Tingimused

3-aastane kaubanduslik garantii HP valitud HP LaserJet mudelitele

TÄHELEPANU: ENNE OMA HP 3-AASTASES KAUBANDUSLIKUS GARANTIIPAKKUMISES OSALEMISE REGISTREERIMIST LUGEGE PALUN HOOLIKALT KÄESOLEVAID TINGIMUSI ("TINGIMUSED"). SELLES PAKKUMISES OSALEMISE REGISTREERUMISEGA KINNITATE, ET OLETE KÄESOLEVAID TINGIMUSI LUGENUD JA NÕUSTUTE TINGIMUSTE SEADUSLIKU SIDUSUSEGA. KUI TE EI NÕUSTU NENDE TINGIMUSTEGA, SIIS PALUME TEIL END MITTE REGISTREERIDA.

See kampaania algab 2019. aasta jaanuaris ja kehtib kuni HP-poolse lõpetamiseni ning on kohaldatav kõikidele Euroopa, Lähis-Idas ja Aafrika riikidele, kus HP või HP volitatud partnerid müüvad allpool toodud HP printereid. Olenemata eelnevatest sarnastest pakkumistest, asendavad ja ületavad siintoodud tingimused kõik eelnevad sarnased tingimused.

Võite käesolevate tingimuste mis tahes osi vaadata, salvestada või printida. Soovitame teil selle dokumendi koopia välja trükkida ja sellele viidata, kui kasutate HP 3-aastase kaubandusliku garantii pakkumist.

1. Kampaania objekt

1.1. See kolmeaastase HP kaubandusliku garantii pakkumine hõlmab: HP standardset 1-aastast kaubanduslikku garantiid (mida nimetatakse ka HP piiratud garantiiks) ning lisaks 2 täiendavat aastat HP poolt väljastatud kaubanduslikku garantiid, tingimusel, et (a) registreerumine toimub aadressil www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty hiljemalt 60 päeva jooksul pärast kampaaniatingimustele vastava HP printeri ostmist (kuna see mõiste on määratletud allpool jaotises 2) ja (b) siintoodud tingimustega nõustumist.

1.2. Seda HP kaubanduslikku garantiilaiendust kaheks täiendavaks aastaks pakub HP ilma täiendava tasuta (vastavalt HP piiratud garantii tingimustele) ja lisana HP 1-aastasele tavagarantiile ja kõigile õiguslikele, lepingulistele või üldtunnustatud garantiidele, millele lõppkasutajal on õigus rakendada toote müüja vastu kohalike seaduste alusel. See ei mõjuta mis tahes lepingulist või seadusjärgset garantiid, mida lõppkasutajal on õigus rakendada toote müüja või mõne muu isiku vastu.

1.3. Kui olete tarbija, rakenduvad teile lisaks HP kolmeaastasele kaubanduslikule garantiile ka kõik seadusjärgsed õigused, mis tulenevad tarbijakaitseseadustest, mis on seotud kaupade mittevastavusest müügilepinguga. Tarbija seadusjärgseid õigusi ei piirata ega mõjuta mingil viisil selle pikendatud kaubandusliku garantii pakkumisega; lisateabe saamiseks vaadake järgmist linki: Tarbijate õiguslik garantii.

1.4. Pange tähele, et esimese aasta jooksul kehtib täiendav 2-aastane HP kaubanduslik garantii vastavalt HP piiratud garantii tingimustele, mis on kaasas teie kampaaniatingimustele vastava HP printeriga (kuna see mõiste on määratletud allpool). HP piiratud garantii deklaratsiooniga saate tutvuda siin. Kui teie kampaaniatingimustele vastava HP printeriga kaasasoleva piiratud garantii teatise ja veebis, ülaloleva lingi all saadaolevate garantiitingimuste vahel on vastuolu, siis kehtivad tingimused, mis on kaasas teie kampaaniakõlbuliku printeriga.

2. 2. Programmis osalevad printerid

2.1. Selle pakkumise saamiseks peate ostma programmis osaleva printeri ("Kampaaniatingimustele vastavad HP printerid") kampaaniaperioodi jooksul. Osalevate printerite nimekiri on toodud tabelis A.

3.2. Sobiv HP toode omab HP Customer Service tuge (kõlbulikud HP tooted omavad tavaliselt tootjapoolset tuge kuni viie aasta jooksul pärast seadme tootmise lõpetamist; pidage meeles, et seadmetel puudub teeninduse lõppkuupäev).

3. HP originaaltarvikute kasutamine

3.1. Teil on õigus saada tasuta 2-aastane HP kaubanduslik garantii (vastavalt HP piiratud garantii tingimustele) ainult siis,

kui kasutate HP originaaltoonerit (HP originaaltarvikud), mida soovitatakse kasutada programmis osalevates HP printerites.

3.2. Kolmandate osapoolte toodetud või taastäidetud tindikassettide kasutamine tühistab 2 aasta pikkuse täiendava HP kaubandusliku garantii, kuid ei tühista teie tavapärast 1-aastast HP kaubanduslikku garantiid. Kui HP tavapärase üheaastase kaubandusliku garantii ajal ilmneb printeril defekt, rike või kahjustus, mis on tingitud kolmanda osapoole toodetud või taastäidetud kasseti kasutamisest, võtab HP printeri hooldamise ja vea kõrvaldamise eest oma tavalise aja- ja materjalitasu. Tutvuge HP piiratud garantii tingimustega, mis on kaasas teie HP printeriga või klikkige siin et saada rohkem infot.

3.3. HP nõudmisel peate edastama HP originaalosade eksklusiivset kasutamist tõendava unikaalse tunnuskoodi oma volitatud HP klienditeeninduse esindajale. Tunnuskood on 8 numbrist koosnev unikaalne HP Cartridge Index kood, mille genereerib kampaaniakõlbulik HP printer teenidusse pöördumise ajahetkel. HP Cartridge Index kood on tähtnumbriline juhend, mis annab infot printeri eluea jooksul kasutatud HP originaaltarvikute ja kolmandate osapoolte toodetud tarvikute suhet.

3.4. HP autoriseeritud klienditeeninduse esindaja annab teile kõik vajalikud juhised tunnuskoodi hankimiseks. Teil on võimalik hankida tunnuskood kas:

a. sobiliku seadme väljaprinditud konfiguratsioonilehelt, või
b. kampaaniakõlbuliku HP printeri sisseehitatud veebiserverist; või
c. valitud seadmete juhtpaneelilt.

3.5. HP ei jälgi mitte mingeid andmeid ilma kasutajapoolse nõusolekuta. Antud garantiiprogramm ei nõua mingid jälgimist ega suhtlust seadmega. Cartridge Index tunnuskoodi genereerimiseks ei ole HP ja seadme vahel ühenduse loomine vajalik.

4. HP 3-aastase kaubandusliku garantii taotlemine

4.1. Taotlused siintoodud 3-aastase HP kaubandusliku garantii pakkumises osalemiseks tuleb esitada hiljemalt 60 päeva jooksul pärast vastava HP printeri ostmist.

4.2. Avaldused peavad olema esitatud lõppkasutajate poolt (näiteks kliendid, kes on ostnud toote isiklikuks kasutamiseks).

4.3. Iga üksik lõppkasutaja saab esitada taotluse osalemiseks pakkumises kuni 50 sobiliku HP printeriga.

5. Registreeru HP 3-aastase kaubandusliku garantii pakkumises osalemiseks

5.1. Pakkumisele saab registreeruda aadressil: www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty. Te peate esitama HP-le kogu kohustusliku teabe, mis on nõutud ülaltoodud registreerimislehel.

5.2. Samuti peate esitama HP-le äsja ostetud kampaaniatingimustele vastava HP printeri seerianumbri ja tootekoodid ning oma isikuandmed, nagu nimi, aadress, postiindeks ja e-posti aadress. Lisaks sellele tuleb HP-le kättesaadavaks teha/saata müügi- või kohaletoimetamise kviitung, millel on toodud ostu sooritamise kuupäev, volitatud HP edasimüüja või jaemüüja nimi ja tootekirjeldus („Ostutõend”).

5.3. Ostutõendi esitamiseks saate kasutada mõnda allolevatest meetoditest:

a. Kliendid saavad ostu tõendavad dokumendid üles laadida aadressil: www.hp.com/go/3yearcommercialwarranty;

b. Saata ostu tõendavad dokumendid kas:
Faksiga numbril: +49 7031 7632 5111

Posti teel:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

meili teel: promotions@gps1.hp.com

Kui saadate meile ostu tõendavad dokumendid faksi, posti või e-posti teel, siis on kohustuslik, et (i) mainite pakkumises osalemise registreerimise taotluse viitenumbrit ja (ii) et teete seda neljateistkümne (14) päeva jooksul pärast registreerumiselehe külastamist. Ilma selle aja jooksul ostutõendit esitamata tühistatakse teie soov edutamiseks registreeruda.

6. Seerianumber

Kui te ei edasta meile korrektset seerianumbrit, pole meil võimalik lisada teie tavagarantiile täiendavat 3 aasta pikkust kaubanduslikku garantii pakkumist.

7. Koos teiste HP Care Pack teenusepakettidega kasutamise välistused

Kui te olete juba ostnud elektroonilise HP Care Pack tugiteenuste paketi ja selle registreerinud, ei saa te enam selles kampaanias osaleda. Kui olete registreerinud osalemise käesolevas kampaanias, ei saa te enam HP Care Pack'i teenuseid registreeritud tootele juurde osta. Seetõttu ärge registreeruge sellesse kampaaniasse, kui:

a. Kui te ei kavatse kasutada ainult HP originaaltarvikuid või järgida muid käesolevate tingimuste tingimusi; või
b. Leiate, et teil on kasulikum kasutada alternatiivsete HP Care Pack hoolduspakettidega kaasnevaid teenuseid, mis ületavad tavalist HP üheaastast kaubanduslikku garantiid.

8. Isikuandmed

HP privaatsusavaldus aadressil http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html reguleerib mis tahes isikuandmete kogumise ja kasutamise. Oma isikuandmete esitamisega nõustute HP privaatsusavalduse tingimustega. Soovi korral saate selle lingi klõpsamisega tagasi võtta eelmise nõusoleku või nõuda oma isikuandmete parandamist, muutmist, piiramist, anonüümseks muutmist või kustutamist: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. Teatavatel juhtudel võib teie taotluse tagasi lükata õiguspärase erandi alusel, näiteks juhul, kui kättesaadava teabe avalikustamine toob esile teise isiku isikuandmed või kui meil puudub seaduslik õigus sellist teavet avalikustada.

Tingimused

9. Üldinfo

9.1. Kui te ei täida neid tingimusi, on HP-l õigus mitte anda registreeritud toote jaoks täiendavat 2-aastast HP kaubanduslikku garantiid. Ükskõik, milliste siintoodud tingimuste täitmata jätmine igal ajahetkel tühistab nõude ja lõpetab lepingu.

9.2. Meil ei ole võimalik töödelda puudulikke, ebatäpseid või valeandmeid sisaldavaid pakkumise registreerumisavaldusi.

9.3. HP võib antud pakkumise peatada ja/või muuta selle tingimusi ilma ette teatamata.

9.4. Pärast registreerimist pikendatakse HP kaubanduslik garantii kolme aastani ainult siis, kui olete kasutanud HP originaaltarvikuid ja siintoodud tingimused on täielikult täidetud.

Tabelis A:

Kood	Programmis osalevad HP tooted	garantiilaiendus	Toode saadaval kuni
3PZ15A	HP LaserJet Enterprise M406dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
3PZ55A	HP LaserJet Enterprise MFP M430f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
3PZ95A	HP Color LaserJet Enterprise M455dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
3QA55A	HP Color LaserJet Enterprise MFP M480f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
J8H61A	HP LaserJet Pro M501dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV87A	HP LaserJet Enterprise M507dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV88A	HP LaserJet Enterprise M507x	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV64A	HP LaserJet Enterprise MFP M528dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV65A	HP LaserJet Enterprise MFP M528f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
1PV67A	HP LaserJet Enterprise MFP M528z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7ZU81A	HP Color LaserJet Enterprise M554dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS84A	HP LaserJet Enterprise M611dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS86A	HP LaserJet Enterprise M612dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024

Tingimused

7PT00A	HP LaserJet Enterprise MFP M636fh	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS98A	HP LaserJet Enterprise MFP M635fht	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS97A	HP LaserJet Enterprise MFP M635h	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PS99A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M635z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
7PT01A	HP LaserJet Enterprise Flow MFP M636z	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z605F	HP LaserJet Pro 4002dn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z606F	HP LaserJet Pro 4002dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z622F	HP LaserJet Pro MFP 4102dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z623F	HP LaserJet Pro MFP 4102fdn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
2Z624F	HP LaserJet Pro MFP 4102fdw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
4RA87F	HP Color LaserJet Pro 4202dn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
4RA88F	HP Color LaserJet Pro 4202dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
4RA83F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302dw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
4RA84F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302fdn	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
5HH64F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302fdw	HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN28A	HP Color LaserJet Enterprise 5700dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN29A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 5800dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN30A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 5800f	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
58R10A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 5800zf	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN33A	HP Color LaserJet Enterprise 6700dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
58M42A	HP Color LaserJet Enterprise 6701dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN35A	HP Color LaserJet Enterprise MFP 6800dn	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN36A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zf	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
6QN37A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfsw	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024

Tingimused

6QN38A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6800zfw+	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
76H10A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfsw	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024
76H11A	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP 6801zfw+	U9ZS8E - HP 3 years Extended Services	30.11.2024

Tingimused on uuendatud 2018. aasta septembris