Vilkår og betingelser

A. Buy and Try: HP ScanJet - Programstruktur

Indenfor rammerne af Buy and Try: HP ScanJetkvalificeres man som Deltager ved købet et berettiget HP produkt (som kan findes på hjemmesiden www.hp.dk/buyandtry til at deltage i dette program og købe og afprøve produktet uden risiko.

Deltageren omfattes af en pengene-tilbage-garanti (underlagt betingelser) hvis det købte HP produkt ikke helt har overbevist deltageren efter 40 kalenderdage fra købsdatoen.

Buy and Try: HP ScanJet benævnes herefter som "program".

Deltagere

Kun slutkunder har tilladelse til at deltage i dette program.

Det betyder, at det er slutkunderne, der gør krav på og modtager Buy & Try-refunderingen.

Personen eller virksomheden, der klager, og som er berettiget til at modtage refusionen er i det følgende omtalt som Deltager.

Forhandlere må ikke indsende krav på vegne af deres kunder.

Produkter

De egnede indkøbte produkter omtales i det følgende som HP produkter.

Kun nye HP-produkter er refusionsberettigede og kan være med i programmet. Demonstrationsprodukter og remarketing- eller brugte produkter er udelukket fra programmet.

Programmet er gyldigt med henblik på HP produkter købt imellem 01-06-2017 og 30-04-2024 , enten direkte fra HP, en autoriseret forhandler eller detailhandler.

Programmet er ikke gyldigt hvis HP produkterne vil blive solgt videre eller udlejet til en tredjepart.

Listen over refusionsberettigede produkter findes på websitet www.hp.dk/buyandtry.

Deltageren må deltage med maksimalt 2 HP produkt(er) i løbet af programperioden.

Promotor (benævnt som "HP" heri):

HP Inc Danmark ApS
Engholm Parkvej 8
3450 Allerød
Denmark

Betalende enhed:

HP International Sarl

Vilkår og betingelser

150 Route du Nant d'Avril
CH-1217 Meyrin 2
Geneva
Switzerland

B. Programregler og krav

Programmet gælder i Danmark.

Buy&Try-aftalen imellem HP og Deltageren er opnået igennem accept af vilkårene og betingelserne i forbindelse med registreringsprocessen på programhjemmesiden www.hp.dk/buyandtry.

Dette program kan ikke anvendes sammen med andre salgsfremmende foranstaltninger fra eller særlige aftaler med HP der tilbydes på samme tidspunkt.

Købsprisen, der er angivet på fakturaen, vil blive udbetalt, men ikke mere end den ikke-bindende pris, der anbefales af HP på købstidspunktet. HP betaler kun dette beløb. Anden hardware, software og tjenester ekskluderes fra godtgørelsen. Andre udgifter godtgøres ikke og kan ikke kræves af HP.

HP accepterer kun komplette og ubeskadigede returvarer i original emballage. Der gives ingen refundering uden den originale emballage.

HP produktet skal returneres i komplet og ubeskadiget stand i den originale emballage og med alt det originale tilbehør, der var inkluderet på tidspunktet for købet af HP produktet (såsom, men ikke begrænset til, brugte blæk- og tonerpatroner i tilfældet af printere, andre aftagelige dele, manualer, netværksadaptere, Cd'er, kabler, strømforsyninger, skærme, tasteturer, mus, grafikkort, etc.).

Ukomplette og beskadigede returvarer kan ikke eller bliver kun delvist refunderet.

HP produkter, der returneres til HP må ikke være forurenet med biologiske, kemiske eller radioaktive materialer.

HP produkt(er) til returnering skal befinde sig indenfor det land, hvor Deltageren tilmeldte sig programmet.

Ansøgninger om afhentning af HP produkter på offshore-steder kan ikke accepteres.

Ejerskabet af HP produktet/produkterne vil blive overført til HP , når produktet overgives til det udpegede HP testcenter.

Leveringen af HP produktet/produkterne til HPs udvalgte leverandør skal være endelig og effektiv i henhold til transferretten af sådanne produkter til HPs håndteringsafdeling fri for alle panterettigheder og servitutter.

HP produkterne, der er defineret under programmet i webregistreringen skal overgives til HP for at være kvalificeret. Efter modtagelse i HP's håndteringsafdeling, kan HP produkterne (herunder tilbehør) ikke returneres til deltageren igen. Disse HP produkter tilhører HP.

HP produkterne skal passe til oplysningerne, der er angivet i registreringsprocessen. Hvis ikke de passer, forbeholder HP sig retten til ikke at betale nogen refundering eller til at debitere forskellen mellem det opgivne og faktisk modtagne HP produkt, når refunderingsværdien er mindre.

Vilkår og betingelser

C. Programtrin og tidsplan

Deltageren kan registrere sig, indhente information om programmet og anmode om at returnere et produkt på hjemmesiden www.hp.dk/buyandtry.

Registreringer skal indsendes online, indenfor 30 dage efter købsdatoen.

Fakturadatoen skal opfattes som købsdatoen.

Ansøgningen om at returnere HP produktet skal gøres indenfor 40 kalenderdage efter købsdatoen.

Købsbeviset skal indeholde følgende oplysninger:

- Købers navn og adresse
- Sælgers navn og adresse, i henhold til erklæringen i brevhovedet
- HP produktet/produkternes model- og serienummer.

Købsbeviset kan enten uploades under registreringen på www.hp.dk/buyandtry, sendes via e-mail til promotions@gps1.hp.com, eller sendes til postadressen:

HP International Sarl
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

De uploadede dokumenter bruges udelukkende til validering af berettigelse til at deltage i dette program. Oplysningerne vil ikke blive delt med andre processer og funktioner uden for programmet.

Deltagere, der ikke giver HP alle nødvendige oplysninger, vil få besked pr. e-mail og blive tilbudt muligheden for at fremsende de manglende oplysninger inden for 7 kalenderdage. Hvis deltageren herefter stadig ikke overholder disse vilkår og betingelser, afvises anmodningen.

På den aftalte dato sender HP en transportør til den adresse, som deltageren opgav ved registreringen. Hvis transportøren fra HP ikke kan komme på den aftalte dato, kontakter transportøren deltageren for at aftale en ny dato.

Afhentning betales af HP.

Forsendelsesmærkaten, der blev tildelt under registreringen, skal sættes uden på kassen og skal forblive let tilgængelig, selv når kassen stables på en palle.
Det anbefales at anvende transparent tape til sikre mærkaten imod at blive revet af kassen.

For printerprodukter skal alle blæk- eller tonerpatroner pakkes separat i en passende beholder, der beskytter mod potentiel lækage.

Hvis der returneres et andet produkt til testcentret end det, der er angivet i webregistreringen, har HP ret til at at opkræve deltageren de omkostninger, der var forbundet med returneringen.

Perioden fra accepten af returneringsanmodningen til at HP produktet/produkterne er klar til afhentning må ikke overstige 40 kalenderdage.

Refunderingsværdien betales af HP til Deltageren. Betalingen fortages via elektronisk bankoverførsel indenfor 45 kalenderdage efter modtagelse af HP produkterne på HP testcentret.

Betalingen kan kun foretages til en gyldig bankkonto i det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde eller Schweiz.

Fakturering ved godtgørelse

Dette program kræver deltagers accept af faktura til selvfakturering. For at sikre konsistent og gyldig fakturering opretter HP et forslag til en faktura til selvfakturering på vegne af deltageren og sender den til deltageren til accept. Når forslaget til faktura til selvfakturering er accepteret af deltageren, udfører HP den pågældende betaling og udsteder en endelig tilsvarende faktura under disse vilkår og betingelser.

Undladelse af at sende gyldig accept af den foreslåede faktura til selvfakturering bevirker, at fordringen afvises og deltagelse i programmet erklæres for ugyldigt.

Evt. spørgsmål vedrørende programmet eller status for din fordring kan sendes via e-mail til: promotions@gps1.hp.com.

Ved undersøgelse af fordringsstatus kan du også i stedet tjekke den webadresse, der står i e-mailbekræftelsen.

D. Ansvarsfraskrivelse

Ved afslutning af registreringsprocessen bekræfter deltageren sin accept af disse vilkår og betingelser.

HP forbeholder sig retten til at afvise ufuldstændige, ændrede eller uberettigede fordringer.

Deltagere, der viser sig at have fremsat svigagtige krav, ekskluderes. HP forbeholder sig ret til at anlægge sag.

Ud over fakturaen for det købte HP-produkt forbeholder HP sig retten til at anmode om yderligere købsbevis og/eller ejerskab fra forhandler/slutbrugerkunde (f.eks. foto af serienummer, stregkoder m.v.)

HP forbeholder sig retten til at gennemgå alle anmodninger for at sikre, at vilkår og betingelser for dette program er overholdt, og til at anmode om yderligere oplysninger angående enkelte eller alle fordringer og støttedokumenter.

I tilfælde af ukorrekte betalinger foretaget af HP skal deltageren tilbagebetale en sådan ukorrekt betaling senest 28 dage fra modtagelsen af skriftlig meddelelse fra HP.

Deltageren accepterer at holde HP fri fra ethvert ansvar, ethvert krav, enhver skade og alle skatteforpligtelser, som måtte opstå under sådanne omstændigheder.

HP er ikke ansvarlig for eller kan stilles til ansvar for fejl eller skader, det være sig tekniske, på hardware, software, server, websted eller andre fejl eller skader af nogen art, i det omfang dette forhindrer deltageren i eller på anden vis stiller sig hindrende i vejen for, at deltageren kan deltage i dette program.

HP er ikke ansvarlig for tab, skade eller personskade af nogen art, som påføres deltagere i forbindelse med dette

program, uanset måden, hvorpå dette måtte ske. Intet i disse betingelser skal dog kunne ekskludere eller begrænse HPs ansvar ved deltageres dødsfald eller eventuelle personskade som følge af forsømmelighed fra HP's side.

HP forbeholder sig retten til når som helst at ændre betingelserne for dette program uden forudgående varsel.

HP kan afslutte dette program uden varsel og med øjeblikkelig virkning, hvor det er påkrævet at gøre det, af juridiske eller kommercielle årsager, der opstår i henhold til gældende love.

Betaling finder sted, når HP har fastslået, at deltageren har overholdt disse vilkår og betingelser samt de derfor gældende vejledninger til fulde.

Beslutninger, der træffes af HP i forhold til enkelte eller alle aspekter af programmet, kan ikke ændres og er bindende.

Dette program er underlagt lovgivningen i det land, hvor deltageren har tilmeldt sig programmet. I tilfælde af tvister har domstolene på promotors sted jurisdiktionen.

Hvis et HP produkt returneres (og købsaftalen dermed ophæves) kan der ikke gøres krav på godtgørelse. I tilfælde af at refunderingsværdien allerede er blevet betalt, skal det hele betales tilbage.

I de tilfælde, hvor betalingen betragtes som en skattefordel, ligger skattepligten hos deltageren.