mail: promotions@gps1.hp.com

Si nos envía la Prueba de Compra por fax, correo postal o correo electrónico, es obligatorio que (i) mencione el número de referencia de la solicitud de registro y (ii) que lo haga en un plazo de catorce (14) días a partir del registro en la página web correspondiente. Si no presenta la Prueba de Compra dentro de este periodo de tiempo, su solicitud para registrarse en la promoción será cancelada.

6. Número de serie

Si no proporciona el número de serie correcto, no podremos ampliar su garantía comercial estándar HP de un año a los 3 años de garantía comercial HP.

7. No se puede combinar con otros servicios HP Care Pack

Si ya ha comprado y registrado un HP Care Pack electrónico, no puede participar en esta promoción. Una vez que se haya registrado en esta promoción, no podrá contratar otros servicios HP Care Pack para el producto registrado. Por lo tanto, no se registre para esta promoción si:

a. No tiene intención de usar únicamente consumibles Originales HP o de cumplir con otros requisitos expuestos en estos Términos y Condiciones; o
b. Desea beneficiarse de servicios HP Care Pack alternativos más allá de la garantía comercial estándar HP de un año.

8. Datos personales

La Declaración de Privacidad de HP en http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html rige la recopilación y el uso de cualquier tipo de datos personales. Con el envío de sus datos personales, usted accede a los términos y condiciones de la Declaración de Privacidad de HP. Siempre que lo solicite, podrá retirar su consentimiento previo o solicitar la corrección,

modificación, restricción o eliminación de sus datos personales pulsando en este enlace: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. En ciertos casos, su petición puede ser denegada en base a una excepción legítima, por ejemplo, si el cumplimiento de su solicitud revela datos personales sobre otra persona o si nos solicita que eliminemos información que la ley nos exige mantener.

9. Generalidades

9.1. Si no cumple con estos Términos y Condiciones, HP tiene el derecho a no ofrecer los 2 años de garantía comercial adicional HP para el producto registrado. El incumplimiento de las condiciones en cualquier momento invalidará la solicitud y supondrá la finalización del contrato.

9.2. No se tramitarán los registros para la promoción que estén incompletos o contengan información errónea.

9.3. HP se reserva el derecho de cancelar y/o o cambiar los términos de esta Promoción en cualquier momento y sin previo aviso.

9.4. Una vez se haya registrado, la garantía comercial de HP se extenderá a 3 años únicamente si ha usado consumibles Originales HP y ha cumplido íntegramente estos Términos y Condiciones.

Tabla A:

N.º de producto	Producto	extensión de la garantía	El producto está disponible hasta
W1A53A	HP LaserJet Pro M404dn	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
W1A56A	HP LaserJet Pro M404dw	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
W1A52A	HP LaserJet Pro M404n	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
3PZ15A	HP LaserJet Enterprise M406dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
W1A28A	HP LaserJet Pro MFP M428dw	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
W1A29A	HP LaserJet Pro MFP M428fdn	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
W1A30A	HP LaserJet Pro MFP M428fdw	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
3PZ55A	HP LaserJet Enterprise MFP M430f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
W1Y44A	HP Color LaserJet Pro M454dn	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
W1Y45A	HP Color LaserJet Pro M454dw	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
3PZ95A	HP Color LaserJet Enterprise M455dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024

W1A77A	HP Color LaserJet Pro M479dw	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
W1A79A	HP Color LaserJet Pro M479fdn	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
W1A80A	HP Color LaserJet Pro M479fdw	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
W1A78A	HP Color LaserJet Pro M479fnw	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
3QA55A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M480f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
J8H61A	HP LaserJet Pro M501dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
1PV87A	HP LaserJet Enterprise M507dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
1PV88A	HP LaserJet Enterprise M507x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
1PV64A	HP LaserJet Enterprise MFP M528dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
1PV65A	HP LaserJet Enterprise MFP M528f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
1PV67A	HP LaserJet Enterprise MFP M528z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
7ZU81A	HP Color LaserJet Enterprise M554dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
7ZU78A	HP Color LaserJet Enterprise M555dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
7ZU79A	HP Color LaserJet Enterprise M555x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
7ZU87A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M578c	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
7ZU85A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M578dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
7PS84A	HP LaserJet Enterprise M611dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
7PS86A	HP LaserJet Enterprise M612dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
7PT00A	HP LaserJet Enterprise MFP M636fh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
7PS98A	HP LaserJet Enterprise MFP M635fht	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024

7PS97A	HP LaserJet Enterprise MFP M635h	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
7PS99A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M635z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
7PT01A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M636z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
J7Z99A	HP Color LaserJet Enterprise M652dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
J8A04A	HP Color LaserJet Enterprise M653dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
J7Z98A	HP Color LaserJet Enterprise M652n	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
J8A10A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M681dh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
J8A13A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M681z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
J8A17A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M682z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
2Z605F	HP LaserJet Pro 4002dn	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
2Z606F	HP LaserJet Pro 4002dw	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
2Z622F	HP LaserJet Pro MFP 4102dw	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
2Z623F	HP LaserJet Pro MFP 4102fdn	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
2Z624F	HP LaserJet Pro MFP 4102fdw	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
4RA87F	HP Color LaserJet Pro 4202dn	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
4RA88F	HP Color LaserJet Pro 4202dw	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
4RA83F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302dw	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
4RA84F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302fdn	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
5HH64F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302fdw	HP 3 years Extended Services	30/11/2024
6QN28A	HP Color LaserJet Enterprise 5700dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024

6QN29A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 5800dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
6QN30A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 5800f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
58R10A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 5800zf	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
6QN33A	HP Color LaserJet Enterprise 6700dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
58M42A	HP Color LaserJet Enterprise 6701dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
6QN35A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 6800dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
6QN36A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zf	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
6QN37A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfsw	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
6QN38A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfw+	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
76H10A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfsw	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024
76H11A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfw+	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30/11/2024

Términos y Condiciones actualizados en septiembre de 2018