Условия

Гарантийная акция на стандартные принтеры HP OfficeJet
ВНИМАНИЕ! ПЕРЕД ТЕМ КАК ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ В ПРОГРАММЕ 3-летняя ГАРАНТИИ HP НА КОММЕРЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ, ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ И ПОЛОЖЕНИЯМИ (ДАЛЕЕ «УСЛОВИЯ»). РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО ВЫ ПРОЧИТАЛИ НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ И ПРИНЯЛИ НА СЕБЯ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ, ОТКАЖИТЕСЬ ОТ РЕГИСТРАЦИИ.

Данное специальное предложение действует с 01.12.2019 и до тех пор, пока не будет отменено компанией HP. Предложение действует во всех странах Европы, Ближнего Востока и Африки, где компания HP или ее авторизованные партнеры продают участвующие в программе товары HP. Перечень участвующих в программе моделей приведен ниже. Настоящие условия и положения полностью заменяют условия ранее действовавших аналогичных рекламных акций.

Вы можете просмотреть, сохранить и напечатать любую часть настоящих «Условий». Рекомендуем напечатать данный документ полностью и сверяться с ним, пользуясь всеми преимуществами 3-летняя гарантии HP на коммерческое оборудование.

1. Предмет соглашения

1.1. Данная 3-летняя гарантия HP на коммерческое оборудование включает: 1 год стандартной гарантии HP на коммерческое оборудование (также известной как ограниченная гарантия HP) плюс 2 года дополнительной гарантии HP при условии а) регистрации по адресу www.hp.com/eu/3yearwarranty в течение 60 дней с момента приобретения участвующего в программе товара HP Printer (подробности см. ниже в разделе 2) и б) принятия настоящих Условий.

1.2. Расширение гарантии на 2 года предоставляется компанией HP бесплатно (в соответствии с «Положением об ограниченной гарантии HP»), в дополнение к предусмотренным договором или законом гарантийным обязательствам поставщика оборудования перед конечным пользователем. Данная расширенная гарантия не затрагивает гарантийные обязательства поставщика оборудования перед конечным пользователем, установленные местным законодательством.

1.3. В частности, если вы являетесь конечным потребителем, все преимущества данной расширенной гарантии на коммерческое оборудование предоставляются в дополнение к правам, установленным законом о защите прав потребителей в отношении товаров ненадлежащего качества, приобретенных по договору купли-продажи. В рамках данной расширенной гарантии на коммерческое оборудование права потребителя никоим образом не ограничиваются и не ущемляются. Дополнительные сведения см. по следующему адресу: Юридическая гарантия прав потребителя.

1.4. Коммерческая гарантия HP на 3-летняя предоставляется на условиях Заявления об ограниченной гарантии HP, предоставляемой для вашего участвующего в программе товара HP (в соответствии с определением этого термина ниже). См. также Заявление об ограниченной гарантии HP: здесь. В случае расхождения между Заявлением об ограниченной гарантии HP, приложенным к вашему участвующему в программе товару HP, и версией, размещенной на веб-сайте по ссылке выше, преимущественную силу имеет заявление, приложенное к вашему участвующему в программе товару HP.

2. Участвующие в программе продукты

2.1. Чтобы воспользоваться данным специальным предложением, необходимо приобрести участвующий в программе товар (далее «участвующий в программе товар HP») в период действия рекламной акции. Список участвующих в программе товаров приведен в таблице А.

2.2. Кроме того, участвующий в программе товар HP должен поддерживаться клиентской службой HP (как правило, товары HP поддерживаются еще в течение 5 лет после снятия модели с производства; обратите внимание, что уведомление об прекращении поддержки не выпускается).

2.3. Обратите внимание, что компания HP не осуществляет сбор данных без согласия пользователя. В

рамках данного специального предложения отслеживание каких-либо параметров и взаимодействие с устройством не требуются. Для получения кода картриджа компании HP не нужно подключаться к устройству.

3. Подача заявки на получение 3-летняя гарантии HP на коммерческое оборудование
3.1. Подать заявку на получение 3-летняя гарантии HP на коммерческое оборудование необходимо не позднее 60 дней с даты приобретения участвующего в программе товара HP.

3.2. Заявки принимаются только от конечных пользователей (т. е. от клиентов, приобретающих устройства для собственного пользования).

3.3. От каждого конечного потребителя принимается не более 50 заявок.

4. Зарегистрируйтесь, чтобы получить коммерческую гарантию HP на 3-летняя
4.1. Зарегистрироваться для участия в программе можно по следующему адресу: www.hp.com/eu/3yearwarranty. Вы обязаны предоставить компании HP всю необходимую информацию, указанную на сайте.

4.2. Вы также обязаны предоставить компании HP серийный номер и код продукта участвующего в программе товара HP и персональные данные, в том числе имя, адрес, почтовый индекс и адрес электронной почты. Кроме того, необходимо предоставить копию товарного чека или квитанции о доставке нового товара HP, где будет указана дата покупки, наименование авторизованного реселлера HP или розничного продавца и описание устройства (далее «подтверждающий документ»).

4.3. Предоставить копию подтверждающего документа можно следующими способами:

a. При регистрации загрузите подтверждение законности приобретения по ссылке: www.hp.com/eu/3yearwarranty;

b. отправить копию
по факсу: +49 7031-7632-5111

по почте:

HP
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen

или по электронной почте: promotions@gps1.hp.com

При отправке подтверждающего документа по факсу, обычной или электронной почте необходимо соблюсти следующие требования: 1) указать код, полученный при регистрации для участия в программе, и 2) отправить документы не позднее 14 (четырнадцати) дней с момента регистрации на сайте. В случае непредоставления подтверждающего документа в указанные сроки заявка на регистрацию будет аннулирована.

5. Подтверждение покупки
В копии документа,
- подтверждающего покупку,
- должны быть указаны следующие сведения:

- название и адрес компании-продавца;
- название либо модель приобретенного оборудования.

6. Серийный номер
В случае непредоставления действительного серийного номера стандартная гарантия расширена не будет.

7. Исключение совместного использования с другими услугами HP Care Pack
Если вы уже приобрели и зарегистрировали электронную версию пакета услуг HP Care Pack, то не сможете воспользоваться данным предложением. Если вы зарегистрируетесь для участия в данной программе, то не сможете приобрести пакет услуг HP Care Pack для зарегистрированного продукта. Поэтому, если вы намерены воспользоваться альтернативным предложением — пакетом услуг HP Care Pack, — не регистрируйтесь для участия в данной программе.

8. Персональные данные
Сбор и использование персональных данных регламентируется «Заявлением о конфиденциальности HP», с которым можно ознакомиться по адресу http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html . Предоставляя свои персональные данные, вы тем самым принимаете условия «Заявления о конфиденциальности HP». Вы можете в любой момент отозвать данное ранее согласие на использование персональных данных или отправить запрос на внесение изменений, ограничение доступа, обезличивание или удаление персональных данных, перейдя по следующей ссылке: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. В отдельных случаях ваш запрос может быть отклонен в соответствии с требованиями законодательства, например когда раскрытие информации можете привести к разглашению персональных данных сторонних лиц или когда раскрытие подобной информации явным образом запрещено законом.

9. Общие положения
9.1. В случае несоблюдения клиентом настоящих «Условий» компания HP оставляет за собой право не предоставлять дополнительные 2 года гарантии на зарегистрированное устройство. В случае нарушения клиентом настоящих условий и положений соглашение аннулируется.

9.2. В случае незавершения процедуры регистрации либо предоставления недостоверных сведений заявка аннулируется.

9.3. Компания HP оставляет за собой право в любой момент отменить данную акцию или внести изменения в условия ее проведения без предварительного уведомления.

9.4. После регистрации коммерческая гарантия HP, продленная на 3-летняя, будет действовать в соответствии с настоящими условиями.

таблице A:

Код	Оценка продуктов HP	Коммерческая гарантия HP	Продукт доступен до
E3E03A	HP OfficeJet Pro 6230 ePrinter	HP Care Pack UG233E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
P4C78A	HP OfficeJet 6950	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
P4C85A	HP OfficeJet 6950 All-in-One	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024

CR768A	HP OfficeJet 7110 Wide Format e-AiO	HP Care Pack UG243E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
Y0S18A	HP OfficeJet Pro 7720 Wide Format All-in-One Printer	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
Y0S19A	HP OfficeJet Pro 7730 Wide Format All-in-One Printer	HP Care Pack UG243E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
G5J38A	HP OfficeJet Pro 7740 Wide Format All-in-One	HP Care Pack UG243E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR71B	HP OfficeJet 8012	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR70B	HP OfficeJet 8013	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
3UC57B	HP OfficeJet 8014	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
4KJ69B	HP OfficeJet 8015	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR65B	HP OfficeJet Pro 8022	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR64B	HP OfficeJet Pro 8023	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR66B	HP OfficeJet Pro 8024	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
3UC61B	HP OfficeJet Pro 8025	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
D9L63A	HP OfficeJet Pro 8210	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
T0G47A	HP OfficeJet Pro 8718 All-in-One	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
T0G49A	HP OfficeJet Pro 8719 All-in-One	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
K7S34A	HP OfficeJet Pro 8725 All-in-One	HP Care Pack U6M87E - Next Day Exchange, 3 year	30.11.2024
D9L20A	HP OfficeJet Pro 8730 All-in-One	HP Care Pack U6M76E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
3UK83B	HP OfficeJet Pro 9010	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR50B	HP OfficeJet Pro 9012	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR49B	HP OfficeJet Pro 9013	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR51B	HP OfficeJet Pro 9014	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
3UK91B	HP OfficeJet Pro 9015	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
1KR55B	HP OfficeJet Pro 9019	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024

1MR78B	HP OfficeJet Pro 9020	HP Care Pack U6M87E - Next Day Exchange, 3 year	30.11.2024
1MR71B	HP OfficeJet Pro 9022	HP Care Pack U6M87E - Next Day Exchange, 3 year	30.11.2024
1MR70B	HP OfficeJet Pro 9023	HP Care Pack U6M87E - Next Day Exchange, 3 year	30.11.2024
3UL05B	HP OfficeJet Pro 9025	HP Care Pack U6M87E - Next Day Exchange, 3 year	30.11.2024
5A0P3C	HP OfficeJet Pro 9110b All-in-One Printer	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
5A0S3B	HP OfficeJet Pro 9110b All-in-One Printer	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
4V2N0B	HP OfficeJet Pro 9120b All-in-One Printer	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
4V2N8C	HP OfficeJet Pro 9120b All-in-One Printer	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
4U560C	HP OfficeJet Pro 9130b All-in-One Printer	HP Care Pack U6M87E - Next Day Exchange, 3 year	30.11.2024
4U561B	HP OfficeJet Pro 9130b All-in-One Printer	HP Care Pack U6M87E - Next Day Exchange, 3 year	30.11.2024
404K9C	HP OfficeJet Pro 9130 All-in-One Printer	HP Care Pack U6M87E - Next Day Exchange, 3 year	30.11.2024
404L0C	HP OfficeJet Pro 9133 All-in-One Printer	HP Care Pack U6M87E - Next Day Exchange, 3 year	30.11.2024
405W0C	HP OfficeJet Pro 8123 All-in-One Printer	HP Care Pack UG248E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
53N94C	HP OfficeJet Pro 9720 Wide Format All-in-One	HP Care Pack UG279E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024
537P5C	HP OfficeJet Pro 9730 Wide Format All-in-One	HP Care Pack UG243E - Return to Depot, HW Support, 3 year	30.11.2024

«Условия и положения», обновлено в Июнь 2019.