Condiciones Generales

Garantía comercial de HP de 3 años para productos seleccionados de HP ScanJet

ATENCIÓN: ANTES DE REGISTRARSE PARA LA PROMOCIÓN 3 Años DE GARANTÍA COMERCIAL DE HP, LEA ATENTAMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ("TÉRMINOS"). AL REGISTRARSE PARA ESTA PROMOCIÓN, USTED INDICA QUE HA LEÍDO Y ACEPTADO ESTOS TÉRMINOS Y ACUERDA ESTAR LEGALMENTE OBLIGADO POR ELLOS. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS, NO SE REGISTRE PARA ESTA PROMOCIÓN.

Esta promoción empieza en 15/10/2016, será válida hasta que HP ponga fin a la misma y se aplica a todos los países de Europa, Oriente Medio y África, donde HP o los socios autorizados de HP venden la(s) producto(s) HP que se especifica(n) más abajo. Respecto a las anteriores promociones similares, estos términos y condiciones anulan y sustituyen cualquier versión anterior de los mismos.

Usted puede revisar, guardar o imprimir cualquier parte de estos Términos. Le recomendamos que imprima una copia de este documento para su posterior consulta, mientras disfruta de la promoción 3 Años de Garantía Comercial de HP.

1. Objeto

1.1. Esta promoción 3 Años de Garantía Comercial de HP incluye: un año de garantía comercial estándar HP (o Garantía Limitada HP) más 2 años de garantía comercial HP adicionales sujetos a (a) el registro en www.hp.com/eu/3yearwarranty dentro de los 60 días posteriores a la fecha de compra de su producto HP apta (como se define en la sección 2 más abajo) y (b) la aceptación de estos términos y condiciones.

1.2. Estos 2 años de garantía comercial HP adicionales son ofrecidos por HP de forma gratuita (sujeto a los términos y condiciones de la Declaración de Garantía Limitada de HP), además del un año de garantía comercial estándar HP y de cualquier garantía contractual, legal o de derecho común a la que el usuario final tenga derecho respecto al vendedor del producto según la legislación local aplicable. No afectan a ninguna garantía contractual o legal a la que el usuario final tenga derecho respecto al vendedor del producto o cualquier otra persona.

1.3. En particular, si es usted un consumidor, los beneficios de estos 2 años de garantía comercial adicionales se aplican de forma adicional a los derechos legales ofrecidos por las leyes de protección del consumidor relativas a la falta de conformidad de los productos con el contrato de venta. Esta promoción de extensión de la garantía comercial no limita o afecta de ninguna manera a sus derechos legales como consumidor. Si desea más información, consulte el siguiente enlace: Garantía Legal del Consumidor.

1.4. La 3 Años de la garantía comercial de HP estará sujeta a la Declaración de garantía limitada de HP proporcionada con su producto HP elegible (tal como se define este término a continuación) aquí. También puede consultar la Declaración de garantía limitada de HP. En caso de contradicción entre la Declaración de garantía limitada de HP proporcionada con su producto HP elegible y la disponible en línea en el enlace anterior, prevalecerá la que se proporciona con su producto HP elegible.

2. Productos aptas

2.1. Para poder participar en esta promoción, usted debe adquirir una producto apta ("producto HP apta") durante el periodo promocional. Las productos aptas se enumeran en la Tabla A.

2.2. Además, la producto HP apta debe ser compatible con la asistencia al cliente de HP (las productos de HP aptas generalmente incluyen 5 años de asistencia a partir de la fecha de fabricación del producto; tenga en cuenta que no se notifica la finalización del periodo de asistencia).

2.3. HP no hace el seguimiento de ningún dato sin el consentimiento del usuario final. Esta promoción no requiere ningún

tipo de seguimiento o comunicación con el dispositivo. Para obtener el Código de Índice de Cartuchos, no es necesaria ninguna comunicación entre HP y el dispositivo.

3. Solicitud de los 3 Años de Garantía Comercial de HP

3.1. Las solicitudes para esta promoción de 3 Años de Garantía Comercial de HP deben presentarse como máximo 60 días después de la fecha de compra de la correspondiente producto HP.

3.2. Las solicitudes deben enviarlas únicamente los usuarios finales (es decir, los clientes que compran los productos para su propio uso).

3.3. Las solicitudes se limitan a un máximo de 50 productos HP aptas por cada usuario final.

4. Regístrese para la promoción de garantía comercial 3 Años de HP

4.1. Puede formalizar el registro para esta promoción en: www.hp.com/eu/3yearwarranty. Debe proporcionar a HP toda la información obligatoria que se solicita en la página web de registro especificada arriba.

4.2. También deberá enviar a HP el número de serie y el código de producto de la producto HP comprada recientemente que sea apta para la promoción, junto con sus datos personales: nombre, dirección, código postal y correo electrónico. Además, deberá enviar o poner a disposición de HP la copia de un comprobante de venta o de entrega que muestre la fecha de compra, el nombre del distribuidor o vendedor autorizado y la descripción del producto («Prueba de compra») de la nueva producto apta.

4.3. Puede usar cualquiera de los siguientes métodos para suministrar la Prueba de Compra:

a. Al momento de registrarse, cargue el comprobante de compra en: www.hp.com/eu/3yearwarranty;

b. Enviar los documentos de la Prueba de Compra por
Fax : +49 7031 7632 5111

Correo postal:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

mail: promotions@gps1.hp.com

Si nos envía la Prueba de Compra por fax, correo postal o correo electrónico, es obligatorio que (i) mencione el número de referencia de la solicitud de registro y (ii) que lo haga en un plazo de catorce (14) días a partir del registro en la página web correspondiente. Si no presenta la Prueba de Compra dentro de este periodo de tiempo, su solicitud para registrarse en la promoción será cancelada.

Condiciones Generales

5. Comprobante de compra

La copia del comprobante de compra (factura) debe incluir la siguiente información:

- Nombre y dirección del distribuidor,
- Nombre del producto/modelo de hardware.

6. Número de serie

Si no proporciona el número de serie correcto, no podremos ampliar su garantía comercial estándar HP de un año a los 3 Años de garantía comercial HP.

7. No se puede combinar con otros servicios HP Care Pack

Si ya compró un HP Care Pack electrónico y lo registró, no podrá participar en esta promoción. Cuando se haya registrado en esta promoción, no podrá comprar los Servicios HP Care Pack correspondientes al producto registrado. Por lo tanto, no se registre en esta promoción si usted desea beneficiarse de los servicios alternativos HP Care-Pack.

8. Datos personales

La Declaración de Privacidad de HP en http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html rige la recopilación y el uso de cualquier tipo de datos personales. Con el envío de sus datos personales, usted accede a los términos y condiciones de la Declaración de Privacidad de HP. Siempre que lo solicite, podrá retirar su consentimiento previo o solicitar la corrección, modificación, restricción o eliminación de sus datos personales pulsando en este enlace: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. En ciertos casos, su petición puede ser denegada en base a una excepción legítima, por ejemplo, si el cumplimiento de su solicitud revela datos personales sobre otra persona o si nos solicita que eliminemos información que la ley nos exige mantener.

9. Generalidades

9.1. Si no cumple con estos Términos y Condiciones, HP tiene el derecho a no ofrecer los 2 años de garantía comercial adicional HP para el producto registrado. El incumplimiento de las condiciones en cualquier momento invalidará la solicitud y supondrá la finalización del contrato.

9.2. No se tramitarán los registros para la promoción que estén incompletos o contengan información errónea.

9.3. HP se reserva el derecho de cancelar y/o o cambiar los términos de esta Promoción en cualquier momento y sin previo aviso.

9.4. Una vez registrado, la garantía comercial de HP se extenderá a 3 Años y cumplirá con estos términos en su totalidad.

Tabla A:

N.º de producto	Producto	Garantía comercial de HP	El producto está disponible hasta
6FW06A	HP ScanJet Pro 2000 S2	U9JQ3E - 3 years Next Business Day exchange	30/11/2024
20G06A	HP ScanJet Pro 3600	U35JZE - HP 3y Nbd Adv Exch SJ Pro 3600 SVC	30/11/2024

Condiciones Generales

L2753A	HP ScanJet Pro 3000 S3 Sheet-Feed	U9JR1E - 3 years Next Business Day exchange	30/11/2024
6FW07A	HP ScanJet Pro 3000 S4	U9JR1E - 3 years Next Business Day exchange	30/11/2024
20G07A	HP ScanJet Pro N4600	U35KDE - HP 3y Nbd Adv Exch SJ Pro N4600 SVC	30/11/2024
6FW08A	HP ScanJet Pro N4000 snw1 Scanner	UD3E2E - 3 years Next Business Day exchange	30/11/2024
20G08A	HP ScanJet Entrprise Flow N6600	U34X5E - HP 3y Nbd Adv Exch SJ Ent N6600 SVC	30/11/2024
L2755A	HP ScanJet Enterprise Flow5000 S4 Sheet-Feed	UH370E - 3 years Next Business Day exchange	30/11/2024
6FW09A	HP ScanJet Enterprise Flow 5000 s5 Scanner	UH370E - 3 years Next Business Day exchange	30/11/2024
20G05A	HP ScanJet Pro 2600	U34XLE - HP 3y Nbd Adv Exch SJ Pro 2600 SVC	30/11/2024
L2757A	HP ScanJet Enterprise Flow7000s3 Sheet-Feed	U1Q59E - 3 years Next Business Day exchange	30/11/2024
6FW10A	HP ScanJet Enterprise Flow N7000 snw1	UD3C0E - 3 years Next Business Day exchange	30/11/2024

Términos y Condiciones actualizados en Junio 2019.