Vilkår og betingelser

HP OfficeJet-garantikampagne for HP+-berettigede printere

HP Inc Danmark ApS
Engholm Parkvej 8
3450 Allerød
Denmark
E-mail: bonuswarranty@gps1.hp.com

BEMÆRK: INDEN DU REGISTRERER FOR HP 1 ÅRS BONUS HP-GARANTIKAMPAGNE, BEDES DU LÆSE DISSE BETINGELSER OG VILKÅR OMHYGGELIGT ("BETINGELSER"). DIN REGISTRERING TIL DENNE KAMPAGNE INDIKERER, AT DU HAR LÆST OG ACCEPTERET DISSE BETINGELSER OG ANERKENDER, AT DU ER JURIDISK BUNDET AF DEM. HVIS DU IKKE ANERKENDER DISSE BETINGELSER, BEDES DU UNDLADE AT MELDE TIL KAMPAGNEN.

Denne kampagne starter den 01-04-2021og gælder, indtil den opsiges af HP. Den gælder i EØS, Schweiz, Storbritannien og Israel, hvor HP eller HP-autoriserede partnere sælger berettigede HP-produkter, som fremgår herunder. Uagtet tidligere lignende kampagner har disse betingelser forrang og erstatter alle tidligere version.

Du kan se, gemme og udskrive en hvilken som helst del af disse betingelser. Vi opfordrer dig til at udskrive en kopi af hele dokumenter og referere til det, idet du har fordel af den 1 års bonus HP-garantikampagne.

1. Objekt

1.1. Denne 1 års bonus HP-garanti kan opnås via: (1) registrering af dine berettigede HP-produkter (som det fremgår af vilkårene herunder) på www.hp.com/eu/bonuswarranty/ senest 60 dage fra købet af berettigede HP-produkter; samt (2) og accept af disse vilkår.

1.2. HP tilbyder dig op til 3 års HP-garanti (dvs. kommerciel garanti) gældende for berettigede HP-produkter bestående af: (1) 1 års standard HP-garanti; (2) 1 år yderligere, hvis du aktiverer HP+ i forbindelse med opsætningen; samt (3) 1 års garanti via registreringen. Hvis du aktivere HP+ i forbindelse med opsætningen men ikke registrer 1 års bonus HP-garanti eller omvendt (dvs. At du tilmelder men ikke aktiverer HP+), er den samlede periode med HP-garanti 2 år. Hvis du beslutter dig for hverken at aktivere HP+ eller registrere 1 års HP-garanti, er den samlede HP-garanti på 1 år.

1.3. HP-garantien inklusiv udvidelser er omfattet af HP's erklæring om begrænset garanti, som du fik i forbindlese med dit berettigede HP-produkt (som det fremgår af betingelsen herunder) Du kan læse mere i HP's erklæring om begrænset garanti her. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem HP's erklæring om begrænset garanti, som du modtog i forbindelse med din berettigede HP-produkter er den udgave, der er tilgængelig online i linket herover, er den, du modtog sammen med dit HP-produkt gældende.

1.4. Hvis du er forbruger, erstatter eller begrænser HP's kommercielle garantifordele ikke dine lovbestemte rettigheder, som fremgår af forbrugerbeskyttelseslove, som er relevante for fejl på produkter, som fremgår af salgsaftalen. Derfor er HP's kommercielle garanti uafhængig og komplementær og påvirker ikke på nogen måde dine lovmæssige rettigheder. Se følgende link for yderligere oplysninger: Forbrugerens retsgaranti.

2. Kvalificerede produkter

2.1. For at være berettiget til denne kampagne skal du købe et berettiget produkt ("Berettiget HP-produkt") i forbindelse med kampagneperioden. Berettigede HP-produkter fremgår af liste A.

3. Registrering af 1 års bonus HP-garanti.

3.1. Registrering af denne 1 års HP-garantikampagne skal indsendes senest 60 dage efter købsdagen for det aktuelle berettigede HP-produkt.

3.2. Registrering skal være indsendt af slutbrugeren (f.eks. forbrugere, der køber produkter til eget brug).

3.3. Der kan maksimalt registreres 50 berettigede HP-produkter pr. slutforbruger.

3.4. Når du har lavet en gyldig registrering, modtager du en e-mail, der bekræfter 1 års HP-garanti.

4. Registrering af 1 års bonus HP-garantikampagne

4.1. Du kan registrere til denne kampagne på: www.hp.com/eu/bonuswarranty/. Du skal oplyse HP om alle de obligatoriske, påkrævede anmodninger på ovennævnte hjemmeside.

4.2. Du vil også blive bedt om at oplyse HP-serienummeret på det nyindkøbte, berettigede HP-produkt samt personlige oplysninger såsom navn, adresse, postnummer og e-mailadresse. Desuden skal du også uploade en kopi af din kvittering, som viser købsdato, navn på den autoriserede HP-forhandler eller detailforretning samt produktbeskrivelse ("Købsbevis") på det nye, berettigede HP-produkt i forbindelse med registreringen på: www.hp.com/eu/bonuswarranty/. I tilfælde af at ovennævnte oplysninger ikke afgives korrekt, medfører det, at du ikke kan få 1 års bonus HP-garanti.

5. Kan ikke kombineres med andre HP Care Pack Services

I tilfælde af at du allerede har købt en separat HP Care Pack og registreret den, er du udelukket fra deltagelse i denne kampagne. Når du registrerer via denne kampagne, kan du ikke købe HP Care Pack Services til det registrerede produkt. Du bedes derfor undgå at registrere via denne kampagne, hvis du gerne vil have fordelene ved de alternative HP Care-Pack Services.

6. Personlige oplysninger

HP's privatlivserklæring http://www8.hp.com/dk/da/privacy/privacy.html administrerer indsamlingen og brugen af personlige data.

7. Generel

7.1. Manglende overholdelse af disse betingelser gør alle påtænkte garantikrav ugyldige, og som det fremgår af disse betingelser, bliver garantien automatisk ophævet.

7.2. HP kan uden varsel trække denne kampagne tilbage og/eller ændre den.

8. Online Dispute Resolution (ODR)

Vilkår og betingelser

I tilfælde af at du har problemer, som vi ikke løser, kan du tilgå Online Dispute Resolution (ODR) Platform på http://ec.europa.eu/odr. ODR-platformen er en web-baseret platform, som er særligt beregnet til at hjælpe kunder, som har købt varer eller tjenester online og efterfølgende har problemer med dette online køb. Den gør det muligt for kunder at indsende deres kontraktelle tvister og udføre Alternative Dispute Resolution (ADR)-procedurerne online. ODR-platformen videregiver udelukkende tvister til ADR-organer, som er omfattet af den nationale liste over ADR-organer, der overholder de bindende kvalitetskrav, som er fastlagt i ADR-direktivet.

Liste A:

Kode	Berettigede HP-produkter
228F8B	HP OfficeJet 8012e All-in-One
228G0B	HP OfficeJet 8014e All-in-One
228F9B	HP OfficeJet 8015e All-in-One
229W7B	HP OfficeJet Pro 8022e All-in-One
229W8B	HP OfficeJet Pro 8024e All-in-One
229W9B	HP OfficeJet Pro 8025e All-in-One
257G4B	HP OfficeJet Pro 9010e All-in-One
22A55B	HP OfficeJet Pro 9012e All-in-One
22A56B	HP OfficeJet Pro 9014e All-in-One
22A57B	HP OfficeJet Pro 9015e All-in-One
226Y0B	HP OfficeJet Pro 9022e All-in-One
226Y1B	HP OfficeJet Pro 9025e All-in-One
405U3B	HP OfficeJet Pro 8122e EU LCmt AiO Prntr
405U7B	HP OfficeJet Pro 8124e EU LCmt AiO Prntr
405U8B	HP OfficeJet Pro 8125e EU DSBlu AiO Prtr
40Q45B	HP OfficeJet Pro 8132e EU LCmt AiO Prntr
40Q46B	HP OfficeJet Pro 8134e EU LCmt AiO Prntr
40Q47B	HP OfficeJet Pro 8135e EU DSBlu AiO Prtr
403X8B	HP OfficeJet Pro 9120e EU AiO Printer
403X7B	HP OfficeJet Pro 9122e EU AiO Printer
403X5B	HP OfficeJet Pro 9125e EU CL AiO Prntr
404M5B	HP OfficeJet Pro 9132e EU Cemt AiO Prntr
404M6B	HP OfficeJet Pro 9135e EU AiO Prntr
53N95B	HP OfficeJet Pro 9720e WF AiO Printer
537P6B	HP OfficeJet Pro 9730e WF AiO Printer

Vilkår og betingelser

Vilkår og betingelser opdateret Marts 2021.