Vilkår og betingelser

1. HP's Trade-In and Save-kampagnestruktur

I forbindelse med Trade-In and Save-kampagnen betaler HP International Sarl (HP) en passende indbytningsværdi for brugte produkter, som returneres til HP i forbindelse med køb af et nyt HP-produkt, som indgår i kampagnen (se hjemmesiden). Indbytningsværdien udløses dog kun, hvis det udstyr, som deltager ønsker at indbytte, er direkte og bevisligt knyttet til købet af et de HP-produkter, der fremgår af hjemmesiden.

Trade-In and Save-kampagnen omtales i det følgende som "Kampagnen".

Mulighed for at kombinere med særlige priser eller andre kampagner

Dette tilbud KAN IKKE kombineres med (eller "samkøres" med) andre HP-kampagnetilbud eller særprisaftaler med HP, i særdeleshed OPG-priser. som er aktuelle i samme periode.

Deltagere

Kun HP-forhandlere, der handler på vegne af en slutbrugerkunde, kan deltage i denne kampagne (se yderligere information i afsnittet 'forhandler, der foretager anmodninger på vegne af slutbrugerkunder').

Den person eller det firma, som foretager anmodningen, kaldes i det følgende "deltager".

Den person eller det firma, som modtager indbytningsværdien, kaldes i det følgende "deltager".

Produkter

Listen med omfattede printere og scannere findes på kampagnehjemmesiden på adressen: www.hp.com/eur/tradein.

De omfattede købte printere og scannere omtales i det følgende som "Produkterne".

De brugte produkter, som returneres, omtales som "Trade-in-produkter ".

Periode for kampagne

Kampagneperioden, tiden for fremsættelse af anmodninger, de nye HP-produkter, der indgår i kampagnen, og de ekstra indbytningsværdier fremgår af hjemmesiden.

HP forbeholder sig retten til at ændre eller afslutte kampagnen på et hvilket som helst tidspunkt og uden forudgående varsel.

Logistik

Udgifterne til transport og alle andre tilknyttede omkostninger såsom afgifter, told og gebyrer dækkes af HP.

Anmodning om tilbud

Deltageren kan indhente oplysninger om kampagnen og få et Trade-In-tilbud på hjemmesiden på adressen www.hp.com/eur/tradein.

Vilkår og betingelser

2. Kampagneregler og -betingelser

HP-produkter købt uden for EU kan ikke deltage.

deltager kan kun anmode om indbytningsværdien én gang for hvert nyt omfattet HP-produkt, der købes.
Den deltager, som accepterer disse kampagnevilkår- og betingelser, skal være den samme, som foretager anmodningen om indbytning. Indbytningsværdien overføres til deltager som angivet online af deltager.

De bankkontooplysninger, der blev oplyst under registrering og kontohavers adresse skal stemme overens med adressen på den faktura, som blev fremvist under registreringen.

Kun nye HP-produkter kan deltage i kampagnen. Demoprodukter og gensalgsprodukter eller brugte produkter er udelukket fra kampagnen.

Det er en kampagne, hvor produkter af samme type kan indbyttes en-til-en. deltager skal købe et omfattet HP-produkt og indbytte ét HP- eller et ikke-HP-produkt for at opfylde kampagnekravene. Indbytningsproduktet skal tilhøre samme kategori som det købte produkt.

Kun fastlandsapplikationer gælder.

3. Programfaser og -periode

Køb et omfattet HP-produkt før 30-04-2024 og indbyt et omfattet indbytningsprodukt af et hvilket som helst mærke, som fungerer.

Ansøgninger i relation til kampagnen om at få indbytningsværdien for indbytningsproduktet skal være indsendt senest 30 dage efter købsdatoen.

Alle ufuldstændige ansøgninger afvises automatisk. Hvis en ansøgning er ufuldstændig, skal den kompletteres og indsendes igen for at blive behandlet. En ansøgning anses for at være ufuldstændig, hvis den opfylder et eller flere af følgende kriterier:

- Eventuelle manglende oplysninger, der anmodes om i ansøgningsformularen, f.eks.: serienummer på de(t) ny€ købt€ produkt(er),
- købsbevis med gyldig købsdato og gyldigt/gyldige produkt/produkter.
- Gyldigt/gyldige indbytningsprodukt/-produkter ikke afsendt inden for perioden på 30 dage.

4. Indbytningsaftale

deltager kan anmode om indbytningsværdien via kampagnewebstedet på vegne af deltager. Ved at acceptere indbytningsaftalen garanterer deltager, at alle indbytningsprodukter har været ejet af deltager i mindst 6 måneder og har været anvendt i deltagers virksomhed.

deltager skal garantere, at denne er den retmæssige ejer af indbytningsproduktet/-produkterne, at der ikke er pant i det/dem, og at det/de ikke er underlagt separatistkrav, at dennes ejerskab ikke knyttes til tredjemands rettigheder, og at denne har juridisk ret til at overføre indbytningsproduktet/-produkterne til HP.

deltager garanterer, at garanterer, at indbytningsproduktet er fri for begrænsninger eller behæftelser, herunder tredjepartssoftware, som ikke må overdrages, eller for hvilken der skal betales licensafgift.

Indbytningsaftalen mellem HP og deltager indgås gennem accept af vilkårene og betingelserne i online registreringen.

Indbytningsaftaler, som indeholder ukorrekte erklæringer, behandles ikke. HP forbeholder sig retten til at tilbageholde betaling og/eller gennemgå alle anmodninger, som fordrer undersøgelse som følge af mistænkelig aktivitet.

5. Købsbevis for det nye HP-produkt

Ordren bliver annulleret, hvis købsbeviset ikke modtages.

Købsbeviset for det nye HP-produkt skal indeholde følgende oplysninger:

- Navn og adresse på slutbrugerkunden
- Navn og adresse på HP-forhandleren, der skal svare til oplysningerne i brevhovedet
- Model og serienummer på det nye HP-produkt

En bekræftelses-e-mail med et anmodningsnummer sendes, når anmodningen er indsendt, med instruktioner vedrørende de næste trin i processen. Denne e-mail skal udskrives og gemmes. Anmodningsnummeret skal angives på alle henvendelser i relation til denne kampagne.

HP forbeholder sig retten til at kræve anden købs- og/eller ejerskabsdokumentation ud over fakturaen for det købte produkt (f.eks. billede af serienummermærkat, stregkoder, ...)

6. Vilkår og betingelser for indbytningsprodukter

Indbytningsværdierne, som HP oplyser, gælder kun for indbytningsprodukter, som fungerer. Indbytningsprodukter skal returneres i intakt, fungerende stand og med alt tilhørende tilbehør.

Inden produkter returneres til HP, skal alle data på produkterne slettes. Efter returnering af produkter til HP er gendannelse af data ikke mulig. HP hæfter ikke for tab af data gemt på returnerede produkter. HP påtager sig intet ansvar for den risiko, at data, som ikke er blevet slettet, kommer i tredjemands besiddelse.

Indbytningsprodukter, som returneres til HP, må ikke være kontamineret med biologisk, kemisk eller radioaktiv materiale.

Printere, der indbyttes, skal kunne udskrive en testside. Alt tilhørende tilbehør, herunder blæk- og tonerpatroner, skal medsendes.

7. Vilkår for indbytningsværdien

Indbytningsværdien betales af HP til deltager. Betaling sker via elektronisk bankoverførsel inden for 45 dage efter modtagelse af indbytningsproduktet på vores testcenter.

Betalingen kan kun foretages til en gyldig bankkonto i det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde eller Schweiz.

I tilfælde af ukorrekt udbetaling fra HP (f.eks. Som følge af en falsk eller en fejlagtig anmodning fra deltager) skal deltager senest 28 dage efter forudgående skriftlig henvendelse fra HP tilbagebetale eller refundere en sådan ukorrekt udbetaling. Kunden indvilger i at friholde HP for ansvar, hvad angår erstatning, krav, skader og skattepligter, som kann forekomme i sådanne tilfælde.

8. Logistik

Indbytningsprodukterne skal befinde sig i det land, hvor deltageren foretager sin anmodning om indbytning.

deltager er ansvarlig for afinstallation af indbytningsprodukterne og skal forberede indbytningsprodukterne ordentligt til forsendelse. HP betaler for forsendelse (udleveret HP-forsendelsesetiket skal anvendes) og genvinding af de omfattede indbytningsprodukter.

For at sikre modtagelse af indbytningsprodukterne ovenfor er det meget vigtigt at emballere indbytningsprodukterne ordentligt i henhold til følgende emballeringsanvisninger:

- Indbytningsprodukterne bør pakkes i en robust papkasse, der egner sig til forsendelse.
- Forsendelsesetiketten, som udleveres af HP under online registreringen, skal sættes fast på pakningens yderside. For at sikre etiketten skal der anvendes transparent forsendelsestape. Det er vigtigt at sætte HP-forsendelsesetiketten på, da den skal anvendes til behandling af ansøgningen og indbytningsprodukterne.

HP er ikke ansvarlig for at betale for ordentlig emballering med henblik på forsendelse af produkterne.

Indbytningsprodukterne, der skal afhentes, skal være emballeret klar til forsendelse og pakket på palle, hvis vægten overstiger 75 kg. Indbytningsreferencenummeret skal kunne ses tydeligt udvendigt på pakningen. Forsendelsesetiketten skal påsættes på en sådan måde, at den er let at læse og ikke falder af. Afhentningen sker fra indgangsdøren i stueplan.

På den aftalte dag sender HP en kurer til den adresse, som deltageren har angivet i online registreringen. Hvis det ikke er muligt for HP's kurer at komme på den aftalte dato, vil kureren kontakte deltageren for at aftale en ny dato. Hvis indbytningsprodukterne ikke er klar til afhentning på den aftalte dato, og HP's kurer skal komme igen en anden dag, opkræves deltageren den derved opståede ekstra omkostning.

Perioden mellem modtagelse af overslag og den faktiske afhentning af indbytningsprodukterne må ikke overstige 30 arbejdsdage.

HP afhenter kun indbytningsprodukterne inden for de respektive nationale grænser.

Alle blæk- og tonerpatroner skal fjernes fra printeren/printerne, før de indsendes. De kan medtages i samme pakke som indbytningsproduktet/indbytningsprodukterne, men skal emballeres og pakkes separat.

9. Overgang af ejerskab og risiko

Ejerskabet til indbytningsproduktet overgår til HP ved udlevering af produktet til kureren.

Afleveringen af indbytningsproduktet til HP's udpegede kurer skal være endelig og effektiv for at overføre ejendomsretten til et sådant produkt til HP's håndtering frit leveret og fri for pant eller behæftelser.

10. Manglende returnering af indbytningsprodukter

De indbytningsprodukter, der blev defineret i online registreringen i forbindelse med kampagnen, skal udleveres til HP for at opfylde kampagnebetingelserne. Efter afhentning er det ikke muligt at returnere indbytningsprodukter (inklusive tilbehør) til deltager. Disse varer forbliver HP's ejendom.

11. Returnering af et forkert indbytningsprodukt

Hvis et andet indbytningsprodukt end det, der er nævnt i online registreringen, er blevet klargjort til afhentning og/eller transporteret til testcentret, er HP berettiget til at opkræve deltager de omkostninger, der er opstået i forbindelse med returneringen, for så vidt fejlen ikke burde have været indlysende for HP.

12. Overtrædelse af kampagnevilkårene

Indbytningsprodukterne skal stemme overens med de oplysninger, der er afgivet i forbindelse med online registreringen. Hvis de ikke stemmer overens, forbeholder HP sig retten til ikke at udbetale nogen indbytningsværdi eller at debitere forskellen i indbytningsværdien mellem det oplyste og det faktisk modtagne produkt, hvor indbytningsværdien af det forkerte produkt er mindre.

13. Bortskaffelse

HP garanterer miljøvenlig bortskaffelse af indbytningsprodukter. Indbytningsprodukterne bortskaffes inden for EU og kan ikke forblive i det land, hvor deltager deltog i kampagnen.

14. Fakturering

Denne kampagne kræver, at deltager accepterer en kreditnota. For at sikre konsistent og gyldig fakturering opretter HP en foreslået kreditnota på vegne af deltager og sender den til deltager, som skal acceptere den. Når den foreslåede kreditnota er accepteret af deltager, foretager HP den respektive betaling og udsteder en endelig faktura i overensstemmelse hermed.

Hvis der ikke sendes en gyldig accept af den foreslåede kreditnota, medfører dette, at anmodningen fra deltager afvises, og at deltager udelukkes fra at deltage i kampagnen.

Hvis deltager har brug for at udfærdige en ekstra faktura af momsmæssige eller regnskabsmæssige årsager, skal deltager overholde følgende krav:

- En faktura af momsmæssige eller regnskabsmæssige årsager skal indeholde ordrenummeret for at være komplet.

HP kan ikke allokere eller behandle fakturaen uden et ordrenummer. Fakturaen afstemmes i vores automatiske betalingssystem. Der er ikke nogen relation mellem HP's ordrenummer og deltagerens ordrenummer.

- Fakturaen skal sendes med følgende brevhovedadresse:

  HP International Sarl
  150 Route du Nant d'Avril
  CH-1217 Meyrin 2
  Geneva
  Switzerland
  Moms-nr. CHE-311.214.624 MWST

  til følgende adresse:

  HP International Sarl
  c/o TechProtect GmbH
  Promotion Services
  Postfach 1242
  D-71088 Holzgerlingen
  GERMANY

15. Falske anmodninger

deltagerer, som har misbrugt kampagnen, bliver udelukket. HP forbeholder sig retten til at gå rettens vej.

16. Forhandler, der fremsætter anmodning på vegne af slutbrugerkunder

Autoriserede HP-forhandlere kan fremsætte anmodninger på vegne af deres slutbrugerkunder. Forhandlere må ikke fremsætte anmodninger på vegne af sig selv.

Fremgangsmåden for fremsættelse af anmodninger er beskrevet nedenfor:

Forhandleren skal enten (a) overføre den fulde indbytningsværdi til slutbrugerkunden, når denne køber et nyt produkt, der er omfattet, eller (b) angive slutbrugerkundens kontakt- og bankoplysninger i forbindelse med registreringen, så indbytningsværdien kan overføres direkte til slutbrugerkundens bankkonto.

a. Det skal fremgå tydeligt af fakturaen, at indbytningskreditten er givet til slutbrugerkunden på tidspunktet for købet af det nye omfattede produkt som en del af købsprisen. HP forbeholder sig ret til at gennemgå anmodninger med henblik på at sikre, at de er korrekte. HP kompenserer ikke forhandlere for rabatter, som overstiger indbytningsværdierne. Enhver godkendt indbytningsværdi betales til forhandleren.
b. For at sikre at slutbrugerkunder kan modtage indbytningsværdien direkte fra HP, skal forhandleren indhente alle nødvendige oplysninger fra slutbrugerkunden i forbindelse med registreringen (dvs. personlige kontaktoplysninger, bankoplysninger etc.) og straks videregive dem til HP sammen med en kopi af slutbrugerens faktura. Enhver godkendt indbytningsværdi betales til slutbrugerkunden.

Før et krav vil blive indsendt, skal forhandleren informere den berørte slutbrugerkunde om, at de personlige data, der kræves til kampagnen, vil blive leveret til HP og dennes erhververe til at behandle HP Trade-in.

17. Hvis et produkt returneres (og salgskontrakten dermed ophæves) kan der ikke gøres krav på ombytningsværdien. I så fald skal den ombytningsværdi, der allerede er blevet udbetalt, tilbagebetales med det fulde beløb.