Algemene voorwaarden

1. Structuur van het HP Trade-In and Save programma

Binnen het kader van het Trade-In and Save programma, betaalt HP International Sarl (HP) een gepaste inruilwaarde voor tweedehandsproducten die bij HP worden ingediend bij aankoop van een nieuw HP-product dat deel uitmaakt van het programma (zie de website). De inruilwaarde is echter enkel toepasselijk indien de uitrusting die de deelnemer wil inruilen rechtstreeks en controleerbaar is gekoppeld aan de aankoop van een van de HP-producten die op de website worden genoemd.

Het Trade-In and Save programma wordt hieronder verder het “Programma” genoemd.

Combineren met speciale prijzen of andere promoties.

Deze aanbieding MAG NIET gecombineerd (of "gecumuleerd") worden met andere promotionele acties of speciale prijsafspraken met HP, met name met OPG-prijzen die in dezelfde periode worden aangeboden.

Deelnemers

Alleen HP-dealers die handelen namens een eindgebruiker mogen deelnemen aan dit programma (zie voor meer bijzonderheden de paragraaf "Aanvragen van dealers namens eindgebruikers-klanten").

De persoon of onderneming die de aanvraag indien wordt verder de “deelnemer” genoemd.

De persoon of onderneming die de inruilwaarde ontvangt wordt verder de “deelnemer” genoemd.

Producten

De lijst van printers en scanners die in aanmerking komen is beschikbaar op de website van het programma op het adres: www.hp.com/eur/tradein.

De aangekochte printers en scanners die in aanmerking komen worden verder “Producten” genoemd.

De tweedehandsproducten die worden ingediend, worden de “Inruilproducten” genoemd.

Promotieperiode

De promotieperiode, termijnen voor aanvragen, nieuwe HP-producten die in het programma zijn opgenomen en de precieze inruilwaarden worden genoemd op de website.

HP behoudt zich het recht voor om dit programma op ieder moment en zonder voorafgaande kennisgeving aan te passen of stop te zetten.

Logistiek

De vervoerskosten en alle andere bijhorende kosten zoals belastingen, invoerheffingen en onkosten worden gedragen door HP.

Offerteaanvragen

Deelnemers kunnen informatie over het programma en een inruilofferte krijgen op de website www.hp.com/eur/tradein.

2. Programmaregels en -vereisten

HP producten die buiten de EU zijn gekocht, komen niet in aanmerking voor deelname

De deelnemer mag voor elk nieuw HP-product dat in aanmerking komt slechts eenmaal aanspraak maken op de inruilwaarde.
De deelnemer die de voorwaarden van dit programma aanvaardt, moet dezelfde zijn als degene die de aanvraag indient.
De inruilwaarde wordt overgemaakt aan de deelnemer zoals bepaald op de website door de deelnemer.

De bankgegevens die tijdens de registratie werden opgegeven en het adres van de bankrekeninghouder moeten overeenstemmen met het factuuradres dat bij de registratie werd opgegeven.

Alleen nieuwe HP-producten mogen deelnemen aan dit programma. Demonstratieproducten, doorverkochte of gebruikte producten zijn van dit programma uitgesloten.

Het gaat hierbij uitsluitend om het inruilen van één identiek product voor één identiek product. De deelnemer moet één HP-product aankopen dat in aanmerking komt, en één HP- of niet-HP-product inruilen om zich te kwalificeren. Het inruilproduct moet tot dezelfde categorie behoren als het aangekochte product..

Alleen aanvragen van het vasteland zijn geldig.

3. Programmastappen en -timing

Koop vóór 30/04/2024 een HP-product dat in aanmerking komt en ruil een werkzaam inruilproduct van eender welk merk in.

Aanvragen om onder dit programma de inruilwaarde voor het inruilproduct te ontvangen moeten ten laatste 30 dagen na de datum van aankoop worden ingediend.

Alle onvolledige aanvragen worden automatisch verworpen. Onvolledige aanvragen moeten aangevuld en opnieuw ingediend worden om verwerkt te kunnen worden. Een aanvraag wordt als onvolledig beschouwd, als voldaan is aan een of meer van de volgende criteria:

- Ontbrekende doch vereiste informatie op het aanvraagformulier, bijvoorbeeld: serienummer van de een of meer nieuw aangekochte producten,
- bewijs van betaling met geldige aankoopdatum en geldig€ product(en).
- Een of meer geldige inruilproducten die niet werden verzonden binnen de limiet van 30 dagen.

4. Inruilovereenkomst

De deelnemer mag via de website van het programma de inruilwaarde aanvragen namens de deelnemer. Door de inruilovereenkomst te aanvaarden, garandeert de deelnemer dat alle inruilproducten gedurende minstens 6 maanden het eigendom zijn geweest van de deelnemer en werden gebruikt in de onderneming van de deelnemer.

De deelnemer moet garanderen dat hij de wettelijke eigenaar is van de inruilproducten, onbezwaard door rechten of

intresten, dat zijn eigendom niet ondergeschikt is aan de rechten van derde personen en dat hij wettelijk gemachtigd is om de inruilproducten over te maken aan HP.

De deelnemer garandeert dat het inruilproduct volledig onbezwaard en vrij is van enige beperkingen of lasten, inclusief software van derden die niet mag worden overgemaakt of waarop rechten verschuldigd zijn.

De inruilovereenkomst tussen HP en de deelnemer komt tot stand door aanvaarding van de voorwaarden in de registratie op de website.

Inruilovereenkomsten die valse verklaringen bevatten kunnen niet verwerkt worden. HP behoudt zich het recht voor de betaling uit te stellen en/of alle bedenkelijke aanvragen te onderzoeken.

5. Bewijs van aankoop van het nieuwe HP-product

De bestelling zal geannuleerd worden indien het bewijs van aankoop niet wordt ontvangen.

Het bewijs van aankoop van het nieuwe HP-product moet de volgende informatie bevatten:

- Naam en adres van de eindgebruiker-klant
- Naam en adres van de HP-dealer, zoals aangegeven in het briefhoofd
- Model serienummer van het nieuwe HP-product

Een bevestigende e-mail met het aanvraagnummer wordt verzonden zodra de aanvraag wordt ingediend, met aanwijzingen over de volgende stappen van het proces. De e-mail moet afgedrukt en bewaard worden. Het nummer van de aanspraak moet vermeld worden op alle vragen in verband met dit Programma.

HP behoudt zich het recht voor om aan de klant, behalve de factuur van het gekochte product, andere aankoop en/of eigendomsbewijzen aan te vragen (bijv. foto van het serienummernlabel, streepjescodes,...)

6. Voorwaarden voor de Inruilproducten

De door HP opgegeven inruilwaarden gelden uitsluitend voor Inruilproducten die gebruiksklaar zijn. De een of meer Inruilproducten moeten volledig zijn, in behoorlijk werkende staat verkeren en met alle bijhorende toebehoren ingediend worden. Printers moeten een testpagina kunnen afdrukken.

Voordat de Inruilproducten bij HP worden ingediend moeten alle op het product bewaarde gegevens worden verwijderd. Zodra de Inruilproducten aan HP zijn teruggegeven, zijn de gegevens onherstelbaar verloren. HP kan niet aansprakelijk worden gehouden voor het verlies van gegevens die op het Inruilproduct werden bewaard. HP zal geenszins aansprakelijk worden gehouden voor het risico dat niet-gewiste gegevens in handen van derden terechtkomen.

Aan HP ingediende Inruilproducten mogen niet vervuild zijn met biologische, chemische of radioactieve stoffen.

Ingeruilde printers moeten in staat zijn een testpagina af te drukken. Alle bijhorende toebehoren, zoals inktcardridges, moet erbij zitten.

7. Voorwaarden voor de inruilwaarde

De inruilwaarde wordt door HP betaald aan de deelnemer. De betaling wordt overgemaakt door elektronische bankoverschrijving binnen de 45 dagen na ontvangst van het Inruilproduct in ons testcentrum.

De betaling kan alleen worden gedaan op een geldige bankrekening in de Europese Economische Ruimte of Zwitserland.

Ingeval van onjuiste betalingen door HP (bijvoorbeeld ingevolge een valse of foutieve aanvraag door de deelnemer), zal niet later dan 28 dagen na de schriftelijke kennisgeving van HP de deelnemer deze incorrecte betaling(en) terugbetalen of vergoeden. De klant gaat ermee akkoord HP vrij te stellen van einige verantwoordelijkheid voor eender welke aansprakelijkheid, eisen, schadevergoedingen en verschuldigde belastingen die in zulke omstandigheden zouden kunnen verschuldigd zijn.

8. Logistiek

De een of meer Inruilproducten moeten zich bevinden in het land waar de deelnemer aanspraak maakt op de inruilwaarde.

De deelnemer is verantwoordelijk voor het verwijderen van de installatie van de een of meer Inruilproducten en moet ze behoorlijk klaarmaken voor verzending. De vervoerskosten (het gebruik van het HP-verzendetiket is verplicht) en, indien nodig, een recyclageproces, evenals alle andere bijhorende kosten zoals belastingen, invoerheffingen en onkosten worden gedragen door HP.

Voor de goede ontvangst van de voornoemde een of meer Inruilproducten is het zeer belangrijk deze behoorlijk te verpakken volgens de onderstaande verpakkingsaanwijzingen:

- De een of meer Inruilproducten dienen te worden verpakt in een stevige kartonnen doos die geschikt is voor verzending.
- Het door HP tijdens de websiteregistratie verstrekte verzendetiket moet buiten op de verpakking worden aangebracht. Het etiket moet bevestigd worden met doorschijnende kleefband. Het aanbrengen van het HP-verzendetiket is belangrijk omdat het gebruikt wordt om de aanvraag en de een of meer Inruilproducten te verwerken.

HP draagt geen verantwoordelijkheid om te betalen voor een behoorlijke verpakking voor de verzending van de een of meer inruilproducten.

De een of meer te ontvangen Inruilproducten moeten klaar voor verzending verpakt zijn en op paletten verpakt worden indien ze meer wegen dan 75 kg. Het inruilnummer moet ter referentie duidelijk zichtbaar aangebracht zijn aan de buitenkant van de verpakking. Het verzendetiket moet aangebracht zijn zodat het gemakkelijk leesbaar is en niet verloren kann gaan. De ophaling moet plaatsvinden aan de ingang op het gelijkvloers.

Op de afgesproken datum zal HP een koerier sturen naar het adres dat door de deelnemer bij de registratie op de website is opgegeven. Wanneer de koerier van HP op de afgesproken datum niet kann komen, zal de koerier contact opnemen met de deelnemer om een nieuwe datum af te spreken. Indien de een of meer Inruilproducten op de afgesproken datum niet klaar zijn voor ophaling en de koerier van HP op een andere dag moet terugkomen, zullen de daarvoor extra opgelopen kosten aangerekend worden aan de deelnemer.

Het is verplicht het geretourneerde product vóór verzending te testen. Deze test mag alleen worden uitgevoerd door geautoriseerde personen van het bedrijf of de deelnemer. Een overeenkomstig testbewijs moet door de deelnemer

worden bewaard als bewijs voor de autoriteiten of HP en ter beschikking worden gesteld indien daarom wordt verzocht. Door akkoord te gaan met de deelnamevoorwaarden en de daaraan verbonden deelname aan het programma, bevestigt de klant de test te hebben uitgevoerd of dat het product volledig functioneel is. Verdere instructies zijn te vinden op het verzendlabel.

De termijn tussen het aanvaarden van de aanbieding en de eigenlijke ophaaldatum van het Inruilproduct mag niet langer zijn dan 30 werkdagen.

HP haalt alleen Inruilproducten op binnen de respectieve, nationale grenzen.

Alle inkt- en tonercartridges moeten uit de printer(s) genomen worden vooraleer ze worden verzonden. Ze mogen in dezelfde verpakking zitten als de een of meer inruilproducten, maar moeten in aparte wikkels en zakken zitten.

9. Overdracht van eigendom en risico

Het eigendom van het Inruilproduct gaat over op HP op het moment van overhandiging van het product aan de vervoerder.

De levering van het Inruilproduct aan de vervoerder die door HP is aangeduid is definitief en effectief om de titel op die producten onbezwaard en zonder lasten over te dragen aan de verwerkingseenheid van HP.

10. Geen teruggave van Inruilproducten

De Inruilproducten die bij de registratie op de website zijn omschreven moeten onder het programma aan HP worden overgedragen om in aanmerking te komen. Zodra ze zijn opgehaald, kunnen geen Inruilproducten (inclusief toebehoren) teruggegeven worden aan de deelnemer. Deze goederen blijven het eigendom van HP.

11. Teruggeven van een fout inruilproduct

Indien een ander inruilproduct dan datgene dat bij de registratie op de website werd genoemd werd klaargemaakt voor ophaling en/of naar het testcentrum werd vervoerd, is HP gemachtigd de opgelopen kosten voor de teruggave aan te rekenen aan de deelnemer, voor zover de fout niet evident was voor HP.

12. Niet-naleving van de programmavoorwaarden

De een of meer Inruilproducten moeten overeenstemmen met de gegevens die tijdens het registratieproces werden opgegeven. Indien ze niet overeenkomen, behoudt HP zich het recht voor geen inruilwaarde te betalen of het verschil tussen de inruilwaarde voor het opgegeven product en dat voor het daadwerkelijk ontvangen product af te trekken wanneer de inruilwaarde van het onjuiste product lager was.

13. Afvoer

Als een product moet worden gerecycled, garandeert HP dat alle ingeruilde producten op een milieuvriendelijke wijze worden afgevoerd. Het ingeruilde product wordt afgevoerd binnen de EU en blijft niet noodzakelijk binnen de nationale grenzen waarin de deelnemer deelnam aan het promotie.

14. Facturatie

Dit programma vereist de aanvaarding van een creditnota door de deelnemer. Om een consequente en geldige facturatie te garanderen, maakt HP een voorgestelde zelfcreditnota op namens de deelnemer (factuur uitgereikt door afnemer) en verzendt deze naar de deelnemer voor acceptatie. Zodra de voorgestelde zelfcreditnota door de deelnemer wordt geaccepteerd, zal HP de betreffende betaling uitvoeren en er een finale factuur voor uitvaardigen.

Als er geen geldige acceptatie van de voorgestelde zelfcreditnota wordt verzonden, wordt de aanvraag van de deelnemer verworpen en wordt de deelname van de deelnemer aan het programma ongeldig.

Deelnemers zijn zelf volledig verantwoordelijk voor eventuele en alle van toepassing zijnde belastingen opgelegd door de plaatselijke belastingwetgeving en voor eventuele andere relevante kosten of uitgaven die niet zijn vermeld in de Algemene Voorwaarden.

De betaling vindt pas plaats nadat HP zich ervan overtuigd heeft dat de Deelnemer volledig heeft voldaan aan deze algemene voorwaarden en de bijbehorende instructies.

Betalende instantie:
HP Belgium BV
Hermeslaan 1, Building B
1831 Diegem
RPR/RPM Brussels 0597.618.285
Belgium

15. Frauduleuze aanspraken

Alle deelnemers die misbruik hebben gemaakt van het Programma worden uitgesloten. HP behoudt zich het recht voor over te gaan tot strafrechtelijke vervolging.

16. Aanspraken van dealers namens hun eindgebruikers-klanten

Erkende HP-dealers mogen aanspraken indienen namens hun eindgebruikers-klanten. Verkopers mogen namens zichzelf geen aanvragen indienen.

Het aanvraagproces wordt hieronder beschreven:

De verkoper moet ofwel (a) de volledige inruilwaarde aan de eindgebruiker overmaken op het moment van aankoop van het nieuwe product dat in aanmerking komt, of (b) de contact- en bankgegevens van de eindgebruiker-klant opgeven tijdens het registratieproces, zodat de inruilwaarde onmiddellijk kan worden gestort op de bankrekening van de eindgebruiker-klant.

a. Op de factuur moet duidelijk vermeld worden dat de inruilcreditering als onderdeel van de aankoopprijs aan de eindgebruiker-klant werd overgemaakt op het moment van aankoop van het nieuwe product dat in aanmerking komt. HP behoudt zich het recht voor om aanspraken te auditeren om de waarachtigheid ervan te controleren. HP geeft geen compensatie aan dealers voor kortingen die meer bedragen dan de inruilwaarde. Alle goedgekeurde inruilwaarden worden betaald door de verkoper.
b. Om de eindgebruiker-klant in staat te stellen de inruilwaarde rechtstreeks van HP te ontvangen, moet de dealer van de eindgebruiker-klant alle details verkrijgen die nodig zijn tijdens het registratieproces (o.a. persoonlijke contactgegevens, bankgegevens, enz.) en deze, samen met een kopie van de factuur van de eindgebruiker, spontaan verstrekken. Alle goedgekeurde inruilwaarden worden betaald aan de eindgebruiker-klant.

De wederverkoper moet voorafgaande aan het indienen van een claim de betrokken eindklant informeren dat de persoonlijke gegevens die voor de Aanbieding vereist zijn, zullen worden verstrekt aan HP en zijn gevolmachtigden met als doel de HP Trade-In te verwerken.

17. Als een Product teruggestuurd wordt (en derhalve het verkoopcontract wordt ontbonden), kan de inruilwaarde niet worden geclaimd. In dat geval moet de inruilwaarde, indien deze reeds is uitbetaald, volledig worden terugbetaald.