Condiciones Generales

A. Buy and Try: HP LaserJet: estructura del programa

En el marco de Buy and Try: HP LaserJet, con la compra de un Producto HP apto (pueden consultarse en el sitio web www.hp.es/buyandtry), los Participantes cumplirán los requisitos necesarios para participar en este programa, y comprar y probar el producto sin riesgos.

El Participante dispone de una garantía de devolución (sujeta a condiciones) en caso de que el Producto HP no le haya convencido plenamente tras un plazo de 40 días naturales a partir de la fecha de compra.

El programa Buy and Try: HP LaserJet será denominado en lo sucesivo el Programa.

Participantes

Solo podrán participar en este programa los clientes finales.

Esto implica que los clientes finales son quienes solicitan y reciben el reembolso de Buy & Try.

La persona o empresa que presenta la solicitud y que tiene derecho a recibir el pago en concepto de reembolso se denominará en el presente documento Participante.

Los distribuidores no pueden presentar la solicitud en nombre de sus clientes.

Productos

Los productos aptos adquiridos se denominarán Productos HP.

Solo pueden participar en este programa productos HP nuevos. Los productos de demostración, así como los productos de reventa o usados, quedan excluidos del programa.

El programa es válido para Productos HP adquiridos entre el 01/06/2017 y el 30/04/2024 a HP directamente, o a un distribuidor o minorista autorizado.

El programa no será válido si los Productos HP se van a revender o alquilar a terceros.

Podrá encontrar la lista de productos elegibles en el sitio web www.hp.es/buyandtry.

El Participante podrá participar con un máximo de 2 Productos HP durante el periodo del programa.

Promotor (denominado aquí como HP):

HP Printing and Computing Solutions, SLU
Calle José Echegaray 18
28232 Las Rozas de Madrid
Spain

Entidad pagadora:

HP International Sarl

Condiciones Generales

150 Route du Nant d'Avril
1217 Meyrin 2
Geneva
Switzerland

B. Normas y requisitos del programa

El programa es válido en España.

El acuerdo Buy & Try entre HP y el Participante se formaliza mediante la aceptación de los términos y condiciones durante el proceso de registro en la página web del programa www.hp.es/buyandtry.

Este programa no podrá usarse en combinación con otras actividades de promoción de ventas de HP, o acuerdos especiales con esta empresa, ofrecidos en las mismas fechas.

Se abonará el precio de compra indicado en la factura, sin superar el precio recomendado no vinculante de HP en el momento de la venta. HP solo abonará este importe. Cualquier otro hardware, software y servicio queda excluido del reembolso. HP no reembolsará, ni se le podrá reclamar, ningún otro coste.

HP solo acepta devoluciones completas y sin daños con el embalaje original. No se realizará ningún reembolso si la devolución se efectúa sin el embalaje original.

El Producto HP debe devolverse completo y sin daños en el embalaje original y con todos los accesorios originales incluidos en el momento de la compra de dicho Producto HP (incluidos los cartuchos de tinta o tóner en el caso de las impresoras, otras piezas desmontables, manuales, adaptadores de red, CD, cables, fuentes de alimentación, monitores, teclados, ratones, tarjetas gráficas, etc.).

Las devoluciones incompletas o dañadas no se reembolsarán, o solo se reembolsarán parcialmente.

Los Productos HP devueltos a HP no deben estar contaminados con materiales biológicos, químicos o radioactivos.

Los Productos HP que se vayan a devolver deberán estar ubicados en el país que el Participante registró en el programa.

No se aceptarán las solicitudes de recogida de Productos HP en otras ubicaciones.

La propiedad de los Productos HP se transferirá a HP al entregar el producto al centro de pruebas de HP designado.

La entrega de los Productos HP a la empresa de transportes designada por HP deberá ser definitiva y efectiva para transferir la propiedad de dicho producto al centro de gestión de HP, y libre de cualesquiera cargas y gravámenes.

Los Productos HP definidos en el registro web del programa deberán entregarse a HP para que pueda determinar si cumplen los requisitos. Tras las recepción en el centro de gestión de HP, no podrá devolverse ningún Producto HP (incluidos los accesorios) al Participante. Estos Productos HP seguirán siendo propiedad de HP.

Los Productos HP deben ajustarse a los detalles proporcionados durante el proceso de registro. En caso contrario, HP se reserva el derecho a no abonar ningún reembolso o a adeudar la diferencia entre el Producto HP descrito y el recibido cuando el valor de reembolso sea inferior.

Condiciones Generales

C. Pasos y período de validez del programa

El Participante puede registrarse, obtener información sobre el programa y solicitar la devolución del producto en el sitio web www.hp.es/buyandtry.

Los registros deben enviarse en línea dentro de un plazo de 30 días a partir de la fecha de compra.

La fecha de la factura se considerará la fecha de compra.

La solicitud de devolución del Producto HP debe realizarse en un plazo de 40 días naturales a partir de la fecha de compra.

La prueba de compra debe contener la siguiente información:

- Nombre y dirección del comprador
- Nombre y dirección del vendedor, de acuerdo con lo indicado en el membrete
- Modelo y número de serie de los Productos HP

La prueba de compra puede cargarse durante el registro en www.hp.es/buyandtry, enviarse por correo electrónico a promotions@gps1.hp.com o enviarse a la siguiente dirección postal:

HP International Sarl
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

Los documentos cargados se utilizan exclusivamente para validar el derecho a participar en este programa. La información no será compartida con otros procesos ni funciones fuera del programa.

Los participantes que no le brindaron a HP todos los datos obligatorios serán notificados vía correo electrónico y se les ofrecerá la oportunidad de brindar los elementos faltantes en un plazo de 7 días naturales. Si el participante no cumple con los términos y las condiciones, la solicitud será rechazada.

En la fecha acordada, HP enviará un transportista a la dirección que el participante indicó durante el registro. Si dicho transportista no puede realizar la recogida en la fecha acordada, este se pondrá en contacto con el participante para acordar una nueva fecha.

Los cargos asociados a la recogida serán pagados por HP.

La etiqueta de envío proporcionada con el registro debe colocarse en la parte exterior de la caja y permanecer fácilmente accesible incluso cuando esté apilada en un palé.
Se recomienda proteger la etiqueta con cinta adhesiva transparente para evitar que se desprenda de la caja.

En el caso de las impresoras, todos los cartuchos de tinta o tóner deben empaquetarse por separado en un recipiente adecuado que proteja contra posibles fugas.

Si se devuelve al centro de pruebas un producto distinto al indicado en el registro web, HP tendrá derecho a cobrar al Participante los costes en los que se incurra por la devolución.

El periodo transcurrido entre la aceptación de la solicitud de devolución y el momento a partir del cual se puede efectuar la recogida de los Productos HP no debe superar los 40 días naturales.

HP es quien abona el importe de reembolso al Participante. El pago se realizará mediante transferencia bancaria electrónica en un plazo de 45 días naturales tras la recepción de los Productos HP en el centro de pruebas de HP.

El pago sólo podrá realizarse en una cuenta bancaria válida dentro del Espacio Económico Europeo o de Suiza.

Facturación por reembolso

Este programa precisa la aceptación de una autofactura de autofacturación por parte del participante. Para asegurarse de que la facturación sea consistente y válida, HP crea una propuesta de factura de autofacturación en nombre del participante y la envía al participante para que la acepte. Una vez que la propuesta de factura de autofacturación haya sido aceptada por el participante, HP realizará el pago correspondiente y emitirá la factura final pertinente, conforme a los presentes términos y condiciones.

En caso de que no se enviara una aceptación válida de la propuesta de factura de autofacturación, la solicitud se rechazará y la participación en el programa quedará invalidada.

Para preguntas relacionadas con el programa o con el estado de la solicitud, envíe un correo electrónico a: promotions@gps1.hp.com.

Alternativamente, para consultar el estado de la solicitud, compruebe la dirección URL que aparece en el correo electrónico de confirmación.

D. Exención de responsabilidad

Al completar el proceso de registro, los participantes confirman la aceptación de estos términos y condiciones.

HP se reserva el derecho de descalificar solicitudes incompletas, alteradas o ilegibles.

Se excluirá a aquellos participantes que hayan enviado solicitudes fraudulentas. HP se reserva el derecho de iniciar acciones legales.

Además de la factura del producto HP adquirido, HP se reserva el derecho de solicitarle al distribuidor/consumidor final más evidencia que pruebe la compra o titularidad del producto (por ejemplo, una foto de la etiqueta con el número de serie, códigos de barras, etc.).

HP se reserva el derecho de auditar todas las solicitudes con el fin de asegurar que los términos y las condiciones de este programa se hayan cumplido y para solicitar información adicional con respecto a todas las solicitudes y la documentación relacionada.

Si HP realiza algún pago incorrecto, el participante reembolsará dicho pago incorrecto en un plazo de 28 días tras la recepción de la notificación por escrito de HP.

El participante se compromete a eximir a HP de toda responsabilidad, reclamación, daño o responsabilidad fiscal que pudieran surgir a raíz de tales circunstancias.

Condiciones Generales

HP no asume responsabilidad alguna por cualquier fallo técnico de hardware, software, del servidor, del sitio web o por cualquier otro fallo o daño de cualquier tipo en la medida en que le impida al participante o le obstaculice de cualquier otra forma participar en el programa.

HP no será responsable por ninguna pérdida, daño o perjuicio de cualquier naturaleza causada al participante en conformidad con este programa. Sin embargo, ninguno de estos términos se empleará con el fin de excluir o restringir la responsabilidad de HP por muerte o lesiones personales de los participantes si se demuestra que son debidas a negligencia por parte de HP.

HP se reserva el derecho de modificar los términos de este programa en cualquier momento sin previo aviso.

HP podrá cancelar este programa sin aviso previo y con efecto inmediato en los casos en los que así se requiera por motivos legales o comerciales derivados de las leyes aplicables.

El pago será realizado una vez que HP haya comprobado que el participante ha cumplido con todos los términos y las condiciones e instrucciones relacionadas.

Las decisiones de HP con respecto a cualquiera y todos los aspectos del programa serán definitivas y vinculantes.

Este programa está sujeto a las leyes del país donde el participante se registró en el programa. En caso de disputa, tendrán jurisdicción los tribunales del promotor local.

En caso de que se devuelva un Producto HP, con la consiguiente anulación del contrato de venta, no se podrá presentar ninguna solicitud para exigir un reembolso. Si ya se ha abonado el importe de reembolso, deberá devolverse en su totalidad.

Si el pago constituye un beneficio imponible, toda la responsabilidad fiscal recae sobre el participante.