Condiciones Generales

1. HP Estructura del programa "Trade-In and Save"

Dentro del marco de trabajo del programa "Trade-In and Save", HP International Sarl (HP) paga un valor de recompra apropiado por productos de segunda mano devueltos a HP a cambio de la adquisición de un producto HP nuevo que forme parte del programa (consulte el sitio web). Sin embargo, el valor de recompra solo se pagará si el equipo que el participante desea revender está conectado de forma directa y demostrable con la adquisición de uno de los productos HP indicados en el sitio web.

El programa "TradeIn and Save" será denominado en lo sucesivo el “Programa”.

Combinación con precios especiales u otras promociones.

Esta oferta PUEDE NO SER combinada (o “acumulada”) con otras ofertas promocionales de HP o acuerdos de precios especiales con HP, en concreto precios OPG que estén en vigor durante el mismo período.

Participantes

Solo están autorizados a participar en este programa los distribuidores de HP que actúan en representación de un consumidor final (encontrará más información en el párrafo "solicitud de un distribuidor en representación de un consumidor final").

La persona o empresa que realiza la solicitud se denomina en lo sucesivo "participante".

La persona o empresa que recibe el valor de recompra se denomina en lo sucesivo “persona designada para la devolución”.

Productos

La lista de impresoras disponible se encuentra en la siguiente dirección del sitio web del programa: www.hp.com/eur/tradein.

Las impresoras disponibles adquiridas se denominan en lo sucesivo “Productos”. Los productos de segunda mano devueltos se denominan “Productos de recompra”.

Duración de la promoción

En el sitio web se indica el período de la promoción, el tiempo para la solicitud, los productos HP nuevos que se incluyen en el programa y los valores de recompra exactos.

HP se reserva el derecho a modificar o cancelar este programa en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

Logística

Los costes de transporte y el resto de gastos asociados como impuestos, aduanas y tarifas serán pagados por HP.

Solicitudes de oferta

El participante puede obtener información sobre el programa y recibir una oferta de recompra en la siguiente dirección del sitio web: www.hp.com/eur/tradein.

2. Normas y requisitos del programa

Los productos HP adquiridos fuera de la UE quedan excluidos de esta promoción.

El participante solo puede solicitar el valor de recompra una vez por cada nuevo producto HP disponible que sea adquirido por el consumidor final.
El participante que acepte los términos y condiciones de este programa debe ser el mismo que realice la solicitud de recompra. El valor de recompra se transfiere a la persona designada para la devolución según lo indicado por el participante en la página web.

Los datos bancarios proporcionados durante el registro y la dirección del titular de la cuenta bancaria deben coincidir con la dirección del vendedor que aparezca indicada en la factura del consumidor final proporcionada durante el registro.

Solo pueden participar en este programa productos HP nuevos. Los productos de demostración, así como los productos de reventa o usados, quedan excluidos del programa.

Se trata únicamente de la recompra de producto por producto entre equipos similares. El consumidor final debe adquirir un producto HP disponible y entregar a cambio uno (ya sea de HP o no) para poder participar en esta promoción. El producto de recompra debe ser de la misma categoría que el producto adquirido.

Solo son válidas las solicitudes realizadas en el continente.

3. Pasos y período de validez del programa

Adquiera un producto HP válido antes del 30/04/2024 y entregue un producto disponible de cualquier marca y en buen estado.

Las solicitudes del programa para recibir el valor de recompra para el producto deben enviarse en un plazo máximo de 45 días a partir de la fecha de compra.

Las solicitudes incompletas serán rechazadas automáticamente. Las solicitudes incompletas deberán rellenarse por completo y volver a enviarse para su procesamiento. Una solicitud se considera incompleta si se cumple uno o más de los criterios siguientes:

- Información faltante en el formulario de solicitud, como por ejemplo: el número de serie de los nuevos productos adquiridos,
- el justificante de compra con una fecha y productos válidos.
- El distribuidor debe proporcionar un documento que demuestre la cesión de la propiedad (del consumidor final al distribuidor).
- Los productos de recompra no se envían en el plazo máximo de 45 días.
- El distribuidor debe proporcionar un documento que demuestre la cesión de la propiedad del producto devuelto (del consumidor final al distribuidor).

4. Acuerdo de recompra

El participante puede solicitar el valor de recompra a través del sitio web del programa. Mediante la aceptación del acuerdo de recompra, el participante garantiza que los productos de recompra han sido propiedad del consumidor final

durante al menos 6 meses y han sido utilizados en la empresa del consumidor final.

La persona designada para la devolución debe garantizar que posee la propiedad legal de los productos de recompra (debe proporcionar documentos que demuestren la cesión de la propiedad), libres de gravámenes o derechos de garantía, que su propiedad no está sujeta a los derechos de terceros y que tiene derecho legal para transferir los productos de recompra a HP.

La persona designada para la devolución garantiza que el producto de recompra está libre de restricciones o gravámenes, incluido software de terceros que pueda no ser transferido o esté sujeto a participaciones de venta.

El acuerdo de recompra entre HP y el participante se alcanza mediante la aceptación de los términos y condiciones que aparecen en el registro del sitio web.

Los acuerdos de recompra que contengan afirmaciones falsas no se procesarán. HP se reserva el derecho a retrasar el pago o revisar todas las solicitudes que requieran ser investigadas debido a actividades sospechosas.

5. Justificante de compra del producto HP nuevo

El justificante de compra (p. ej., factura del consumidor final) del producto HP nuevo debe recibirse en un plazo de 45 días a partir de la fecha de envío de la solicitud. La solicitud será cancelada si no se recibe el justificante de compra.

El justificante de compra del nuevo producto HP debe contener la información siguiente:

- Nombre y dirección del consumidor final
- Nombre y dirección del distribuidor de HP, que deberá coincidir con la información que aparece en el membrete
- Modelo y número de serie del producto HP nuevo

Una vez recibida la solicitud, se enviará un correo electrónico de confirmación con instrucciones sobre los pasos siguientes del proceso. Este mensaje de correo electrónico debe imprimirse y guardarse su registro. El número de solicitud debe indicarse como referencia en todas las comunicaciones relacionadas con este programa.

Además de la factura del producto vendido, HP se reserva el derecho de solicitar al consumidor otros justificantes de compra o propiedad (p. ej., fotografía de la etiqueta del número de serie, códigos de barras, etc.)

6. Términos y requisitos de los productos de recompra

Los valores de recompra indicados por HP solo incluyen productos de recompra listos para el funcionamiento. Los productos de recompra deben devolverse completos, en buen estado y con todos los accesorios incluidos en el suministro.

Antes de devolver los productos a HP deben borrarse todos los datos guardados en el producto. Tras la devolución de los productos a HP, no será posible recuperar los datos. HP no se hará responsable de la pérdida de datos guardados en el producto. HP no se hará responsable del riesgo de que algún dato que no se haya borrado caiga en manos de terceros.

Los productos de recompra devueltos a HP no deben estar contaminados con sustancias biológicas, químicas o radioactivas.

Las impresoras que se entreguen para su recompra deben ser capaces de imprimir una página de prueba. Además, deberán incluirse todos sus accesorios (p. ej., cartuchos de tinta y tóner).

7. Términos del valor de recompra

HP paga el valor de recompra al persona designada para la devolución. El pago se realizará mediante transferencia bancaria electrónica en un plazo de 45 días tras la recepción del producto de recompra en nuestro centro de pruebas.

El pago sólo podrá realizarse en una cuenta bancaria válida dentro del Espacio Económico Europeo o de Suiza.

Si HP realiza cualquier pago incorrecto (por ejemplo tras una reclamación incorrecta o errónea realizada por el participante), con un preaviso de HP por escrito de no menos de 28 días, el participante devolverá o reembolsará cualquier pago de este tipo. El cliente se compromete a eximir a HP de toda responsabilidad, reclamación daño o responsabilidad fiscal que pudieran surgir a raíz de tales circunstancias.

8. Logística

Los productos de recompra deben encontrarse en el país donde el participante solicita la devolución del valor de recompra.

El participante es responsable de la desinstalación de los productos de recompra y debe preparar dichos productos de forma apropiada para su envío. HP pagará los gastos de envío (es necesario utilizar la etiqueta de envío proporcionada por HP) y reciclado de los productos disponibles de recompra .

Para garantizar la recepción de los productos de recompra indicados anteriormente es muy importante embalar dichos productos correctamente según las instrucciones de embalaje siguientes:

- Los productos de recompra deben embalarse en una caja de cartón resistente apta para el envío.
- La etiqueta de envío suministrada por HP durante el registro en el sitio web debe fijarse a la parte exterior del embalaje. Para sujetar la etiqueta, debe utilizarse cinta adhesiva de envío transparente. Es importante fijar la etiqueta de envío de HP, ya que se usará para procesar la solicitud y los productos de recompra.
- La recogida solo se realizará desde una planta baja.

HP no es responsable del pago de un embalaje apropiado para el envío de los productos de recompra.

Los productos de recompra que han de recogerse deben embalarse de forma que estén listos para su envío y, si su peso supera los 75 kg, deberán ser embalados en palés. El número de referencia de recompra debe aparecer indicado claramente en el exterior del embalaje. La etiqueta de envío debe fijarse de forma que se lea fácilmente y no pueda perderse. La recogida debe realizarse en la puerta de entrada de la planta baja.

En la fecha acordada, HP enviará a un transportista a la dirección indicada por el participante en el registro a través del sitio web. Si el transportista de HP no puede realizar la recogida en la fecha acordada, este se pondrá en contacto con el participante para acordar una nueva fecha. Si los productos de recompra no están listos para ser recogidos en la fecha acordada y el transportista de HP tiene que volver otro día, el participante deberá abonar los gastos adicionales.

El período entre la aceptación de la oferta y la recogida efectiva del producto de recompra no debe superar los 45 días laborales.

HP solo recogerá los productos de recompra que se encuentren dentro de los respectivos límites nacionales.

Antes del envío deben retirarse todos los cartuchos de tinta de las impresoras. Estos pueden incluirse en el mismo embalaje que los productos de recompra, pero deben estar en un envoltorio separado.

9. Transferencia de la propiedad y riesgo

La propiedad del producto de recompra será transferida a HP al entregar los productos al transportista.

La entrega del producto de recompra al transportista designado por HP será definitivo y efectivo para transferir el título de propiedad de este producto a la casa comercial de HP libre de todo tipo de gravámenes y servidumbres.

10. Falta de devolución de los productos de recompra

Los productos de recompra definidos en el registro por internet dentro del programa, deben ser enviados a HP para su calificación. Tras su recogida, no puede retornarse ningún producto de recompra (incluidos sus accesorios) al participante. Estos bienes se conservarán como propiedad de HP.

11. Devolución de un producto de recompra incorrecto

Si se ha dispuesto para su recogida un producto de recompra diferente del indicado en el registro por internet y este se lleva al centro de pruebas, HP tiene derecho a cargar al persona designada para la devolución los gastos derivados de su devolución, siempre que HP no sea responsable del error.

12. Incumplimiento de los términos del programa

Los productos de recompra deben coincidir con los detalles proporcionados durante el proceso de registro. Si estos no coinciden, HP se reserva el derecho de no pagar el valor de recompra o de cobrar al participante la diferencia en el valor de recompra entre el producto de recompra indicado y el recibido realmente cuando el valor de recompra del producto incorrecto sea inferior.

13. Desecho

HP garantiza un desecho respetuoso con el medio ambiente de los productos de recompra. El producto de recompra se desecha dentro de la UE y puede no permanecer dentro de los límites nacionales en los que el participanteha tomado parte del programa.

14. Facturación

Este programa precisa la aceptación de una autofactura de crédito por parte del persona designada para la devolución.

Con el fin de garantizar que la factura sea correcta y válida, HP crea una propuesta de autofactura de crédito en nombre del persona designada para la devolución y se la envía al persona designada para la devolución para que este dé su aprobación. Una vez que la autofactura de crédito propuesta haya sido aceptada por el persona designada para la devolución HP realizará el pago correspondiente y emitirá la factura final pertinente.

En caso de que no se enviara una aceptación válida de la autofactura de crédito propuesta, la solicitud del persona designada para la devolución se rechazará y la participación del persona designada para la devolución en el programa quedará invalidada.

Si el persona designada para la devolución requiere la creación de una factura adicional por motivos fiscales o contables, el persona designada para la devolución debe tener en cuenta los siguientes requisitos:

- Una factura por motivos tributarios o contables solo puede realizarse si el número de pedido está en la factura. HP no puede asignar o procesar la factura sin un número de pedido. La factura se gestionará mediante el sistema de pago automático de HP. No existe relación entre el número de pedido de HP y el número de factura del participante.

- La factura debe enviarse con la siguiente dirección en el membrete:

  HP International Sarl
  150 Route du Nant d'Avril
  1217 Meyrin 2
  Geneva
  Switzerland

  N.º de registro de IVA ESN0393915D

  a la dirección siguiente:

  HP International Sarl
  c/o TechProtect GmbH
  Promotion Services
  Postfach 1242
  D-71088 Holzgerlingen
  GERMANY

15. Reclamaciones fraudulentas

Los participante/persona designada para la devolucións que hayan realizado un mal uso del programa serán excluidos. HP se reserva el derecho de llevar a cabo una acción legal.

16. Solicitud de distribuidores en representación del consumidor final

Los distribuidores autorizados de HP pueden enviar solicitudes en representación de sus consumidores finales.

A continuación se describe el proceso de solicitud:

El distribuidor debe (a) transferir el valor de recompra al consumidor final en el momento de la compra del nuevo producto disponible o (b) después de que el consumidor haya recibido el valor de recompra en su cuenta bancaria.

HP se reserva el derecho de auditar las solicitudes para garantizar su autenticidad. HP no compensará a los distribuidores por descuentos que superen los valores de recompra. El distribuidor recibirá todos los valores de recompra aprobados.

Antes de enviar una solicitud, el distribuidor debe informar al usuario final afectado que los datos personales requeridos para la Promoción serán facilitados a HP y sus cesionarios para procesar la promoción de HP Trade-In.

17. Si se devuelve un producto (de modo que se revoca el contrato de venta) no se realizará ninguna reclamación para el valor de cambio. En este caso el valor de cambio que ya ha sido pagado debe ser completamente devuelto.