Teilnahmebedingungen

A. Buy and Try: HP LaserJet - Programmstruktur

Beim Buy and Try: HP LaserJet Programm qualifiziert der Kauf eines vom Programm erfassten HP-Produkts (Informationen hierzu auf der Website www.hp.com/ch/buyandtry) zur Teilnahme am Programm und zum risikolosen Testen des Produkts.

Der Teilnehmer erhält unter bestimmten Bedingungen eine Geld-Zurück-Garantie, die für den Fall gilt, dass das gekaufte HP-Produkt den Teilnehmer nach 40 Kalendertagen ab Kaufdatum nicht restlos überzeugt hat.

Das Buy and Try: HP LaserJet Programm wird im Folgenden als "Programm" bezeichnet.

Teilnehmer

Am Programm dürfen ausschließlich Endverbraucher teilnehmen.

Dies bedeutet, dass Endverbraucher die Buy & Try-Erstattung beantragen und erhalten.

Die Person oder das Unternehmen, an die/das die Rückzahlung des Kaufbetrags erfolgt, wird im Folgenden als Teilnehmer bezeichnet.

Wiederverkäufer dürfen keine Anträge im Auftrag Ihrer Kunden stellen.

Produkte

Die Produkte, auf die sich die Geld-Zurück-Garantie bezieht, werden im Folgenden als HP-Produkte bezeichnet.

Für die Teilnahme an diesem Programm sind ausschliesslich neue HP Produkte zugelassen. Demo-, Remarketing- und Gebrauchtprodukte sind von dem Programm ausgeschlossen.

Das Programm gilt für HP-Produkte, die zwischen 01.06.2017 und 30.04.2024 direkt von HP oder von einem autorisierten Wiederverkäufer erworben wurden.

Das Programm findet keine Anwendung auf HP-Produkte, die wiederverkauft oder an eine Drittpartei vermietet werden sollen.

Die Liste der qualifizierten Produkte finden Sie auf der Website unter www.hp.com/ch/buyandtry.

Innerhalb des Programmzeitraums ist die Inanspruchnahme der Geld-Zurück-Garantie für maximal 2 HP-Produkte möglich.

Promoter (im Folgenden als 'HP' bezeichnet):

HP Schweiz GmbH
Glatt Tower
Neue Winterthurerstr. 99
8304 Wallisellen
Switzerland

Auszahlende Organisation:

Teilnahmebedingungen

HP International Sarl
150 Route du Nant d'Avril
1217 Meyrin 2
Geneva
Switzerland

B. Bedingungen und Anforderungen des Programms

Das Programm gilt in der Schweiz.

Die Vereinbarung über den risikolosen Test und Kauf von Produkten zwischen HP und dem Teilnehmer kommt durch das Akzeptieren der Programmbedingungen während der Registrierung auf der Website des Programms (www.hp.com/ch/buyandtry) zustande.

Dieses Programm kann nicht gleichzeitig mit anderen Sonderangeboten von oder besonderen Vereinbarungen mit HP in Anspruch genommen werden .

Der auf der Rechnung aufgeführte Kaufpreis wird erstattet, sofern er die zum Zeitpunkt des Kaufs geltende unverbindliche Preisempfehlung von HP nicht überschreitet. HP erstattet maximal diesen Betrag zurück. Weitere Hardware, Software und Services sind von der Erstattung ausgeschlossen. Weitere Kosten werden von HP nicht erstattet und können HP gegenüber nicht geltend gemacht werden.

HP akzeptiert ausschließlich Rücksendungen vollständiger und unbeschädigter Produkte in ihrer Originalverpackung. Ohne Originalverpackung erfolgt keine Erstattung des Kaufpreises.

Das HP-Produkt muss vollständig, unbeschädigt, in der Originalverpackung und mit allen zum Zeitpunkt des Kaufs des HP-Produkts enthaltenen Zubehörteilen eingesandt werden (z. B. im Fall von Druckern gebrauchte Patronen und Toner, weitere abnehmbare Teile, Handbücher, Netzwerkadapter, CDs, Kabel, Netzteile, Monitore, Tastaturen, Mäuse, Grafikkarten usw.). Bei unvollständig oder beschädigt zurückgesandten Produkten erfolgt keine oder nur eine anteilige Erstattung des Kaufpreises.

HP-Produkte, die an HP zurückgesandt werden, dürfen nicht mit biologischen, chemischen oder radioaktiven Materialien kontaminiert sein..

Die zurückgesandten HP-Produkte müssen sich in dem Land befinden, in dem sich der Teilnehmer für das Programm registriert hat. Anträge auf Erstattungen für im Ausland gekaufte HP-Produkte werden nicht berücksichtigt.

Das Eigentum an den HP-Produkten geht mit der Übersendung der Produkte an das HP Test Center an HP über.

Mit der Übergabe der HP-Produkte an den von HP beauftragten Transporteur erfolgt der endgültige, von allen Pfandrechten und dinglichen Belastungen freie Eigentumsübergang an die für die Bearbeitung der Rückerstattung zuständige Stelle bei HP.

Es können nur diejenigen HP-Produkte zur Erstattung des Kaufpreises an HP zurückgesandt werden, die bei der Online-Registrierung für das Programm angegeben wurden. Nach der Entgegennahme durch die für die Bearbeitung der Rückerstattung zuständige Stelle bei HP können die betroffenen HP-Produkte nicht mehr an den Teilnehmer zurückgegeben werden. Diese HP-Produkte bleiben Eigentum von HP.

Teilnahmebedingungen

Die zurückgesandten HP-Produkte müssen die im Registrierungsprozess angegebenen Eigenschaften aufweisen. Ist dies nicht der Fall, behält sich HP das Recht vor, keine Erstattung zu leisten oder die Differenz zwischen dem angegebenen und dem tatsächlich eingesandten HP-Produkt anzurechnen, falls der Erstattungswert niedriger.

C. Programmbeschreibung- und Laufzeit

Auf der Website www.hp.com/ch/buyandtry können sich Teilnehmer registrieren, erhalten Informationen zum Programm und können Anträge auf Rücksendung von Produkten stellen.

Registrierungen müssen online und innerhalb von 30 Tagen nach dem Kaufdatum eingereicht werden.

Das Rechnungsdatum gilt als Kaufdatum.

Der Antrag auf Rücksendung des HP-Produkts muss innerhalb von 40 Kalendertagen nach Kaufdatum gestellt werden.

Der Kaufbeleg muss folgende Angaben enthalten:

- Name und Adresse des Käufers
- Name und Adresse des Verkäufers (muss den Angaben im Briefkopf der Rechnung entsprechen)
- Modellbezeichnung und Seriennummer der HP-Produkte.

Der Kaufbeleg kann entweder bei der Registrierung auf www.hp.com/ch/buyandtry hochgeladen, per E-Mail an promotions@gps1.hp.com übermittelt oder an folgende Postadresse gesendet werden:

HP International Sarl
c/o TechProtect GmbH
Promotion Services
Postfach 1242
D-71088 Holzgerlingen
GERMANY

Die beigefügten Dokumente dienen ausschliesslich der Prüfung der Teilnahmeberechtigung in dem Programm. Die darin enthaltenen Informationen werden nicht mit Dritten geteilt oder in anderen Verfahren verwendet.

Teilnehmer, die HP nicht alle erforderlichen Informationen übermittelt haben, werden per E-Mail darüber informiert und aufgefordert, die fehlenden Informationen innerhalb von 7 Kalendertagen nachzureichen. Erfüllt der Teilnehmer die geltenden Bedingungen auch dann nicht, wird der Rückerstattungsantrag abgelehnt.

HP schickt am vereinbarten Termin einen Spediteur zu der vom Teilnehmer im Rahmen der Internetregistrierung angegebenen Abholadresse. Wenn der HP Spediteur den vereinbarten Termin nicht wahrnehmen kann, wird er sich mit dem Teilnehmer in Verbindung setzen, um einen neuen Termin zu vereinbaren.

Die Kosten für die Abholung übernimmt HP.

Das bei der Registrierung bereitgestellte Versandetikett muss außen auf dem Paket angebracht werden. Es sollte auch bei Stapelung des Pakets auf einer Palette gut erreichbar sein.

Wir empfehlen, das Versandetikett mit transparentem Packband aufzukleben, damit es nicht vom Paket abgerissen werden kann.

Bei Rücksendung von Druckern müssen alle Tintenpatronen oder Toner separat in einem geeigneten und gegen Auslaufen gesicherten Behältnis verpackt werden.

Wird ein Produkt zur Erstattung des Kaufpreises zurückgesandt, das nicht bei der Online-Registrierung angegeben wurde, ist HP berechtigt, dieses Produkt auf Kosten des Einsenders an den Einsender zurückzusenden.

Der Zeitraum zwischen der Annahme des Antrags auf Erstattung und der Bereitstellung der HP-Produkte zur Abholung darf 40 Kalendertage nicht überschreiten.

Die Erstattung wird von HP gegenüber dem Teilnehmer geleistet. Die Zahlung erfolgt durch elektronische Banküberweisung innerhalb von 45 Kalendertagen nach Eingang der HP-Produkte beim HP Test Center.

Auszahlungen können nur auf ein gültiges Bankkonto innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder der Schweiz erfolgen.

Rechnungsstellung für die Rückerstattung

Um eine einheitliche und korrekte Rechnungsstellung über den Rückerstattungsbetrag zu gewährleisten, erstellt HP im Namen des Teilnehmers eine Gutschrift.

Diese Gutschrift wird als Anhang in einer E-Mail an den Teilnehmer gesendet.

Fragen zum Programm oder zum Status Ihres Antrags können Sie an folgende E-Mail-Adresse richten: promotions@gps1.hp.com.

Alternativ können Sie den Status Ihres Antrags auch über die URL in Ihrer Bestätigungs-E-Mail prüfen.

D. Haftungsausschluss

Im Rahmen der Registrierung und der Komplettierung des Rückerstattungsantrags bestätigt der Teilnehmer das Einverständnis mit den Teilnahmebedingungen.

HP behält sich das Recht vor, unvollständige, geänderte oder unleserliche Anträge abzuweisen.

Teilnehmer, denen ein Mißbrauch des Programms nachgewiesen worden ist, werden ausgeschlossen. HP behält sich das Recht vor, rechtliche Schritte einzuleiten.

HP behält sich das Recht vor, vom Teilnehmer neben der Rechnung für das erworbene HP Produkt weitere Nachweise über Kauf und/oder Besitz (z. B. Foto des Seriennummernlabels, Barcodes) zu verlangen.

HP behält sich das Recht vor, alle Anträge zu prüfen, um sicherzustellen, dass die Bedingungen dieses Programms erfüllt wurden, und um zusätzliche Angaben zu den Anträgen und zugehörige Dokumente zu verlangen.

Im Falle von Fehlzahlungen durch HP ist der Teilnehmer verpflichtet, sämtliche fehlerhaften Zahlungen innerhalb von 28 Tagen nach schriftlicher Benachrichtigung durch HP zurückzuzahlen.

Der Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, HP von jeglicher Haftung und von allen Forderungen, Schäden und

Steuerverpflichtungen, welche sich hieraus ergeben könnten, freizustellen.

HP ist nicht verantwortlich oder haftbar für etwaige technische, Hardware-,Software, Server-, Website-, oder sonstige Fehler oder Schäden gleich welcher Art, die dazu führen, dass es dem Teilnehmer nicht möglich ist, am Programm teilzunehmen.

HP haftet nicht für Verluste, Schäden oder Verletzungen gleich welcher Art, die Kunden infolge dieses Programms erleiden. Nichts in diesen Bedingungen soll jedoch die Haftung von HP für Todesfälle oder Personenschäden ausschließen oder beschränken, die nachweislich durch schuldhaftes Verhalten seitens HP verursacht wurden.

HP behält sich das Recht vor, die Bedingungen dieses Programms jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

HP kann das Programm ohne vorherige Ankündigung und mit sofortiger Wirkung beenden, wenn dies zur Erfüllung gesetzlicher Bestimmungen erforderlich ist.

Die Auszahlung erfolgt nur, wenn der Teilnehmer die Teilnahmebedingungen vollständig erfüllt und die zugehörigen Anweisungen befolgt.

Die Entscheidungen von HP hinsichtlich sämtlicher Aspekte dieses Programms sind endgültig und bindend.

Dieses Programm unterliegt den Gesetzen des Landes, in dem sich der Teilnehmer für dieses Programm registriert hat. Im Falle von Streitigkeiten sind die Gerichte am Standort des Promoters zuständig.

Für zurückgesandte HP-Produkte, für die der Kaufvertrag rückgängig gemacht werden soll, bestehen keine anderweitigen Ansprüche auf Erstattungen. Falls der Erstattungsbetrag von HP bereits gezahlt wurde, ist er vollständig zurückzuzahlen.

In Fällen, wenn die Auszahlung einen steuerpflichtigen Gewinn darstellt, liegt die Verantwortung für die Steuerverbindlichkeiten allein beim Teilnehmer.