Условия

Коммерческая гарантия HP на 3 года на некоторые модели принтеров HP LaserJet Laser / Neverstop

ВНИМАНИЕ! ПЕРЕД ТЕМ КАК ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ В ПРОГРАММЕ 3-летняя ГАРАНТИИ HP НА КОММЕРЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ, ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ И ПОЛОЖЕНИЯМИ (ДАЛЕЕ «УСЛОВИЯ»). РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО ВЫ ПРОЧИТАЛИ НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ И ПРИНЯЛИ НА СЕБЯ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ, ОТКАЖИТЕСЬ ОТ РЕГИСТРАЦИИ.

Данное специальное предложение действует с 01.12.2019 и до тех пор, пока не будет отменено компанией HP. Предложение действует во всех странах Европы, Ближнего Востока и Африки, где компания HP или ее авторизованные партнеры продают участвующие в программе товары HP. Перечень участвующих в программе моделей приведен ниже. Настоящие условия и положения полностью заменяют условия ранее действовавших аналогичных рекламных акций.

Вы можете просмотреть, сохранить и напечатать любую часть настоящих «Условий». Рекомендуем напечатать данный документ полностью и сверяться с ним, пользуясь всеми преимуществами 3-летняя гарантии HP на коммерческое оборудование.

1. Предмет соглашения

1.1. Данная 3-летняя гарантия HP на коммерческое оборудование включает: 1 год стандартной гарантии HP на коммерческое оборудование (также известной как ограниченная гарантия HP) плюс 2 года дополнительной гарантии HP при условии а) регистрации по адресу www.hp.com/eu/3yearwarranty в течение 60 дней с момента приобретения участвующего в программе товара HP Printer (подробности см. ниже в разделе 2) и б) принятия настоящих Условий.

1.2. Расширение гарантии на 2 года предоставляется компанией HP бесплатно (в соответствии с «Положением об ограниченной гарантии HP»), в дополнение к предусмотренным договором или законом гарантийным обязательствам поставщика оборудования перед конечным пользователем. Данная расширенная гарантия не затрагивает гарантийные обязательства поставщика оборудования перед конечным пользователем, установленные местным законодательством.

1.3. В частности, если вы являетесь конечным потребителем, все преимущества данной расширенной гарантии на коммерческое оборудование предоставляются в дополнение к правам, установленным законом о защите прав потребителей в отношении товаров ненадлежащего качества, приобретенных по договору купли-продажи. В рамках данной расширенной гарантии на коммерческое оборудование права потребителя никоим образом не ограничиваются и не ущемляются. Дополнительные сведения см. по следующему адресу: Юридическая гарантия прав потребителя.

1.4. Коммерческая гарантия HP на 3-летняя предоставляется на условиях Заявления об ограниченной гарантии HP, предоставляемой для вашего участвующего в программе товара HP (в соответствии с определением этого термина ниже). См. также Заявление об ограниченной гарантии HP: здесь. В случае расхождения между Заявлением об ограниченной гарантии HP, приложенным к вашему участвующему в программе товару HP, и версией, размещенной на веб-сайте по ссылке выше, преимущественную силу имеет заявление, приложенное к вашему участвующему в программе товару HP.

2. Участвующие в программе продукты

2.1. Чтобы воспользоваться данным специальным предложением, необходимо приобрести участвующий в программе товар (далее «участвующий в программе товар HP») в период действия рекламной акции. Список участвующих в программе товаров приведен в таблице А.

2.2. Кроме того, участвующий в программе товар HP должен поддерживаться клиентской службой HP (как правило, товары HP поддерживаются еще в течение 5 лет после снятия модели с производства; обратите внимание, что уведомление об прекращении поддержки не выпускается).

2.3. Обратите внимание, что компания HP не осуществляет сбор данных без согласия пользователя. В рамках данного специального предложения отслеживание каких-либо параметров и взаимодействие с устройством не требуются. Для получения кода картриджа компании HP не нужно подключаться к устройству.

3. Подача заявки на получение 3-летняя гарантии HP на коммерческое оборудование
3.1. Подать заявку на получение 3-летняя гарантии HP на коммерческое оборудование необходимо не позднее 60 дней с даты приобретения участвующего в программе товара HP.

3.2. Заявки принимаются только от конечных пользователей (т. е. от клиентов, приобретающих устройства для собственного пользования).

3.3. От каждого конечного потребителя принимается не более 50 заявок.

4. Зарегистрируйтесь, чтобы получить коммерческую гарантию HP на 3-летняя
4.1. Зарегистрироваться для участия в программе можно по следующему адресу: www.hp.com/eu/3yearwarranty. Вы обязаны предоставить компании HP всю необходимую информацию, указанную на сайте.

4.2. Вы также обязаны предоставить компании HP серийный номер и код продукта участвующего в программе товара HP и персональные данные, в том числе имя, адрес, почтовый индекс и адрес электронной почты. Кроме того, необходимо предоставить копию товарного чека или квитанции о доставке нового товара HP, где будет указана дата покупки, наименование авторизованного реселлера HP или розничного продавца и описание устройства (далее «подтверждающий документ»).

4.3. Предоставить копию подтверждающего документа можно следующими способами:

a. При регистрации загрузите подтверждение законности приобретения по ссылке: www.hp.com/eu/3yearwarranty;

b. отправить копию
   по факсу: +49 7031-7632-5111

   по почте:

   HP
   c/o TechProtect GmbH
   Promotion Services
   Postfach 1242
   D-71088 Holzgerlingen

   или по электронной почте: promotions@gps1.hp.com

При отправке подтверждающего документа по факсу, обычной или электронной почте необходимо соблюсти следующие требования: 1) указать код, полученный при регистрации для участия в программе, и 2) отправить документы не позднее 14 (четырнадцати) дней с момента регистрации на сайте. В случае непредоставления подтверждающего документа в указанные сроки заявка на регистрацию будет аннулирована.

5. Подтверждение покупки
В копии документа,
- подтверждающего покупку,

- должны быть указаны следующие сведения:
  - название и адрес компании-продавца;
  - название либо модель приобретенного оборудования.

6. Серийный номер
В случае непредоставления действительного серийного номера стандартная гарантия расширена не будет.

7. Исключение совместного использования с другими услугами HP Care Pack
Если вы уже приобрели и зарегистрировали электронную версию пакета услуг HP Care Pack, то не сможете воспользоваться данным предложением. Если вы зарегистрируетесь для участия в данной программе, то не сможете приобрести пакет услуг HP Care Pack для зарегистрированного продукта. Поэтому, если вы намерены воспользоваться альтернативным предложением — пакетом услуг HP Care Pack, — не регистрируйтесь для участия в данной программе.

8. Персональные данные
Сбор и использование персональных данных регламентируется «Заявлением о конфиденциальности HP», с которым можно ознакомиться по адресу http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html . Предоставляя свои персональные данные, вы тем самым принимаете условия «Заявления о конфиденциальности HP». Вы можете в любой момент отозвать данное ранее согласие на использование персональных данных или отправить запрос на внесение изменений, ограничение доступа, обезличивание или удаление персональных данных, перейдя по следующей ссылке: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. В отдельных случаях ваш запрос может быть отклонен в соответствии с требованиями законодательства, например когда раскрытие информации можете привести к разглашению персональных данных сторонних лиц или когда раскрытие подобной информации явным образом запрещено законом.

9. Общие положения
9.1. В случае несоблюдения клиентом настоящих «Условий» компания HP оставляет за собой право не предоставлять дополнительные 2 года гарантии на зарегистрированное устройство. В случае нарушения клиентом настоящих условий и положений соглашение аннулируется.

9.2. В случае незавершения процедуры регистрации либо предоставления недостоверных сведений заявка аннулируется.

9.3. Компания HP оставляет за собой право в любой момент отменить данную акцию или внести изменения в условия ее проведения без предварительного уведомления.

9.4. После регистрации коммерческая гарантия HP, продленная на 3-летняя, будет действовать в соответствии с настоящими условиями.

таблице A:

Код	Оценка продуктов HP	Коммерческая гарантия HP	Продукт доступен до
T6B70A	HP Color LaserJet Pro MFP M180n	UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30.11.2024
T6B71A	HP Color LaserJet Pro MFP M181fw	UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30.11.2024

Условия

T6B59A	HP Color LaserJet Pro M254nw	UG289E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30.11.2024
T6B60A	HP Color LaserJet Pro M254dw	UG289E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30.11.2024
7KW56A	HP Color LaserJet Pro MFP M183fw	UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30.11.2024
7KW54A	HP Color LaserJet Pro MFP M182n	UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30.11.2024
7KW64A	HP Color LaserJet Pro M255dw	UG289E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30.11.2024
7KW63A	HP Color LaserJet Pro M255nw	UG289E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30.11.2024
T6B80A	HP Color LaserJet Pro MFP M280nw	UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30.11.2024
7KW72A	HP Color LaserJet Pro MFP M282nw	UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30.11.2024
T6B81A	HP Color LaserJet Pro MFP M281fdn	UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30.11.2024
7KW74A	HP Color LaserJet Pro MFP M283fdn	UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30.11.2024
T6B82A	HP Color LaserJet Pro MFP M281fdw	UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30.11.2024
7KW75A	HP Color LaserJet Pro MFP M283fdw	UH764E - HP 3 year Care Pack with Return to Depot	30.11.2024
4RY22A	HP Neverstop 1000a	UB5A0E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
5HG74A	HP Neverstop 1000n	UB5A0E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
4RY23A	HP Neverstop 1000w	UB5A0E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
4QD21A	HP Neverstop 1200a	UB4Y8E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
5HG87A	HP Neverstop 1200n	UB4Y8E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
4RY26A	HP Neverstop 1200w	UB4Y8E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024

«Условия и положения», обновлено в Июнь 2019.