Podmínky

1. Struktura programu nákupu na protiúčet společnosti HP

V rámci programu nákupu na protiúčet vyplácí společnost HP International Sarl (HP) prodejní hodnotu použitých produktů vrácených zákazníkem společnosti HP při nákupu nového produktu HP, který je zařazen do programu (viz webová stránka). Tato hodnota je však vyplacena pouze v případě, že je zařízení, které chce účastník vrátit, přímo a průkazně spojeno s nákupem některého z produktů HP uvedených na webových stránkách.

Program nákupu na protiúčet bude dále označován pouze jako „program“.

Kombinace s ostatními speciálními cenovými nabídkami a propagačními akcemi.

V rámci stejného období NELZE tuto nabídku kombinovat s ostatními propagačními akcemi společnosti HP nebo dohodami o speciálních cenových nabídkách se společností HP (zejména cenami OPG).

Účastníci

Tohoto programu se mohou účastnit pouze prodejci produktů HP, kteří jednají jménem koncového zákazníka, (další informace naleznete v části „Prodejce jednající jménem koncových zákazníků“).

Osoba nebo společnost vznášející požadavek je dále uváděna pod označením „účastník“.

Osoba nebo společnost, která je příjemcem částky za prodej na protiúčet, je dále uváděna pod označením „účastník“.

Produkty

Seznam tiskáren a skenerů zahrnutých do programu najdete na webových stránkách programu na adrese: www.hp.com/cz/tradein.

Tiskárny a skenery zakoupené v rámci programu budou dále označovány pouze jako „produkty“.

Vracené použité produkty budou dále označovány jako „vracené produkty“.

Načasování propagační akce

Délku trvání propagační akce, termíny pro zasílání žádostí, nové produkty HP zahrnuté do programu a přesné výkupní částky naleznete na internetových stránkách.

Společnost HP si vyhrazuje právo tento program kdykoli změnit nebo ukončit bez předchozího upozornění.

Logistika

Náklady na dopravu a další související náklady (jako např. daně, clo a poplatky) budou uhrazeny společností HP.

Požadavky na zaslání nabídek

Informace o programu a nabídkách výměny může účastník získat na adrese www.hp.com/eur/tradein.

2. Pravidla a požadavky programu

Program se nevztahuje na produkty HP zakoupené mimo EU.

Pro každý odpovídající produkt HP může účastník žádat o prodej na protiúčet pouze jednou.
Účastník, který přijal tyto podmínky programu, musí být totožný s účastníkem, který zaslal požadavek na prodej na protiúčet. Účastník obdrží částku za prodej na protiúčet na základě údajů, které účastník uvedl během internetové registrace.

Bankovní údaje poskytnuté během registrace a adresa majitele bankovního účtu se musí shodovat s adresou na faktuře poskytnutou během registrace.

V rámci programu lze koupit pouze nové produkty HP. Součástí tohoto programu nejsou předváděcí, použité ani opětovně na trh uvedené produkty.

Jedná se o prodej na protiúčet typu „kus za kus“ a „podobný za podobný“. Pro účast v programu je nutné, aby účastník zakoupil jeden odpovídající produkt HP a prodal na protiúčet jeden produkt HP nebo produkt od jiné společnosti. Produkt prodávaný na protiúčet musí být stejné kategorie jako kupovaný produkt.

V rámci jedné země jsou přípustné pouze žádosti pocházející z její centrální části (nikoli z přidružených ostrovů nebo závislých území).

3. Časový průběh a fáze programu

Zakupte příslušný produkt HP nejpozději 30.04.2024. Poté na protiúčet prodejte fungující produkt jakékoli značky.

Požadavky na prodej produktů na protiúčet v rámci programu je třeba podat nejpozději následující počet dní od zakoupení: 30.

Všechny nekompletní požadavky budou automaticky zamítnuty. Nekompletní požadavky je třeba dokončit a poslat znovu. Požadavek je považován za nekompletní, pokud splňuje alespoň jedno z následujících kritérií:

- Ve formuláři požadavku chybí požadované informace, jako například: sériové číslo nově zakoupených produktů,
- Doklad o zaplacení obsahující platné datum nákupu a příslušné produkty.
- Příslušné produkty prodávané na protiúčet nejsou odeslány do následujícího počtu dní: 30.

4. Smlouva o prodeji na protiúčet

Účastník může o prodej na protiúčet žádat prostřednictvím webových stránek programu jménem účastníka. Přijetím smlouvy o prodeji na protiúčet účastník potvrzuje, že všechny produkty prodávané na protiúčet vlastnil účastník po dobu nejméně 6 měsíců, přičemž je účastník používal k vlastním potřebám.

Účastník rovněž potvrzuje, že na produkty prodávané na protiúčet vlastní právní nárok, že se na tyto produkty

nevztahují zástavní nároky, dále že se na vlastnictví produktu nevztahují práva třetích stran a v neposlední řadě že vlastní právní nárok na převod těchto produktů do majetku společnosti HP.

Účastník dále potvrzuje, že se na tyto produkty nevztahují žádná omezení ani břemena, včetně softwaru od jiných výrobců, který nelze převést nebo který vyžaduje zaplacení licenčních poplatků.

Smlouva o prodeji na protiúčet mezi společností HP a účastníkem je stvrzena přijetím podmínek v rámci internetové registrace.

Smlouvy o prodeji na protiúčet, které obsahují nepravdivá tvrzení, přijmout nelze. Společnost HP si vyhrazuje právo platbu pozdržet a ověřit si veškeré požadavky vyžadující přezkoumání z důvodu podezřelých aktivit.

5. Doklad o zakoupení nového produktu HP

Pokud tento doklad doručen nebude, dojde ke zrušení objednávky. Doklad o koupi je třeba aktualizovat v rámci internetové registrace.

Je třeba, aby doklad o zakoupení nového produktu HP obsahoval následující informace:

- jméno a adresu koncového zákazníka,
- jméno a adresu prodejce produktů HP v souladu s údaji na hlavičkovém papíru,
- model a sériové číslo nového produktu HP.

Po odeslání požadavku účastník obdrží e-mail s potvrzením a popisem dalšího postupu. Tento e-mail je nutné vytisknout a uchovat jako záznam. V rámci všech dotazů souvisejících s tímto programem je třeba uvádět číslo požadavku.

Firma HP si vyhrazuje právo vyžádat si od zákazníků kromě faktury za zakoupený produkt i další důkazy o jeho nákupu nebo vlastnictví (např. snímek typového štítku se sériovým číslem, čárového kódu, apod.)

6. Podmínky a požadavky týkající se produktů prodávaných na protiúčet

Částky za produkty prodávané na protiúčet udávané společností HP se vztahují pouze na funkční produkty. Produkty prodávané na protiúčet musí být vráceny kompletně spolu s veškerým příslušenstvím, a to v provozuschopném stavu.

Před vrácením produktů společnosti HP odstraňte veškerá data, která jsou v zařízení uložena. Po navrácení produktu společnosti HP neexistuje žádná možnost obnovení dat. Společnost HP nenese odpovědnost za ztrátu dat uložených v produktu. Společnost HP nenese odpovědnost za rizika spojená se získáním nesmazaných dat jinými subjekty.

Produkty vrácené na protiúčet společnosti HP nesmí být kontaminovány biologickými, chemickými ani radioaktivními materiály.

Vracená tiskárna musí být schopná vytisknout testovací stránku. Veškeré její příslušenství, jako například inkoustové a tonerové kazety, musí být dodáno spolu s ní.

7. Podmínky vyplácení částky za prodej na protiúčet

Částka za prodej na protiúčet bude společností HP vyplacena účastníkovi. Platba bude uskutečněna elektronickým bankovním převodem, a to do následujícího počtu dní od přijetí produktu prodávaného na protiúčet naším testovacím

centrem: 45.

Vrácená platba může být převedena pouze na platný bankovní účet v Evropském hospodářském prostoru nebo Švýcarsku.

Pokud společnost HP provede neoprávněnou platbu (například na základě chybného nebo neoprávněného požadavku účastníka), je účastník povinen takovouto neoprávněnou platbu vrátit nebo refundovat, a to nejpozději během následujícího počtu dní od písemného oznámení společnosti HP: 28. Zákazník se zavazuje, že v takovém případě nebude společnost HP odpovědná za žádné závazky, pohledávky, škody ani daňové povinnosti.

8. Logistika

Produkty prodávané na protiúčet se musí nacházet v zemi, kde účastník o nákup na protiúčet žádá.

Účastník nese odpovědnost za odinstalaci produktů prodávaných na protiúčet a jejich odpovídající přípravu na odeslání. Náklady na odeslání a recyklaci produktů uhradí společnost HP (je třeba použít příslušný přepravní štítek poskytnutý společností HP).

Správné doručení výše zmíněných produktů zajistíte jejich zabalením odpovídajícím způsobem na základě následujících pokynů:

- Zabalte produkty prodávané na protiúčet do odolného kartonu, který vydrží přepravu.
- Na vnější část zásilky připevněte přepravní štítek poskytnutý společností HP během internetové registrace. Štítek přelepte průhlednou lepicí páskou. Proces nákupu na protiúčet bude zpracován na základě tohoto přepravního štítku od společnosti HP, proto je důležité jej připevnit.

Společnost HP neposkytuje žádné finanční kompenzace nákladů spojených se správným zabalením produktů.

Produkty prodávané na protiúčet musí být před odesláním správně zabaleny. V případě, že hmotnost produktů přesáhne 30 kg, je třeba je umístit na palety. Referenční číslo prodeje na protiúčet musí být dobře viditelné na vnější straně zásilky. Přepravní štítek je nutné připevnit tak, aby byl snadno čitelný a nedošlo k jeho odlepení. Zásilka k převzetí musí být nachystána u vstupních dveří v přízemí.

Společnost HP vyšle v dohodnutý den kurýra, který se dostaví na adresu udanou během internetové registrace. Pokud se kurýr společnosti HP v dohodnutý den dostavit nemůže, oznámí to účastníkovi a domluví si nový termín předávky. Pokud v dohodnutý den produkty k vyzvednutí připraveny nebudou a kurýr společnosti HP bude nucen přijet jindy, budou účastníkovi naúčtovány dodatečné poplatky.

Doba mezi přijetím nabídky a vlastním vyzvednutím produktů určených k prodeji na protiúčet nesmí přesáhnout následující počet pracovních dní: 30.

Společnost HP vyzvedává produkty určené k prodeji na protiúčet pouze v rámci příslušné země.

Všechny inkoustové nebo tonerové kazety musí být před přepravou z tiskárny vyjmuty. Mohou být vloženy ve stejné krabici jako vracený produkt, ale musí být zabaleny v samostatném obalu.

9. Převedení vlastnictví a rizik

Po předání produktu kurýrovi se vlastníkem produktu prodávaného na protiúčet stává společnost HP.

Předáním produktu prodávaného na protiúčet příslušnému kurýrovi společnosti HP dochází k převedení vlastnictví tohoto produktu na příslušné pracoviště společnosti HP s konečnou platností, a to bezplatně a bez břemen a zástavních práv.

10. Nevrácení produktů prodávaných na protiúčet

Pro zapojení se do programu je nutné produkty prodávané na protiúčet doručit společnosti HP. Obdržené produkty (včetně příslušenství) prodávané na protiúčet nelze účastníkovi vrátit zpět. Stávají se majetkem společnosti HP.

11. Vrácení špatného produktu prodávaného na protiúčet

Pokud byl k vyzvednutí připraven jiný produkt než ten, který byl uveden při internetové registraci, nebo pokud byl takovýto produkt doručen do testovacího centra, je společnost HP oprávněna účastníkovi naúčtovat případné náklady na vrácení, pokud tato chyba nebyla společnosti HP zřejmá.

12. Nedodržování podmínek programu

Produkty prodávané na protiúčet musí odpovídat informacím poskytnutým během procesu registrace. V opačném případě si společnost HP vyhrazuje právo nevyplatit částku za produkty prodávané na protiúčet nebo (pokud je tato částka ve skutečnosti nižší než udávaná) účtovat na vrub rozdíl mezi hodnotami uvedeného a ve skutečnosti přijatého produktu.

13. Likvidace

Společnost HP zaručuje likvidaci použitých produktů s ohledem na životní prostředí. Produkty k prodeji na protiúčet jsou likvidovány v rámci EU a mohou být přesunuty za hranice státu, ve kterém se účastník programu zúčastnil.

14. Fakturace

Tento program vyžaduje přijetí samostatné faktury účastníkem. Společnost HP za účelem zajištění konzistentní a správné fakturace vystaví navrhovanou samostatnou fakturu ve prospěch účastníka a zašle ji účastníkovi k přijetí. Po přijetí samostatné faktury účastníkem společnost HP uskuteční příslušnou platbu a vydá konečnou odpovídající fakturu.

Jestliže nedojde k odeslání platného potvrzení o přijetí navrhované samostatné faktury, bude požadavek účastníka zamítnut a bude zrušena účast účastníka v programu.

Pokud účastník potřebuje dodatečnou fakturu z daňových nebo účetních důvodů, je třeba, aby účastník bral v potaz následující požadavky:

- Fakturu vytvořenou z těchto důvodů lze poskytnou pouze, pokud se na faktuře nachází číslo objednávky. Bez čísla objednávky nemůže společnost HP fakturu přiřadit ani zpracovat. Faktura bude vyrovnána v rámci automatického platebního systému společnosti HP. Mezi číslem objednávky od společnosti HP a číslem faktury účastníka není žádná souvislost.

- Při zasílání faktury je nutné do záhlaví napsat následující adresu:

  HP International Sarl
  150 Route du Nant d'Avril
  1217 Meyrin 2
  Geneva
  Switzerland
  DIČ: CZ683673141

  Fakturu je třeba zaslat na následující adresu:

  HP International Sarl
  c/o TechProtect GmbH
  Promotion Services
  Postfach 1242
  D-71088 Holzgerlingen
  Německo

15. Podvodné žádosti

Účastník, který programu zneužije, z něj bude vyřazen. Společnost HP si vyhrazuje právo podniknout příslušné právní kroky.

16. Prodejce jednající jménem koncových zákazníků

Autorizovaní prodejci produktů HP mohou zasílat požadavky jménem svých koncových zákazníků. Nemohou však zasílat požadavky svým jménem.

Postup podávání požadavků je popsán níže:

Je třeba, aby prodejce buď (a) předal koncovému zákazníkovi celou částku za prodej na protiúčet během nákupu nového příslušného produktu, nebo (b) poskytnul během registrace kontakt na koncového zákazníka a jeho bankovní údaje za účelem zaslání této částky přímo na bankovní účet tohoto zákazníka.

a. Na faktuře musí být jasně uvedeno, že částka za prodej na protiúčet byla koncovému zákazníkovi poskytnuta během nákupu nového příslušného produktu v rámci prodejní ceny. Společnost HP si vyhrazuje právo požadavky kontrolovat, aby ověřila jejich pravost. Společnost HP nebude prodejcům kompenzovat slevy překračující částku za prodej na protiúčet. Schválená částka za prodej na protiúčet bude vyplacena prodejci.

b. Prodejce je povinen umožnit společnosti HP zaslat částku za prodej na protiúčet koncovému zákazníkovi, přičemž je povinen získat během procesu registrace od koncového zákazníka všechny potřebné informace (tj. osobní kontaktní údaje, bankovní údaje apod.) a zaslat ihned tyto informace společnosti HP, a to včetně kopie faktury pro koncového zákazníka. Schválená částka za prodej na protiúčet bude vyplacena koncovému zákazníkovi.

Před tím, než bude žádost předložena, musí prodejce informovat dotčeného zákazníka, že společnost HP a nezbytné třetí strany budou mít k dispozici osobní údaje potřebné pro propagaci programu HP Trade-in.

17. Pokud je produkt vrácen (od prodejní smlouvy je tedy odstoupeno), nelze si nárokovat prodejní hodnotu. V takovém případě je třeba již vyplacenou prodejní hodnotu v plné výši vrátit.