PRAVIDLA A PODMÍNKY

Nákup na protiúčet (program s vyzvednutím u prodejce) („Propagační akce“)

Účastníci svou účastí v Propagační akci souhlasí s tím, že jsou vázáni těmito pravidly a podmínkami. Veškeré informace a pokyny publikované Pořadatelem v souvislosti s Propagační akcí v http://www.hp.com/cz/tradein tvoří součást těchto pravidel a podmínek („Pravidla a podmínky“).

A. Pořadatel

1. HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4, Česká Republika („**Pořadatel**“ nebo „**HP**“).

B. Popis propagační akce

1. V rámci programu nákupu na protiúčet a úspor vám společnost HP International Sarl (HP) uhradí příslušnou hodnotu pro nákup na protiúčet („**Hodnotu pro nákup na protiúčet**“) za použité produkty („**Produkty nákupu na protiúčet**“), které budou vráceny společnosti HP oproti nákupu nového produktu HP popsaný v **Příloze 1** („**Způsobilý produkt HP**“) od HP nebo autorizovaného prodejce nebo distributora HP v Česká republika během Období propagační akce. **Prodejci mohou podávat žádosti jménem svých zákazníků z řad koncových uživatelů**.

2. Propagační akce je platná s ohledem na Způsobilé produkty HP uvedené v Příloze 1 během časového období platnosti produktů stanoveného v Příloze 1 a zakoupené během **Období propagační akce** od 01.04.2017 do 30.04.2024, za podmínky dodržení zde stanovených pravidel a podmínek.

3. Pro každý zakoupený Způsobilý produkt HP je možné vznést pouze jeden (1) nárok.

4. Nákup na protiúčet se vztahuje pouze na výměny kus za kus v rámci srovnatelných produktů. Aby mohl vzniknout nárok, koncový zákazník si musí zakoupit jeden z oprávněných produktů společnosti HP a vrátit na protiúčet jeden produkt od společnosti HP nebo od jiného výrobce. Produkt nákupu na protiúčet musí být stejné kategorie jako zakoupený produkt.

C. Kvalifikace

1. Této propagační akce se mohou účastnit pouze prodejci společnosti HP jednající jménem zákazníka z řad koncových uživatelů (dále jen „**Účastník**“ nebo „**Prodejce**“).
   Osoba nebo firma, která je oprávněna získat obchodní hodnotu v rámci této propagační akce, je v následujícím textu označována jako „**Zákazník**“ nebo „**Oprávněná osoba pro poskytnutí slevy**“.
   Hodnotu pro nákup na protiúčet je převedena na Oprávněná osoba pro poskytnutí slevy, jak je uvedeno v sekci 'Nárok'.

2. Aby se Účastník kvalifikoval k účasti v této Propagační akci, musí splnit následující kvalifikační požadavky („**Kvalifikační požadavky**“):

   a. Být ve věku 18 let nebo starší;
   b. Prodejce jednající jménem koncového zákazníka;
   c. Prodaný produkt v Česká republika;
   d. Prodaný Způsobilý produkt HP popsaný níže během Období propagační akce;
   e. Vrácený produkt na protiúčet v rámci Česká republika;
   f. Mít všechny informace pro vznesení nároku, jak je popsáno v části Registrace nároku;
   g. Mít přístup k internetu za účelem podání nároku;

h. Splnit všechny případné dodatečné Specifické požadavky propagační akce stanovené v těchto Pravidlech a podmínkách a kvalifikovat se tak pro získání peněžní částky v rámci této Propagační akce.

3. Tato Propagační akce není otevřená zaměstnancům společnosti HP nebo jejich zástupcům, velkoobchodníkům, prodejcům, pracovníkům maloobchodu, distributorům ani žádné osobě jakkoli spojené s touto Propagační akcí.

4. Tato Propagační akce nesmí být zkombinovaná s žádnou jinou propagační nabídkou nebo speciální cenovou akcí nabízenou pro Způsobilý produkt HP.

D. Nárok

1. Příslušná částka Vrácení peněz pro každý Způsobilý produkt HP musí odpovídat ustanovení v Příloze 1 k datu zakoupení Způsobilého produktu HP.

2. Následující produkty nejsou považovány za Způsobilé produkty HP:

   a. Předváděcí, přeprodané nebo použité produkty nejsou považovány za Způsobilé produkty HP pro účely této Propagační akce.
   b. Produkty zakoupené na úvěr, nákupy na splátky nebo úvěrové smlouvy zprostředkované autorizovaným prodejcem nebo distributorem jsou z této Propagační akce vyloučeny.
   c. Kvalifikační produkt HP zakoupený za účelem dalšího prodeje nebo pronájmu třetí straně.

3. Nároky smí být předloženy pouze autorizovanými prodejci společnosti HP jménem jejich kvalifikovaného zákazníka - koncového uživatele a nesmí být předloženy prostřednictvím zákazníka - koncového uživatele. **Prodejce musí buď**

   a. plnou hodnotu Trade In předat zákazníkovi / koncovému uživateli v okamžiku nákupu nového způsobilého produktu HP. Na faktuře musí být jasně uvedeno, že kredit byl zákazníkovi poskytnut předem jako součást kupní ceny; nebo
   b. při registraci žádosti uvést kontaktní a bankovní údaje koncového zákazníka, aby mohla být peněžní částka převedena přímo na bankovní účet koncového zákazníka.

4. Registrace pro propagační akci musí být provedena online a nejpozději do 30 kalendářních dnů od zakoupení Způsobilého produktu HP („**Podací lhůta**“). Za datum zakoupení se považuje datum faktury. Aby se předešlo pochybnostem, počítá se datum zakoupení jako den 1. Na pozdní podání není z hlediska této Propagační akce brán zřetel.

5. Je-li produkt HP vrácen (čímž se ruší smlouva o prodeji), nelze vznést žádný nárok na finanční náhradu. V případě, že již byla částka Náhrady vyplacena, musí být plně uhrazena zpět Pořadateli.

E. Registrace nároku

1. Účastníci musí během Podací lhůty vyplnit a poskytnout na online formuláři nároku povinné informace:

   a. Číslo produktu a sériové číslo Způsobilého produktu HP;
   b. Elektronický doklad o zakoupení ve formě faktury prodejce, a to v naskenované podobě nebo jako příloha e-mailu („**Doklad o nákupu**“);
   c. Osobní údaje a bankovní spojení. Prodejce musí informovat zákazníka, že společnost HP a její nabyvatelci budou mít k dispozici osobní údaje potřebné pro propagaci společnosti propagační akce.

2. Doklad o nákupu musí jasně udávat model a sériové číslo Způsobilého produktu HP, jméno a adresu kupujícího, jméno a adresu prodejce, datum faktury a kupní cenu. Na doklad o objednání nebo zprávu o odeslání zboží nebude brán zřetel. HP si vyhrazuje právo vyžádat si od Účastníka další doložení nákupu, popř. vlastnictví (např. fotografii štítku se sériovým číslem, čárové kódy, apod.).

3. Jakmile budou přijaty formulář nároku a podkladové dokumenty, zašle HP e-mailem potvrzení o přijetí, přepravní štítek a pokyny k dalším krokům z adresy promotions@gps1.hp.com. E-mail potvrdí, jestli byl nárok úspěšný nebo ne. HP se vynasnaží vyrozumět nejpozději do sedmi kalendářních dnů. Pokud Účastník neobdrží e-mailové potvrzení během tohoto časového rámce, je jeho povinností kontaktovat tým Pořadatele.

4. Při zjišťování stavu nároku zkontrolujte adresu URL doručenou s validačním e-mailem nároku. V případě dotazů týkajících se Propagační akce nebo stavu vašeho nároku zašlete e-mail na: promotions@gps1.hp.com

5. Účastníci, kteří předloží neúplný formulář nároku, budou upozorněni e-mailem a bude jim nabídnuta příležitost doplnit nejpozději do sedmi kalendářních dnů požadované údaje. Pokud Účastník ani poté nesplní Pravidla a podmínky, bude nárok zamítnut. HP neručí za žádnou prodlevu s odpovědí nad rámec sedmidenní časové lhůty.

6. Pořadatel má právo podniknout v případě potřeby všechna opatření, která jsou rozumně nutná pro jeho vlastní ochranu proti podvodným nebo neplatným nárokům, což může znamenat mimo jiné další ověření nebo vyžádání dalšího ověření pro doložení nákupu/vlastnictví (např. fotografie štítku se sériovým číslem, čárové kódy nebo ověření totožnosti, věku či jiných důležitých údajů Účastníka). Tento proces může zahrnovat sdílení informací Pořadatelem s třetími stranami.

7. Pořadatel si vyhrazuje právo diskvalifikovat neúplné, podvodně upravené nebo nečitelné nároky, které nesplní tyto Termíny a podmínky.

8. Pokud Účastník nesplní tyto Pravidla a podmínky, bude požadavek zamítnut.

F. Produkty nákupu na protiúčet a logistika

1. Produkt nákupu na protiúčet musí být stejné kategorie jako zakoupený produkt.

2. Uvedené hodnoty Trade In se vztahují pouze na vrácené produkty, které jsou připraveny k použití. Vrácené produkty musí být kompletní, v dobrém funkčním stavu a s kompletním příslušenstvím (např. inkoustovými nebo tonerovými kazetami). Tiskárny musí být schopny vytisknout zkušební stránku.

3. Přijetím ujednání o nákupu na protiúčet účastník zaručuje, že všechny produkty nákupu na protiúčet byly ve vlastnictví koncového zákazníka po dobu alespoň 6 měsíců a byly koncovým zákazníkem používány k podnikání. Účastník musí poskytnout doklad o převodu vlastnictví vráceného produktu prodejcem (od koncového zákazníka na prodejce).

4. Produkty nákupu na protiúčet se musí nacházet v Česká republika a vrátit se do HP.

5. Účastník odpovídá za dodávku produktů vracených na protiúčet do společnosti HP.

6. Zásilka produktu musí být odeslána do 45 pracovních dnů od přijetí přepravního štítku společnosti HP („**Období návratu**“).

7. Účastník nese odpovědnost za odinstalaci produktů vracených na protiúčet a musí zajistit jejich vhodnou přípravu k odeslání.

8. Aby bylo zaručeno přijetí výše uvedených produktů na protiúčet, je nutné postupovat v souladu s následujícími pokyny:

    a. Produkty nákupu na protiúčet musí být zabaleny do pevné lepenkové krabice, která je vhodná k přepravě. Produkty

nákupu na protiúčet, které mají být převzaty, musí být vhodně zabaleny k přepravě nebo jejich paletizaci, pokud jejich hmotnost překračuje 75 kg.

b. Před odesláním musí být z tiskárny vyjmuty všechny inkoustové kazety. Mohou být součástí stejného balení jako produkt nákupu na protiúčet, ale musí se nacházet v samostatném obalu a sáčku.
c. Přepravní štítek poskytnutý společností HP při registraci na webu musí být nalepen na vnější straně balení. Je důležité, abyste zásilku opatřili přepravním štítkem společnosti HP, protože bude použit při zpracování žádosti a produktu nákupu na protiúčet.

9. Společnost HP nenese odpovědnost za úhradu správného přepravního balení produktů nákupu na protiúčet.

10. Náklady za přepravné (požadováno je použití přepravního štítku společnosti HP) a případnou recyklaci, jakož i veškeré náklady , jako jsou daně, celní poplatky a jiné poplatky budou hrazeny společností HP.

11. Pokud byl k vyzvednutí připraven jiný produkt než ten, který byl uveden při internetové registraci, nebo pokud byl takovýto produkt doručen do testovacího centra, je společnost HP oprávněna účastníkovi naúčtovat případné náklady na vrácení, pokud tato chyba nebyla společnosti HP zřejmá.

12. Pro zapojení se do programu je nutné produkty prodávané na protiúčet doručit společnosti HP. Po předání produktu kurýrovi se vlastníkem produktu prodávaného na protiúčet stává společnost HP. Předáním produktu prodávaného na protiúčet příslušnému kurýrovi společnosti HP dochází k převedení vlastnictví tohoto produktu na příslušné pracoviště společnosti HP s konečnou platností, a to bezplatně a bez břemen a zástavních práv.

13. Obdržené produkty (včetně příslušenství) prodávané na protiúčet nelze účastníkovi vrátit zpět. Stávají se majetkem společnosti HP.

14. Produkty prodávané na protiúčet musí odpovídat informacím poskytnutým během procesu registrace. V opačném případě si společnost HP vyhrazuje právo nevyplatit částku za produkty prodávané na protiúčet nebo (pokud je tato částka ve skutečnosti nižší než udávaná) účtovat na vrub rozdíl mezi hodnotami uvedeného a ve skutečnosti přijatého produktu.

15. Pokud je třeba produkt recyklovat, společnost HP zaručuje likvidaci použitých produktů s ohledem na životní prostředí. Produkty k prodeji na protiúčet jsou likvidovány v rámci EU a mohou být přesunuty za hranice státu, ve kterém se účastník programu zúčastnil.

16. Produkty vrácené na protiúčet společnosti HP nesmí být kontaminovány biologickými, chemickými ani radioaktivními materiály.

17. Před vrácením produktů společnosti HP odstraňte veškerá data, která jsou v zařízení uložena. Po navrácení produktu společnosti HP neexistuje žádná možnost obnovení dat. Společnost HP nenese odpovědnost za ztrátu dat uložených v produktu. Společnost HP nenese odpovědnost za rizika spojená se získáním nesmazaných dat jinými subjekty.

18. Účastník musí zaručit, že je držitelem právního titulu k produktům nákupu na protiúčet (dokumentace převodu vlastnictví), že vůči nim není uplatňováno zástavní právo, jeho vlastnictví není předmětem práv žádných třetích stran, a že má právní nárok převádět vlastnictví produktů na společnost HP. Účastník zaručuje, že produkt nákupu na protiúčet není předmětem omezení nebo zástavních práv, včetně softwaru třetích stran, který nemusí být možné převést nebo u kterého jsou splatné licenční poplatky.

G. Fakturace a platba

1. Tento program vyžaduje přijetí samostatné faktury účastníkem. Společnost HP za účelem zajištění konzistentní a správné fakturace vystaví navrhovanou samostatnou fakturu ve prospěch účastníka (Faktura - vystaveno zákaznikem) a zašle ji

účastníkovi k přijetí. Po přijetí samostatné faktury účastníkem společnost HP uskuteční příslušnou platbu a vydá konečnou odpovídající fakturu. Jestliže nedojde k odeslání platného potvrzení o přijetí navrhované samostatné faktury, bude požadavek účastníka zamítnut a bude zrušena účast účastníka v programu.

2. HP se vynasnaží zpracovat platné platební nároky ve lhůtě 45 kalendářních dnů od přijetí úplného požadavku od Účastníka, přijetí produktu prodávaného na protiúčet naším testovacím centrem a konečné validace a kontroly faktury, nebo co možná nejdříve potom. HP neručí za případy, kdy budou nároky zpracovány mimo tento časový rámec.

3. Vrácená platba bude proplacena bankovním převodem na jméno jednotlivce nebo podniku uvedeného jako prodávající v Dokladu o nákupu, na bankovní účet uvedený při registraci nároku a může být převedena pouze na platný bankovní účet v Evropském hospodářském prostoru nebo Švýcarsku. Bankovní šeky se za žádných okolností nevydávají.

4. Za jakékoli a veškeré platné daně předepsané místní daňovou legislativou a za všechny ostatní související náklady nebo výlohy, které nejsou stanovené v Termínech a podmínkách, odpovídají výhradně Účastníci.

5. Platba bude provedena až poté, co HP uspokojivě ověří, že Účastník plně dodržel tyto Pravidla a podmínky a všechny související pokyny.

6. Plátce:
   HP International Sarl
   150 Route du Nant d'Avril
   1217 Meyrin 2
   Geneva
   Switzerland

H. Osobní údaje

1. Účastníci musí poskytnout pouze osobní údaje potřebné pro Propagační akci. Poskytnutím těchto údajů Účastníci souhlasí, že budou tyto údaje v souvislosti s Propagační akcí zpracovány. Prodejce musí informovat ohroženého zákazníka, že společnost HP a její nabyvatelci budou mít k dispozici osobní údaje potřebné pro propagaci společnosti propagační akce.

2. Společnost HP a její zmocněnci zpracují osobní údaje v souladu s místními zákony a využijí je pouze pro platbu v rámci Propagační akce. Po uplynutí zákonem stanovené doby uchovávání budou údaje vymazány.

3. Pouze s vaším výslovným svolením vás může HP kontaktovat e-mailem s informacemi o produktech, službách nebo podpoře. To může zahrnovat informace o nových produktech, speciální nabídky nebo případně pozvání k účasti na průzkumu trhu.

4. HP respektuje, že ochrana osobních údajů je základním lidským právem, a dále si uvědomuje důležitost ochrany osobních údajů a zabezpečení a ochrany dat pro své zákazníky a partnery po celém světě.

5. Informace týkající se zásad a postupů společnosti HP v oblasti ochrany osobních údajů najdete v našem Prohlášení o právech s ohledem na osobní údaje a v Prohlášení o ochraně osobních údajů na https://www.hp.com/cz-cs/privacy/privacy.html. Budete-li chtít uplatnit svá práva na přístup, opravy, námitky nebo vymazání, použijte „Formulář zpětné vazby ochrany osobních údajů", který je k dispozici na https://www8.hp.com/cz/cs/privacy/privacy-central.html.

I. Všeobecně

1. Platba nebude vrácena Účastníkovi, který: a) neprodal Způsobilý produkt HP během Období propagační akce; a/nebo b) nevyplnil správně formulář nároku; a/nebo c) nepředložil Doklad o nákupu; a/nebo d) nevznesl svůj nárok během Podací lhůty; a/nebo (e) nevrátil produkt nákupu na protiúčet ve lhůtě vrácení; a/nebo f) jakýmkoli způsobem nesplnil tyto

Pravidla a podmínky, a to podle výhradního posouzení společnosti HP.

2. HP si vyhrazuje právo přezkoumat všechny požadavky na Vrácení platby, aby bylo zaručeno, že byly splněny termíny a podmínky propagační akce, a vyžádat si doplňující informace týkající se veškerých nároků a podkladových dokumentů. Účastníci, u kterých bylo zjištěno, že program zneužili, budou vyloučeni. Společnost HP si vyhrazuje právo podat žalobu.

3. V případě falešného či chybného nároku nebo přeplatku, ze strany Účastníka nebo společnosti HP zašle HP nejpozději do 28 dnů písemné upozornění, na jehož základě musí Účastník uhradit nebo kompenzovat každý takový falešný či chybný nárok nebo přeplatek a dále musí Účastník zajistit, aby společnost HP neutrpěla žádnou škodu, a musí odškodnit HP v případě jakýchkoli ručení, nároků, škod a daňových povinností, které za takových okolností vzniknou.

4. Veškerá dokumentace předložená pro účely této propagační akce se stává vlastnictvím společnosti HP a nebude vrácena. Předložení falešné, nesprávné, zavádějící nebo podvodné dokumentace může vést k diskvalifikaci z této propagační akce a budoucích propagačních akcí společnosti HP a může mít také za následek trestní stíhání předkládajícího.

5. Účastník souhlasí, že HP nenese žádnou odpovědnost v případě jakýchkoli ručení, nároků, škod a daňových povinností, které mohou za takových okolností vzniknout.

6. Pořadatel v rozsahu povoleném platnými zákony nenese odpovědnost a neručí za: (a) žádné nedoručení předkládaných dokumentů v důsledku chyb přenosu a jiných podmínek mimo jeho rozumně přiměřenou kontrolu; (b) žádné opožděné, ztracené, špatně adresované nebo poškozené zásilky nebo nároky; (c) žádné závady nebo chyby související s počítači nebo komunikací; (d) žádné výpadky, ztráty nebo škody způsobené událostmi mimo kontrolu Pořadatele; (e) žádné chyby nebo poškození techniky, hardwaru, softwaru, serverů, webových stránek nebo jiné chyby nebo poškození jakéhokoli druhu v míře znemožňující nebo jinak bránící Účastníkovi zúčastnit se Propagační akce; (f) žádné chyby tisku nebo typografické chyby v jakýchkoli materiálech souvisejících s Propagační akcí; nebo (g) za žádné ztráty, škody nebo zranění jakéhokoli druhu způsobené Účastníkům v souvislosti s touto Propagační akcí. Žádné údaje v těchto Termínech a podmínkách však nevylučují ani neomezují odpovědnost společnosti HP za smrt nebo zranění Účastníků, jestliže se prokáže, že byla způsobena nedbalostí společnosti HP.

7. Pořadatel nenese odpovědnost za žádné přerušení Propagační akce, ať zásahem vyšší moci nebo v důsledku jiných faktorů mimo kontrolu Pořadatele.

8. HP si vyhrazuje právo kdykoli a bez upozornění změnit tyto Pravidla a podmínky.

9. HP může tuto Propagační akci kdykoli a bez upozornění zrušit nebo pozastavit.

10. Rozhodnutí společnosti HP s ohledem na jakékoli aspekty této Propagační akce jsou konečná a závazná.

11. Tato Propagační akce podléhá zákonům platným v zemi Pořadatele. V případě sporu mají soudní pravomoc soudy v sídle Pořadatele.

PŘÍLOHA 1: ZPŮSOBILÉ PRODUKTY HP.

Navštivte stránku http://www.hp.com/cz/tradein, kde najdete seznam Způsobilých produktů HP.