Podmínky

Obchodní záruka HP pro zařízení HP LaserJet Tanks

UPOZORNĚNÍ: PŘED REGISTRACÍ K NABÍDCE ZÁRUKY HP SI PROSÍM DŮKLADNĚ PŘEČTĚTE TYTO SMLUVNÍ PODMÍNKY („PODMÍNKY“). SVOU REGISTRACÍ K TÉTO NABÍDCE POTVRZUJETE, ŽE JSTE ČETLI A PŘIJÍMÁTE TYTO PODMÍNKY A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE JSTE JIMI PRÁVNĚ VÁZÁNI. POKUD S TĚMITO PODMÍNKAMI NESOUHLASÍTE, K TÉTO NABÍDCE SE PROSÍM NEREGISTRUJTE.

Tato nabídka platí od 01.06.2022 a je platná, dokud nebude společností HP ukončena, a vztahuje se na všechny země v Evropě, na Blízkém východě a v Africe, ve kterých společnost HP nebo její autorizovaní partneři HP prodávají způsobilé produkty HP, jak jsou definovány níže. Bez ohledu na předchozí podobné propagační nabídky nahrazují tyto smluvní podmínky všechny předchozí verze tohoto textu.

Kteroukoli část těchto podmínek si můžete prohlédnout, uložit nebo vytisknout. Doporučujeme vám, abyste si vytiskli celý tento dokument a při využívání výhod záruky HP se na něj odkazovali.

1. Předmět

1.1. Tato obchodní záruka HP zahrnuje: standardní obchodní záruku společnosti HP (uváděnou rovněž jako omezená záruka HP) plus obchodní záruku HP po dobu dalších dvou let podmíněnou (a) registrací vašeho způsobilého produktu HP (jak je tento termín definován níže v odstavci 2) na www.hp.com/cz/lasertank-warranty do 60 dní od jeho nákupu a (b) přijetím těchto podmínek.

1.2. Toto prodloužení obchodní záruky HP o další dva roky společnost HP nabízí zdarma (za podmínek prohlášení omezené smluvní záruky HP) a vedle standardní obchodní záruky HP a jakékoli smluvní, zákonné nebo běžné právní záruky, na kterou může mít koncový uživatel podle místních platných předpisů nárok vůči prodejci produktu. Jakákoli smluvní nebo zákonná záruka, na niž může mít koncový uživatel nárok vůči prodejci produktu či jakékoli jiné osobě, zůstává nedotčena.

1.3. Pokud jste spotřebitel, vztahují se na vás kromě výhod tohoto prodloužení obchodní záruky především veškerá zákonná práva poskytovaná podle právních předpisů na ochranu spotřebitele, jež se týkají nevyhovujícího zboží podle smlouvy o prodeji. Zákonná práva spotřebitele nejsou žádným způsobem touto nabídkou prodloužené obchodní záruky omezena nebo dotčena. Pro další informace použijte prosím tento odkaz: zákonná spotřebitelská záruka.

1.4. Obchodní záruky HP se řídí prohlášením o omezené záruce HP, které je dodáváné se zakoupenou tiskárnou HP, jež vyhovuje pravidlům (jak je tento termín definován níže). Prohlášení o omezené záruce HP lze také najít na zde. Pokud mezi prohlášením o omezené záruce HP, které vám bylo dodáno s tiskárnou HP vyhovující pravidlům, a online prohlášením na odkazu výše existuje nějaký rozpor, platí prohlášení dodané s tiskárnou HP vyhovující pravidlům.

2. Způsobilé produkty

2.1. Abyste se mohli této nabídky zúčastnit, musíte si během období nabídky zakoupit způsobilou tiskárnu („způsobilý produkt HP“). Seznam způsobilých tiskáren je uvedený v tabulce A.

2.2. Kromě toho musí být způsobilý produkt HP podporován zákaznickým servisem HP (způsobilé produkty HP jsou obyčejně podporovány po dobu 5 let po ukončení výroby produktu; dovolujeme si upozornit, že ukončení servisu se neoznamuje).

2.3. Dovolujeme si upozornit, že společnost HP nesleduje žádné údaje bez svolení koncového uživatele. Tato propagační nabídka nevyžaduje žádné sledování ani komunikaci se zařízením. Ke zjištění kódu originality HP není zapotřebí žádná komunikace mezi společností HP a zařízením.

Podmínky

3. Žádost o obchodní záruku HP

3.1. Žádosti o obchodní záruku HP musí být podány nejpozději do 60 dní od data nákupu příslušného způsobilého produktu HP.

3.2. Žádosti musí být podány pouze koncovými uživateli (tj. zákazníky kupujícími produkty pro své vlastní použití).

3.3. Žádosti jsou omezeny na nejvýše 50 způsobilých tiskáren HP na jednoho samostatného koncového uživatele.

4. Zaregistrujte si akční obchodní záruku HP

4.1. K této nabídce se můžete zaregistrovat na: www.hp.com/cz/lasertank-warranty. Společnosti HP musíte poskytnout všechny povinné informace požadované na výše uvedené registrační webové stránce.

4.2. Rovněž budete povinni sdělit společnosti HP sériové číslo a produktový kód nově zakoupeného způsobilého produktu HP a osobní údaje, tj. jméno, adresu, poštovní směrovací číslo a e-mail. Kromě toho musíte mít k dispozici / zaslat společnosti HP kopii účtenky nebo dokladu o dodání způsobilého produktu HP uvádějící datum nákupu, jméno autorizovaného prodejce nebo obchodu HP a popis produktu („doklad o koupi“).

4.3. K předání dokladu o koupi můžete použít kterýkoli z níže uvedených způsobů:

a. Při registraci nahrajte doklad o nákupu na: www.hp.com/cz/lasertank-warranty;

b. Dokumenty dokladu o koupi lze zaslat
   faxem na číslo: +49 7031 7632 5111

   poštou na adresu:

   HP
   c/o TechProtect GmbH
   Promotion Services
   Postfach 1242
   D-71088 Holzgerlingen
   Německo

   e-mailem na adresu: promotions@gps1.hp.com

Pokud nám budete doklad o koupi posílat faxem, poštou nebo e-mailem, jste povinni (i) uvést referenční číslo žádosti o registraci k nabídce, a (ii) učinit tak do čtrnácti (14) dní od vaší návštěvy registrační webové stránky. Bez předložení dokladu o koupi v této lhůtě bude vaše žádost o registraci k nabídce zrušena.

5. Doklad o koupi

Kopie dokladu o koupi (faktura) musí obsahovat tyto údaje:

- jméno a adresa prodejce,
- název produktu / model hardwaru.

Podmínky

6. Sériové číslo

Jestliže nám nesdělíte správné sériové číslo, nebudeme schopni změnit vaši standardní záruku HP na obchodní záruku HP.

7. Vyloučení kombinace s jinými službami HP Care Pack Services

Pokud jste si už zakoupili elektronický HP Care Pack a zaregistrovali si jej, tato akce se vás netýká. Když v rámci této akce zaregistrujete nějaký produkt, už k němu nebudete moci dokupovat služby HP Care Pack. Pokud chcete raději využívat služby HP Care Pack, produkt si v rámci této akce neregistrujte.

8. Osobní údaje

Shromažďování a používání veškerých osobních údajů se řídí prohlášením společnosti HP o ochraně osobních údajů dostupným na https://www.hp.com/cz-cs/privacy/privacy.html. Tím, že nám poskytnete své osobní údaje, potvrzujete, že souhlasíte s podmínkami prohlášení společnosti HP o ochraně osobních údajů. Na vyžádání můžete svůj dříve udělený souhlas odvolat nebo požadovat opravu, úpravu, omezení, anonymizaci nebo vymazání svých osobních údajů kliknutím na tento odkaz: https://www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy-form.html. V určitých případech vám může být váš požadavek odepřen na základě legitimních důvodů, například pokud by zpřístupnění informací odhalilo osobní údaje jiné osoby, nebo kdy ze zákona není možné vám takové informace sdělit.

9. Obecné

9.1. V případě nedodržení těchto podmínek má společnost HP právo vám na registrovaný produkt neposkytnout dodatečné roky obchodní záruky HP. Jakékoli nesplnění podmínek bude mít za následek zrušení platnosti nároku a ukončení smlouvy.

9.2. Registrace k nabídce, které budou neúplné nebo budou obsahovat nepravdivé údaje, nebudou zpracovány.

9.3. Společnost HP může tuto nabídku kdykoli bez oznámení odvolat nebo změnit její podmínky.

9.4. Po zaregistrování bude obchodní záruka HP prodloužena na tři roky, a to zcela v souladu s těmito podmínkami.

Tabulce A:

Kód	Oprávněné produkty společnosti HP	Obchodní záruka HP	Produkt je k dispozici do
2R7F4A	HP LaserJet Tank 2504dw	HP Care Pack U04T6E - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
381V0A	HP LaserJet Tank MFP 2604dw	HP Care Pack U04TNE - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
381V1A	HP LaserJet Tank MFP 2604sdw	HP Care Pack U04TNE - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
381L0A	HP LaserJet Tank MFP 1604w	HP Care Pack U04TNE - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024
2R7F3A	HP LaserJet Tank 1504w	HP Care Pack U04SRE - HP Standard Exchange, HW Support, 3 year	30.11.2024

Smluvní podmínky aktualizované v **č**erven 2019.