Правила и условия

Промоция на гаранцията на HP OfficeJet за принтери, отговарящи на изискванията на HP+

HP Europe B.V.
Amsterdam
Meyrin Branch
Route du Nant-d'Avril 150
CH-1271 Meyrin
Geneva
Switzerland
Имейл: bonuswarranty@gps1.hp.com

ВНИМАНИЕ: ПРЕДИ ДА СЕ РЕГИСТРИРАТЕ ЗА ПРОМОЦИЯТА НА HP ЗА ДОПЪЛНИТЕЛНА ЕДНОГОДИШНА ГАРАНЦИЯ ОТ HP , МОЛЯ, ВНИМАТЕЛНО ПРОЧЕТЕТЕ НАСТОЯЩИТЕ УСЛОВИЯ („УСЛОВИЯТА“). ВАШАТА РЕГИСТРАЦИЯ ЗА ТАЗИ ПРОМОЦИЯ СЛУЖИ ЗА ПОТВЪРЖДЕНИЕ, ЧЕ СТЕ ПРОЧЕЛИ И СТЕ ПРИЕЛИ НАСТОЯЩИТЕ УСЛОВИЯ И СТЕ СЕ СЪГЛАСИЛИ ДА БЪДЕТЕ ПРАВНО ОБВЪРЗАНИ ОТ ТЯХ. АКО НЕ СТЕ СЪГЛАСНИ С НАСТОЯЩИТЕ УСЛОВИЯ, МОЛЯ, НЕ СЕ РЕГИСТРИРАЙТЕ ЗА ПРОМОЦИЯТА.

Промоцията започва на 1.4.2021 г., валидна е до нейното прекратяване от HP и важи за държавите от Европейското икономическо пространство, Швейцария, Обединеното кралство и Израел, където HP или оторизираните партньори на HP продават Отговарящите на условията продукти на HP , както са посочени по-долу. Независимо от които и да е предходни подобни промоции, настоящите Условия отменят и заместват всички техни предишни версии.

Можете да прегледате, запазите или отпечатате която и да е част от настоящите Условия. Препоръчваме ви да отпечатате копие от настоящия документ в неговата цялост и да правите справка с него, когато се възползвате от промоцията за допълнителна едногодишна гаранция от HP.

1. Предмет

1.1. Вие получавате тази допълнителна едногодишна гаранция от HP чрез: (1) регистрация на вашия Отговарящ на условията продукт на HP (според определението, посочено по-долу) на www.hp.com/eu/bonuswarranty/ в рамките на 60 дни от закупуването на Отговарящия на условията продукт на HP ; и (2) приемането на настоящите Условия.

1.2. HP ви предлага до 4-годишна Гаранция от HP (т.е. Търговска гаранция) за Отговарящите на условията продукти на HP , като гаранцията се състои от: (1) 2 години стандартна Гаранция от HP; (2) 1 допълнителна година, ако активирате HP+ при настройване; и (3) още 1 допълнителна година при регистрация. Ако активирате HP+ при настройване, но не се регистрирате за допълнителната 1-годишна Гаранция от HP , или обратното (т.е. Регистрирате, а не активирате HP+), общата продължителност на гаранцията от HP ще бъде 3 години. Ако решите да не активирате HP+ и да се регистрирате за допълнителната 1-годишна Гаранция от HP , гаранцията от HP ще има обща продължителност от 2 години.

1.3. Гаранцията от HP , включително нейните допълнения, подлежат на Декларацията за ограничаване на гаранциите на HP , включена към вашия Отговарящ на условията продукт на HP (според определението, посочено по-долу). Можете да видите Декларацията за ограничаване на гаранциите на HP тук. В случай на противоречие между Декларацията за ограничаване на гаранциите на HP , включена към вашия Отговарящ на условията продукт на HP и декларацията, достъпна онлайн на връзката, посочена по-горе, Декларацията, включена към вашия Отговарящ на условията продукт на HP ,ще се ползва с предимство.

1.4. Ако сте потребител, предимствата на Търговската гаранция от HP не заместват или ограничават които и да е законоустановени права, предвидени съгласно нормите на законодателството за защита на потребителя, свързани със стоките, несъответстващи на договора за продажба. Затова Търговската гаранция от HP е независима, допълваща и не засяга по никакъв начин горепосочените законоустановени права. За допълнителна информация вижте следната връзка: Правни гаранции за потребителя.

2. Продукти, отговарящи на условията

2.1. За да можете да участвате в настоящата промоция, трябва да закупите отговарящ на условията продукт („Отговарящ на условията продукт на HP “) в рамките на промоционалния период. Отговарящите на условията продукти на HP са изброени в Таблица А.

3. Регистрация за допълнителна едногодишнагаранция от HP .

3.1. Регистрацията за настоящата промоция за допълнителна едногодишна гаранция от HP трябва да бъде подадена не по-късно от 60 дни след датата на закупуване на съответния Отговарящ на условията продукт на HP.

3.2. Регистрация могат да подават само крайни потребители (т.е. клиенти, закупуващи продукти за собствена употреба).

3.3. Регистрациите са ограничени до максимум 50 Отговарящи на условията продукти на HP за всеки отделен краен потребител.

3.4. След валидна регистрация ще получите имейл за потвърждение на допълнителната 1-годишна гаранция от HP.

4. Как да се регистрирате за промоцията за допълнителна едногодишнагаранция от HP

4.1. Можете да се регистрирате за тази промоция на адрес: www.hp.com/eu/bonuswarranty/. Трябва да предоставите на HP цялата задължителна информация, поискана на посочения по-горе уебсайт за регистрация.

4.2. Също така ще трябва да предоставите на HP серийния номер на новозакупения Отговарящ на условията продукт на HP , както и лични данни, като име, адрес, пощенски код и имейл. Освен това в момента на регистрацията трябва да бъде качено копие от разписката за покупка или доставка, указваща датата на закупуване, името на оторизирания дилър или продавач на дребно на HP , както и продуктовото описание („Доказателство за покупка“) на новия Отговарящ на условията продукт на HP на адрес: www.hp.com/eu/bonuswarranty/. Непредоставянето на правилната информация, посочена по-горе, ще доведе до невъзможност да ви предоставим допълнителната едногодишна гаранция от HP.

5. Изключение за комбиниране с други услуги отпакет обслужване на HP

Ако вече сте закупили отделен пакет обслужване на HP и сте го регистрирали, няма да можете да участвате в тази промоция. Когато се регистрирате в тази промоция, няма да можете да закупите Услугите от пакет обслужване на HP за регистрирания продукт. Затова, моля, не се регистрирайте за тази промоция, ако желаете да се възползвате от алтернативни услуги отпакет обслужване на HP .

Правила и условия

6. Лични данни

Декларацията за поверителност на HP на http://www8.hp.com/bg/bg/privacy/privacy.html регламентира събирането и използването на всички лични данни.

7. Общи клаузи

7.1. Всяко неспазване на настоящите Условия обезсилва всяка претенция за гаранция, предвидена в настоящите Условия, и в такъв случай настоящите Условия автоматично се прекратяват.

7.2. HP може да оттегли настоящата промоция и/или да промени нейните условия по всяко време и без предизвестие

8. Онлайн разрешаване на спорове (ОРС)

Ако имате проблем, който не сме разрешили, можете да се насочите към платформата за онлайн решаване на спорове (ОРС) наhttp://ec.europa.eu/odr. Платформата за ОРС е уеб базирана платформа, която е специално създадена да подпомогне потребителите, които са закупили стоки или услуги онлайн и впоследствие са имали проблем с тази онлайн покупка. Тя позволява на потребителите да подават своите договорни претенции и да участват в онлайн процедура за алтернативно решаване на спорове (АРС). Платформата за ОРС препраща споровете само на органи за АРС, които са включени в националните списъци на органи за АРС, които отговарят на задължителните изисквания за качество, установени от Директивата за АРС.

Таблица А:

Код	Участващи продукти HP
228F8B	HP OfficeJet 8012e All-in-One
228G0B	HP OfficeJet 8014e All-in-One
228F9B	HP OfficeJet 8015e All-in-One
229W7B	HP OfficeJet Pro 8022e All-in-One
229W8B	HP OfficeJet Pro 8024e All-in-One
229W9B	HP OfficeJet Pro 8025e All-in-One
257G4B	HP OfficeJet Pro 9010e All-in-One
22A55B	HP OfficeJet Pro 9012e All-in-One
22A56B	HP OfficeJet Pro 9014e All-in-One
22A57B	HP OfficeJet Pro 9015e All-in-One
226Y0B	HP OfficeJet Pro 9022e All-in-One
226Y1B	HP OfficeJet Pro 9025e All-in-One
405U3B	HP OfficeJet Pro 8122e EU LCmt AiO Prntr
40Q45B	HP OfficeJet Pro 8132e EU LCmt AiO Prntr

40Q47B	HP OfficeJet Pro 8135e EU DSBlu AiO Prtr
403X8B	HP OfficeJet Pro 9120e EU AiO Printer
404M5B	HP OfficeJet Pro 9132e EU Cemt AiO Prntr
53N95B	HP OfficeJet Pro 9720e WF AiO Printer
537P6B	HP OfficeJet Pro 9730e WF AiO Printer

Условията са актуализирани на март 2021 г..